



**Centro de
Informática**
UFPE



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

CENTRO DE INFORMÁTICA

ANÁLISE DE CASOS DE USO - DESKCONNECT

Amanda Alves Guimaraes (aag)

Anna Luiza Caraciolo Albuquerque Ferreira (alcaf)

Dara Caroline de Souza Vasconcelos (dcsv)

Douglas Ventura da Silva Ferreira (dvssf)

RECIFE
2023

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS.....	3
2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	3
3. ANÁLISE DE CASOS DE USO.....	4
3.1. UC01 FAZER LOGIN.....	4
3.1.1. UC01 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	5
3.1.2. UC01 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	6
3.1.3. UC01 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	6
3.1.4. UC01 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	7
3.1.5. UC01 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	7
3.2. UC02 CRIAR CARTÃO POR COMANDO DE VOZ.....	8
3.2.1. UC02 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	8
3.2.2. UC02 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	9
3.2.3. UC02 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	10
3.2.4. UC02 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	10
3.2.5. UC02 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	11
3.3. UC04 VISUALIZAR HISTÓRICO DE OCORRÊNCIAS.....	12
3.3.1. UC04 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	12
3.3.2. UC04 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	13
3.3.3. UC04 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	14
3.3.4. UC04 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	14
3.3.5. UC04 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	15
3.4. UC05 EDITAR UMA OCORRÊNCIA.....	15
3.4.1. UC05 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	16
3.4.2. UC05 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	17
3.4.3. UC05 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	17
3.4.4. UC05 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	18
3.4.5. UC05 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	19
3.5. UC06 CLASSIFICAR UMA OCORRÊNCIA.....	20
3.5.1. UC06 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	20
3.5.2. UC06 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	21
3.5.3. DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	22
3.5.4. UC06 - DEFINIR RESPONSABILIDADES ENTRE AS CLASSES.....	22
3.5.5. UC06 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	23

1. OBJETIVOS

Este documento descreve a análise de 5 casos de uso da aplicação Deskconnect. A análise de cada caso de uso seguirá o seguinte passo a passo:

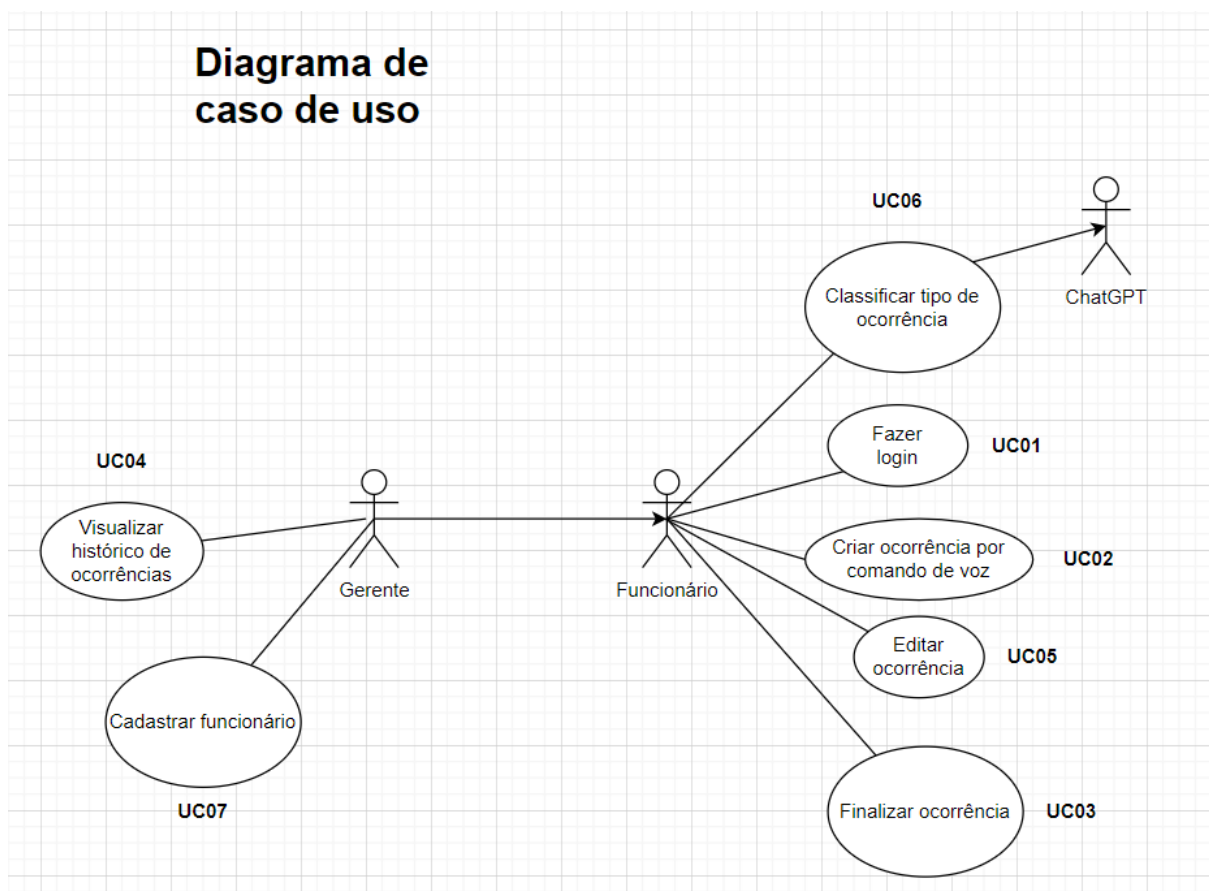
Para cada caso de uso:

1. Encontrar classes de análise
2. Identificar persistência

Para cada classe:

3. Distribuir comportamento entre as classes
4. Descrever responsabilidades
5. Descrever atributos e associações

2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



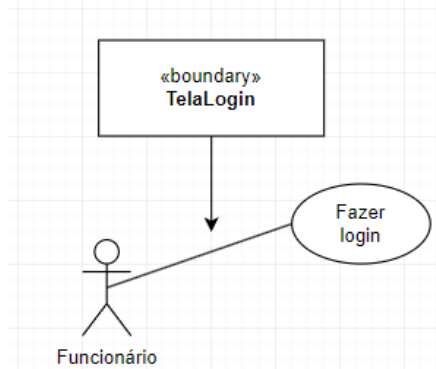
3. ANÁLISE DE CASOS DE USO

3.1. UC01 FAZER LOGIN

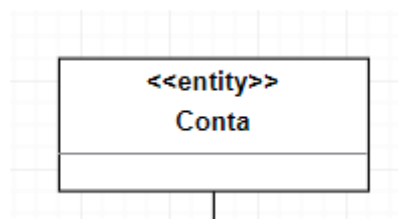
Identificação	[UC01]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário faz login no sistema.
Atores	Usuário
Pré-condições	O usuário deve possuir uma conta no sistema.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário informa os dados necessários para a validação de login:<ol style="list-style-type: none">a. Email e Senha2. O sistema identifica o tipo da conta e verifica se as credenciais fornecidas pelo usuário são de uma conta existente.3. O usuário é redirecionado para a página inicial do seu tipo de conta.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 2, se o sistema verificar que não há conta cadastrada com a combinação de Email e Senha fornecida pelo Usuário, o sistema informa que não há uma conta com o Email e Senha fornecidos e retorna ao passo 1 do fluxo principal.
Pós-condições	O usuário está logado no sistema.

3.1.1. UC01 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

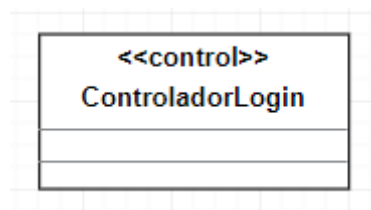
Classes de fronteira



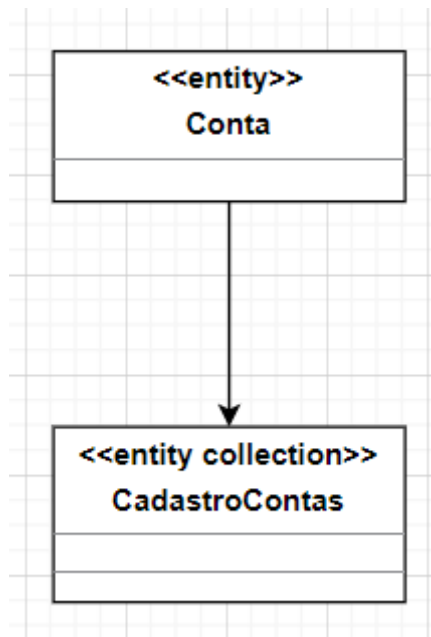
Classes de entidade



Classes de controle

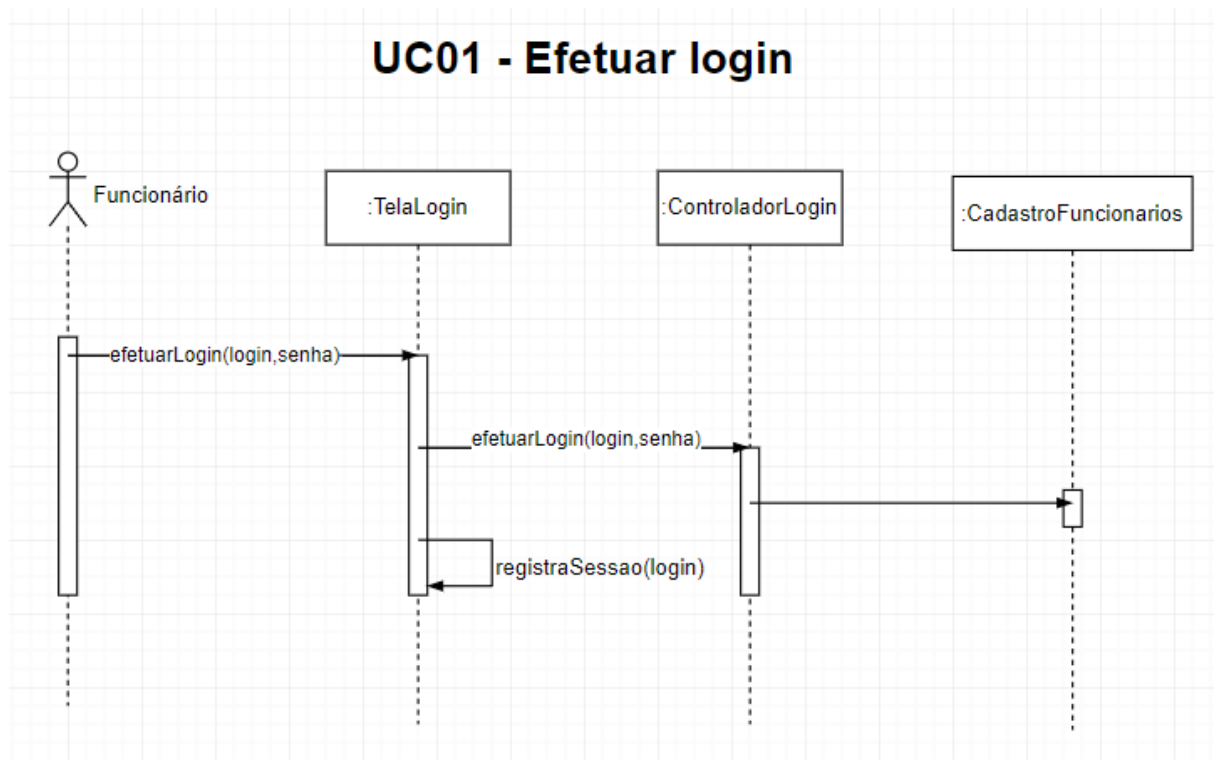


3.1.2. UC01 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



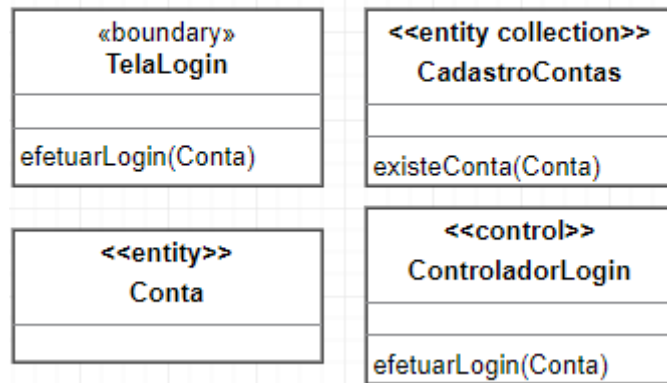
3.1.3. UC01 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Fluxo principal - Diagrama de sequência



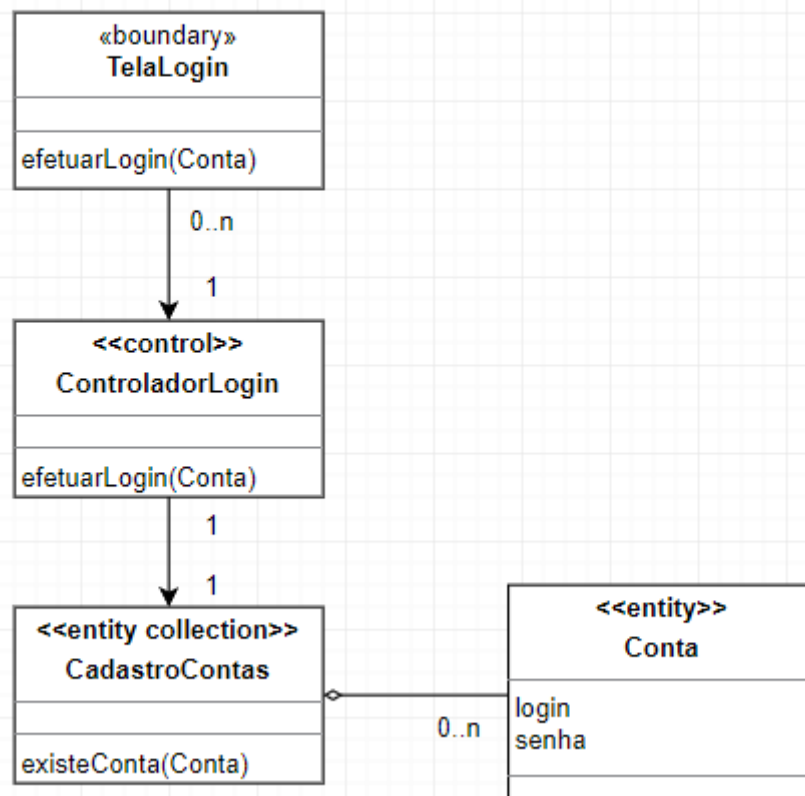
3.1.4. UC01 - DEFINIR RESPONSABILIDADES

UC01 - Efetuar login



3.1.5. UC01 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

UC01 - Efetuar login

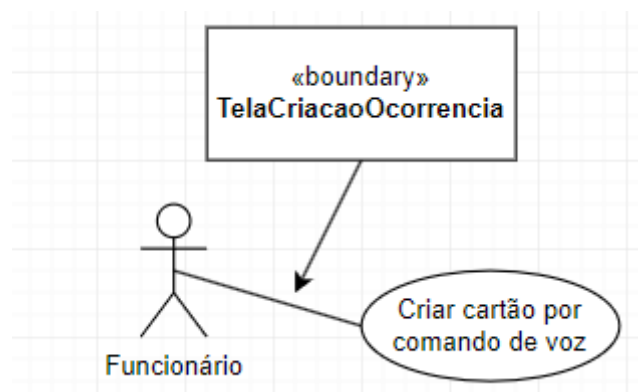


3.2. UC02 CRIAR CARTÃO POR COMANDO DE VOZ

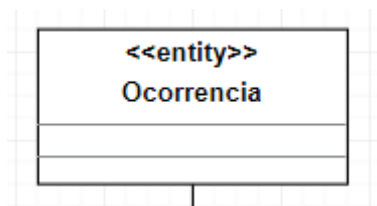
Identificação	[UC02]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário cria um cartão através do comando de voz
Atores	Usuário, chat GPT
Pré-condições	O usuário deve estar logado no sistema e estar na página principal do aplicativo.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deverá apertar o botão “+”, que vai direcioná-lo para uma nova página;2. Na nova página, o usuário deverá apertar o botão com o ícone de microfone;3. O usuário deverá falar a ocorrência e, ao terminar, apertar novamente o botão com o ícone de microfone;4. O usuário irá para uma nova página em que deverá confirmar as informações ditas e se estão classificadas de maneira correta;
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 4, caso o usuário não confirme, ele voltará para o passo 2.
Pós-condições	O cartão foi criado e está na lista de “Pendentes”

3.2.1. UC02 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

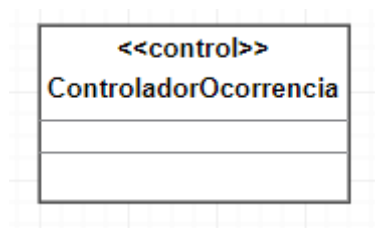
Classes de fronteira



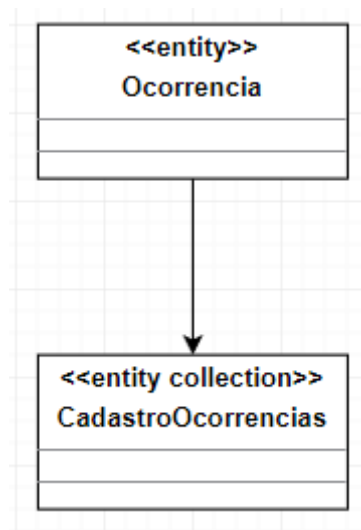
Classes de entidade



Classes de controle

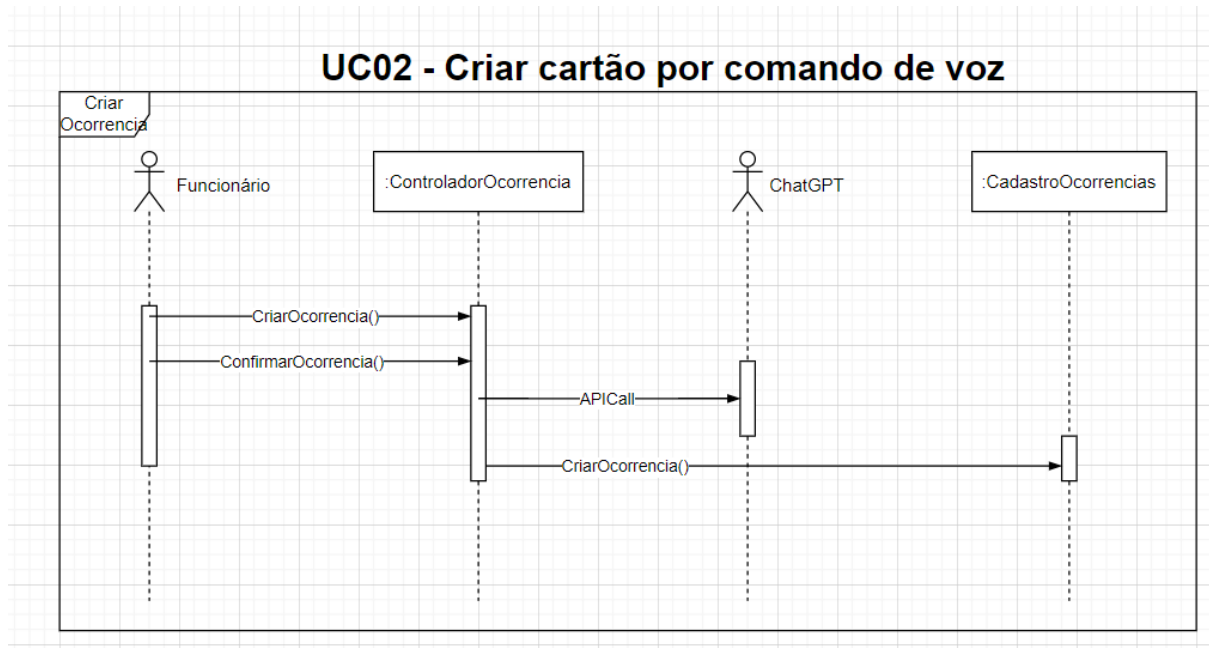


3.2.2. UC02 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



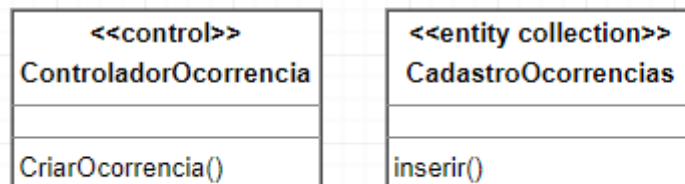
3.2.3. UC02 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência



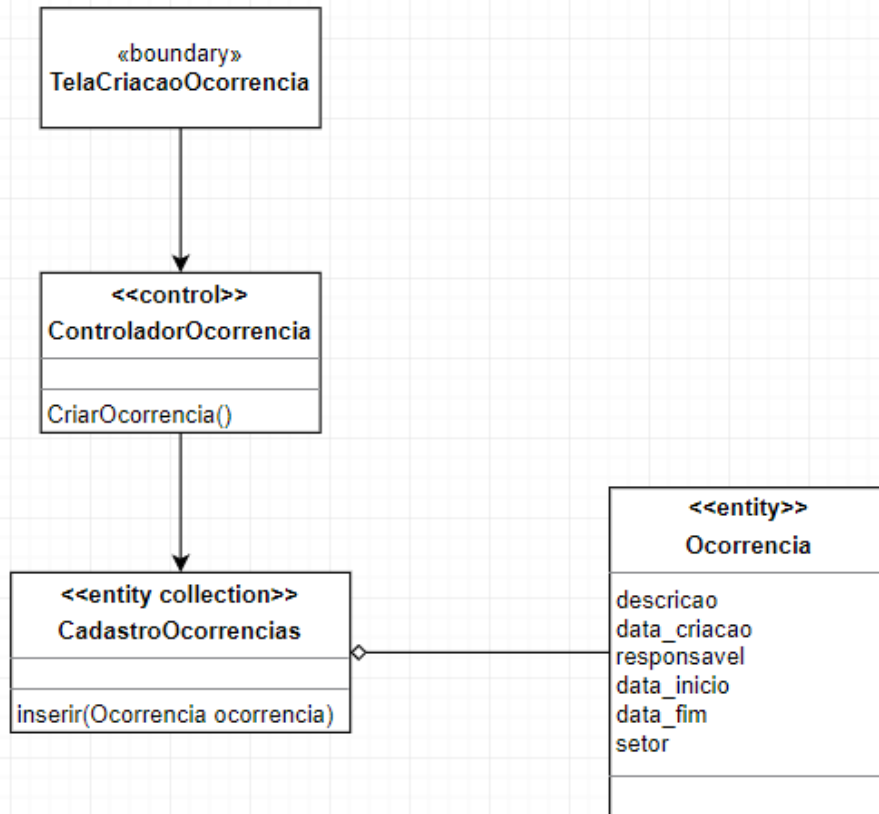
3.2.4. UC02 - DEFINIR RESPONSABILIDADES

UC02 - Criar cartão por comando de voz



3.2.5. UC02 - DESCRIVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

UC02 - Criar cartão por comando de voz

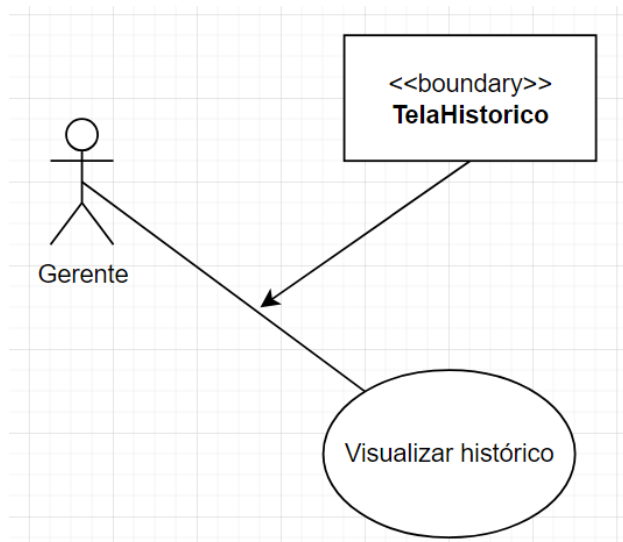


3.3. UC04 VISUALIZAR HISTÓRICO DE OCORRÊNCIAS

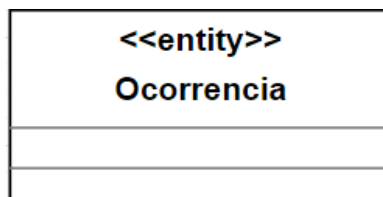
Identificação	[UC04]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário irá visualizar o histórico de ocorrências.
Atores	Usuário
Pré-condições	1. O usuário está logado no app;
Fluxo principal	1. O usuário clica no menu lateral; 2. O usuário clica no menu “Histórico”.
Fluxo secundário	-
Pós-condições	1. O usuário será redirecionado para a página de histórico de ocorrências.

3.3.1. UC04 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

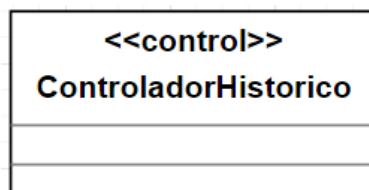
Classes de fronteira



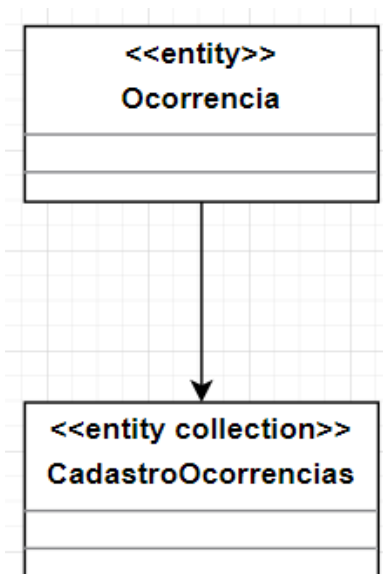
Classes de entidade



Classes de controle



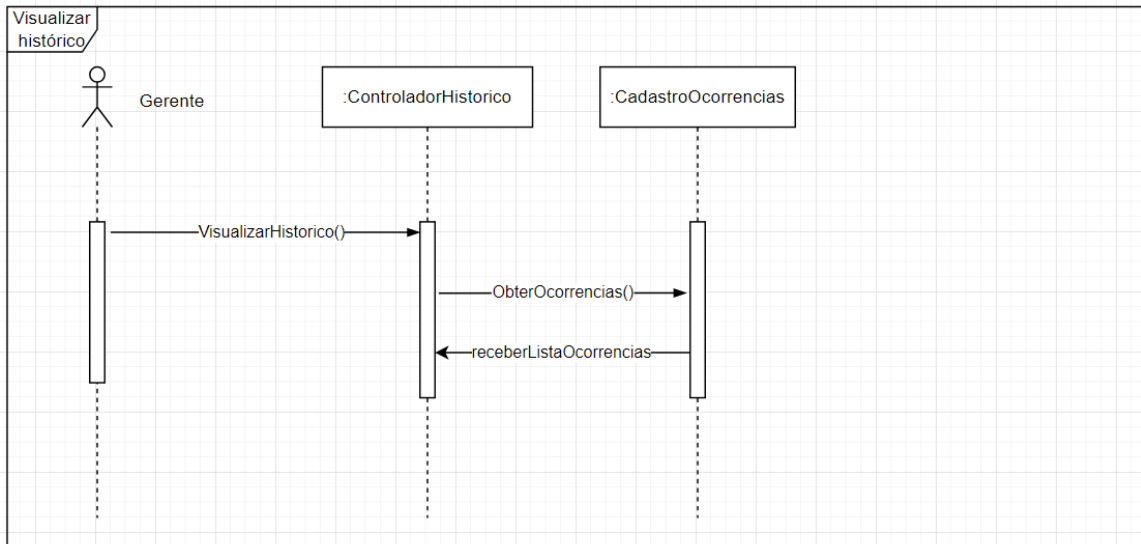
3.3.2. UC04 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



3.3.3. UC04 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência

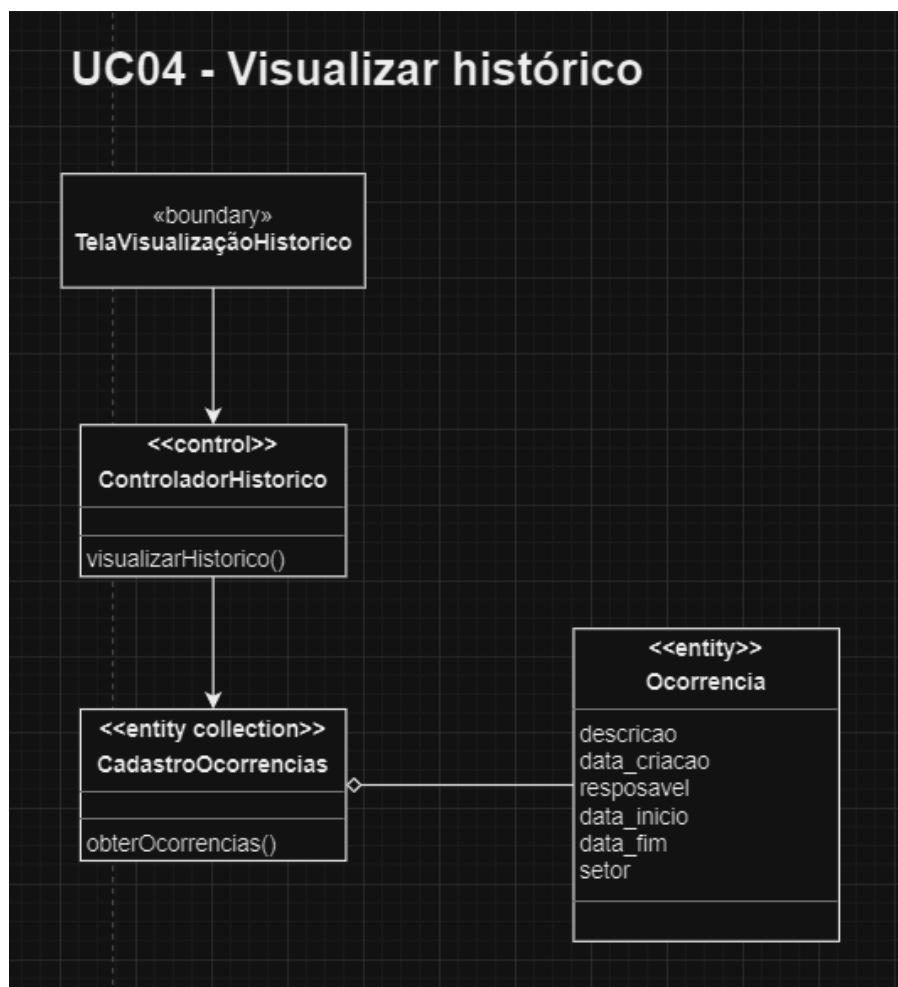
UC04 - Visualizar o histórico de ocorrências



3.3.4. UC04 - DEFINIR RESPONSABILIDADES



3.3.5. UC04 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES



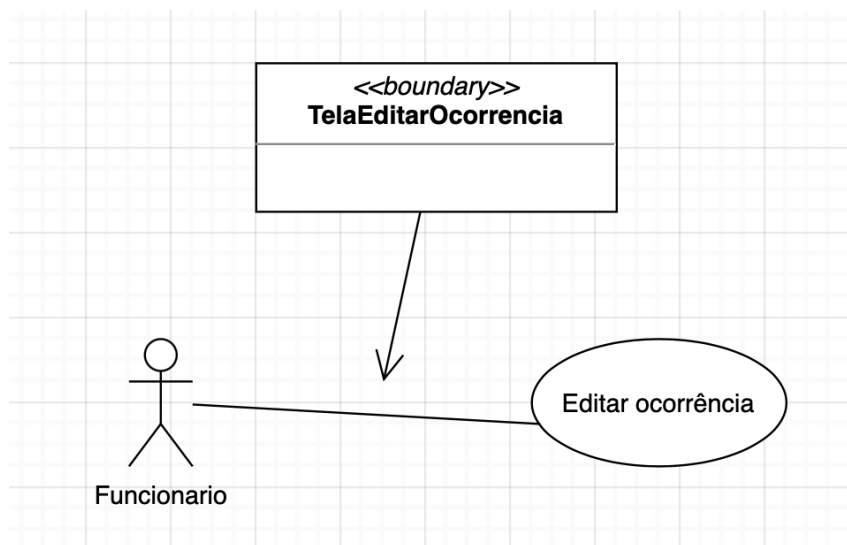
3.4. UC05 EDITAR UMA OCORRÊNCIA

Identificação	[UC05]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário edita um cartão com uma ocorrência
Atores	Usuário
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deve estar logado no sistema;2. O cartão deverá estar na lista “pendentes”;3. O usuário que deseja editar deverá ser o mesmo que criou a ocorrência.4. O usuário deve estar na tela de edição de ocorrência
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário seleciona a opção de editar;2. O usuário altera as informações que deseja editar;3. O usuário confirma as alterações.

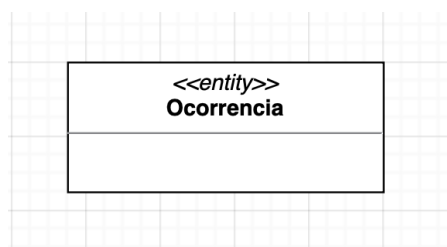
Fluxo secundário	1. No passo 4, caso o usuário não confirme as alterações, ele voltará para a página principal e o cartão não sofrerá mudanças.
Pós-condições	As informações do cartão foram atualizadas.

3.4.1. UC05 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

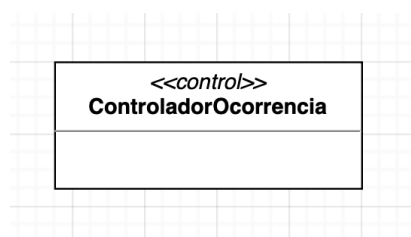
Classes de fronteira



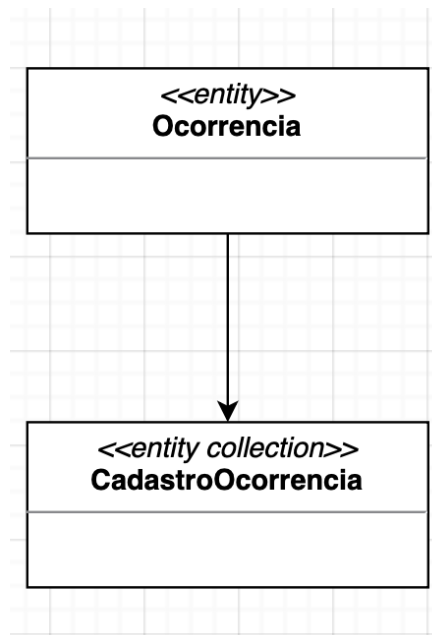
Classes de entidade



Classes de controle

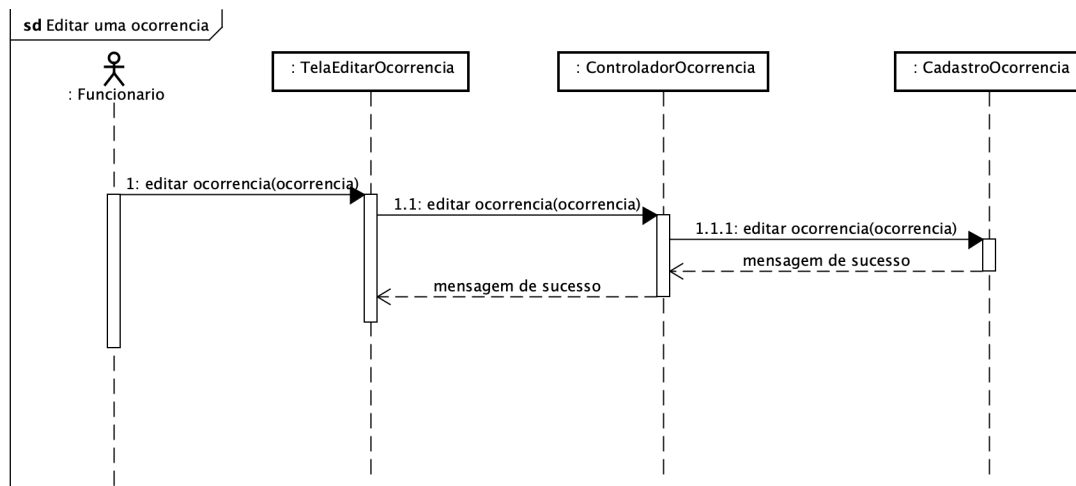


3.4.2. UC05 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



3.4.3. UC05 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência



3.4.4. UC05 - DEFINIR RESPONSABILIDADES

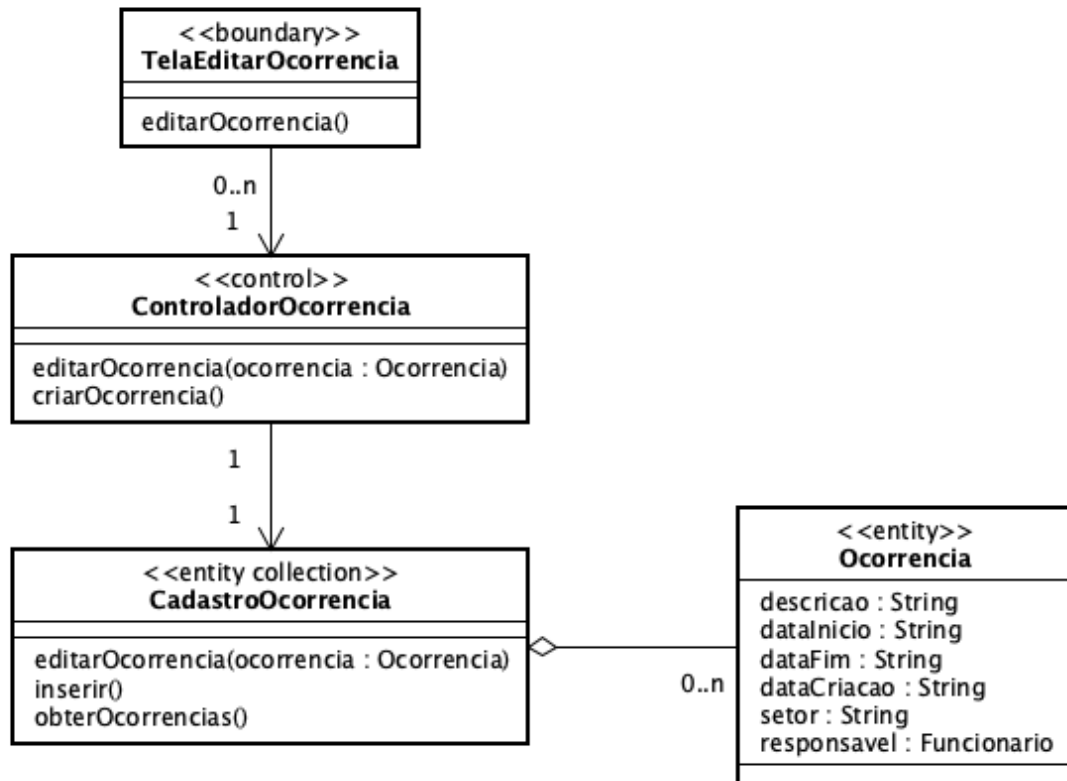
<<boundary>> TelaEditarOcorrencia
editarOcorrencia()

<<control>> ControladorOcorrencia
editarOcorrencia(ocorrencia : Ocorrencia) criarOcorrencia()

<<entity collection>> CadastroOcorrencia
editarOcorrencia(ocorrencia : Ocorrencia) inserir() obterOcorrencias()

<<entity>> Ocorrencia
descricao : String dataInicio : String dataFim : String dataCriacao : String setor : String responsavel : Funcionario

3.4.5. UC05 - DESCRIVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

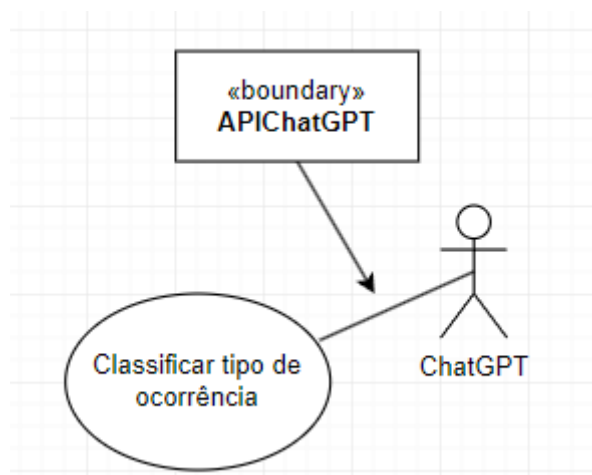


3.5. UC06 CLASSIFICAR UMA OCORRÊNCIA

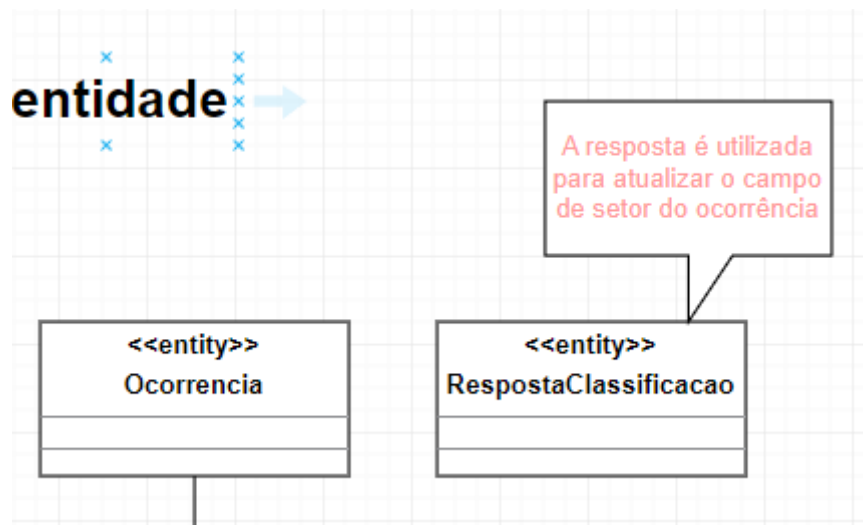
Identificação	[UC06]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o ator externo (ChatGPT) receberá uma requisição pela sua API para realizar a classificação de uma ocorrência.
Atores	ChatGPT
Pré-condições	1. Um Funcionário solicita a criação de uma ocorrência.
Fluxo principal	1. O texto de descrição da ocorrência é adicionado ao template de requisição ao ChatGPT; 2. A requisição é enviada à API do ChatGPT; 3. Uma resposta é recebida com o setor para o qual a ocorrência deverá ser direcionada;
Fluxo secundário	1. Ao executar o passo 2, a conexão via API é rejeitada.
Pós-condições	1. O cartão da ocorrência é atualizado como o setor responsável.

3.5.1. UC06 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

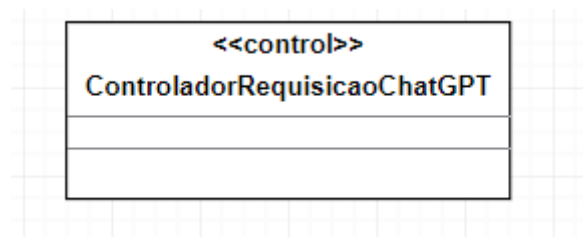
Classes de fronteira



Classes de entidade



Classes de controle

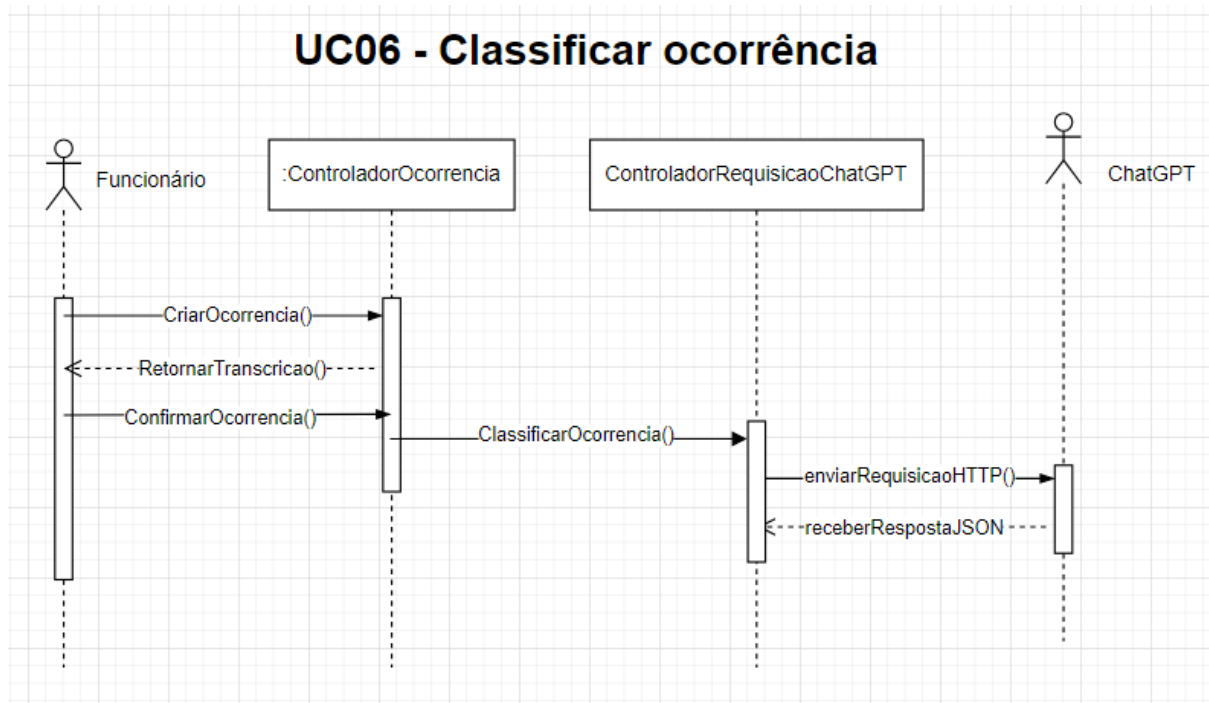


3.5.2. UC06 - DEFINIR PERSISTÊNCIA

A única classe que será persistida neste caso de uso é a “CadastroOcorrencias”, previamente definida no UC02.

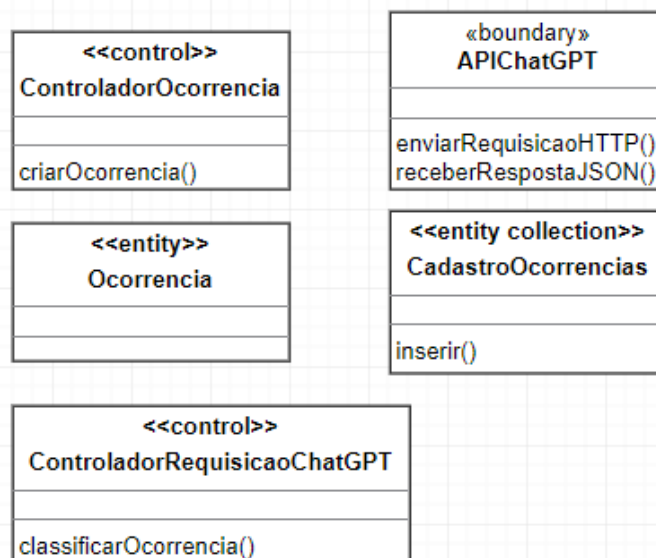
3.5.3. DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência



3.5.4. UC06 - DEFINIR RESPONSABILIDADES ENTRE AS CLASSES

UC06 - Classificar ocorrência



3.5.5. UC06 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

UC06 - Classificar ocorrência

