

UPUTSTVO O REKLAMACIJI ROBE

Poštovani kupci,

Svi kupci koji svojim vozilom preuzimaju robu sa našeg skladišta, dužni su da robu preuzmu odgovarajućim vozilom i opremom za utovar viljuškarem. Takođe su dužni da prisustvuju kompletnom utovaru robe i da obavezno prekontrolišu robu u smislu količine, vrste i kvaliteta.

Ukoliko primete bilo kakve nedostatke vezane za robu dužni su da o tome odmah obavijeste magacionera.

Ukoliko magacioner ima bilo kakve primjedbe u vezi vozila ili vozača koje je na utovar robe poslao kupac, u pogledu odgovarajućeg kvaliteta transporta robe i budućih oštećenja tokom transporta, obavezan je da takve primjedbe upiše na otpremnici robe.

Ukoliko se roba transportuje vozilom Darexmax-a, istovaru su obavezni da prisustvuju ovlašćeno lice kupca i vozač Darexmax-a. Ukoliko istovar nije adekvatan, vozač Darexmax-a je dužan da upozori kupca da se u slučaju oštećenja robe prilikom istovara neće prihvatiti reklamacije.

Kupac je dužan da kontroliše istovar robe, kao i količinu, vrstu i kvalitet robe, na sledeći način :

1. Kuhinjske radne ploče i lajsne - reklamacije na kvalitet robe se prihvataju samo prilikom istovara istih. Ukoliko postoji primjedba na kvalitet, vrstu i količinu robe, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darexmax-u.
2. Ostali pločasti materijali – reklamacije na kvalitet robe prilikom ručnog istovara se prihvataju samo prilikom istovara istih. Ukoliko postoji primjedba na kvalitet, vrstu i količinu robe, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darexmax-u. Reklamacije na kvalitet robe prilikom istovara viljuškarem se prihvataju najduže u roku od 48 sati od trenutka isporuke pisanim putem na e-mail: reklamacije@darexmax.me ili na fax: +382 (0)20 225 289
3. Okovi, trake – prilikom prijema robe kupac je dužan da prekontrolise vrstu, količinu i kvalitet robe i ukoliko primeti nedostatke, roba se uz odgovarajuću dokumentaciju odmah istim vozilom vraća Darexmax-u. Ukoliko se roba isporučuje kurirskom službom, reklamacije na kvalitet robe se prihvataju najduže u roku od 48 sati od trenutka isporuke, pisanim putem na e-mail : reklamacije@darexmax.me ili
na fax : +382 (0)20 225 289

U Beogradu, 29.11.2011.