Aplikasi Asuransi Jiwa Kredit PT Bringin Sejahtera Makmur



Versi 1.3 © 201607

Aplikasi Asuransi Jiwa Kredit

Daftar Isi

A. ALUR DATA

B. FRONT-END MENU

	l.	Input Data Peserta (oleh Staff)	3
	II.	Upload Kumpulan Data Peserta (oleh Staff)	5
	III.	Verifikasi Data Peserta (oleh Supervisor)	7
	IV.	Approve Data Peserta (oleh Manager)	9
C.	ВАСК	-END MENU	
•	<i>D,</i> (C)(-EIND IVIEINO	
	l.		11
	I.	Membuat Invoice (oleh Underwriting)	
	l.	Membuat Invoice (oleh Underwriting)	14
	I. II.	Membuat Invoice (oleh Underwriting)	14 16

A. ALUR DATA

1. Staff upload data peserta di file .xls

2. Supervisor terima email notif, lalu cek data upload 3. Manager terima email notif, lalu approve data upload

4. Underwriting terima email notif, lalu membuat DN 5. Staff, SPV & Manager terima email notif, lalu download DN

Front end

Back end

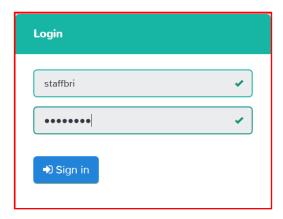
B. FRONT-END MENU

Menu front-end berfungsi untuk melakukan proses data kepesertaan. Mulai dari upload peserta, cek data peserta dan approve data peserta yang sudah di-upload. Alamat yang digunakan adalah: http://202.43.162.74/cli

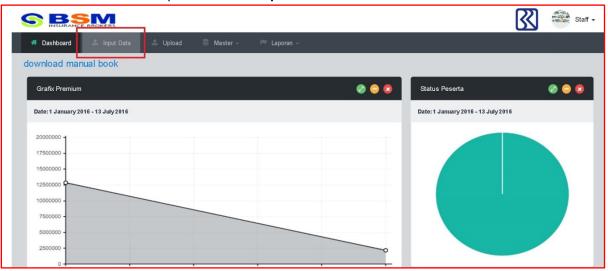
I. Input Data Peserta (oleh Staff)

Untuk melakukan Upload data kepesertaan dengan hak akses staff dapat melalui langkah langkah sebagai berikut:

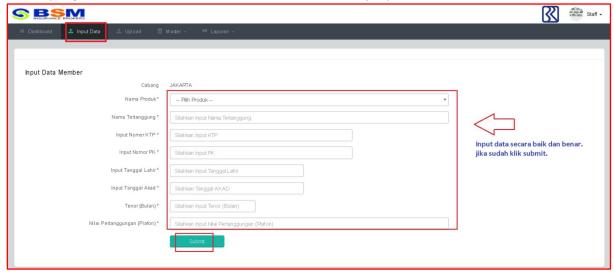
1. Masuklah login user sebagai staff pada aplikasi.



2. Klik menu data baru pada sub menu upload.



3. Pada menu input Data Member, terdapat kolom untuk pengisian data member. Setelah pengisian selesai dilakukan, tekan **Submit** untuk menyimpan data.

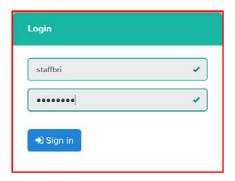


Setelah hal ini dilakukan, maka akan ada informasi kepada Supervisor berupa email pemberitahuan telah dilakukan input peserta.

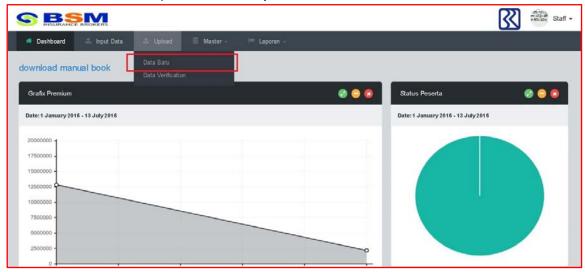
II. Upload Kumpulan Data Kepesertaan (oleh Staff)

Untuk melakukan Upload data kepesertaan dengan hak akses staff dapat melalui langkah langkah sebagai berikut:

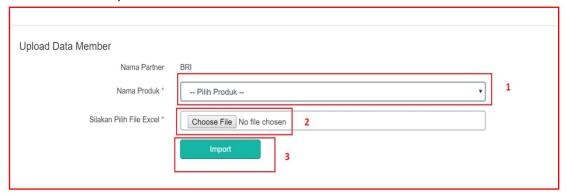
1. Masuklah login user sebagai staff pada aplikasi.



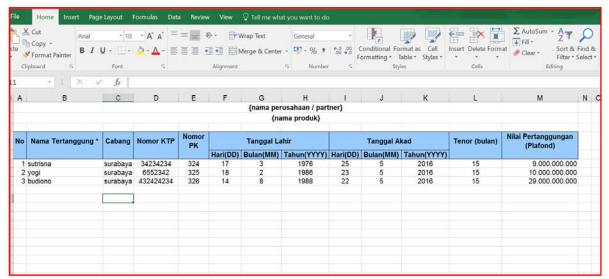
2. Klik menu data baru pada sub menu upload.



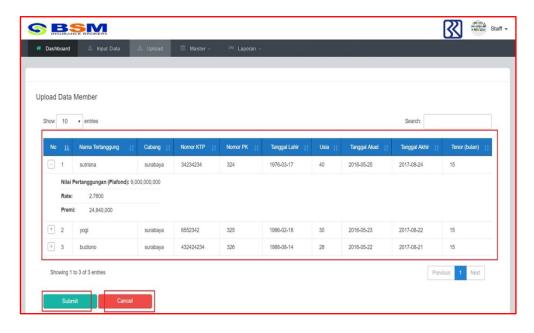
3. Anda akan masuk pada form pengisian data upload kepesertaan. Pilihlah **kode produk** lalu **browse** file excel data yang akan dimasukan, setelah itu lakukan **import** dengan mengklik button Import.



4. Contoh Format file Excel yang anda akan import adalah seperti gambar berikut :



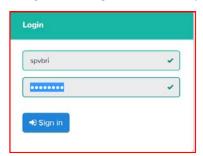
5. Setelah data telah dilakukan import maka anda akan diarahkan ke tampilan listing data peserta. Lakukan proses klik **submit** apabila data anda sudah benar atau **cancel** untuk membatalkannya.Setelah hal ini dilakukan, maka akan ada informasi kepada Supervisor berupa email pemberitahuan telah dilakukan upload peserta.



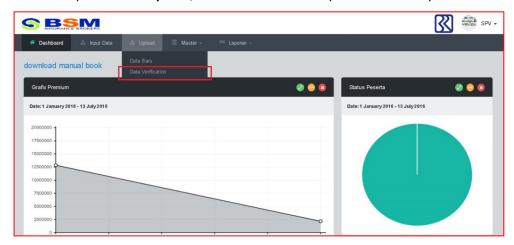
III. Verifikasi Data Upload (oleh Supervisor)

Setelah Dilakukan aktivitas upload data kepesertaan yang telah di-submit oleh staff, maka peran dari supervisor adalah melakukan verifikasi data checker. Hal ini dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut :

1. Loginlah sebagai hak akses supervisor.



2. Masuklah pada menu **Upload**, lalu klik **Data Validasi** pada submenu upload.



- 3. Setelah menu **data validasi** di klik anda akan di direct pada halaman listing data kepesertaan yang terdiri dari listing peserta, status **upload** dan button pada kolom option untuk verifikasi data peserta.
- 4. Klik salah satu button validasi checker pada kolom option untuk memulai verifikasi.



5. Anda akan diarahkan ke halaman verifikasi data peserta. Verifikasi dapat dilakukan dengan memilih satu persatu peserta atau langsung secara keseluruhan.



Setelah hal ini dilakukan, maka akan ada informasi kepada Level Manajer berupa email pemberitahuan telah data peserta yang diupload telah diverifikasi.

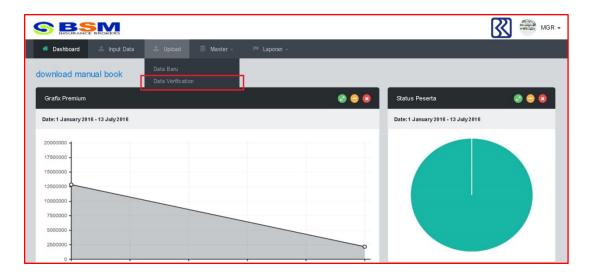
IV. Approval Data Kepesertaan (oleh Manajer)

Setelah data diverifikasi oleh supervisor, peran manager adalah melakukan approval untuk data tersebut dengan langkah approval sebagai berikut:

1. Login lah sebagai manager untuk masuk dengan hak akses manager.



2. Pilihlah menu data validasi pada menu upload.



3. Setelah menu data validasi di klik, anda akan di direct pada halaman yang berisi list data kepesertaan, list berikut terdiri dari listing peserta, status **pending** dan button validasi approval yang ada pada kolom option.



4. Approval dapat dilakukan dengan approval keseluruhan, atau memberi tanda pada member yang sudah sesuai satu persatu. Jika sudah data sudah sesuai, maka tekan tombol Approval



Setelah hal ini dilakukan, maka akan ada informasi kepada bagian underwriting berupa email pemberitahuan telah dilakukan pendaftaran peserta dan sudah disetujui oleh level manajer.

C. BACK-END MENU

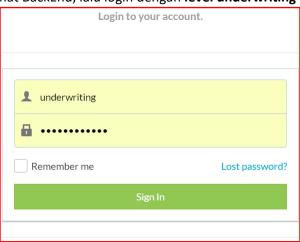
Menu back-end berfungsi untuk menata data kepesertaan yang sudah selesai diproses di menu Front-End. Biasanya berfungsi untuk pencatatan pembayaran dan status pembayaran, juga klaim peserta. Alamat yang digunakan adalah :

http://202.43.162.74/cli/_admincli

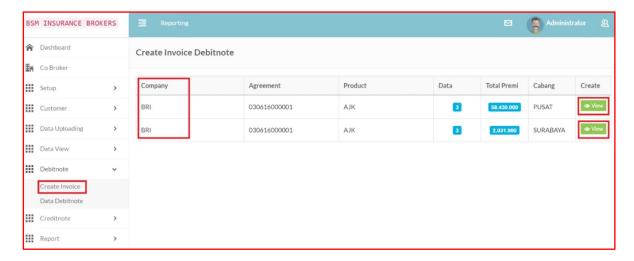
I. Membuat Invoice (oleh Underwritting)

Setelah data uploading telah tervalidasi maka akan muncul pada list create invoice debitnote. Untuk membuat debitnote dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut :

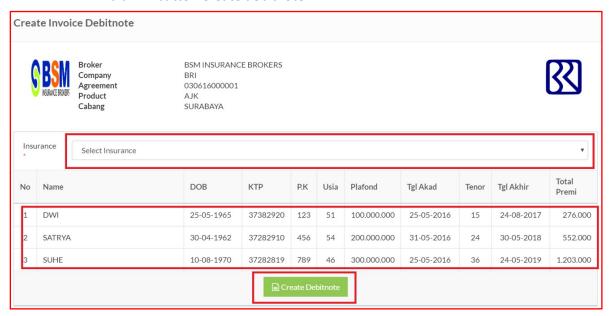
1. Buka alamat BackEnd, lalu login dengan level underwriting



- 2. Buka menu Debitnote, lalu klik Create Invoice
- 3. Pilih salah satu *company / partner* berdasarkan nomor agreement terpilih anda lalu klik button *view*.

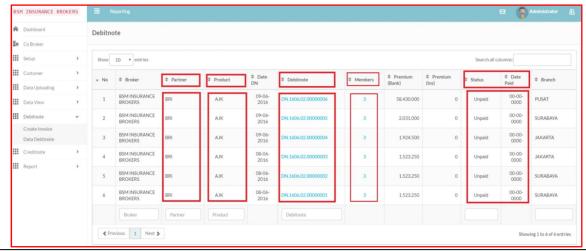


4. Setelah klik button *View* maka kita akan masuk pada detail create invoice debitnote pilihan kita, maka **pilihlah jenis asuransi** yang kita inginkan, **periksa kembali detail** lalu **klik button Create debitnote.**



Success! New number Debitnote DN.1606.02.00000005 by admin3.

- 5. Akan terlihat status Success terbentuknya Invoice Debitnote.
- 6. Setelah terbentuk nomor invoice debitnote maka buka menu **Debitnote**, lalu klik link **Data Debitnote**.
- 7. Anda dapat melihat detail dan status dari nomor invoice yang terbentuk, dengan detail penting sebagai berikut:
 - Partner menunjukan nama partner yang bekerjasama.
 - Product menunjukan produk yang diambil dan disepakati sesuai PKS.
 - **Debitnote** menunjukan nomor Invoice debitnote yang terbentuk sesuai kelompok uploading data.
 - Status menunjukan status pembayaran dari invoice debitnote.
 - **Date Paid** menunjukan status tanggal pembayaran invoice debitnote yang telah terjadi.

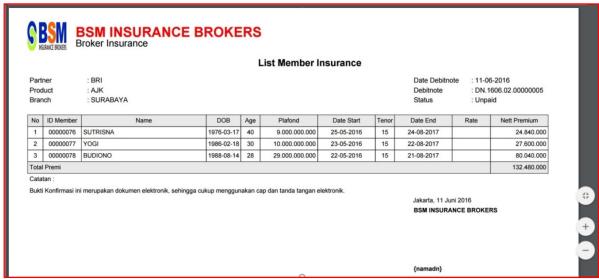


8. Klik lah nomor dari invoice yang telah terbentuk untuk melihat, mengunduh,



mencetak data dari invoice yang terbentuk, contohnya seperti gambar di bawah ini.

9. Klik lah jumlah member untuk melihat, mengunduh, mencetak data dari list kepesertaan yang telah dilakukan invoice Debitnote.

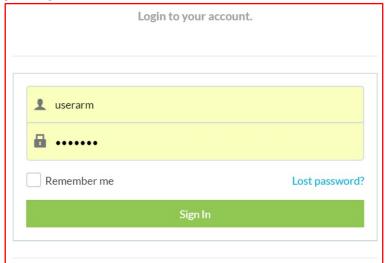


Setelah hal ini dilakukan, maka akan ada informasi kepada Staff yang melakukan upload data peserta tersebut termasuk level supervisor dan manajernya.

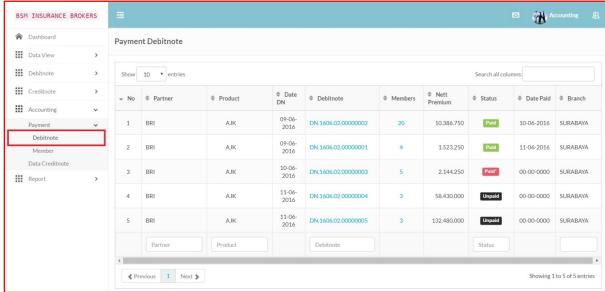
II. Status Pembayaran Invoice (oleh ARM)

Setelah invoice dibuat, maka status pembayaran invoice dapat diubah setelah terjadi pembayaran dengan cara :

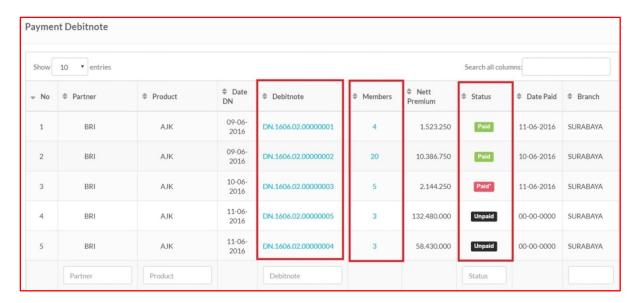
1. Login dengan user level ARM



2. Buka menu Accounting > Payment, lalu buka link Debitnote



- 3. Pada menu sebelah kanan akan terlihat semua daftar invoice yang sudah terjadi. Kolom Debitnote menampilkan nomor DN, klik untuk melihat invoice. Kolom Members adalah jumlah peserta, klik untuk melihat detil peserta. Kolom Status adalah status pembayaran invoice tersebut. Status pembayaran Invoice ada 3 status, yaitu:
 - Unpaid (belum dilakukan pembayaran)
 - Paid* (pembayaran baru sebagian)
 - Paid (pembayaran sudah sesuai dengan nominal invoice)



Untuk menyortir, klik nama kolom; atau masukan kata kunci pada kolom bawah untuk menampilkan daftar yang ingin dipilih

III. Pembuatan Creditnote Untuk Claim Meninggal

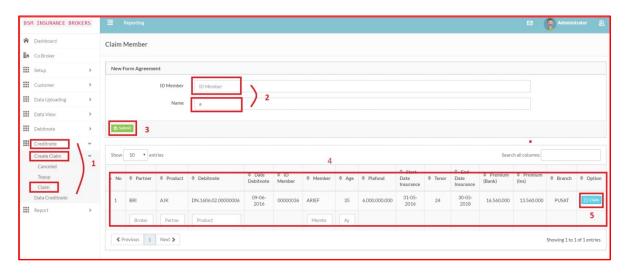
Status claim meninggal terbentuk secara bertahap yaitu:

- Process (Data dalam tahap administratif)
- Investigation (Data dalam tahap analisa dan pemeriksaan)
- Approve Paid (Data sudah disetujui dan dalam proses pembayaran)

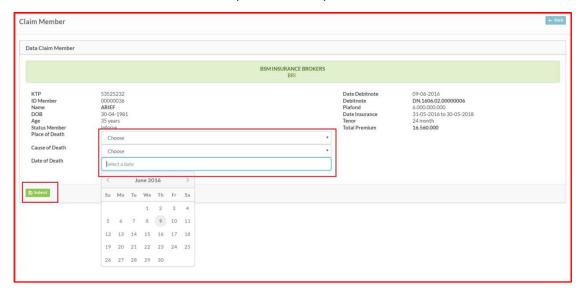
A. Status PROSES Claim Meninggal

Status Proses claim meninggal dilakukan dengan cara membuat administratif data claim meninggal dari peserta, dengan cara :

- 1. Masuk submenu Creditnote dan pilih menu Create claim, lalu pilih menu claim.
- 2. Masukan ID kepesertaan atau Name untuk pemilihan filter data.
- 3. Submit untuk lakukan filter.
- 4. Data akan muncul secara terlisting dibawah.
- 5. Klik button View untuk menampilkan data profile singkat kepesertaan.



6. Akan tertampil profile singkat dari mengenai data kepesertaan dan beberapa data yang harus dilengkapi secara dropdown seperti : place of death , cause of death, date of death. Lalu klik Button Submit untuk pembentukan proses claim.



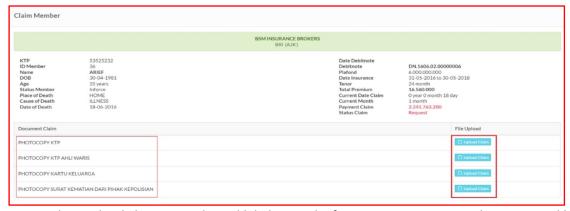
7. Setelah anda *submit profile* kepesertaan dari *claim*, anda akan masuk pada *detail document claim* dari kepesertaan, **checklist lah sesuai kelengkapan document standard anda**. Yakinkan data anda, bila tidak yakin anda dapat melakukan proses sebelummnya dengan klik *button back*. Apabila sudah benar anda dapat langsung klik *button submit*.



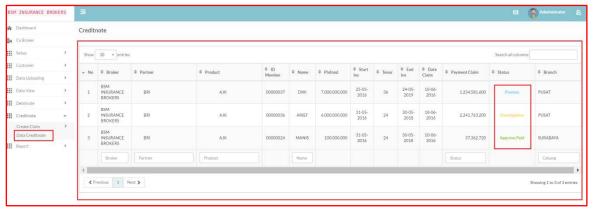
- 8. Akan muncul status success create creditnote setelah pilih submit beserta atas nama kepesertaan dan nomor peserta dari claim yang terbentuk, Ada 2 pilihan menu Button :
 - Go to CreditNote untuk kembali ke halaman CreditNote.
 - Upload Document Claim untuk masuk ke Form upload data claim.



Ketika anda memilih Upload Document Claim maka anda akan ditampilkan detail profile *claim* dari peserta, dimana anda dapat melakukan proses upload data sesuai standard document yang telah anda checklist sebelumnnya.



 Proses dari upload document claim dilakukan pada form yang sama, yaitu dengan cara klik button Upload Claim pada salah satu kriteria document claim anda, lalu file browse file dan submitkan lah data document claim tersebut sehingga button akan berubah menjadi button view. 10. Berdasarkan atas kegiatan administratif yang telah kita lakukan maka akan terbentuk status proses, kita dapat melihatnya pada menu Data Credit note.



Setelah tahap ini dilakukan, akan ada informasi kepada Underwriting berupa email pemberitahuan telah ada klaim peserta dan sedang dalam tahap proses.

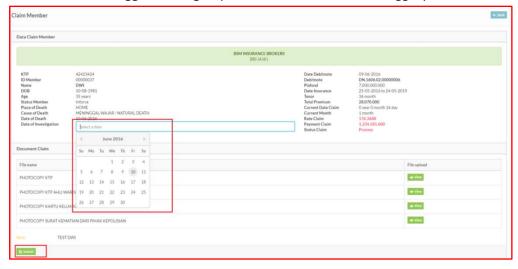
B. Status Investigation Claim Meninggal

Setelah status **Process** terbentuk untuk merubah status investigasi kita dapat melakukan dengan langkah langkah sebagai berikut :

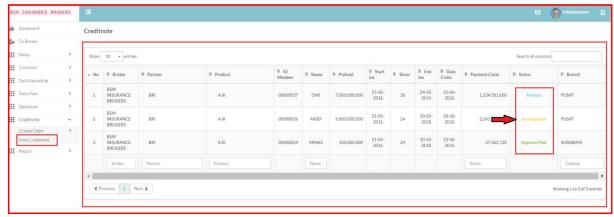
1. Masuk menu data creditnote dan klik link dengan status Prosess yang anda ingin rubah.



2. Masukan tanggal investigasi pada form detail claim meninggal peserta lalu klik Submit.



3. Terbentuklah status **investigation** pada listing dari menu data creditnote.

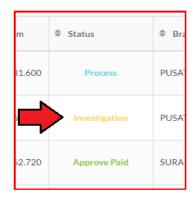


Setelah tahap ini dilakukan, akan ada informasi kepada Underwriting berupa email pemberitahuan telah ada klaim peserta dengan status sedang dalam tahap investigasi.

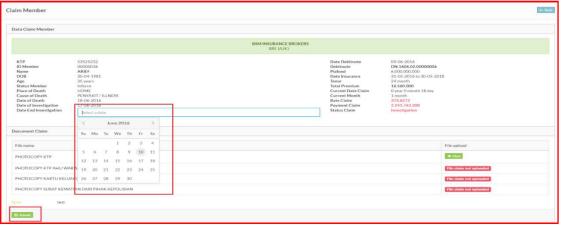
C. Status Approve Paid Claim Meninggal

Setelah terbentuk status Investigation dan anda telah melakukan investigasi dan verifikasi berdasarkan data document claim meninggal anda harus menutup tanggal investigasi untuk merubah menjadi status Approve Paid dengan langkah sebagai berikut:

1. Masuk menu data creditnote dan pilih link dengan status investigation.

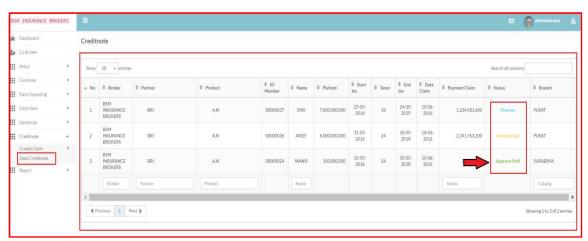


2. Masukan tanggal penutupan investigasi pada form detail claim meninggal peserta lalu



klik submit.

3. Terbentuklah status **Approve Paid** pada listing dari menu data creditnote.



Setelah tahap ini dilakukan, akan ada informasi kepada Underwriting dan ARM berupa email pemberitahuan telah ada klaim peserta sudah disetujui.

IV. Laporan Daftar Member

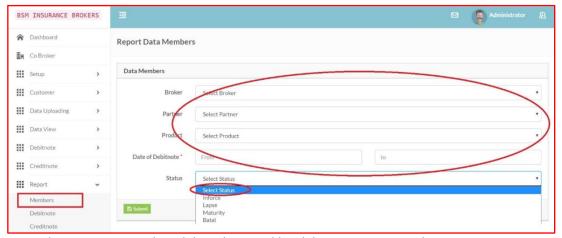
Untuk mencetak laporan berdasarkan tanggal Debit Note adalah sebagai berikut:

- 1. Buka menu Report, lalu pilih link Members
- 2. Modul ini berfungsi untuk memfilter laporan. Pemilihan setiap field disarankan untuk diisi, namun jika ingin **menampilkan semua data** dengan berbagai kriteria, boleh dikosongkan termasuk status, **kecuali field tanggal Debitnote** yang harus diisi.

Pada field status ada beberapa pilihan seperti :

- Inforce
- Lapse
- Maturity
- Batal

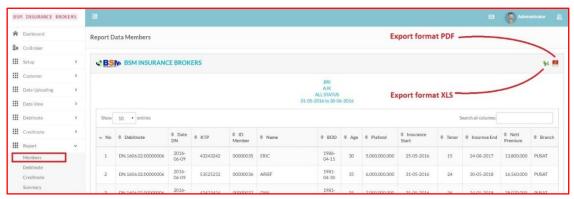
Seperti field sebelumnya, jika ingin menampilkan semua member dengan semua status



kepersertaan, maka tidak perlu memilih salah satu status tersebut.

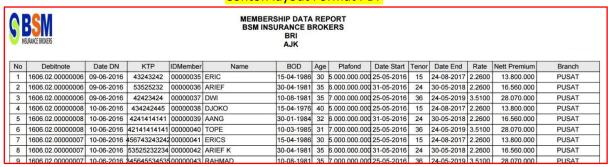
Field tanggal Debitnote laporan harus diisi untuk menghindari melambatnya proses penarikan data. Disarankan untuk menampilkan paling banyak 1 bulan.

3. Modul ini sudah disediakan link untuk download data berupa format PDF dan XLS pada sisi kanan-atas.



4. Berikut adalah contoh tampilan report dengan Format PDF dan XLS

Contoh layout Format PDF



Contoh Layout Format XLS

