

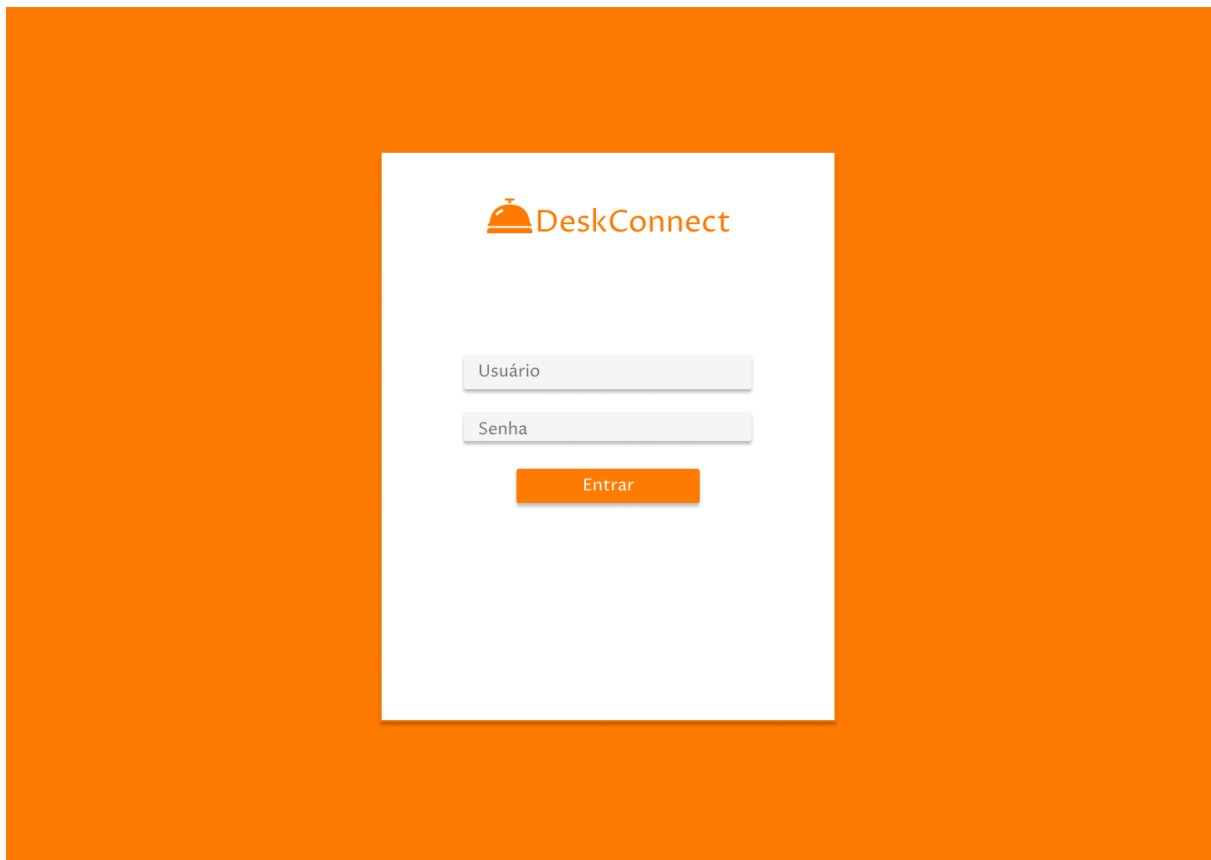
Este documento tem como objetivo servir de material de consulta sobre o fluxo de interfaces da aplicação Deskconnect.

Tela de login

Existem dois tipos de login no sistema, a princípio. O login de funcionários e o de gerentes. Podemos escolher agora se o comportamento de funcionários e de gerentes serão diferentes.

Originalmente, a única diferença entre um funcionário comum e um gerente é que o gerente tem visão do histórico completo de ocorrências.

Atenção: Esta tela está representada no diagrama de classes de fronteira como **TelaLogin**.



Tela de ocorrências

Esta é a principal tela do sistema. Nela, temos o quadro contendo todas as ocorrências que acabaram de ser criadas, as que estão em andamento e aquelas que foram finalizadas dentro do dia corrente.

Atenção: Esta tela está representada no diagrama de classes de fronteira como **TelaDashboard**.

Notificações

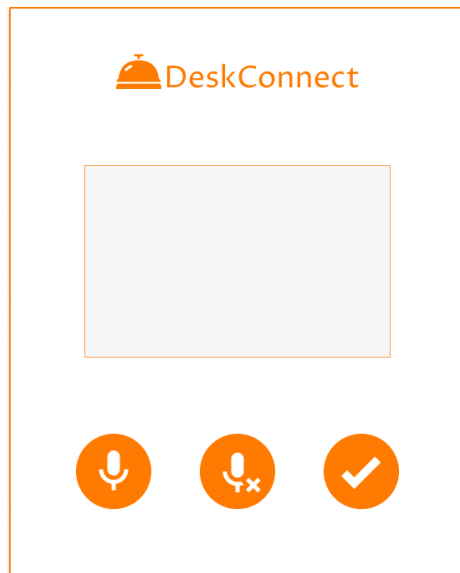


Em andamento

Resolvidos



Modal de criação de nova ocorrência por comando de voz



Tela de histórico

Histórico ●



Data e hora	Setor	Responsável

Atenção: No diagrama de classes de fronteira está representado como **TelaHistorico**.