

Helton Emanuel Reis Santana

heltonrs@gmail.com 011 9 8865 0229
<http://www.linkedin.com/in/heltonsantana/pt>
Indianópolis, São Paulo - SP

Gerente de Projetos de TI, PMP

Resumo de Qualificações

Experiência profissional obtida em empresas de TI prestando serviços para bancos, telecom, seguros e óleo/gás. Atuação na área softwares, sistemas e treinamentos. Larga experiência em gestão de projetos, com passagens na venda de serviços de consultoria e arquitetura de soluções.

Gestão de projetos internacionais, complexos e a distância envolvendo todos os processos do ciclo de vida, desde a análise de viabilidade, propostas técnicas e comerciais, gestão de requisitos, custos, cronogramas, riscos e qualidade.

Professor de Pós-Graduação/MBA em Gestão de Projetos. Teve trabalhos publicados em sites, revistas e congressos nacionais e internacionais do setor.

Especialidades:

- Gerenciamento de Projetos
- Escritório de Projetos (PMO)
- Software para Gestão de Projetos (MS Project)
- Service Oriented Architecture
- Business Process Management

Experiência Profissional

Gerente de Projetos de TI

Empresa: Software AG do Brasil

2012 - Atual

Principais Clientes: Itaú-Unibanco, Banco do Brasil, Petrobras, GVT e HDI-Seguros

Responsabilidades:

- Avaliação da viabilidade financeira, projeto executivo, definição de entregáveis e aquisições.
- Liderar a adoção de metodologia e ferramenta global de gerenciamento de projetos.
- Planejar, orientar a execução, monitorar o desempenho e gerenciar o encerramento formal dos projetos.
- Gestão sobre os problemas, mudanças e impactos nos entregáveis e custos dos projetos.
- Controle do cronograma de atividades executadas por consultores nacionais e internacionais (remotos e on-site).
- Comunicação da situação dos projetos para múltiplas partes interessadas e comitês executivos.

Professor do MBA em Gestão de Projetos:

2013 - 2015

Faculdades: Estácio, UNIFACS, Faculdade de Tecnologia (Senai) e Unime.

Disciplinas: Gerenciamento de Qualidade, Escritório de Gestão de Projetos (PMO), Gestão Ágil de Projetos, Gerenciamento das Comunicações e Stakeholders, Gerenciamento de Portfólio e Ferramentas de Apoio a Projetos (MS Project).

Consultor Sênior de Pré-Vendas**2009 - 2012****Empresa: Software AG do Brasil****Tecnologias: Big Data, Cloud Computing e Mobile**

Responsabilidades:

- Condução de apresentações, demonstrações de produto, provas de conceito (POC) e prova de valor (POV) como referência técnica. Elaboração de projeto de implementação de soluções e consultoria.
- Participação de reuniões de planejamento para a estratégia comercial, como consultor técnico e de negócios para influenciar decisões de cunho técnico.
- Participação de eventos de Marketing como apresentador de soluções ou com a capacidade de discutir os objetivos e metas de clientes e prospects
- Engajamento no ciclo de vendas, de modo proativo, através do entendimento da estratégia comercial.
- Preparação de projeto de implementação e manutenção de soluções

Coordenador de Projetos de TI**Empresa: Software AG do Brasil****2007 a 2009****Principais Clientes:** Receita Federal e SSP-Ba

Responsabilidades:

- Negociar as prioridades, expectativas e interesses das partes interessadas.
- Atuar em condução de reuniões definições e levantamento de requisitos.
- Identificação de riscos e estratégia de mitigar impactos e ações corretivas.
- Estimativa de custos e cronograma de projeto.
- Participação de reuniões técnicas e elaboração relatórios de status.

Líder de Projetos Java EE**Empresa: DBA Engenharia de Sistemas (Fábrica de Software)****2005 a 2007****Cliente:** Governo do Estado da Bahia

Responsabilidades:

- Liderança técnica de equipe de desenvolvimento de software.
- Revisão técnica e funcional de artefatos de software.
- Padronização de processo de testes de software.
- Especificação de manutenção e evoluções de softwares.

Formação Acadêmica

- 2013 - Mestrado Profissional em Sistemas e Computação pela Universidade Salvador (UNIFACS – Rede Laureate International). Área concentração: Engenharia de Software.
- 2005 - Bacharelado em Ciência da Computação pela Universidade Federal da Bahia (UFBA). Área concentração: Engenharia de Software.

Certificações

- Project Management Professional (PMP)
- Software AG webMethods 9 Certified BPMS.
- Software AG ARIS Business Architect v 7.1
- IT Service Management Foundation (ITIL)

Idiomas

Inglês Avançado: Associação de Cultura Brasil Estados Unidos

Cursos

2016 - Seminário de Estudos de Casos Harvard
2016 - Global Project Management Program (Denver - Colorado)
2015 - Gerenciamento de Projetos (PMI / PMP)
2015 - Agile for Project Managers - II Seminário Gerenciamento de Projetos
2015 - DISC Behavioral Analyst (Denver - Colorado)
2014 - The Essentials of Credibility, Confidence and Composure (Mystar12)
2014 - Secrets of Clear Communication (Mystar12)
2014 - Critical Thinking & Problem Solving Skills (Mystar12)
2013 - Curso de Oratória
2013 - Curso de Introdução ao MPS.BR
2013 - Terracotta Technical Workshop (Haia - Holanda)
2013 - Terracotta Advanced Training - Field Engineering Training (San Francisco - CA)
2012 - ITIL V2 - IT Service Management based in ITIL V2

Publicações

- A Decision Process to Select a Legacy to SOA Migration Methodology. International Conference on Information Technology – Abril de 2015.
- Big Data e a necessidade das organizações
TInside – Abril de 2014.
- BigMemory GO: Uma combinação entre In-Memory e Big Data.
Revista MundoJ - Maio de 2013.
- E-commerce: melhorando a experiência dos varejistas e consumidores.
Portal No Varejo – Setembro de 2012.
- Acima das Nuvens: Uma visão da Computação em Nuvem aplicada a Sistemas de Informação Geográfica. Universidade Salvador – Junho de 2012.
- SOA Governance: Gerenciando ativos em arquiteturas orientadas a serviços. Universidade Salvador – Maio de 2012.

São Paulo - SP, 24 Abril de 2016