

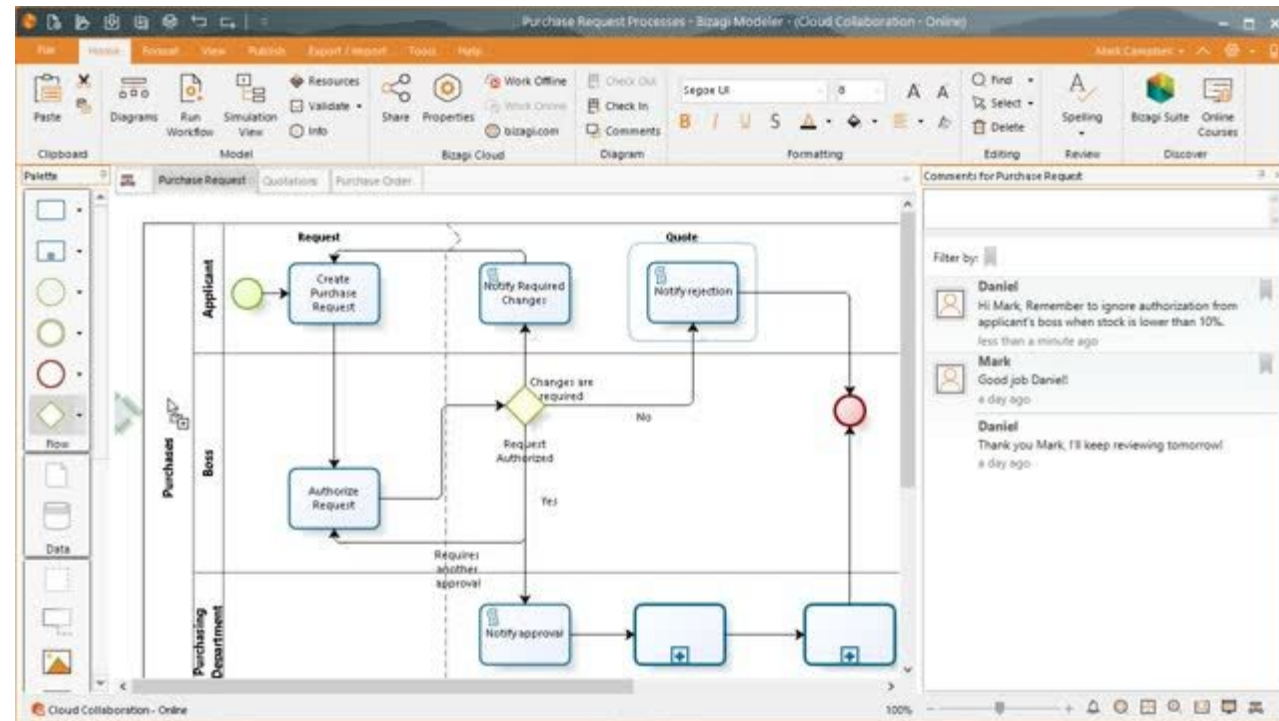
# Diplomado 4ta Revolución Industrial

## Tecnologías IoT



# Bizagi Modeler

Modelador de procesos con la notación BPMN, con el cual se permite emular diferentes escenarios. Incorporando variables cuantitativas a estos “workflows”; con el objetivo de tomar decisiones en pro del mejoramiento la cadena de valor de las organizaciones.



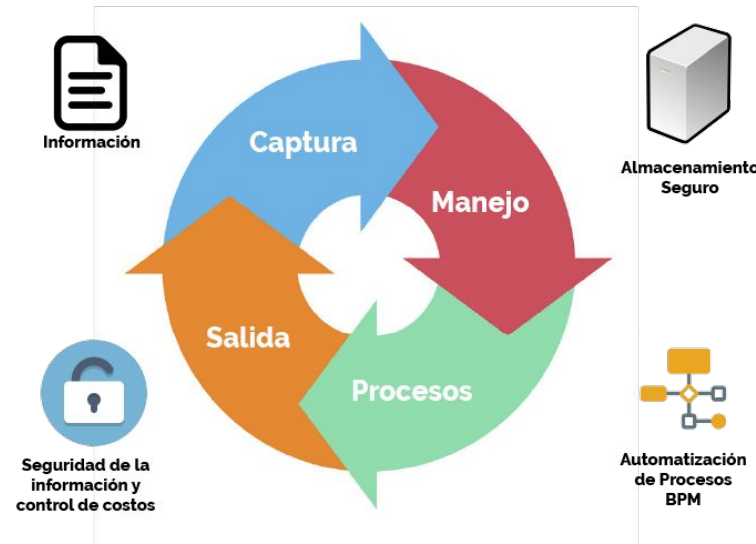
# Enterprise content management ECM

- ▶ Es un software de gestión documental que sirve de manera colaborativa en una empresa para organizar, recopilar, gestionar y asegurar fácil acceso a una información útil de actividades repetitivas.

## Beneficios:

- Almacenamiento, control, organización y clasificación de los documentos para facilitar búsqueda y acceso
- Reducir costos y tiempo
- Administración más ordenada y eficaz
- Aumento de la productividad
- Óptima gestión el ciclo de vida de los documentos

Daniel A. Areiza Burgos



## Usos:

- Crear y gestionar documentos.
- Motor de búsqueda y recuperación.
- Colaboración, groupware con la creación de espacios virtuales.
- Operaciones básicas sobre documentos.
- Medidas de seguridad y control del acceso.

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Content Management



# Cuadrante de Gartner ECM

## SharePoint (ECM)

### SharePoint Online (Plan 1)

**USD 5.00**

por usuario al mes  
(suscripción anual)

El precio no incluye impuestos.

[Comprar ahora](#)

Las características que necesitan las pequeñas y medianas empresas para triunfar.

Aplicaciones de Office

(No incluido)

### SharePoint Online (Plan 2)

**USD 10.00**

por usuario al mes  
(suscripción anual)

El precio no incluye impuestos.

[Comprar ahora](#)

SharePoint Online con todas las características y funcionalidades para la empresa.

Incluye todas las ventajas del plan 1 de SharePoint Online y mucho más.

Aplicaciones de Office

(No incluido)

### Office 365 E3

**USD\$20.00**

por usuario al mes  
(suscripción anual)

El precio no incluye impuestos.

[Comprar ahora](#)

Las empresas que necesitan las funciones de Office con servicios avanzados para mensajería, uso compartido de documentos, cumplimiento y características de administración para TI.

Incluye todas las ventajas del plan 2 de SharePoint Online y mucho más.

Aplicaciones de Office

# CRM

## (Gestión de las relaciones con los clientes)

- Programa o aplicación que busca unificar en una única base de datos, todas las interacciones (llamadas, reuniones, emails) que cualquier miembro de la empresa tiene con sus clientes.

### USOS

- Marketing (Campañas y fidelización)
- Gestión comercial (Necesidades de los clientes).
- Servicio Postventa (Seguimiento).

### Casos de éxito por uso de CRM

- ID de Apple
- Mc Donald's (APP)
- Club Del Coronel KFC (APP)

### BENEFICIOS

- Información en tiempo real.
- Conocimiento del cliente.
- Muestra única de los datos del cliente.

### RIESGOS

- Adquirir la opción más costosa.
- Implementación difícil.
- Ausencia de análisis previo





# Enterprise Resource Planning (ERP)

- ▶ Integración y automatización de operaciones
  - ▶ Logística
  - ▶ Producción
  - ▶ Inventario
  - ▶ Contabilidad
  - ▶ Entre otras
- ▶ Funciona para todo tipo de modelo de negocio
- ▶ Permite desarrollar procesos de planificación y control de recursos
- ▶ ERP con sistema Cloud

## Lite

**US\$ 0**

Se incluye con Support Enterprise y Support Suite Enterprise

- 100.000 registros de objetos personalizados
- Solo eventos de Zendesk
- Eventos guardados durante 90 días
- Perfiles de Zendesk
- Límites de API para la versión Lite

## Professional

**US\$ 19** por agente por mes

Requiere Support Enterprise o Support Suite Enterprise

- 500.000 registros de objetos personalizados
- Eventos de Zendesk + 25.0000 eventos personalizados al día
- Eventos guardados durante 1 año
- 5 perfiles externos por persona
- Incluye el conector de eventos de AWS
- Límites de API para la versión Professional

## Enterprise

**US\$ 59** por agente por mes

Requiere Support Enterprise o Support Suite Enterprise

- 25 millones de registros de objetos personalizados
- Eventos de Zendesk + 100.0000 eventos personalizados al día
- Eventos guardados durante 3 año
- 15 perfiles externos por persona
- Incluye el conector de eventos de AWS
- Límites de API para la versión Enterprise

# Costos de la solución

## ¿Cuánto cuesta SAP Business One?

TIPO DE LICENCIA	PRECIO DESDE	TIPO DE PAQUETE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starter</li> <li>• Licencia completa</li> <li>• Licencia completa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$35,000 USD</li> <li>• \$50,000 USD</li> <li>• \$50,000 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IMPULSAP</li> <li>• Proyecto completo</li> <li>• Proyecto completo (más de 12 licencias)</li> </ul>

ERP

*\*Dependiendo del motor de base de datos aplica un costo adicional.*



# Cuadrante de Gartner ERP

Figure 1. Magic Quadrant for Single-Instance ERP for Product-Centric Midmarket Companies



Daniel A. Areiza Burgos

# Cuadrante de Gartner CRM

Figure 1. Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center



Source: Gartner (June 2019)

# Robotic Process Automation - UiPath

El objetivo clave de esta herramienta es el apoyo en procesos operativos con alto nivel de frecuencia, que a su vez poseen la posibilidad de realizarse de manera automática. Generando un valor adicional a la operación a partir de la productividad de quienes están inmersos en dichos procesos.

Dentro de este segmento de tecnologías 4.0, UiPath se encuentra como uno de los íconos en el sector. Su agilidad, adaptabilidad, escalabilidad y compatibilidad con tecnologías como Java, Oracle, Microsoft son factores claves en su diferenciación.

# Cuadrante de Gartner RPA

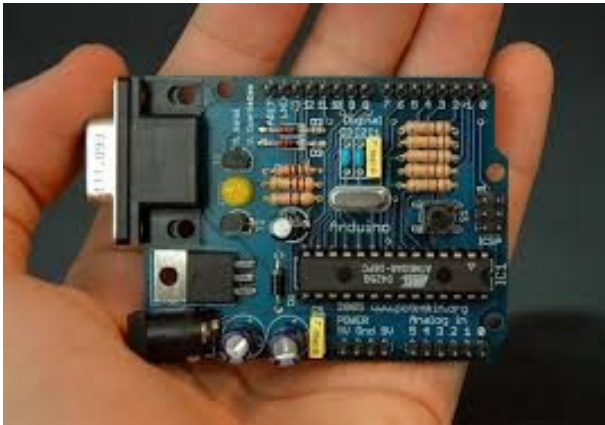


Source: Gartner (July 2020)

# Arduino

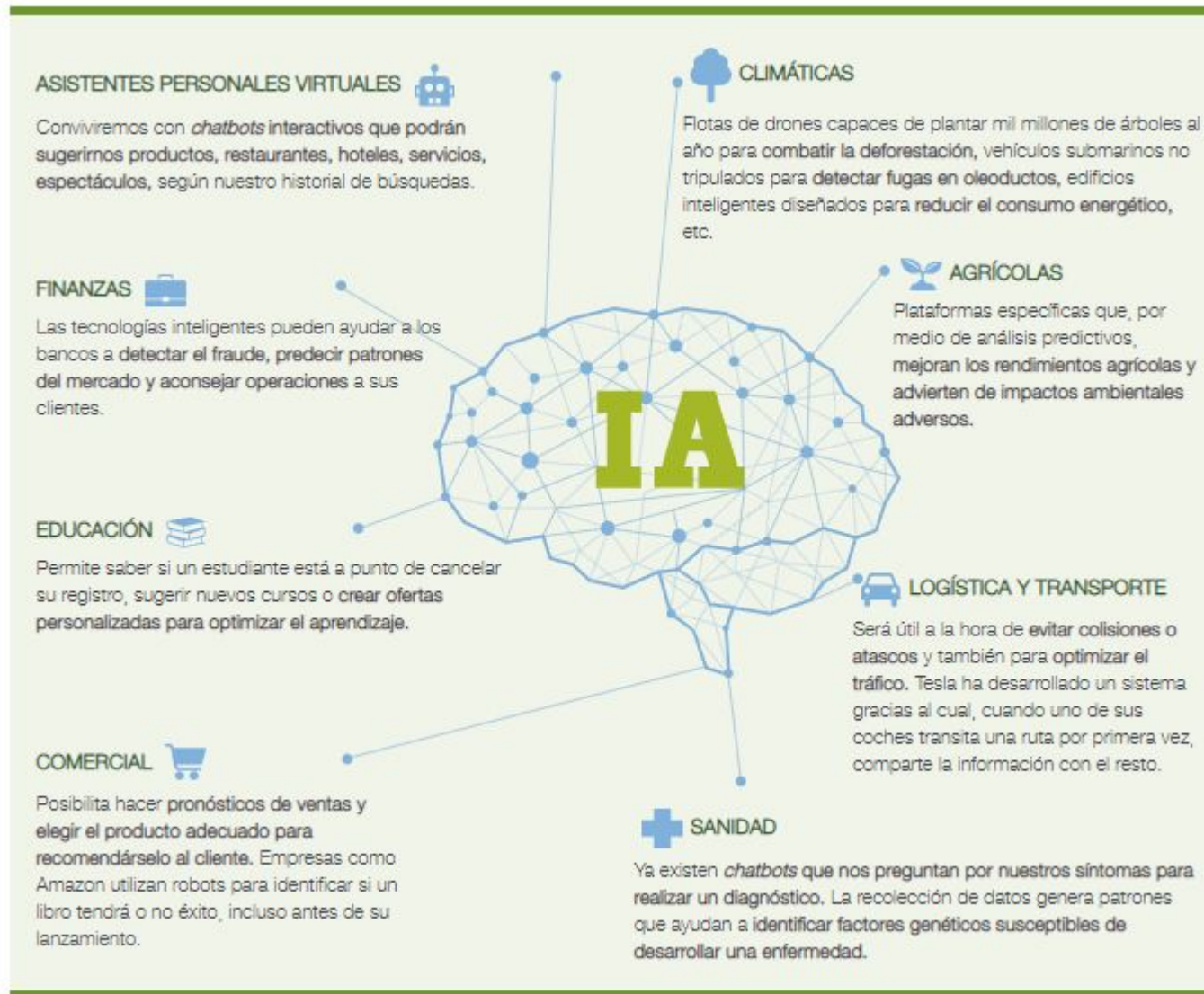
Plataforma que permite la programación de micro controles, utilizan sensores para el tracking de información. La conexión de dichos sensores y/o actuadores se presenta mediante entradas analógicas y digitales. También cabe resaltar que tanto el software; como lenguaje de programación resaltan por su sencillez.

Esta herramienta permite desarrollar procesos autónomos. Inicialmente en procesos conectados por red inalámbrica.



# Inteligencia artificial y machine learning

- ▶ Subdisciplina del campo de la Información, que busca por medio de algoritmos; la creación de máquinas que puedan imitar comportamientos inteligentes.
- ▶ Machine learning: Son algoritmos que puedan dar resultados o conclusiones relevantes encontrados en un grupo de datos, sin que el ser humano tenga que dar instrucciones o códigos para encontrar este hallazgo.



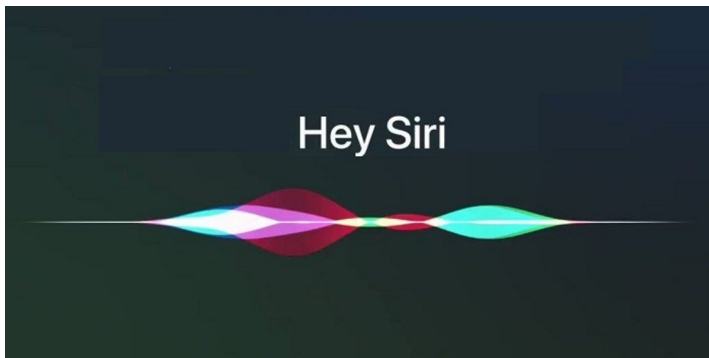
Tomado de: <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-inteligencia-artificial>



# Casos de Éxito

*Rappi*

- ▶ Caso de éxito comercial.



- ▶ Asistente virtual, reconocimiento de voz.

# Casos de Éxito



- Implementación en el campo de la salud. Atención médica personalizada por medio de IA. Reduciendo el número de readmisiones hospitalarias.

# Costos a reducir por uso en diferentes sectores

- ▶ Costo comercial (costo de liquidez, costo de venta)
- ▶ Costo de distribución
- ▶ Costos relacionados con mercadeo
- ▶ Costos de embalaje
- ▶ Costos on premise (nómina, servidores, consumo energético)

# Bibliografía

- ▶ <https://blog.avantis.mx/cuanto-cuesta-sap-business-one>
- ▶ <https://products.office.com/es/sharepoint/compare-sharepoint-plans?market=bz>
- ▶ <https://www.bizagi.com/es/plataforma/modeler>
- ▶ <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/que-es-uipath-plataforma-rpa/>
- ▶ <https://aprendiendoarduino.wordpress.com/2016/12/11/que-es-arduino-2/>
- ▶ <https://www.uipath.com/es/company/rpa-analyst-reports/gartner-magic-quadrant-robotic-process-automation>
- ▶ <https://master-deeplearning.com/casos-de-inteligencia-artificial/>
- ▶