

## UPUTSTVO ZA PORUČIVANJE/SLANJE ROBE PREKO KURIRSKE SLUŽBE

Poštovani kupci,

Sistem slanja robe brzom poštom već uveliko funkcioniše.

Robu je moguće plaćati preko računa, avansno ili pouzećem preko kurira brze pošte.

Rok za reklamaciju za robu isporučenu na ovaj način je 48h što je već definisano Uputstvom za reklamacije koje vam je dostupno na Online poručivanju (WebOrdering).

Trošak isporuke robe brzom poštom snosi:

- Darex – ukoliko je vrednost poručene robe 20.000rsd sa PDV-om ili više,
- Kupac – ukoliko je vrednost poručene robe 19.999rsd sa PDV-om ili manje.

Roba koju je moguće poručiti posredstvom brze pošte su kant traka I okov dok lomljive artikle kao I artikle duže od 2m (lajsne, alu profili, garderobne šipke i druga profilna roba) nije moguće transportovati na ovaj način. Ukoliko je poručena roba nepodobna za transport brzom poštom, biće isporučena našim prvim vozilom.

Za sve dodatne informacije možete kontaktirati vašeg regionalnog menadžera.

U Beogradu, 20.11.2014.

Generalni direktor  
Darko Bešević