

1. 磁盘空间使用状况

tiptop 帐号运行命令 df -h

```
<topprd:/u1/topprd/erp/aap/4gl> df -h
Filesystem                Size      Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda7                  40G        16G   25G  39% /
devtmpfs                   24G         0    24G   0% /dev
/dev/sda6                  50G       3.0G   47G   6% /ut
/dev/sda3                 200G       98G  103G  49% /u3
/dev/sda5                 100G       85G   16G  85% /u1
/dev/sda2                 300G      294G   6.3G  98% /u2
/dev/sda1                  497M      205M   292M  42% /boot
//10.40.41.161/T100_gr    250G       62G  189G  25% /T100_gr
//10.40.41.161/T100_fr    250G       62G  189G  25% /T100_fr
```

检查项目

目录	作用	超90%处理办法	其它
/	linux系统目录	先清理无用大文件，再判断是否需要扩容	
/u1	ERP系统文件	清理无用大文件	TOPGP临时日志在此目录
/u2	数据库文件	扩容或者使用其它目录新建数据库表空间	
/u3	备份文件	建议客户扩容	使用稳定的话也不需要扩容
/ut	日志	建议客户扩容	GP没有此目录，T100的7天日志备份也在此目录

2. 系统备份状态

/u3/backup 目录保存7天备份

```
<topprd:/u3/backup> ls
backup_by_root  Fri  lixwz  Mon  Sat  Sun  Thu  Tue  Wed
backup.html    Fri  log    Mon  Sat  Sun  Thu  Tue  Wed
```

查看文件夹内部备份文件是否正常

检查项目

检查下列文件是否正常生成

文件名	文件内容	版本	备注
-----	------	----	----

文件名	文件内容	版本	备注
dsdata.dmp.gz	数据库备份	T100	部分客户是dsdemo
ds.dmp.gz	ds数据库备份	T100	
dsaws(t).dmp.gz	集成中间数据库备份	T100	
topprd.tgz	程序备份	T100	
genero.tgz	ERP系统备份	T100/GP	
exp_XX_YYYYMMDD.dmp.gz	数据备份	GP	XX是账套代码，YYYYMMDD是日期
tiptop.tar.gz/topcust.tar.gz	程序备份	GP	

未生成处理办法

- 1. GP 根据backup.log文件排查报错原因
- 2. T100 根据 exp_dsdata.log文件排查报错原因

3. TIPTOP 疑似死进程

tiptop账号运行命令 top，之后输入大写T按照运行时间排序

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
4724	zhang	25	0	112m	20m	7628	R	99.8	0.2	40368:17	fglrun-bin
28862	M074	15	0	104m	11m	7688	S	1.7	0.1	0:00.24	fglrun-bin
28881	oracle	15	0	650m	70m	65m	S	1.3	0.6	0:00.14	oracle
32155	tiptop	16	0	4808	1188	580	S	0.7	0.0	0:35.72	flmprg
1	root	15	0	10348	684	576	S	0.0	0.0	1:11.87	init
2	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:36.17	migration/0
3	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:03.89	ksoftirqd/0
4	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	watchdog/0
5	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:53.90	migration/1
6	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:14.07	ksoftirqd/1
7	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	watchdog/1
8	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:11.68	migration/2
9	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:14.38	ksoftirqd/2
10	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	watchdog/2
11	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:35.40	migration/3
12	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:30.00	ksoftirqd/3
13	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	watchdog/3
14	root	RT	-5	0	0	0	S	0.0	0.0	0:02.45	migration/4
15	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.75	ksoftirqd/4

排查范围

COMMAND 命令为fglrun-bin 的进程，运行超过24小时 根据PID找到对应运行的作业

```
<topprod:/u1/topprod/tiptop> ps -ef|grep 89285
tiptop      89285      1  0 09:08 pts/0    00:00:00 /u1/genero/fgl/lib/fglrun-bin /u1/topprod/tiptop/azz/42r/p_zz
tiptop      89420  89181  0 09:08 pts/0    00:00:00 grep 89285
<topprod:/u1/topprod/tiptop>
```

建议处理

kill -9 PID 终止异常进程

理论上没有任何作业需要24小时运行，如果不确定可以和客户先确认下。

4. 表空间使用状况

system用户连接到数据库 运行命令@q_tbsFREE

T100

```
SQL> @q_tbsFREE
SP2-0606: Cannot create SPPOOL file "q_tbsFREE.out"

TABLESPACE NAME          TOTAL SIZE TOTAL FREE SIZE(MB)  USED SIZE  USED%
-----
USERS                    5436.25          259.4    5176.81  95.23%
DSDATA                   63488          3173.4   60314.63  95.00%
SYSAUX                   2430           177.3    2252.75  92.71%
TEMPTABS                  8192          1259.1    6932.88  84.63%
SYSTEM                   1780           831.3     948.69  53.30%
DSBLOB                   16384         14050.9   2333.13  14.24%
DSAUDT                   4096          3826.2    269.81   6.59%
UNDOTBS1                  8192          7911.9    280.06   3.42%
DSAWS                    4096          4055.9     40.06    .98%
DSREPT                   4096           4095         1    .02%

10 rows selected.
```

TOPGP

```
SQL> @q_tbsFREE

Execute datetime
-----
2021/05/10 09:05

TABLESPACE_NAME          Total(M)    Free(M)  Largest(M)    Used(%)
-----
SYSAUX                   4080        199.56      111      95.11
DBS1                     173328     13174.31    2303      92.4
SYSTEM                   2110        643.13      637      69.52
TEMPTABS                 4630.06     2010.13        5      56.59
AUDIT                    4096       3150.75    3023      23.08
USERS                     5           4           4       20
BLOBDBS1                 4096       3700.63    3573       9.65
UNDOTBS1                 8560       8325.5     3968       2.74
WDBS1                    1024       1002.44   1002.44       2.11
RPTDBS1                  4096       4075.56   3944.81       .5
POSDBS1                  4096         4095    3968       .02

11 rows selected.
```

排查范围

表名	作用	预警范围	解决办法	版本	备注
DSDATA	主要资料表空间	已使用超90%	增加表空间	T100	
DSBLOB	一般存储附件中的文件	已使用超90%	增加表空间	T100	
DSREPPT	存储报表相关资料	已使用超90%	增加表空间	T100	

表名	作用	预警范围	处理办法	版本	备注
DSAWS	存储接口中间表资料	已使用超90%	增加表空间	T100	
TEMPTABS	临时表空间	最大可连续扩展空间不足10M，或使用超90%	增加表空间	T100/TOPGP	
DBS1	主要资料表空间	已使用超90%	增加表空间	TOPGP	
BLOBDBS1	一般存储附件中的文件	已使用超90%	增加表空间	TOPGP	
RPTDBS1	存储报表相关资料	已使用超90%	增加表空间	TOPGP	