

UPUTSTVO O REKLAMACIJI ROBE

Poštovani kupci,

Svi kupci koji svojim vozilom preuzimaju robu sa našeg skladišta, dužni su da robu preuzmu odgovarajućim vozilom i opremom za utovar viljuškarem. Takođe su dužni da prisustvuju kompletnom utovaru robe i da obavezno prekontrolišu robu u smislu količine, vrste i kvaliteta.

Ukoliko primete bilo kakve nedostatke vezane za robu dužni su da o tome odmah obaveste magacionera.

Ukoliko magacioner ima bilo kakve primedbe u vezi vozila ili vozača koje je na utovar robe poslao kupac, u pogledu odgovarajućeg kvaliteta transporta robe i budućih oštećenja tokom transporta, obavezan je da takve primedbe upiše na otpremnici robe.

Ukoliko se roba transportuje vozilom Darex-a, istovaru su obavezni da prisustvuju ovlašćeno lice kupca i vozač Darex-a. Ukoliko istovar nije adekvatan, vozač Darex-a je dužan da upozori kupca da se u slučaju oštećenja robe prilikom istovara neće prihvatiti reklamacije .

Kupac je dužan da kontroliše istovar robe, kao i količinu, vrstu i kvalitet robe, na sledeći način :

1. Kuhinjske radne ploče i lajsne - reklamacije na kvalitet robe se prihvataju samo prilikom istovara istih. Ukoliko postoji primedba na kvalitet, vrstu i količinu robe, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darex-u .
2. Ostali pločasti materijali – reklamacije na kvalitet robe prilikom ručnog istovara se prihvataju samo prilikom istovara istih. Ukoliko postoji primedba na kvalitet, vrstu i količinu robe, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darex-u. Reklamacije na kvalitet robe prilikom istovara viljuškarem se prihvataju najduže u roku od 48 sati od trenutka isporuke pisanim putem na e-mail: reklamacije@darex.rs ili na fax: 011/2091 699.
3. Okovi, trake – prilikom prijema robe kupac je dužan da prekontroliše vrstu, količinu i kvalitet robe i ukoliko primeti nedostatke, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darex-u. Ukoliko se roba isporučuje kurirskom službom, reklamacije na kvalitet robe se prihvataju najduže u roku od 48 sati od trenutka isporuke, pisanim putem
na e-mail : reklamacije@darex.rs ili
na fax : 011 / 2091 699

U Beogradu , 09.11.2009.

Generalni direktor
Darko Bešević