

Manual de Usuario Cliente - Pedalea Comodoro

Tabla de contenido

Introducción	3
Funcionalidades	3
Inicio Sesión	3
Inicio Cliente.....	5
Inicio.....	5
Perfil	6
Cargar Saldo.....	6
Historial de Reservas	7
Reservar una Bicicleta	7
Validación de la Reserva	8
Alquilar y Cancelar	9
Alquilar	10
Pagar Alquiler	11
Alquiler actual	12
Devolver	13
Estaciones	15
Historiales.....	16

Introducción

Este manual tiene como propósito guiar a los usuarios del sistema “Pedalea Comodoro” en la utilización de todas las funciones y características disponibles para el alquiler de bicicletas. Proporciona instrucciones claras y paso a paso, permitiendo a los usuarios aprovechar al máximo el servicio y disfrutar de una experiencia de movilidad cómoda y segura. Con esta guía, los usuarios podrán:

1. **Realizar Reservas y Alquileres de Bicicletas:** Conocer el proceso completo para reservar, alquilar y devolver bicicletas en cualquiera de las estaciones habilitadas, incluyendo los pasos para consultar la disponibilidad y los horarios.
2. **Gestionar su Cuenta y Saldo:** Aprender a consultar su saldo, realizar recargas y gestionar el historial de transacciones, brindándoles un control total sobre sus pagos y gastos dentro del sistema.
3. **Acumular y Gestionar Puntos:** Comprender el sistema de puntos y recompensas, lo que les permitirá conocer los beneficios de un buen comportamiento y evitar posibles penalizaciones.
4. **Consultar Historiales y Reportar Problemas:** Acceder a su historial de reservas y alquileres, y aprender a reportar problemas con las bicicletas o estaciones para recibir asistencia de manera rápida.

Este manual es una herramienta de referencia que facilita el uso efectivo de la plataforma para los usuarios nuevos y regulares, fomentando una experiencia de usuario positiva y el uso seguro del sistema de alquiler de bicicletas.

Funcionalidades

A continuación se muestran todas las funcionalidades que usted como cliente puede realizar en nuestro sistema

Inicio Sesión

Este es el formulario en donde se ingresarían los datos de su propia cuenta para poder acceder a todos nuestros servicios.

Iniciar Sesión

Si ya sos un usuario, ingresá a tu cuenta fácilmente

1. Correo Electrónico
2. Contraseña
3. INICIAR SESIÓN
4. ¿Olvidaste tu contraseña?

¿Todavía no tenes una cuenta? [REGISTRATE](#)

1. Correo Electrónico: Ingrese el correo electrónico de su preferencia, el mismo tiene que existir en nuestro sistema para que pueda ingresar.

2. Contraseña: Ingrese el valor de la contraseña correspondiente al correo preseleccionado.
3. Iniciar sesión: Verifica que los datos ingresados sean correctos.
4. Olvidar contraseña: En caso de olvidar tus datos, el mismo permite recuperar su cuenta.



Recuperar Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña? No hay problema.
Hacenos saber tu correo electrónico y te vamos a enviar un enlace para elegir una nueva contraseña.

Correo Electrónico

REESTABLECER CONTRASEÑA

¿Todavía no tenes una cuenta?

REGISTRATE

En el mismo se tiene incorporar su correo electronico para poder enviar un mail que le permita al usuario el recuperar la contraseña.

Aclaración: Solo se recupera la contraseña para ese mail elegido.

5. Registrarse: En caso de que no tenga una cuenta en nuestro sistema, este botón le permite realizar el formulario para poder formar parte.



Registrarse

Si todavía no sos un usuario, creá tu cuenta fácilmente

Información Personal

Nombre: Jane
Apellido: Doe
DNI: 43719784
Fecha de Nacimiento: dd/mm/aaaa

Información de Contacto

Email: miemail@gmail.com
Número de Celular: +542974148635

Información de Inicio de Sesión

Ingrese su contraseña:
Confirme su contraseña:

1

2 **REGISTRARSE**

¿Ya tenes una cuenta? **INICIÁ SESIÓN** **3**


1. Datos necesarios: Debe completar todos los campos vacios con los datos necesarios para la creación

de la cuenta, tienen que ser los datos verdaderos, tener en cuenta que solo se puede hacer una cuenta por persona.

2. Concretar el registro: Permite concretar el registro en nuestro sistema, pudiendo posteriormente iniciar sesión para usar nuestros servicios.

3. Iniciar sesión: Lleva al inicio de sesión directamente.

Inicio Cliente

 <p>PEDALEA COMODORO</p> <div> <p>Inicio</p> <p>Perfil</p> <p>Cargar Saldo</p> </div> <div> <p>Reservas y Alquileres</p> <p>Actividad</p> <p>Reservar Bicicleta</p> <p>Estaciones</p> </div> <div> <p>Historiales</p> <p>Movimientos del Saldo</p> <p>Multas</p> <p>Suspensiones 1</p> </div> <div> <p>2</p> <p>Cerrar sesión</p> </div>	<p>1. Inicio: Lleva a la vista en donde se encuentra todos los datos para la realización de aquellas funcionalidades.</p> <p>2. Cerrar Sesión: Permite al usuario el poder cerrar su cuenta en ese dispositivo.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Inicio

En la vista principal del cliente, lo que puede observar es información importante sobre el cliente y su reserva actual.

A todo lo que se encuentra en esta pantalla, le falta mas detalle en algunas partes, las cuales serían mostradas en otras funcionalidades previamente mostradas.



Perfil

Esta vista nos muestra todos los datos del propio cliente, las cuales son, las ingresadas por el mismo (Nombre, Apellido), como también las realizadas por el sistema (Puntaje actual).

Perfil	
Nombre	Juan
Apellido	Perez
Email	clientebike1@gmail.com
Fecha de Nacimiento	1978-11-09
Saldo	\$4450
Puntaje Actual	-125

Creado con el Personal Edition de HelpNDoc: [Mejora tus archivos de ayuda CHM con las opciones de personalización avanzadas de HelpNDoc](#)

Cargar Saldo

En esta vista podemos realizar la acreditación del saldo utilizado en nuestro sistema, el mismo se realiza por medio de una pasarela de pago donde puede realizar la paga correspondiente.

Cargar Saldo

Monto: \$1,000.00

Número de Tarjeta: 1234 5678 9012 3456

Nombre en la Tarjeta: Nombre Completo

Fecha de Expiración: MM/AA

CVV: 123

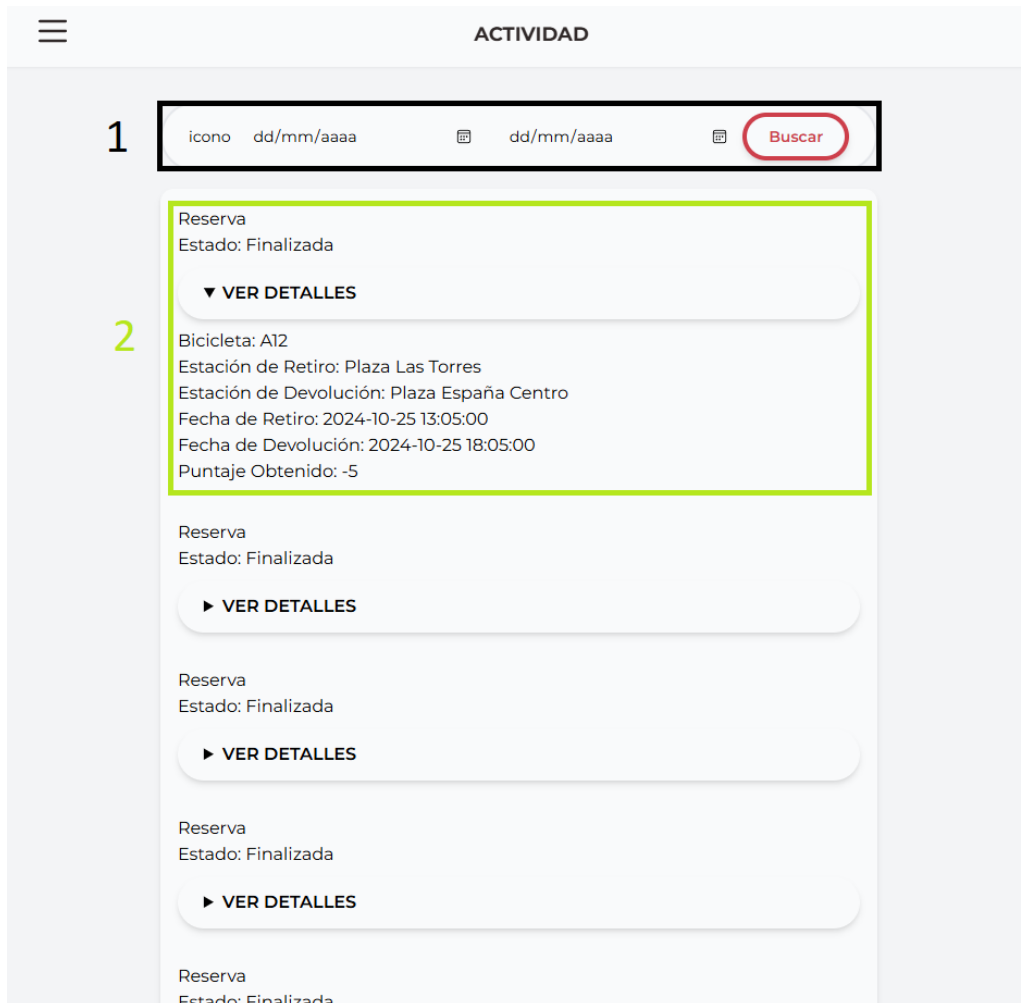
PAGAR

1. Formulario: Ingreso de la información correspondiente para poder llevar a cabo el pago.

2. Confirmación: Permite confirmar el pago a realizar, como también la acreditación del saldo correspondiente.

Historial de Reservas

En esta vista podemos observar toda aquella reservas de bicis realizadas por el usuario.



1. Ingreso de fechas: Se ingresa las fechas de donde se quiere conseguir esas reservas realizadas o canceladas, para después poder mostrarlas con el buscar.

2. Reservas encontradas: Muestra todas las reservas realizadas entre las fechas propuestas por el cliente.

Reservar una Bicicleta

Es la vista principal para poder realizar una reserva.

RESERVAR

1

Horario de Retiro
20:00

Estación de Retiro
Plaza España Centro

Estación de Devolución
Plaza Pedro Km 3

Tiempo de uso
3hs

Complete los siguientes datos para reservar una bicicleta

2 **Reservar una Bicicleta**

1. Completar formulario: Se ingresan todos los datos necesarios para poder concretar la reserva, los mismos están especificados.

Tener en cuenta que los datos ingresados, son los que se pueden realizar en el momento que la persona realiza la reserva, dependiendo a que hora se realiza, se pueden realizar reservas en algunas zonas o no.

2. Concretar la reserva: Permite el concretar la reserva y pasar a la validación.

Validación de la Reserva

RESERVAR	
<p>Datos de la reserva</p> <p>Estación de retiro Plaza España Centro</p> <p>Estación de devolución Plaza Pedro Km 3</p> <p>Horario de retiro 20:00</p> <p>Tiempo de uso 3 horas</p> <p>Monto total de la reserva \$3000</p> <p>Monto de la seña a pagar \$750</p> <p>¿Los datos de la reserva son correctos?</p> <p>1 Si 2 No</p>	<p>Esta vista permite validar al usuario la información que acaba de concretar, mostrado todo lo que eligió. La misma sirve para permitir al usuario reveer si no se equivocó en los datos proporcionados previamente.</p> <p>1. Aceptar: Al validar que los datos proporcionados son correctos, el sistema registra la reserva.</p> <p>Atención: Cuando se realiza la confirmación de una reserva se le descuenta la seña calculada por el sistema, la cual está expresada en la información de la reserva.</p> <p>2. Cancelar: Al validar que los datos son incorrectos, el sistema le permite al usuario realizar otro ingreso de datos y cancelar la creación de la reserva previa.</p>

Alquilar y Cancelar

En esta funcionalidad podremos observar, en caso de tener una, a la reserva ya iniciada. Podremos elegir para alquilar o cancelar una reserva ya iniciada, además de tener todos aquellos datos que agregamos previamente.

The screenshot shows the 'RESERVA ACTUAL' (Current Reservation) screen. On the left, a red-bordered box contains the following details:

- Estación de Retiro**: Plaza Pedro Km 3
- Estación de Devolución**: Plaza España Centro
- Horas de Alquiler**: 3hs
- Horario de Retiro**: 20:15hs
- Horario de Devolución**: 23:15hs
- Bicicleta Asignada**: A08
- Monto Restante a Pagar**: \$2250

On the right, there are two buttons:

- 1**: A blue button labeled 'ALQUILAR' (Rent).
- 2**: A grey button labeled 'CANCELAR RESERVA' (Cancel Reservation).

1. Alquilar: Permite comenzar con el alquiler de una reserva, o en otras palabras, confirmar que estas presente para poder retirar esa bicicleta.

2. Cancelar: Permite cancelar la reserva que hemos iniciado previamente.

Aclaración: Cuando se cancela una reserva, la misma puede estar modificada o no, en caso de estar modificada la reserva, cuando se realiza el cancelar se le devuelve la seña gastada para iniciar la reserva. Para saber mas de un alquiler modificado, dirijase a la funcionalidad "Modificar Reserva".

En caso de querer cancelar:

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: '¿Estás seguro de que deseas cancelar la reserva?' (Are you sure you want to cancel the reservation?). Below the text are two buttons:

- 1**: A blue button labeled 'CANCELAR RESERVA' (Cancel Reservation).
- 2**: A grey button labeled 'NO CANCELAR RESERVA' (Do not cancel reservation).

1. Confirmar: Permite el aceptar que vamos a cancelar esa reserva previamente iniciada, aquí es donde se valida si la reserva a cancelar está modificada o no.

2. Rechazar: Permite volver atras al cliente en caso de haberse equivocado.

Alquilar

En esta vista podemos realizar el alquiler de la bicicleta que habíamos alquilado previamente.

El mismo nos muestra toda la información correspondiente de la reserva realizada, y nos permite confirmar que tenemos la bicicleta en la estación.

Tener en cuenta que para poder alquilar una bicicleta, tenemos que estar en el lugar a donde dijimos que la ibamos a retirar.

The screenshot shows the 'ALQUILAR' screen with a sidebar menu icon on the top left. The main content area is titled 'Datos de tu reserva' and contains a list of reservation details, each with a blue underline for the label:

- Estación de Retiro:** Plaza Pedro Km 3
- Estación de Devolución:** Plaza España Centro
- Horas de Alquiler:** 1hs
- Horario de Retiro:** 18:30hs
- Horario de Devolución:** 19:30hs
- Bicicleta Asignada:** A08
- Monto Restante a Pagar:** \$750

To the right of the details, there is a question: '¿La bicicleta se encuentra en la estación?'. Below the question are two buttons: 'Sí' (labeled with a black '1') and 'No' (labeled with a blue '2').

1. Aceptar: Confirma que la bicicleta está en la estación, permitiendonos seguir con el alquiler sin problemas para poder realizar el pago ("Pagar Alquiler").

2. Cancelar: Confirmamos que la bicicleta NO se encuentra en la estación, dandonos la oportunidad de realizar la modificación de la misma.

Se puede realizar la modificación de una reserva, ya que en el momento de llegar a alquilar/retirar la bicicleta especificada, misma no se encuentra.

Eso nos permite cancelar como también aceptar una reserva "modificada", la cual te cambia valores de su reserva por una que sea mas cómoda, esa información depende de dos factores:

- * Si hay mas bicicletas en la estación actual

- * Si no hay mas bicicletas en la estación actual

La información es proporcionada directamente y nos da a elegir.

Atención: Los datos que devuelve la reserva modificada, es la mas cómoda para el cliente, llevandole al lugar mas cercano para poder realizar esa reserva. También devolviendo el dinero en caso de cancelar la reserva modificada.

Datos de la nueva reserva

Nueva Estación de Retiro

Plaza La Nación

Nueva Hora de Retiro

2024-11-11 20:30:00

Nueva Hora de Devolución

2024-11-12 02:30:00

Nueva Bicicleta Asignada

A13



1. Modificar: Al modificar la reserva, aceptamos que podemos acercarnos a la misma en el tiempo preestablecido.

2. Rechazar la reserva modificada: Al rechazarla el sistema nos devuelve el dinero empleado en la seña y cancela la reserva realizada.

Pagar Alquiler

En esta vista ya podemos realizar el pago para realizar el alquiler de la reserva empezada. Nos muestran todos los datos de la reserva, como también la bicicleta y el monto faltante a pagar para poder utilizar el servicio.

ALQUILAR

Datos de tu reserva

Estación de Retiro

Plaza Pedro
Km 3

Estación de Devolución

Plaza
España
Centro

Horas de Alquiler

1hs

Horario de Retiro

18:30hs

Horario de Devolución

19:30hs

Bicicleta Asignada

A08

Monto Restante a Pagar

\$750

Saldo actual disponible: \$3450

Ya puedes pagar el alquiler para retirar tu bicicleta!

Pagar Alquiler

1

1. Pagar: Se realiza el pago del monto faltante para poder realizar el alquiler de esa reserva.

Alquiler actual

En esta vista podemos ver todos los datos de nuestro alquiler como también la posibilidad de poder realizar la devolución o de poder reasignar nuestra devolución.

The screenshot shows a mobile application interface for 'ALQUILER ACTUAL'. At the top, there is a hamburger menu icon and the title 'ALQUILER ACTUAL'. Below this, a section titled 'Datos de tu reserva' contains a list of reservation details: 'Estación de Retiro' (Plaza Pedro Km 3), 'Estación de Devolución' (Plaza España Centro), 'Horas de Alquiler' (1hs), 'Horario de Retiro' (18:30hs), 'Horario de Devolución' (19:30hs), and 'Bicicleta Asignada' (A09). To the right of this list, there are two buttons: 'DEVOLVER BICICLETA' (labeled with a red '1') and 'REASIGNAR DEVOLUCIÓN' (labeled with a green '2').

ALQUILER ACTUAL	
Datos de tu reserva	
Estación de Retiro	Plaza Pedro Km 3
Estación de Devolución	Plaza España Centro
Horas de Alquiler	1hs
Horario de Retiro	18:30hs
Horario de Devolución	19:30hs
Bicicleta Asignada	A09
<div>1 DEVOLVER BICICLETA</div> <div>2 REASIGNAR DEVOLUCIÓN</div>	

1. Devolver Bicicleta: El mismo nos lleva a la pantalla donde podremos realizar la devolución de la bicicleta en la estación que seleccionamos.

2. Reasignar la devolución: Nos permite asignar la devolución de nuestra bicicleta a una persona por medio del dni de la misma, sabiendo que tiene que estar registrada en nuestro sistema.

Reasignar Devolución

Ingrese el DNI del usuario que devolverá la bicicleta por usted.

DNI

BUSCAR

Recuerde que sigue siendo **el responsable de la bicicleta**. Si la entrega se realiza fuera de tiempo o se registran daños, **la penalización recaerá en usted**.

Se ingresa el dni y se realiza la reasignación de la devolución.

Devolver

Esta vista nos permite empezar la devolución de nuestra bicicleta en la estación seleccionada, realizando una serie de preguntas.

Inicialmente se le pregunta si hubo algún tipo de daño en la bicicleta preestablecida, pedimos sinceridad e integridad en sus respuestas para poder llevar a cabo el mejor funcionamiento.

DEVOLVER

¿La bicicleta recibió daños?

Sí **No**

1 **2**

1. Aceptación: En caso de que aceptemos un daño a la bicicleta, pasaríamos a realizar un formulario.

DEVOLVER	
<p>Seleccione un daño 1</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;"> <input type="checkbox"/> Cadena rota o floja <input type="checkbox"/> Neumatico desinflado <input type="checkbox"/> Asiento roto <input type="checkbox"/> Manubrio torcido <input type="checkbox"/> Pedales flojos <input type="checkbox"/> Llanta doblada <input type="checkbox"/> Cuadro abollado <input type="checkbox"/> Desviador roto </div> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Confirmar daños </div> <p>2</p>	<p>1. Formulario: Ingresamos los datos necesarios de los posibles daños realizados a la bicicleta.</p> <p>2. Confirmación: Confirmamos los datos realizados dentro del formulario.</p>

2. Cancelar: En caso de que no haya pasado nada con la bicicleta, continúa con los siguientes pasos.

En la siguiente vista le pedimos una calificación para poder mejorar cada vez mas nuestras estaciones como nuestros servicios.

Atención: Pedimos respuestas sinceras para poder mejorar cada vez mas nuestro servicio.

DEVOLVER

1

Califique la Estación de Retiro
Plaza Pedro Km 3

★
★
★
☆
☆

Califique la Estación de Devolución
Plaza España Centro

★
★
★
★
☆

ENVIAR CALIFICACIONES

2

1. Calificaciones: Se pide un puntaje de entre 1 a 5 estrellas para las estaciones utilizadas dentro de

nuestro servicio.

2. Enviar: Permite enviar esas calificaciones para que podamos revisarlas y comprobar la funcionalidad de nuestro servicio.

Por ultimo, en la vista podremos observar todo lo relacionado a la confirmación de la devolución.

El mismo nos permite concretar y confirmar que se devolvió la bicicleta en la estación correspondiente.

Atención: En caso de no llegar a tiempo a devolver la bicicleta, se seguira pudiendo devolver, pero se le penalizara dependiendo de la cantidad de tiempo que se tardase en devolver.



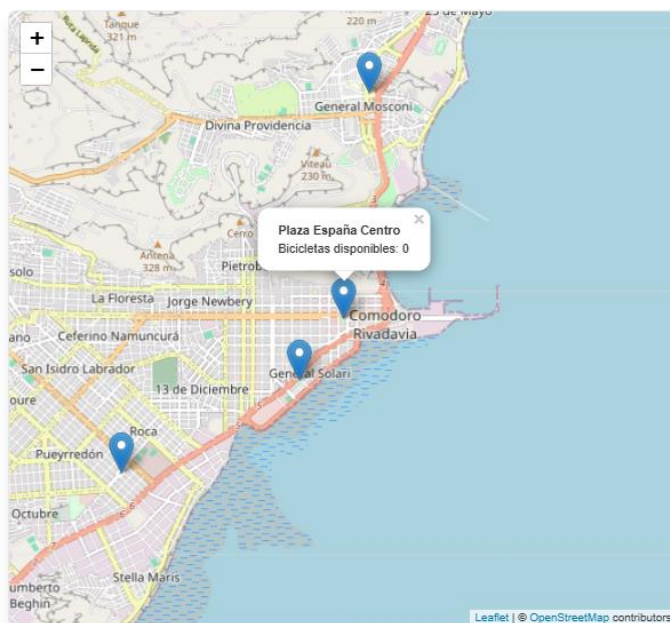
1. Confirmación: Permite el aceptar que la bicicleta fue entregada correctamente en el lugar preseleccionado por el cliente en el momento de realizar la reserva.

Estaciones

En esta vista podemos observar en un mapa todas aquellas estaciones preseleccionadas dentro de nuestras sucursales en la ciudad.

Al apretar cada una de nuestras estaciones podemos ver la cantidad de bicicletas disponibles en la misma.

Mapa de estaciones



Historiales

En esta vista tenemos un historial de todos los movimientos realizados con nuestro saldo, tanto como la carga, gastos, multas, etc.

1

icono

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

2

Motivo

Pagar un alquiler

Fecha

2024-10-25 13:05:43

Monto

-3750

Motivo

Pagar una reserva

Fecha

2024-10-25 13:04:00

Monto

-1250

Motivo

Pagar un alquiler

Fecha

2024-10-24 12:45:07

Monto

-3000

1. Fechas: Posicionamos las fechas entre las cuales queremos ver lo sucedido con el saldo interno de nuestra cuenta.

2. Valores: Son todos los valores obtenidos entre los parametros especificados anteriormente.

En esta vista tenemos un historial de todas las multas que se nos han realizado en nuestra cuenta, dandonos toda la información, como el estado, monto, fecha, etc.

1

icono

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

2

Estado	Monto	Fecha y Hora	Descripción
Pagada	100	2024-04-17 15:00:43	Multa generada por puntaje negativo acumulado: -35
Pagada	200	2024-04-18 15:49:55	Multa generada por puntaje negativo acumulado: -40
Pendiente	300	2024-04-20 18:10:00	Multa generada por puntaje negativo acumulado: -95
Pendiente	500	2024-04-22 14:46:41	Multa generada por puntaje negativo acumulado: -115

1. Fechas: Posicionamos las fechas entre las cuales queremos ver lo sucedido con todas las multas asociadas en nuestra cuenta.

2. Valores: Son todos los valores obtenidos entre los parametros especificados anteriormente.

En esta vista tenemos un historial de todas las suspensiones que se nos han realizado en nuestra cuenta, dandonos toda la información, como el estado, fechas y descripción.

1

icono

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

2

Estado	Fecha Desde	Fecha Hasta	Fecha Hora	Descripción
Finalizada	2024-04-10	2024-07-10	2024-04-10 17:30:00	Acumulación de puntaje negativo
Finalizada	2024-04-01	2024-09-01	2024-08-01 14:00:00	Acumulación de puntaje negativo

1. Fechas: Posicionamos las fechas entre las cuales queremos ver lo sucedido con todas las

suspensiones asociadas en nuestra cuenta.

2. Valores: Son todos los valores obtenidos entre los parametros especificados anteriormente.