

ОПЫТ РАБОТЫ

Международная консалтинговая компания (Senteo Inc.)

Москва, Россия

Стратегический и операционный консалтинг, менеджер

2019 – настоящее время

- Разработал два комплексных B2B продукта «индекс впечатления клиентов» и «индекс культуры внутри отделений»: от этапа идеи и упаковки методологии, до выведения на рынок и коммерциализации.
- Стандартизировал процесс продаж и внедрения продукта, провел несколько этапов улучшения от MVP до стабильного, зрелого продукта.
- Разрабатывал методологию внедрения клиентоцентричности и выстраивания отношений с клиентами.
- Выстраивал системы оценки эффективности (ОКР) для ведения проектной деятельности компании.

Ключевые реализованные проекты:

- «Разработка стратегии для крупного регионального банка»
Совместно с клиентом разработана стратегия для 5 ключевых блоков.
- «Подготовка к внедрению организационной структуры банка, нацеленной на работу с клиентами»
Формирование продуктовой, дистрибуционной фабрики и блока управления сегментами.
- «Формирование нового подразделения для реализации стратегии»
Совместно с клиентом проектный офис реформатирован в новое подразделение.
- «Формирование бизнес линии исследований в международной компании»
Выстроена воронка для привлечения клиентов в консалтинг, за 2024 год 4 крупных банка.
- «Выстроен процесс проведения исследований на ежемесячной основе»
Покрыты 10 стран, 264 банка, 1518 отделений, 180 тайных покупателей и 5293 визита.
- «Клиентские пути (UJM, CJM, LJM) для дальнейшей оптимизации бизнес процессов».
Совместно с клиентом построены 5 целевых CJM для передачи компетенции.

Стартап x8.team

Москва, Россия

Операционный директор и владелец продукта

2022 – 2023

- Разработал видение и стратегию продукта с последующим ведением бэклога, метрик и отчетности.
- Набрал и управлял командой разработчиков способных собрать высоконагруженный сервис.
- Выстроил операционные процессы в команде.
Синхронизация команды разработки, маркетинга, дизайна и удаленная работа.

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский городской педагогический университет, Москва

Бизнес информатика, Технологическое предпринимательство.

2017 – 2021

Достижения: внедрил подход к обучению (Reskilling) кадров в бизнесе с целью уменьшения оттока и снижения издержек на персонал.

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- Agile и Scrum в работе над проектами и продуктами.
- CXP – Customer Experience Program for Product Professionals.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Навыки: английский – B2 – средне-продвинутый, PowerPoint, Excel, Looker studio (ex. Google Data Studio).