



**Centro de  
Informática**  
UFPE



UNIVERSIDADE  
FEDERAL  
DE PERNAMBUCO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

CENTRO DE INFORMÁTICA

## **ANÁLISE DE CASOS DE USO - DESKCONNECT**

Amanda Alves Guimaraes (aag)

Anna Luiza Caraciolo Albuquerque Ferreira (alcaf)

Dara Caroline de Souza Vasconcelos (dcsv)

Douglas Ventura da Silva Ferreira (dvssf)

RECIFE  
2023

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ANÁLISE DE CASOS DE USO.....</b>	<b>4</b>
3.1. UC01 FAZER LOGIN.....	4
3.1.1. UC01 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	5
3.1.2. UC01 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	6
3.1.3. UC01 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	6
3.1.4. UC01 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	7
3.1.5. UC01 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	7
3.2. UC02 CRIAR CARTÃO POR COMANDO DE VOZ.....	8
3.2.1. UC02 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	8
3.2.2. UC02 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	9
3.2.3. UC02 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	10
3.2.4. UC02 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	10
3.2.5. UC02 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	11
3.3. UC04 VISUALIZAR HISTÓRICO DE OCORRÊNCIAS.....	12
3.3.1. UC04 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	12
3.3.2. UC04 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	13
3.3.3. UC04 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	14
3.3.4. UC04 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	14
3.3.5. UC04 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	15
3.4. UC05 EDITAR UMA OCORRÊNCIA.....	15
3.4.1. UC05 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	16
3.4.2. UC05 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	17
3.4.3. UC05 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	17
3.4.4. UC05 - DEFINIR RESPONSABILIDADES.....	18
3.4.5. UC05 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	19
3.5. UC06 CLASSIFICAR UMA OCORRÊNCIA.....	20
3.5.1. UC06 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE.....	20
3.5.2. UC06 - DEFINIR PERSISTÊNCIA.....	21
3.5.3. DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES.....	22
3.5.4. UC06 - DEFINIR RESPONSABILIDADES ENTRE AS CLASSES.....	22
3.5.5. UC06 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES.....	23

## 1. OBJETIVOS

Este documento descreve a análise de 5 casos de uso da aplicação Deskconnect. A análise de cada caso de uso seguirá o seguinte passo a passo:

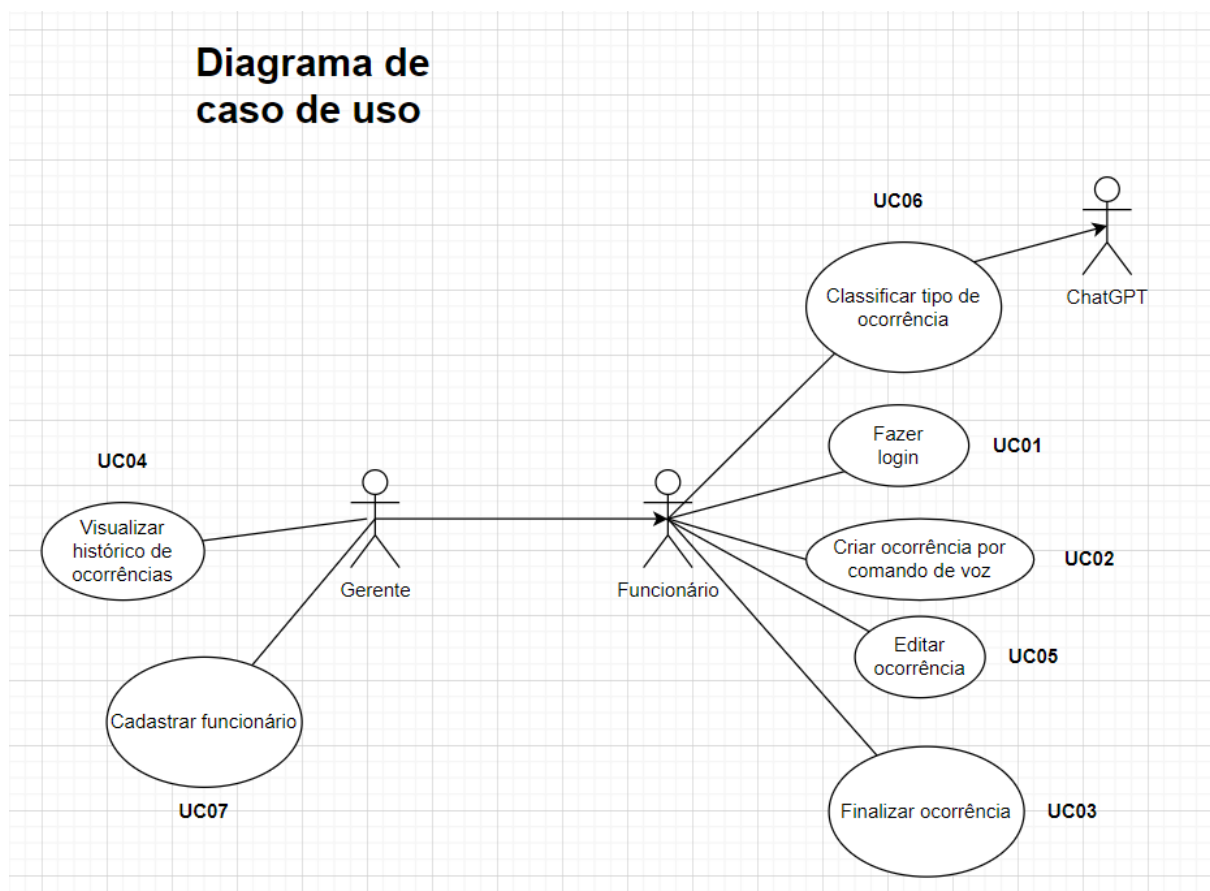
Para cada caso de uso:

1. Encontrar classes de análise
2. Identificar persistência

Para cada classe:

3. Distribuir comportamento entre as classes
4. Descrever responsabilidades
5. Descrever atributos e associações

## 2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



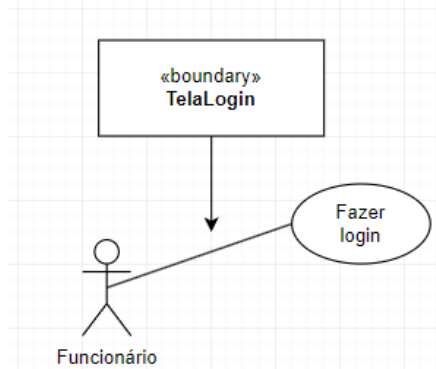
### 3. ANÁLISE DE CASOS DE USO

#### 3.1. UC01 FAZER LOGIN

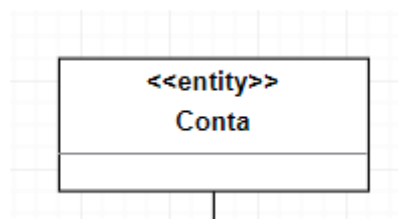
<b>Identificação</b>	[UC01]
<b>Descrição</b>	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário faz login no sistema.
<b>Atores</b>	Usuário
<b>Pré-condições</b>	O usuário deve possuir uma conta no sistema.
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário informa os dados necessários para a validação de login:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Email e Senha</li></ol></li><li>2. O sistema identifica o tipo da conta e verifica se as credenciais fornecidas pelo usuário são de uma conta existente.</li><li>3. O usuário é redirecionado para a página inicial do seu tipo de conta.</li></ol>
<b>Fluxo secundário</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No passo 2, se o sistema verificar que não há conta cadastrada com a combinação de Email e Senha fornecida pelo Usuário, o sistema informa que não há uma conta com o Email e Senha fornecidos e retorna ao passo 1 do fluxo principal.</li></ol>
<b>Pós-condições</b>	O usuário está logado no sistema.

### 3.1.1. UC01 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

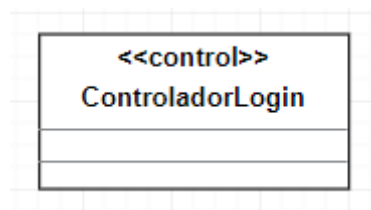
#### Classes de fronteira



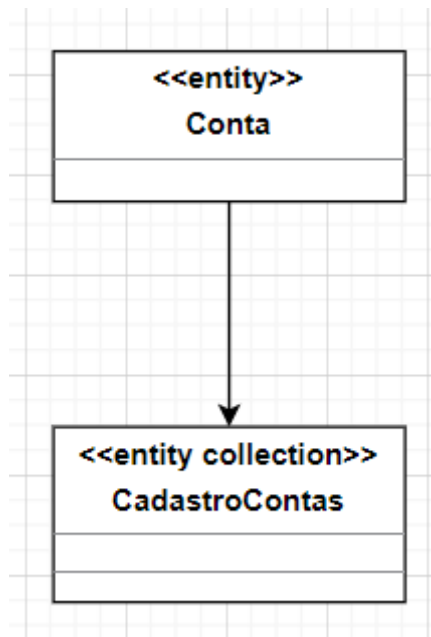
#### Classes de entidade



#### Classes de controle

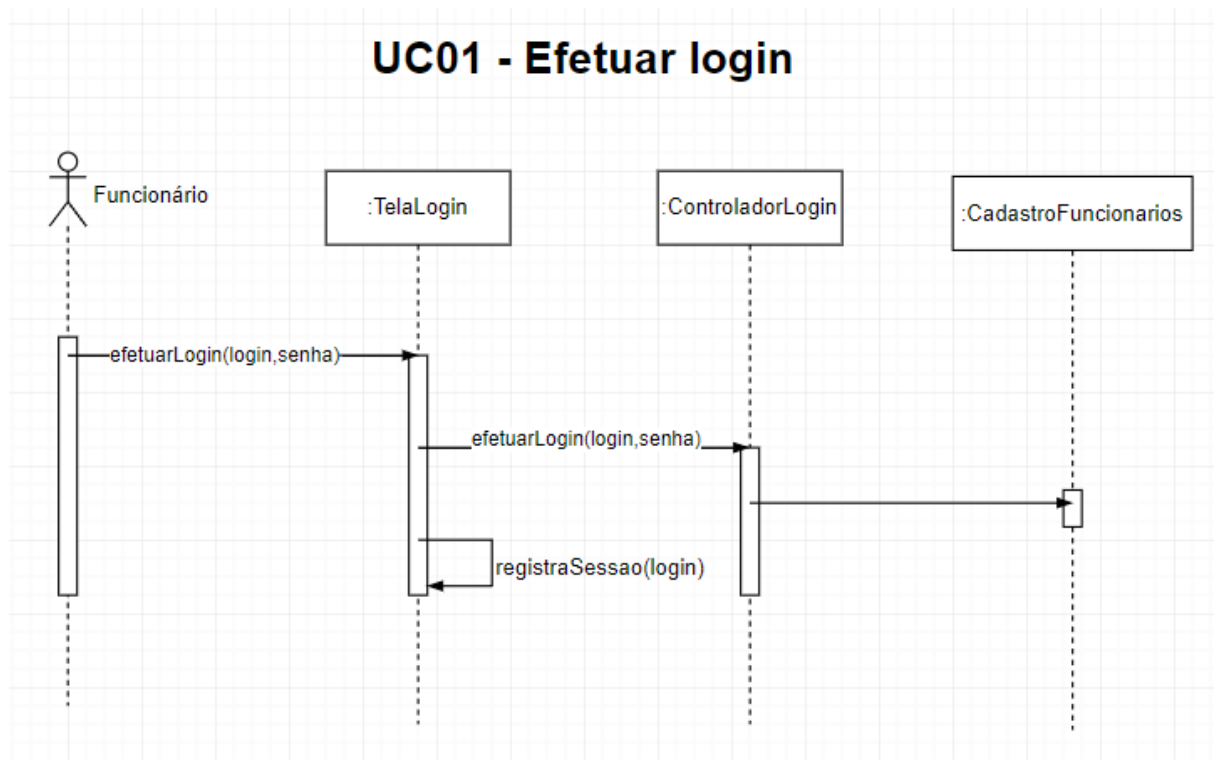


### 3.1.2. UC01 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



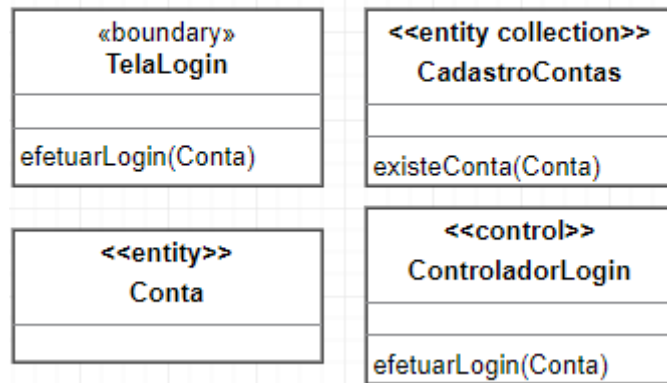
### 3.1.3. UC01 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Fluxo principal - Diagrama de sequência



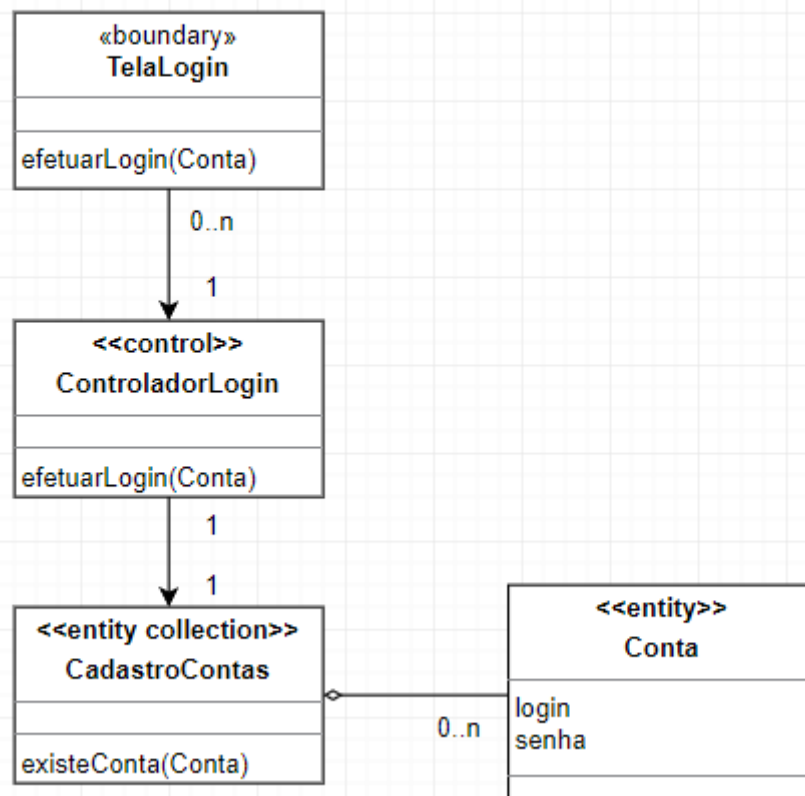
#### 3.1.4. UC01 - DEFINIR RESPONSABILIDADES

### UC01 - Efetuar login



#### 3.1.5. UC01 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

### UC01 - Efetuar login

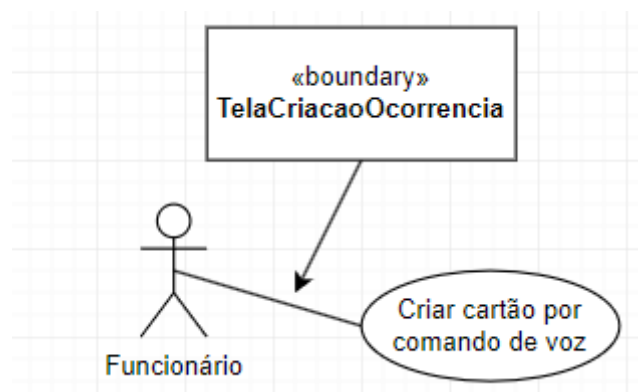


### 3.2. UC02 CRIAR CARTÃO POR COMANDO DE VOZ

<b>Identificação</b>	[UC02]
<b>Descrição</b>	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário cria um cartão através do comando de voz
<b>Atores</b>	Usuário, chat GPT
<b>Pré-condições</b>	O usuário deve estar logado no sistema e estar na página principal do aplicativo.
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deverá apertar o botão “+”, que vai direcioná-lo para uma nova página;</li><li>2. Na nova página, o usuário deverá apertar o botão com o ícone de microfone;</li><li>3. O usuário deverá falar a ocorrência e, ao terminar, apertar novamente o botão com o ícone de microfone;</li><li>4. O usuário irá para uma nova página em que deverá confirmar as informações ditas e se estão classificadas de maneira correta;</li></ol>
<b>Fluxo secundário</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No passo 4, caso o usuário não confirme, ele voltará para o passo 2.</li></ol>
<b>Pós-condições</b>	O cartão foi criado e está na lista de “Pendentes”

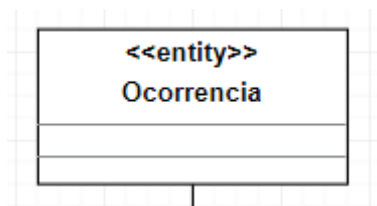
#### 3.2.1. UC02 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

Classes de fronteira

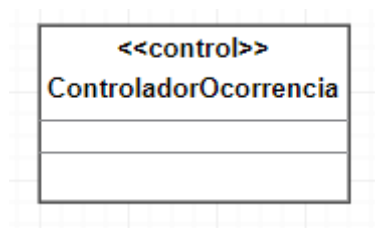




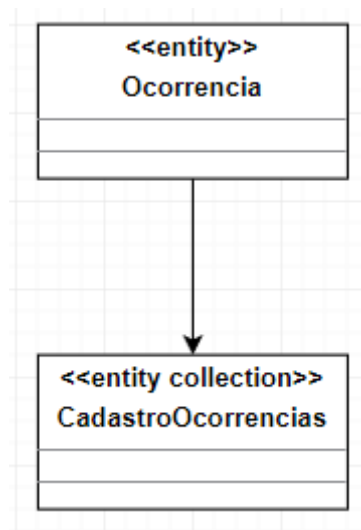
Classes de entidade



Classes de controle

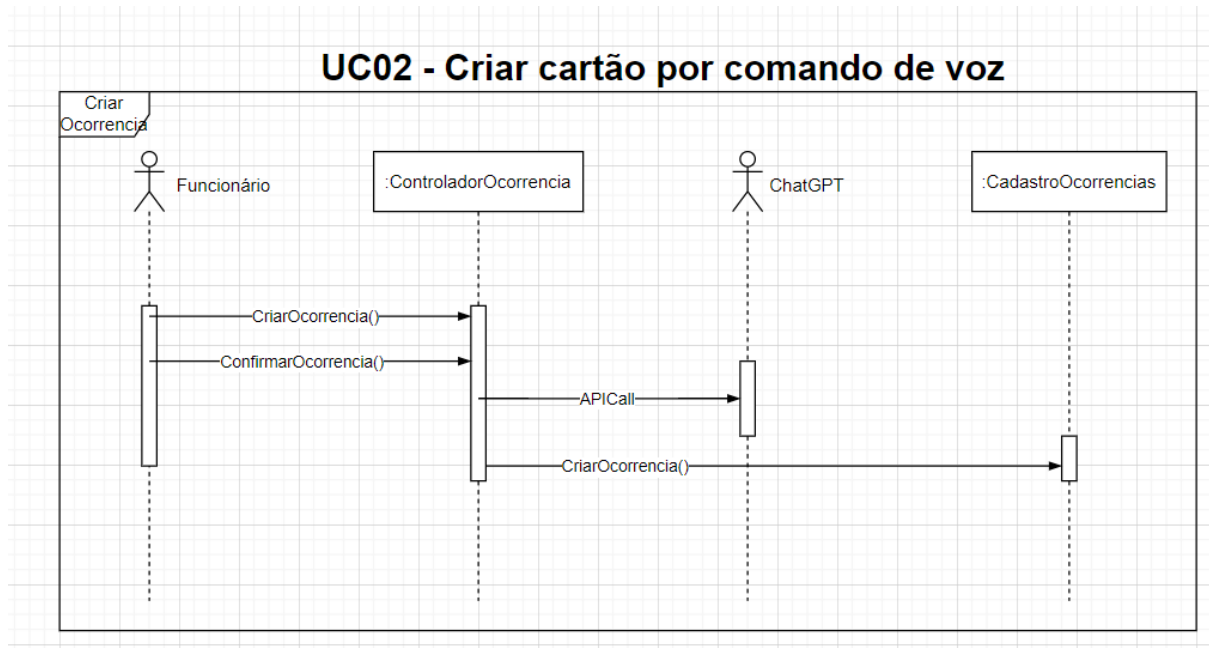


### 3.2.2. UC02 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



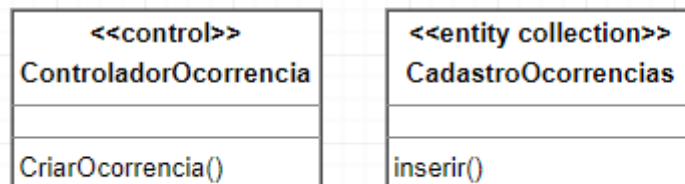
### 3.2.3. UC02 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência



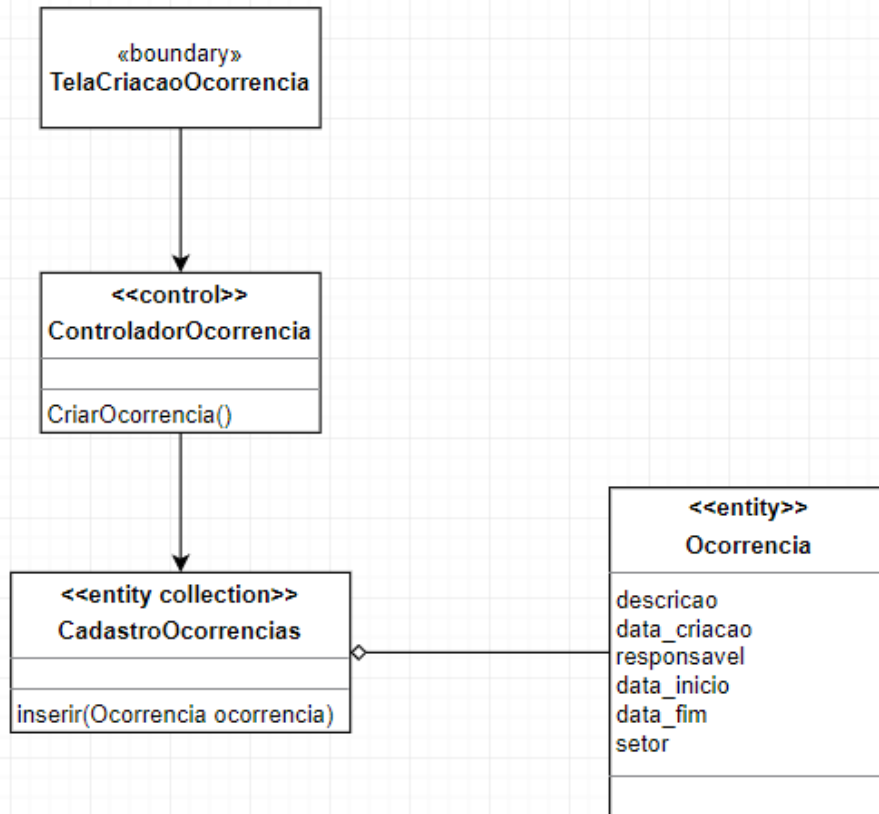
### 3.2.4. UC02 - DEFINIR RESPONSABILIDADES

## UC02 - Criar cartão por comando de voz



### 3.2.5. UC02 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

## UC02 - Criar cartão por comando de voz

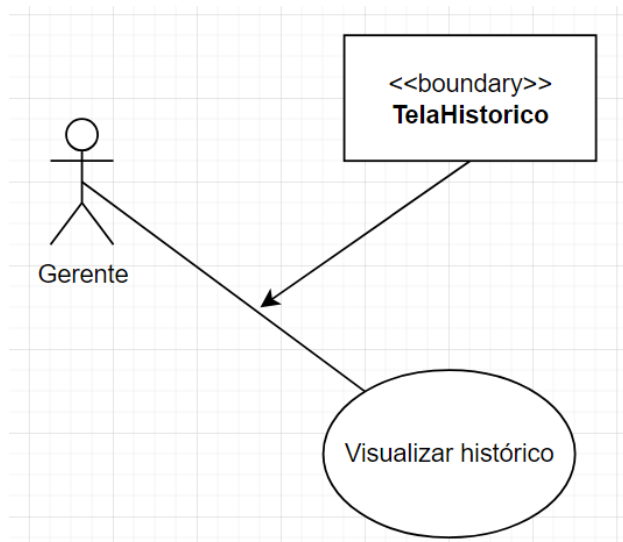


### 3.3. UC04 VISUALIZAR HISTÓRICO DE OCORRÊNCIAS

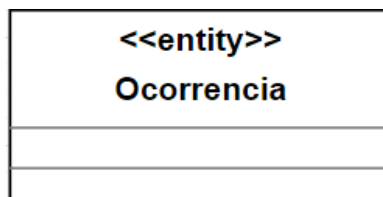
<b>Identificação</b>	[UC04]
<b>Descrição</b>	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário irá visualizar o histórico de ocorrências.
<b>Atores</b>	Usuário
<b>Pré-condições</b>	1. O usuário está logado no app;
<b>Fluxo principal</b>	1. O usuário clica no menu lateral; 2. O usuário clica no menu “Histórico”.
<b>Fluxo secundário</b>	-
<b>Pós-condições</b>	1. O usuário será redirecionado para a página de histórico de ocorrências.

#### 3.3.1. UC04 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

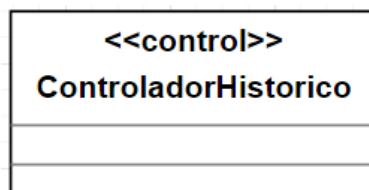
Classes de fronteira



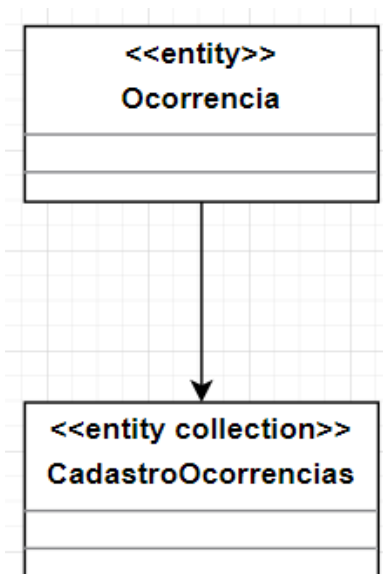
Classes de entidade



Classes de controle



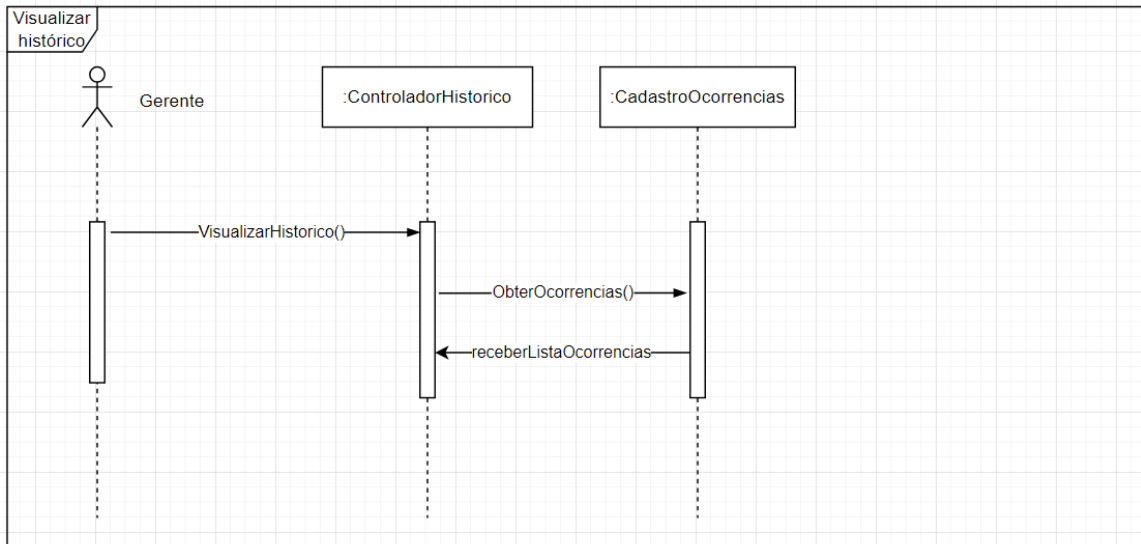
### 3.3.2. UC04 - DEFINIR PERSISTÊNCIA



### 3.3.3. UC04 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência

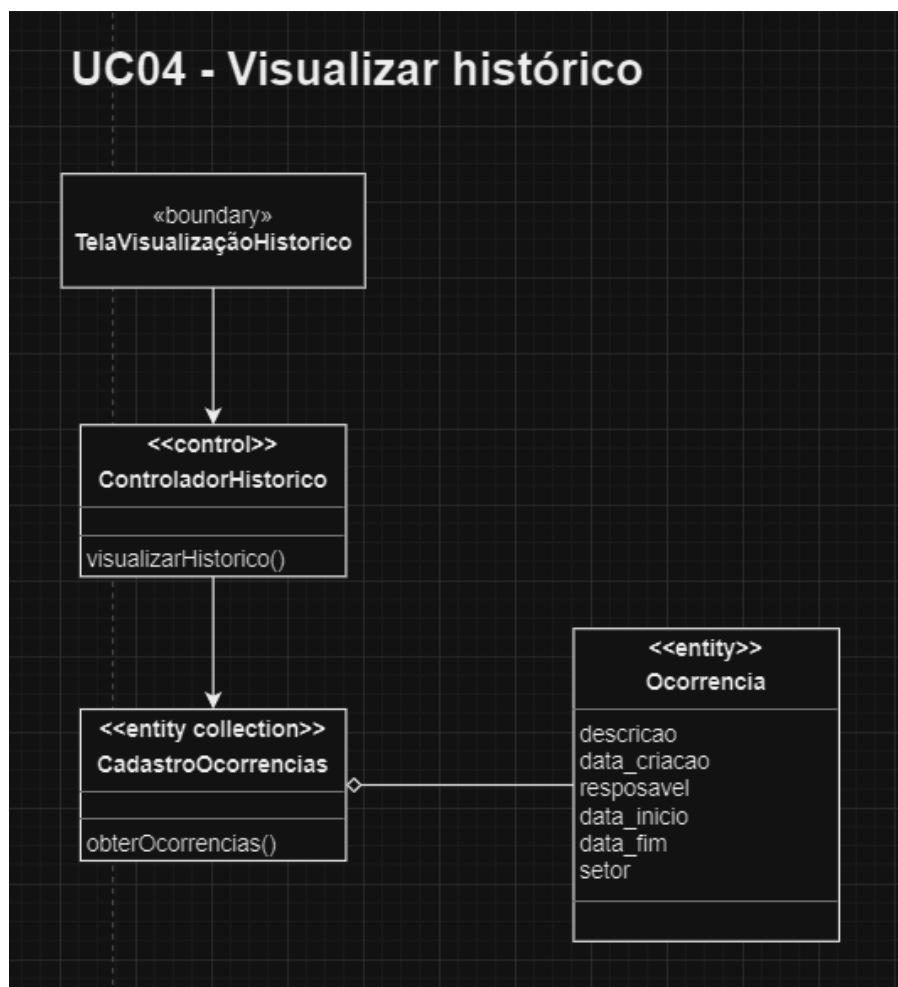
#### UC04 - Visualizar o histórico de ocorrências



### 3.3.4. UC04 - DEFINIR RESPONSABILIDADES



### 3.3.5. UC04 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES



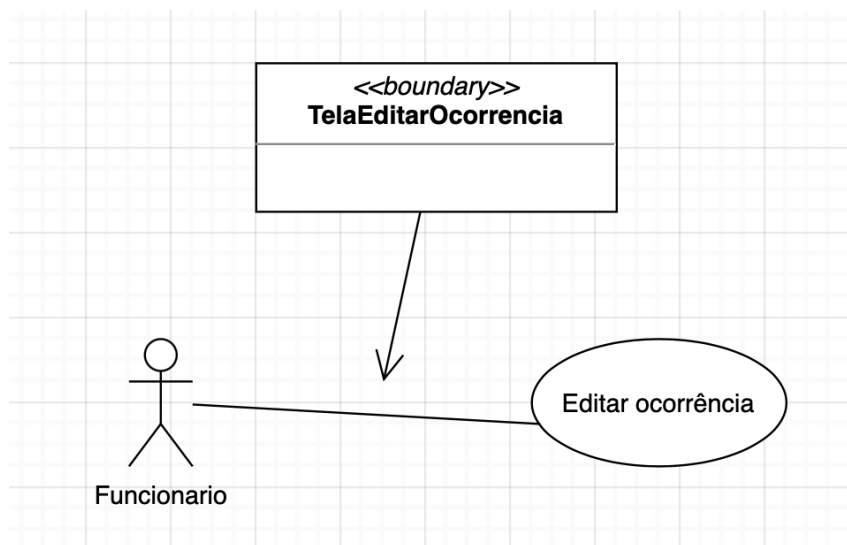
### 3.4. UC05 EDITAR UMA OCORRÊNCIA

<b>Identificação</b>	[UC05]
<b>Descrição</b>	Este caso de uso descreve o fluxo em que o usuário edita um cartão com uma ocorrência
<b>Atores</b>	Usuário
<b>Pré-condições</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve estar logado no sistema;</li><li>2. O cartão deverá estar na lista “pendentes”;</li><li>3. O usuário que deseja editar deverá ser o mesmo que criou a ocorrência.</li><li>4. O usuário deve estar na tela de edição de ocorrência</li></ol>
<b>Fluxo principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário seleciona a opção de editar;</li><li>2. O usuário altera as informações que deseja editar;</li><li>3. O usuário confirma as alterações.</li></ol>

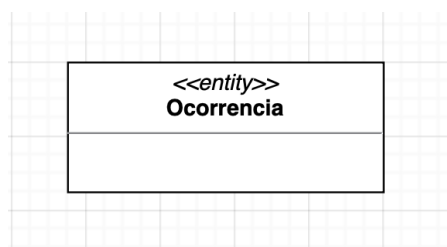
<b>Fluxo secundário</b>	1. No passo 4, caso o usuário não confirme as alterações, ele voltará para a página principal e o cartão não sofrerá mudanças.
<b>Pós-condições</b>	As informações do cartão foram atualizadas.

### 3.4.1. UC05 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

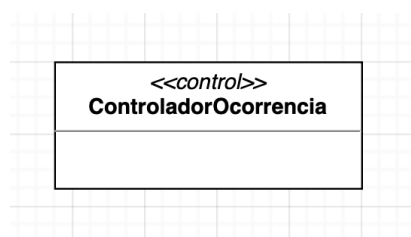
Classes de fronteira



Classes de entidade

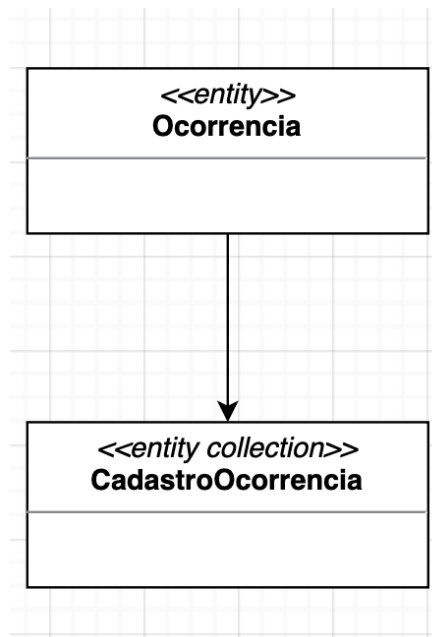


Classes de controle



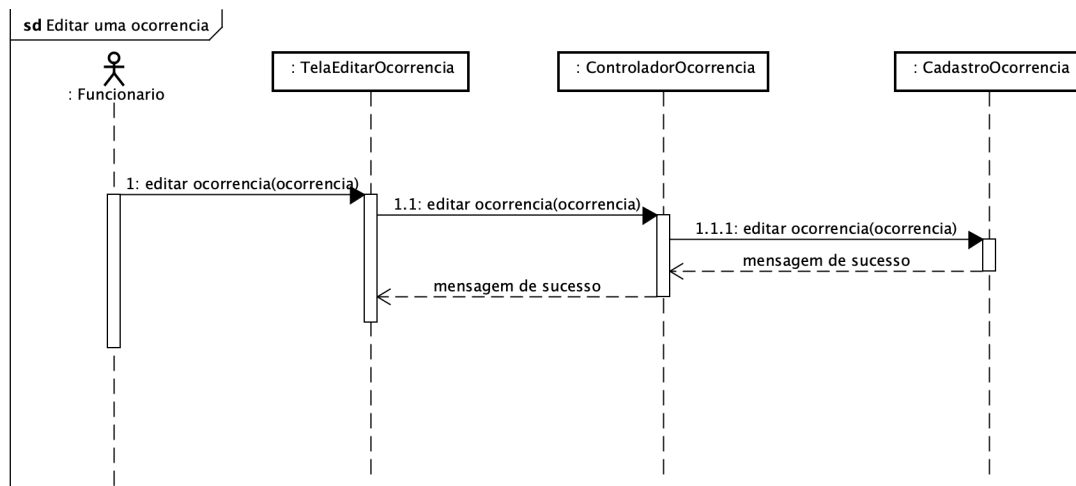


### 3.4.2. UC05 - DEFINIR PERSISTÊNCIA

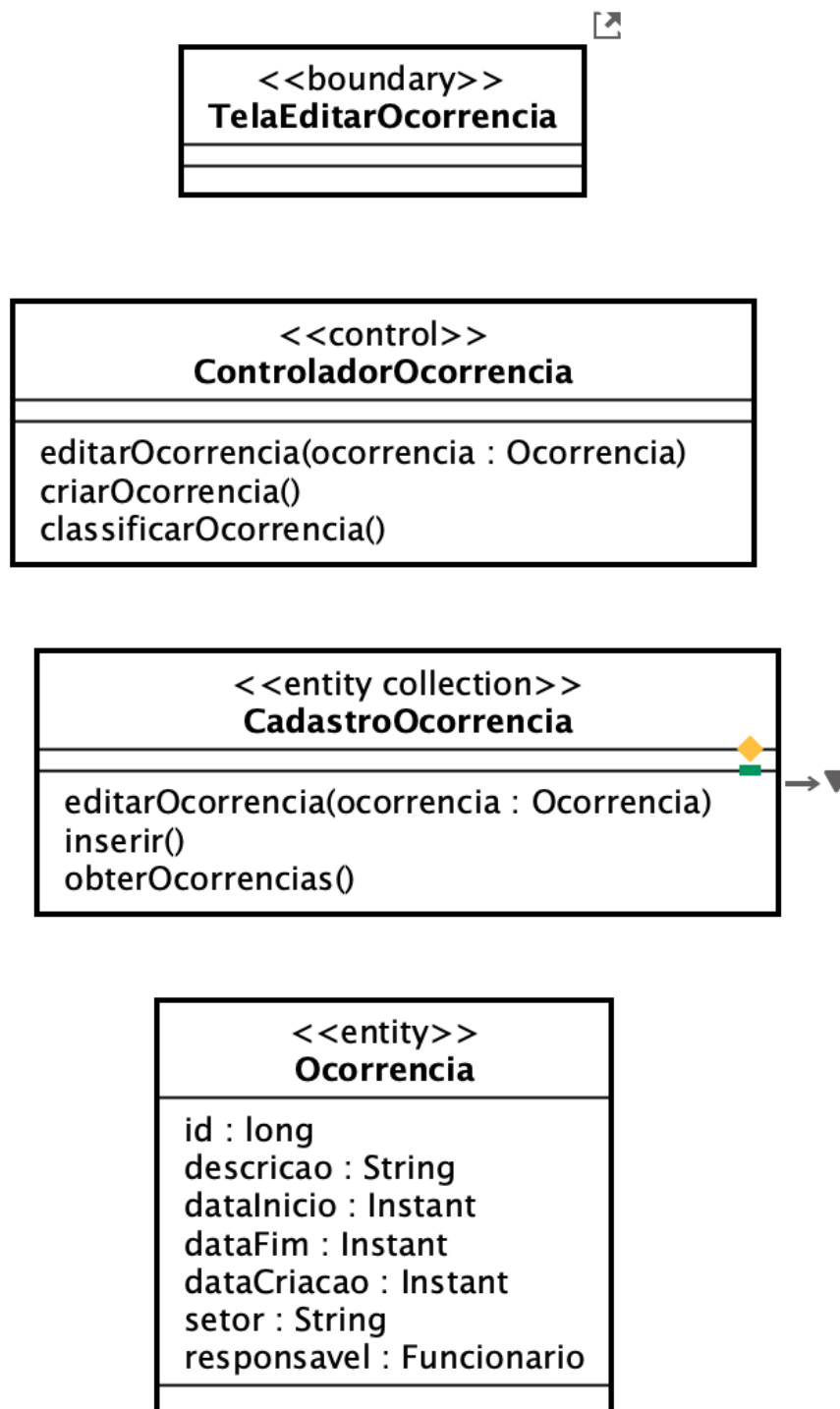


### 3.4.3. UC05 - DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

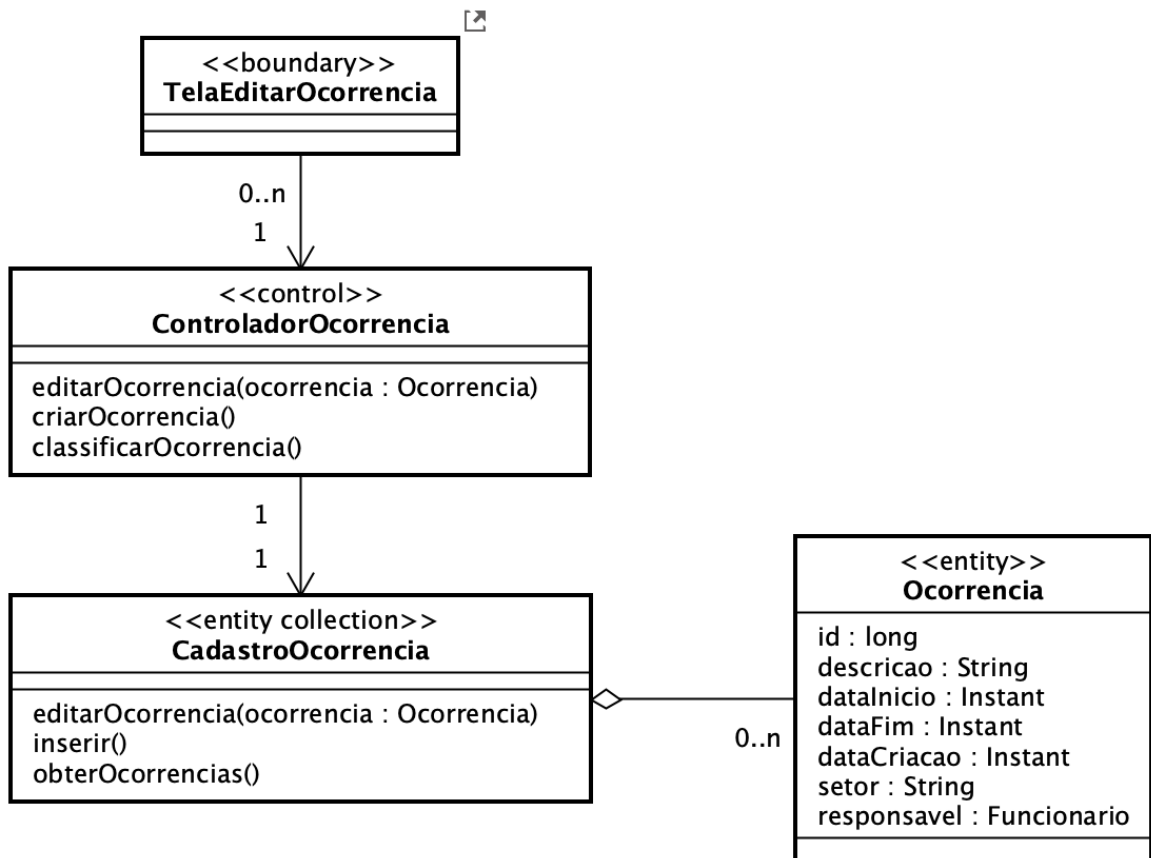
#### Diagrama de sequência



#### 3.4.4. UC05 - DEFINIR RESPONSABILIDADES



### 3.4.5. UC05 - DESCRIVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

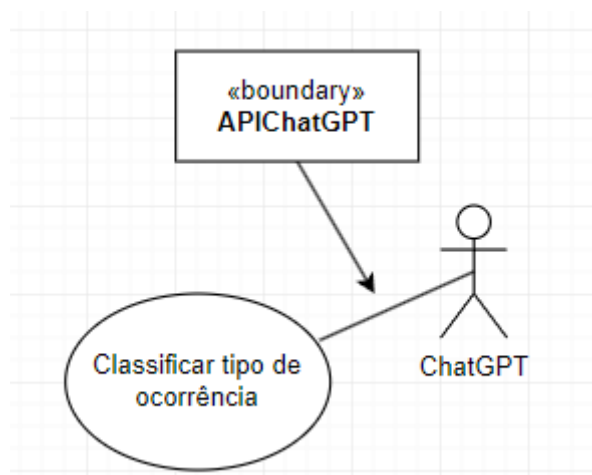


### 3.5. UC06 CLASSIFICAR UMA OCORRÊNCIA

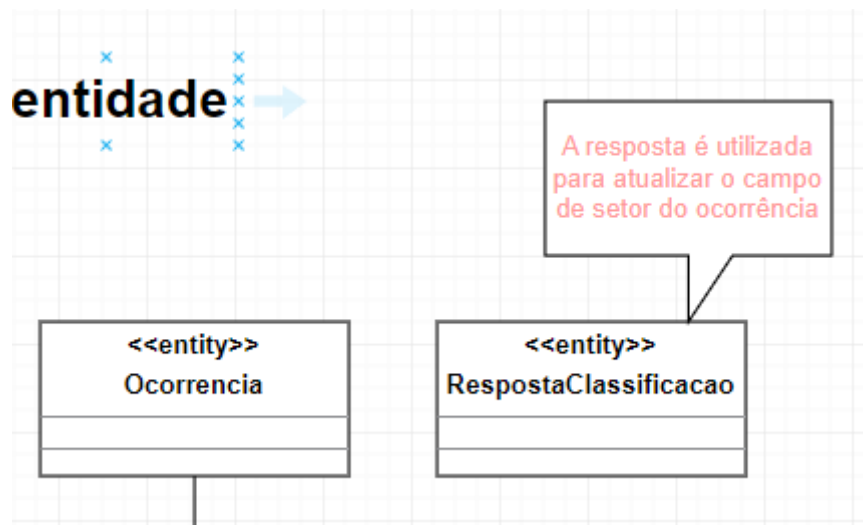
<b>Identificação</b>	[UC06]
<b>Descrição</b>	Este caso de uso descreve o fluxo em que o ator externo (ChatGPT) receberá uma requisição pela sua API para realizar a classificação de uma ocorrência.
<b>Atores</b>	ChatGPT
<b>Pré-condições</b>	1. Um Funcionário solicita a criação de uma ocorrência.
<b>Fluxo principal</b>	1. O texto de descrição da ocorrência é adicionado ao template de requisição ao ChatGPT; 2. A requisição é enviada à API do ChatGPT; 3. Uma resposta é recebida com o setor para o qual a ocorrência deverá ser direcionada;
<b>Fluxo secundário</b>	1. Ao executar o passo 2, a conexão via API é rejeitada.
<b>Pós-condições</b>	1. O cartão da ocorrência é atualizado como o setor responsável.

#### 3.5.1. UC06 - IDENTIFICAR CLASSES DE ANÁLISE

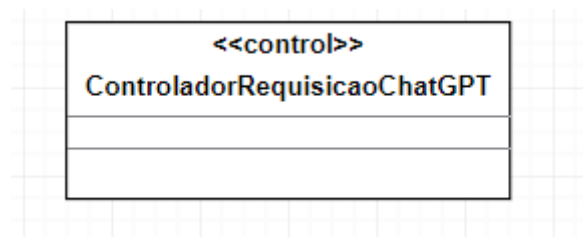
Classes de fronteira



## Classes de entidade



## Classes de controle

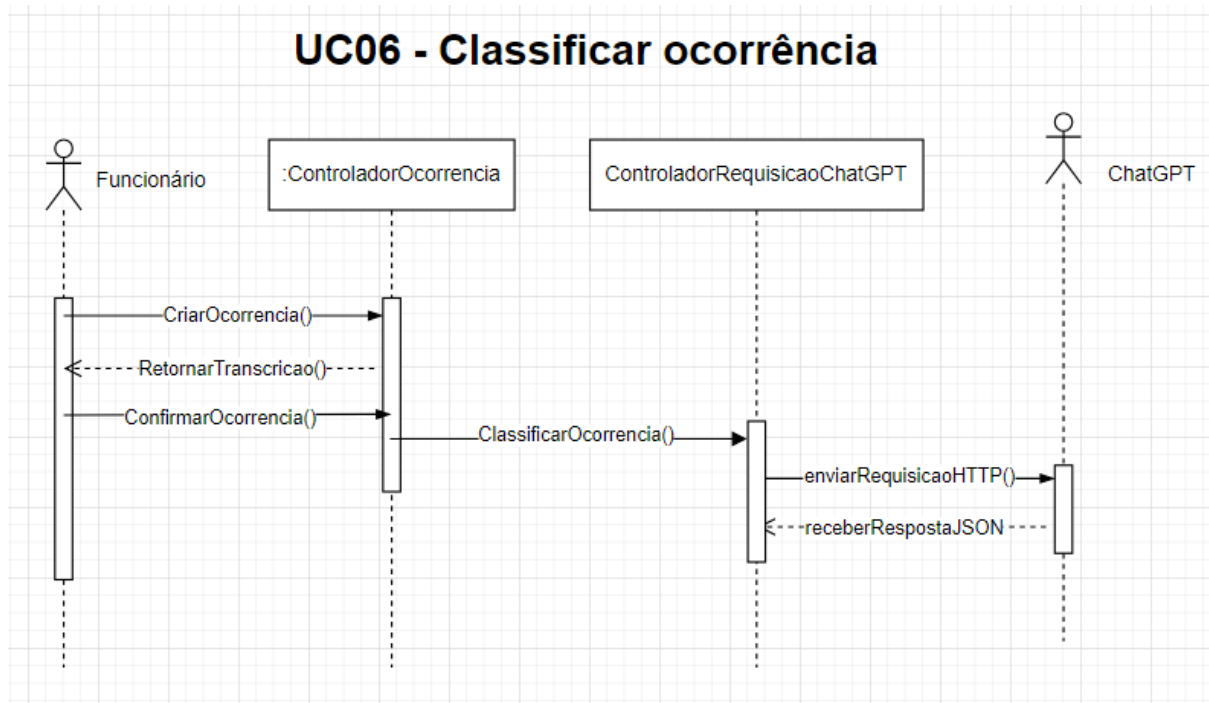


### 3.5.2. UC06 - DEFINIR PERSISTÊNCIA

A única classe que será persistida neste caso de uso é a “CadastroOcorrencias”, previamente definida no UC02.

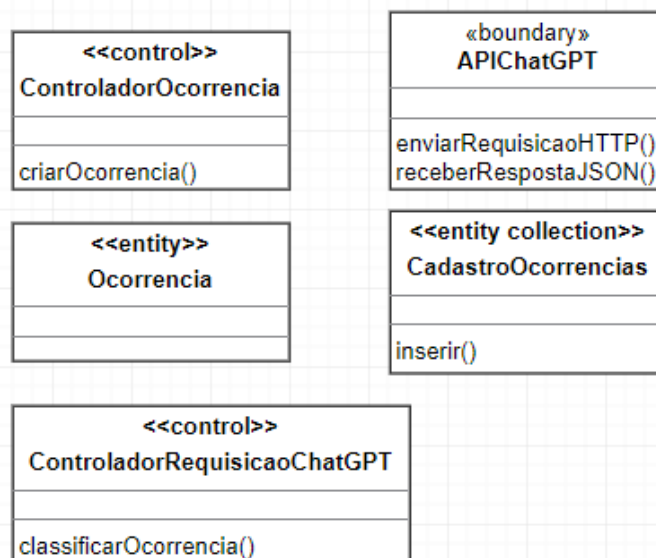
### 3.5.3. DISTRIBUIR COMPORTAMENTO ENTRE AS CLASSES

Diagrama de sequência



### 3.5.4. UC06 - DEFINIR RESPONSABILIDADES ENTRE AS CLASSES

#### UC06 - Classificar ocorrência



### 3.5.5. UC06 - DESCREVER ATRIBUTOS E ASSOCIAÇÕES

#### UC06 - Classificar ocorrência

