

IF718

Análise de casos de uso

Deskconnect

Equipe:

Amanda Alves Guimaraes (aag)

Anna Luiza Caraciolo Albuquerque Ferreira (alcaf)

Dara Caroline de Souza Vasconcelos (dcsv)

Douglas Ventura da Silva Ferreira (dvsf)

Recife, 07 de dezembro de 2023

Objetivos.....	3
Diagrama de casos de uso.....	4
UC01 Fazer login.....	5
UC01 - Identificar classes de análise.....	5
Classes de fronteira.....	5
Classes de entidade.....	6
Classes de controle.....	6
UC01 - Definir persistência.....	6
UC01 - Distribuir comportamento entre as classes.....	7
Fluxo principal - Diagrama de sequência.....	7
Fluxo secundário.....	7
UC01 - Definir responsabilidades.....	7
UC01 - Descrever atributos e associações.....	8
UC02 Criar cartão por comando de voz.....	9
UC02 - Identificar classes de análise.....	9
Classes de fronteira.....	9
Classes de entidade.....	10
Classes de controle.....	10
UC02 - Definir persistência.....	10
UC02 - Distribuir comportamento entre as classes.....	11
Fluxo principal.....	11
UC02 - Definir responsabilidades.....	11
UC02 - Descrever atributos e associações.....	12
UC03 Finalizar uma ocorrência.....	13
UC04 Visualizar histórico de ocorrências.....	13
UC05 Editar uma ocorrência.....	16
UC05 - Identificar classes de análise.....	16
Classes de fronteira.....	16
Classes de entidade.....	17
Classes de controle.....	17
UC05 - Definir persistência.....	17
UC05 - Distribuir comportamento entre as classes.....	18
Fluxo principal - Diagrama de sequência.....	18
UC05 - Definir responsabilidades.....	18
UC05 - Descrever atributos e associações.....	19
UC06 Classificar uma ocorrência.....	20
UC06 - Identificar classes de análise.....	20
Classes de fronteira.....	20
Classes de entidade.....	21
Classes de controle.....	21
UC06 - Definir persistência.....	21
UC02 - Distribuir comportamento entre as classes.....	22
Fluxo principal.....	22

UC06 - Definir responsabilidades entre as classes.....	22
UC06 - Descrever atributos e associações.....	23

Objetivos

Este documento descreve a análise de 5 casos de uso da aplicação Deskconnect. A análise de cada caso de uso seguirá o seguinte passo a passo:

Passos para Analisar Casos de Uso

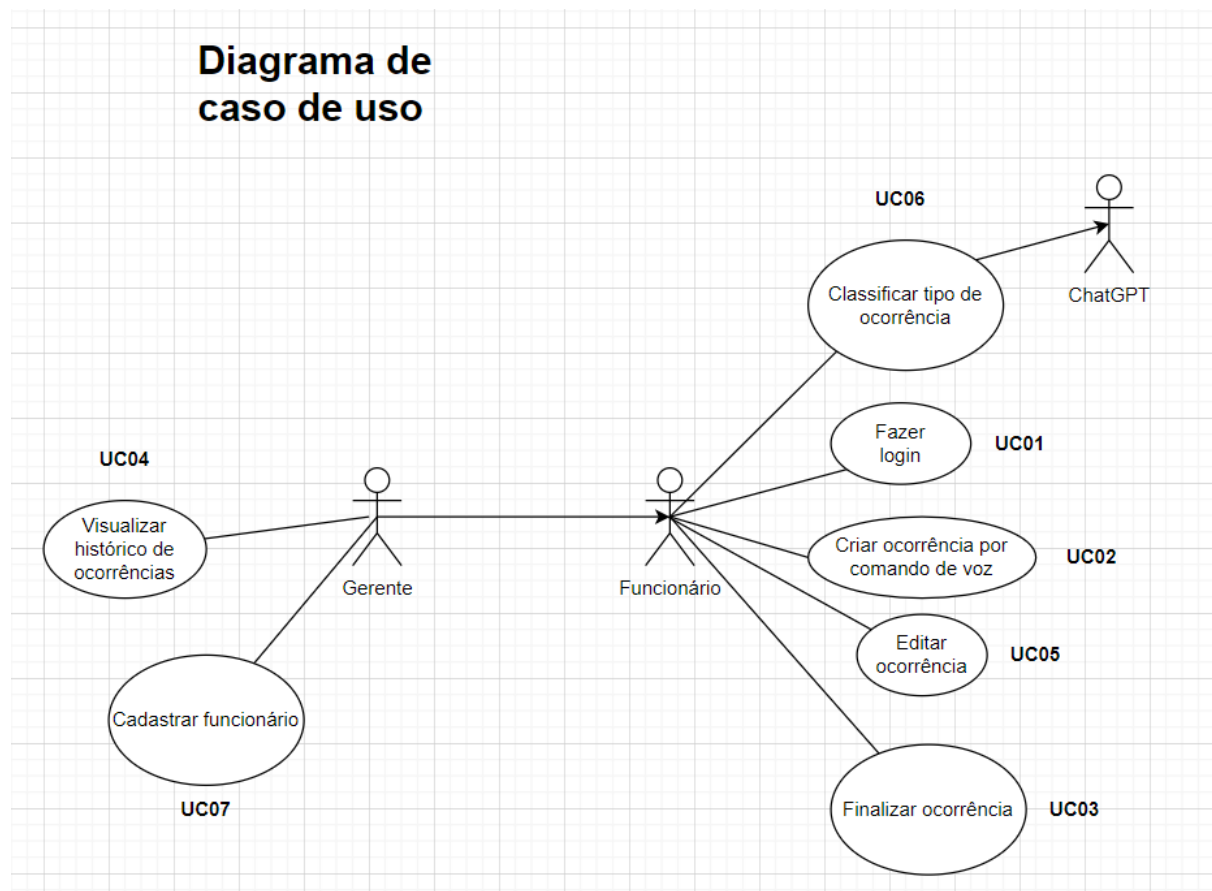
Para cada caso de uso:

1. Encontrar classes de análise
2. Identificar persistência

Para cada classe:

3. Distribuir comportamento entre as classes
4. Descrever responsabilidades
5. Descrever atributos e associações
6. Revisar os Resultados

Diagrama de casos de uso

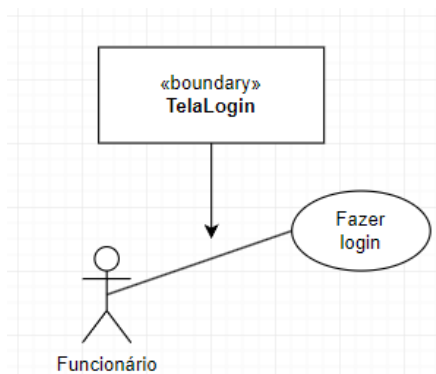


UC01 Fazer login

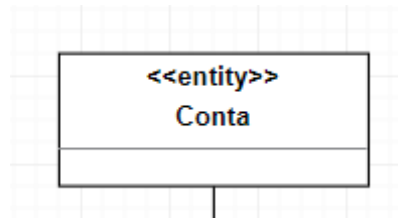
Identificação	[UC01]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário faz login no sistema.
Atores	Usuário
Pré-condições	O usuário deve possuir uma conta no sistema.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário informa os dados necessários para a validação de login:<ol style="list-style-type: none">a. Email e Senha2. O sistema identifica o tipo da conta e verifica se as credenciais fornecidas pelo usuário são de uma conta existente.3. O usuário é redirecionado para a página inicial do seu tipo de conta.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 2, se o sistema verificar que não há conta cadastrada com a combinação de Email e Senha fornecida pelo Usuário, o sistema informa que não há uma conta com o Email e Senha fornecidos e retorna ao passo 1 do fluxo principal.
Pós-condições	O usuário está logado no sistema.

UC01 - Identificar classes de análise

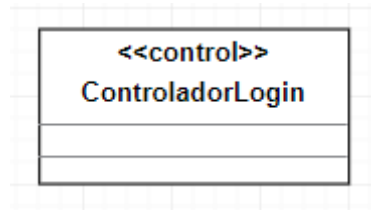
Classes de fronteira



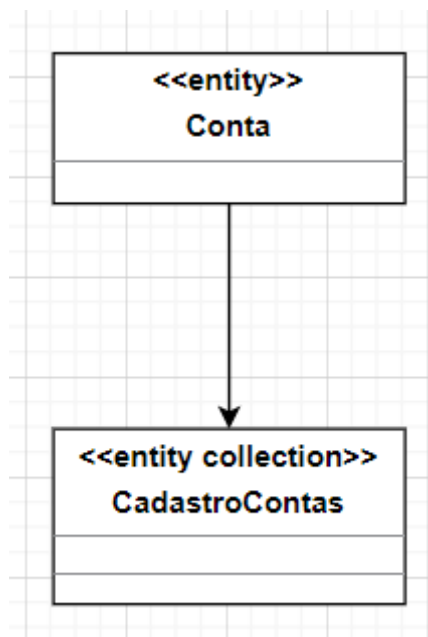
Classes de entidade



Classes de controle

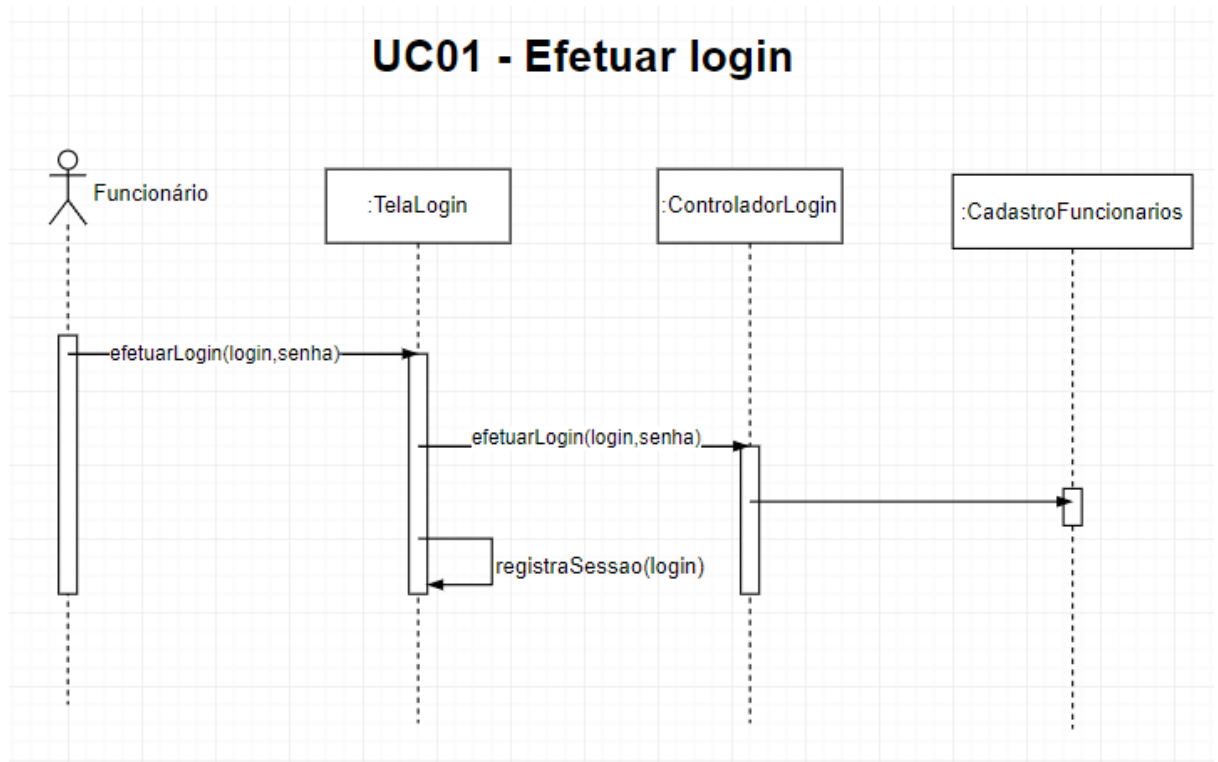


UC01 - Definir persistência



UC01 - Distribuir comportamento entre as classes

Fluxo principal - Diagrama de sequência

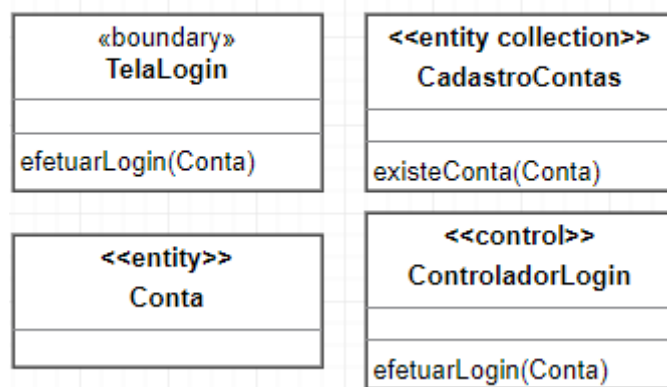


Fluxo secundário

* Segundo os slides, não será muito relevante para a modelagem inicial então não será feito agora.

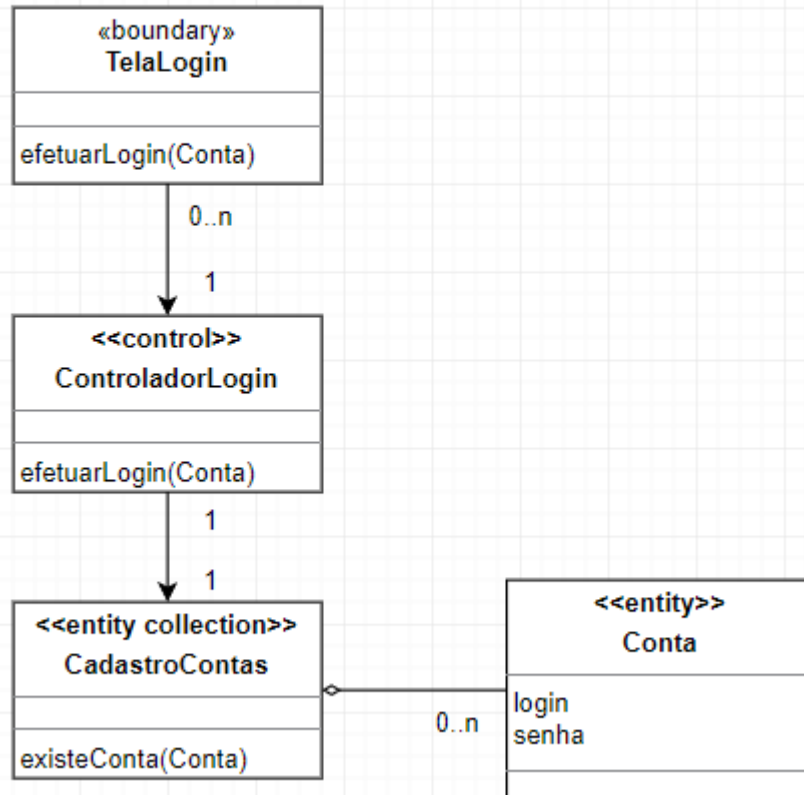
UC01 - Definir responsabilidades

UC01 - Efetuar login



UC01 - Descrever atributos e associações

UC01 - Efetuar login

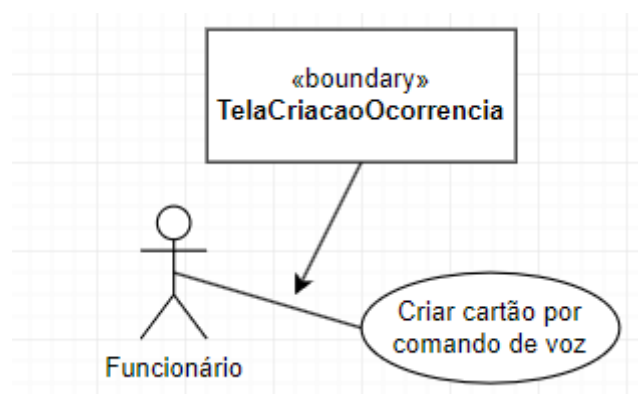


UC02 Criar cartão por comando de voz

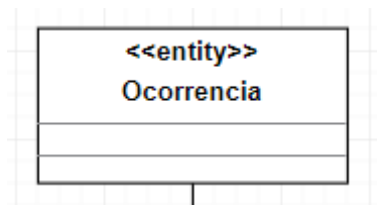
Identificação	[UC02]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário cria um cartão através do comando de voz
Atores	Usuário, chat GPT
Pré-condições	O usuário deve estar logado no sistema e estar na página principal do aplicativo.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deverá apertar o botão "+", que vai direcioná-lo para uma nova página;2. Na nova página, o usuário deverá apertar o botão com o ícone de microfone;3. O usuário deverá falar a ocorrência e, ao terminar, apertar novamente o botão com o ícone de microfone;4. O usuário irá para uma nova página em que deverá confirmar as informações ditas e se estão classificadas de maneira correta;
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 4, caso o usuário não confirme, ele voltará para o passo 2.
Pós-condições	O cartão foi criado e está na lista de "Pendentes"

UC02 - Identificar classes de análise

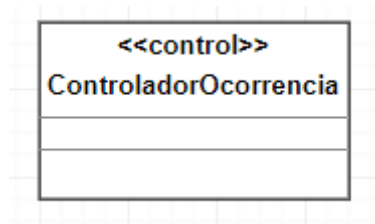
Classes de fronteira



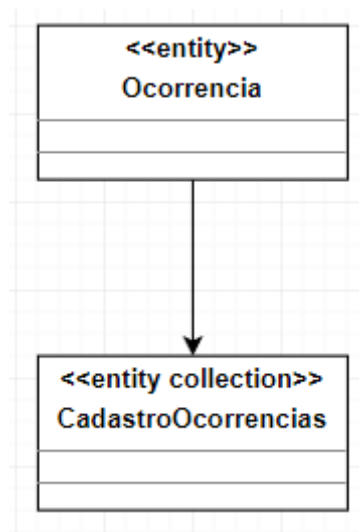
Classes de entidade



Classes de controle

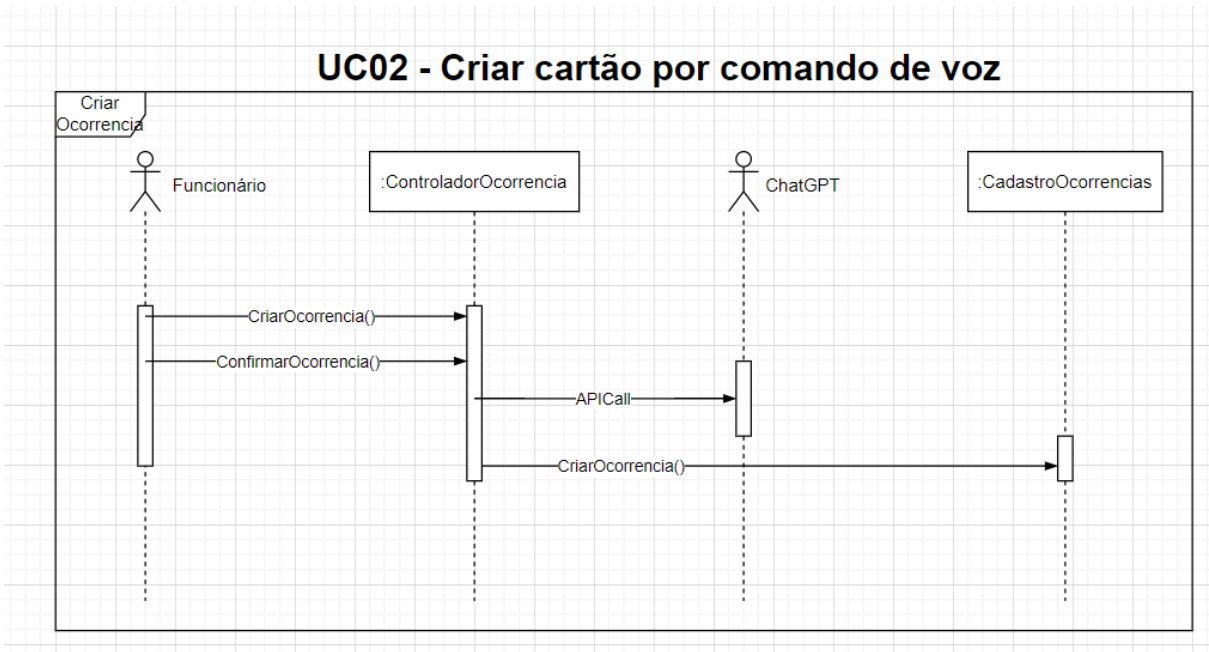


UC02 - Definir persistência

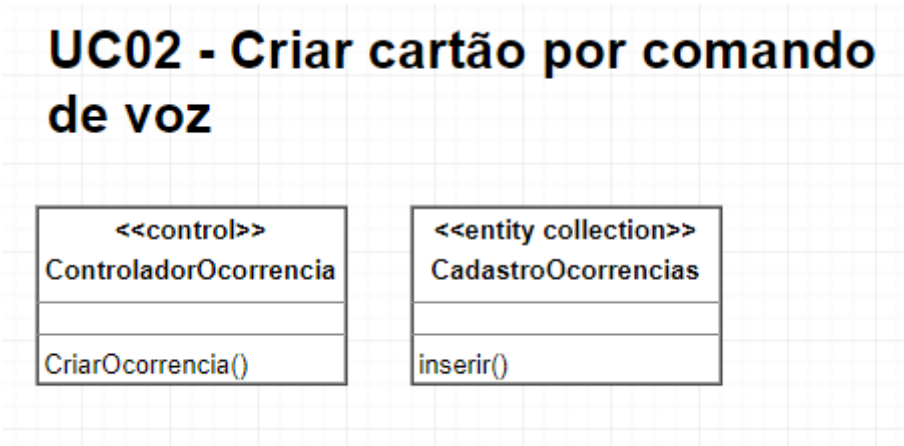


UC02 - Distribuir comportamento entre as classes

Fluxo principal

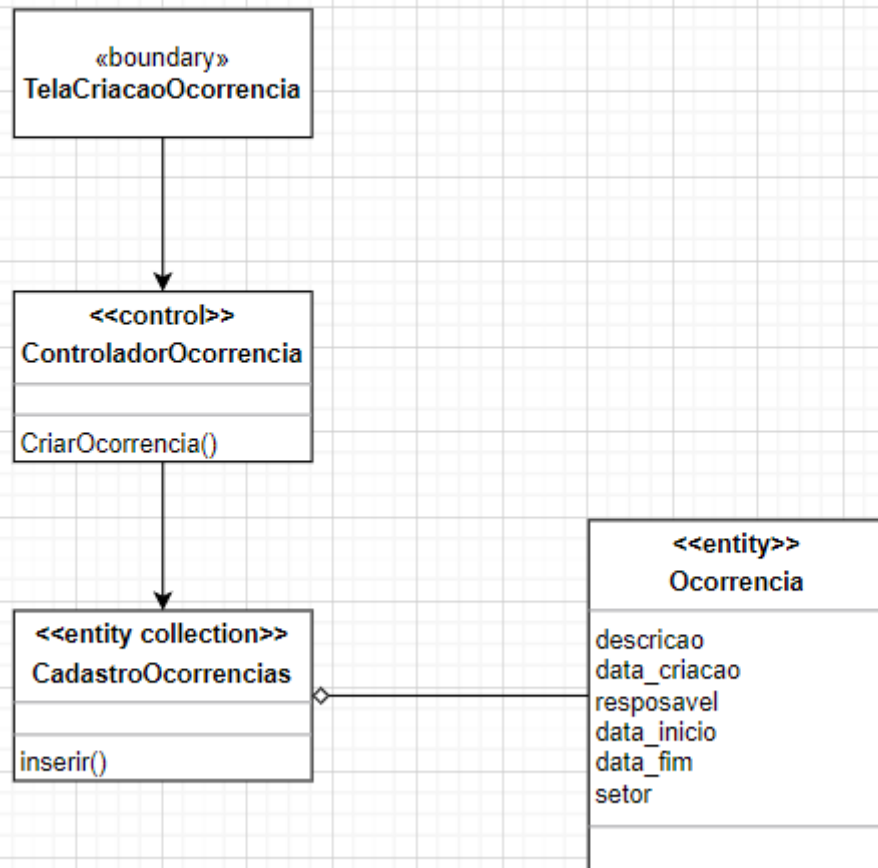


UC02 - Definir responsabilidades



UC02 - Descrever atributos e associações

UC02 - Criar cartão por comando de voz



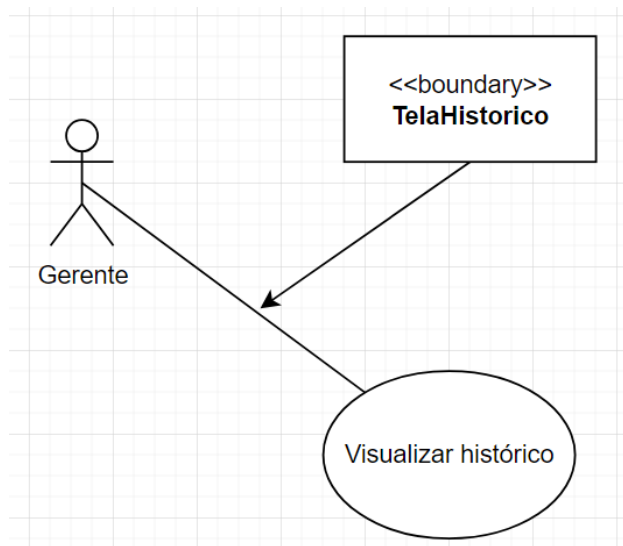
UC03 Finalizar uma ocorrência

Identificação	[UC03]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário marca como finalizada uma ocorrência.
Atores	Usuário
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário está logado no aplicativo;2. O usuário está na página de ocorrências “Em andamento”;3. A ocorrência existe no sistema;4. A ocorrência encontra-se no status “Em andamento”;5. O usuário que finaliza o cartão deverá ser o responsável pela ocorrência.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deverá expandir o cartão da ocorrência que deseja finalizar;2. O usuário deverá clicar no botão “Finalizado!”3. O usuário deverá clicar no botão “Pronto!”
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 3, o usuário poderá escrever uma descrição final da ocorrência antes de clicar no botão “Pronto!”
Pós-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O cartão deverá encontrar-se na página de “Finalizados”;2. O cartão deverá ser listado na tabela da página de histórico.

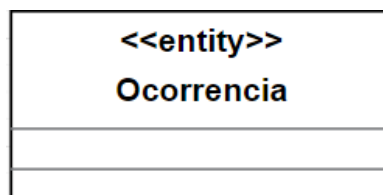
UC04 Visualizar histórico de ocorrências

Identificação	[UC04]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário irá visualizar o histórico de ocorrências.
Atores	Usuário
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário está logado no app;
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário clica no menu lateral;2. O usuário clica no menu “Histórico”.
Fluxo secundário	-
Pós-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário será redirecionado para a página de histórico de ocorrências.

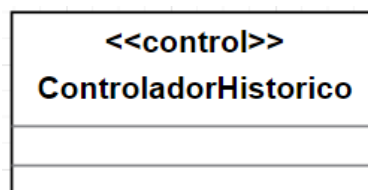
UC04 - Classes de fronteira



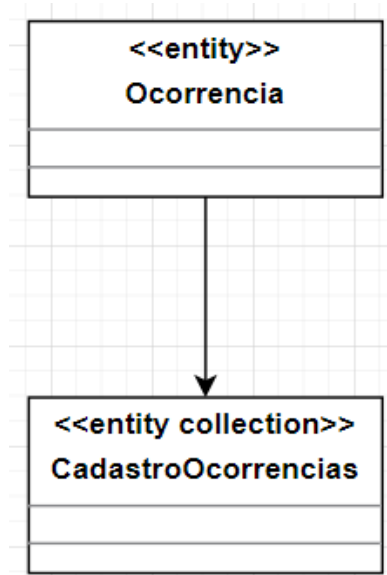
UC04 - Classes de entidade



UC04 - Classes de controle

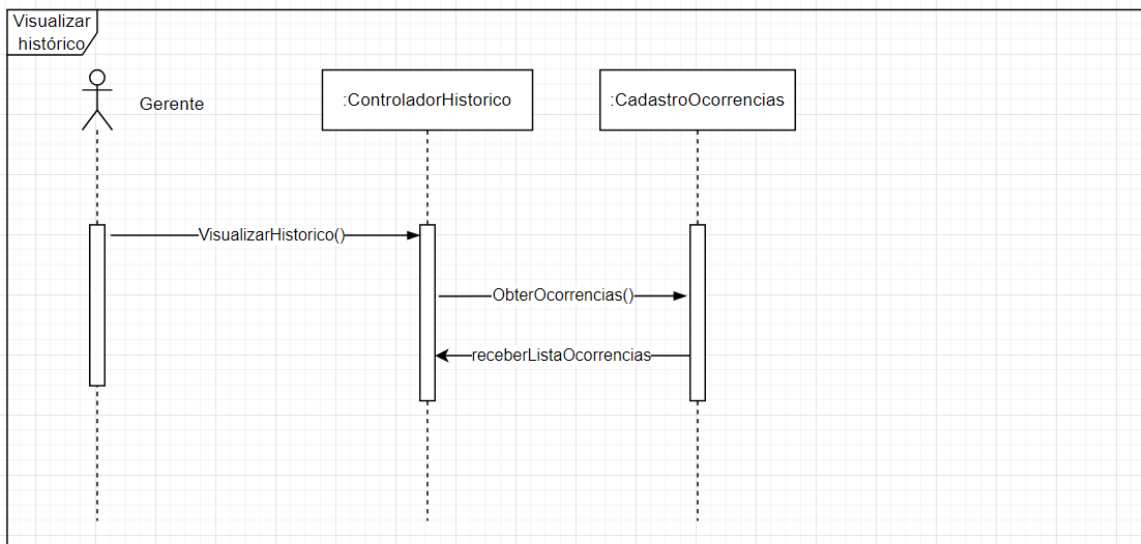


UC04 - Definir persistência



UC04 - Diagrama de sequência

UC04 - Visualizar o histórico de ocorrências

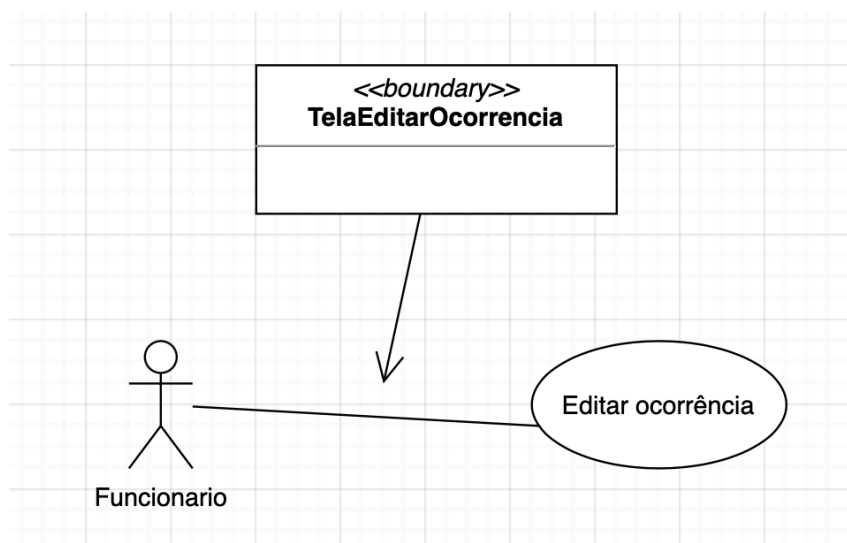


UC05 Editar uma ocorrência

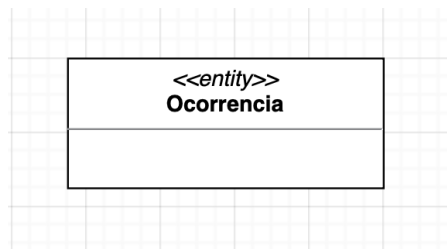
Identificação	[UC05]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário edita um cartão com uma ocorrência
Atores	Usuário
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deve estar logado no sistema;2. O cartão deverá estar na lista “pendentes”;3. O usuário que deseja editar deverá ser o mesmo que criou a ocorrência.4. O cartão de ocorrência deve estar expandido
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário seleciona a opção de editar;2. O usuário é direcionado para a página de edição do cartão;3. O usuário confirma as alterações.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 4, caso o usuário não confirme as alterações, ele voltará para a página principal e o cartão não sofrerá mudanças.
Pós-condições	As informações do cartão foram atualizadas.

UC05 - Identificar classes de análise

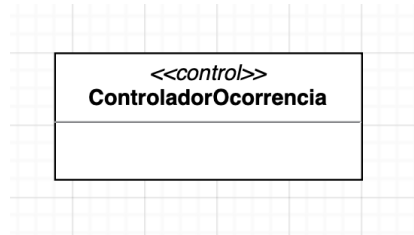
Classes de fronteira



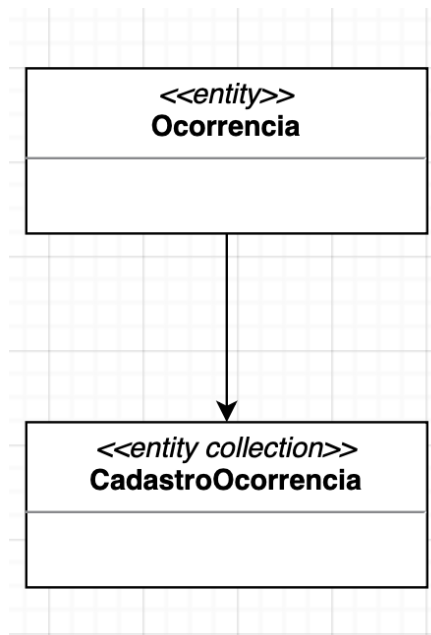
Classes de entidade



Classes de controle



UC05 - Definir persistência

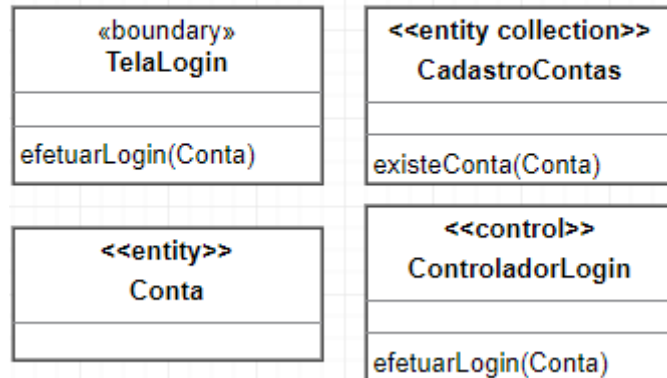


UC05 - Distribuir comportamento entre as classes

Fluxo principal - Diagrama de sequência

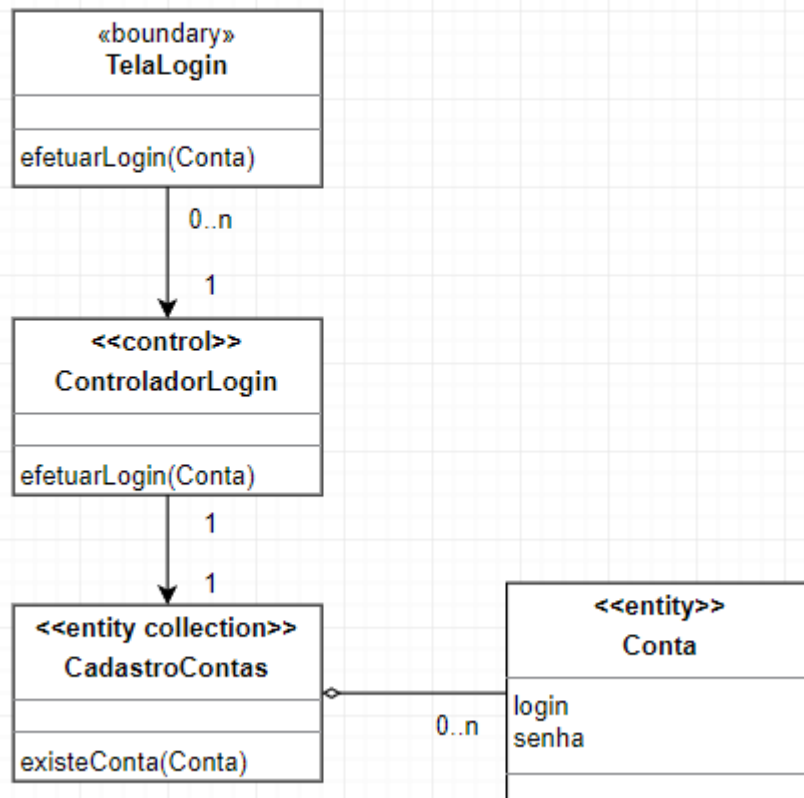
UC05 - Definir responsabilidades

UC01 - Efetuar login



UC05 - Descrever atributos e associações

UC01 - Efetuar login

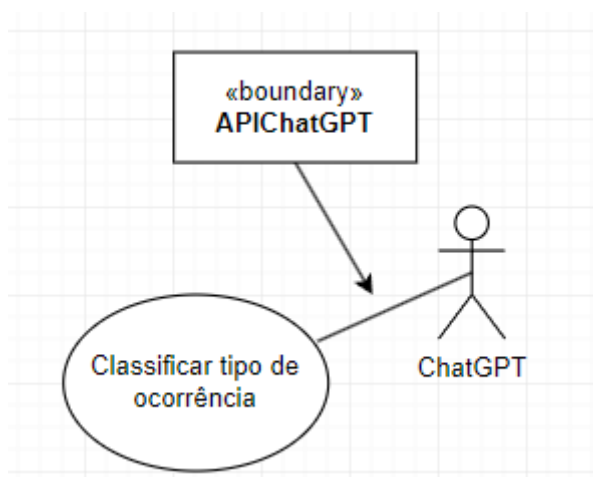


UC06 Classificar uma ocorrência

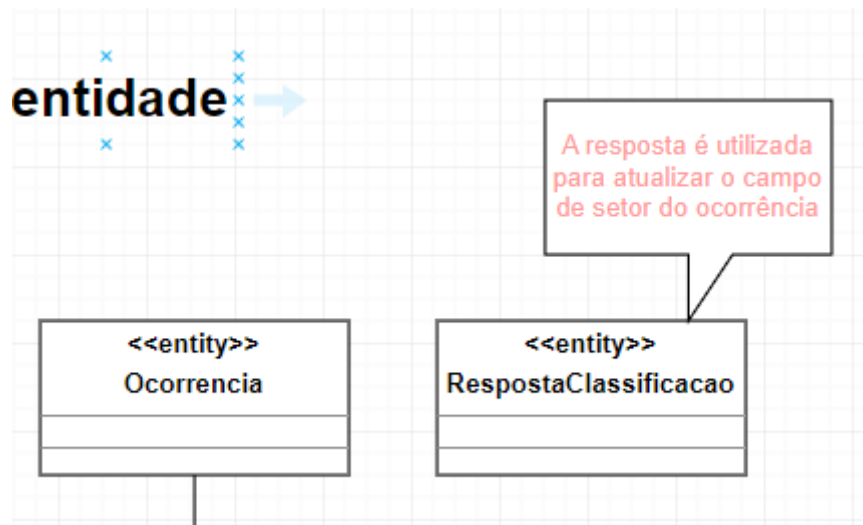
Identificação	[UC06]
Descrição	Este caso de uso descreve o fluxo em que o ator externo (ChatGPT) receberá uma requisição pela sua API para realizar a classificação de uma ocorrência.
Atores	ChatGPT
Pré-condições	1. Um Funcionário solicita a criação de uma ocorrência.
Fluxo principal	1. O texto de descrição da ocorrência é adicionado ao template de requisição ao ChatGPT; 2. A requisição é enviada à API do ChatGPT; 3. Uma resposta é recebida com o setor para o qual a ocorrência deverá ser direcionada;
Fluxo secundário	1. Ao executar o passo 2, a conexão via API é rejeitada.
Pós-condições	1. O cartão da ocorrência é atualizado como o setor responsável.

UC06 - Identificar classes de análise

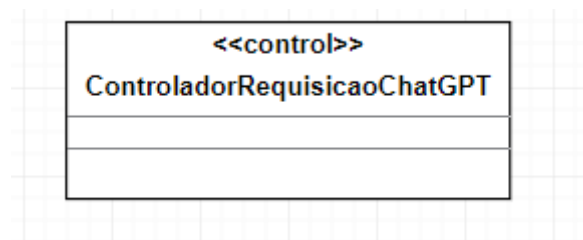
Classes de fronteira



Classes de entidade



Classes de controle

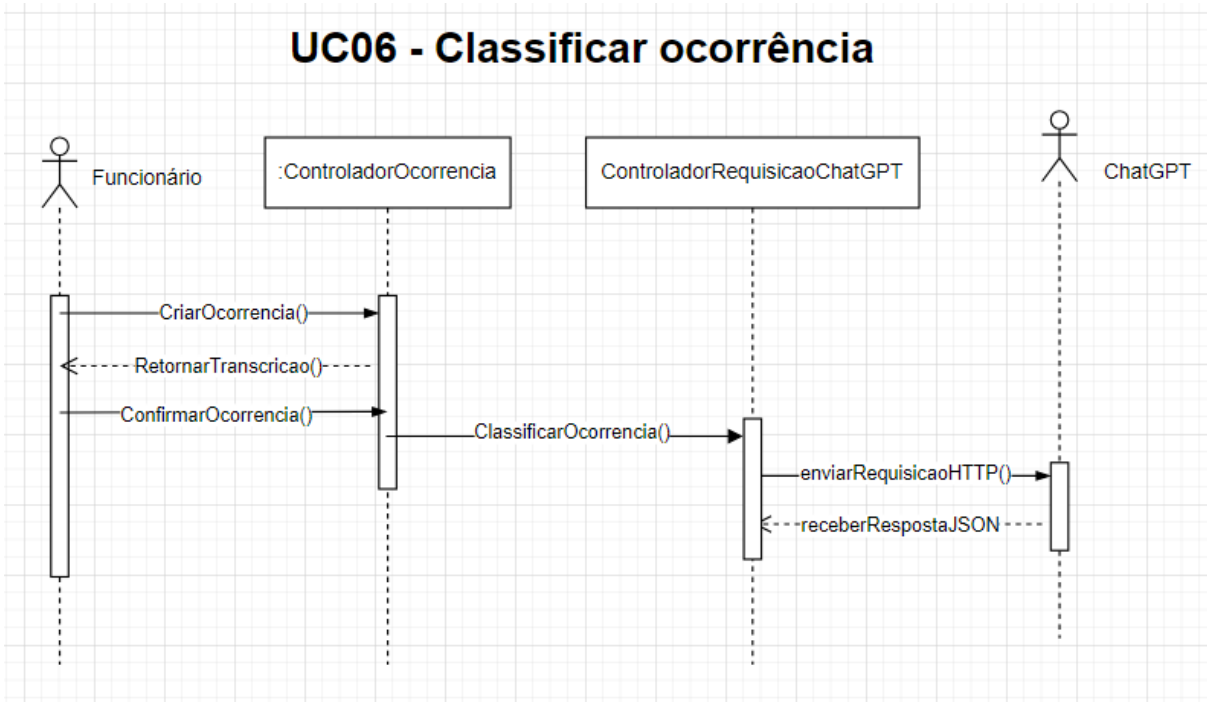


UC06 - Definir persistência

A única classe que será persistida neste caso de uso é a “CadastroOcorrencias”, previamente definida no UC02.

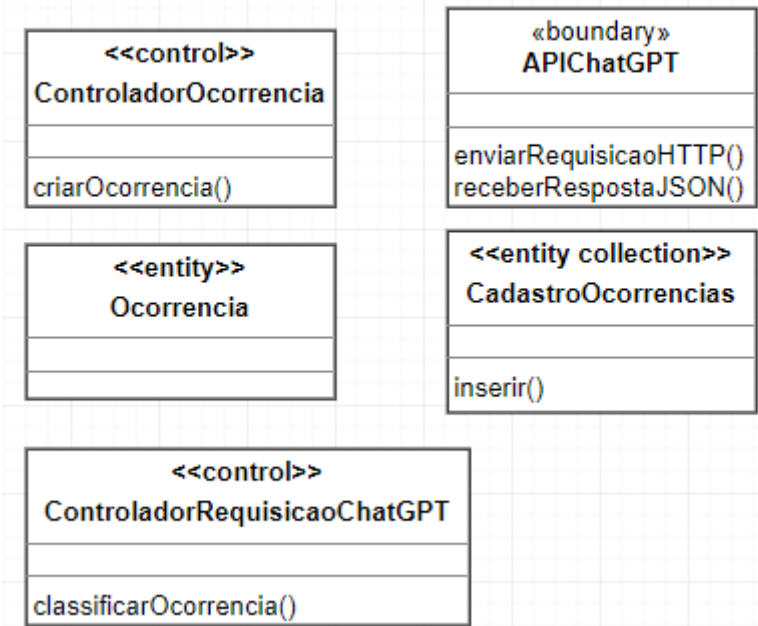
UC02 - Distribuir comportamento entre as classes

Fluxo principal



UC06 - Definir responsabilidades entre as classes

UC06 - Classificar ocorrência



UC06 - Descrever atributos e associações

UC06 - Classificar ocorrência

