



Щекочихина Елена Викторовна

Женщина, 37 лет, родилась 17 июня 1987

+7 (981) 1097307 — предпочитаемый способ связи
elena_stch@inbox.ru

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду: Другие регионы, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Event-менеджер

Специализации:

- Event-менеджер
- Менеджер по маркетингу, интернет-маркетолог

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 12 лет

Июнь 2018 —
Сентябрь 2024
6 лет 4 месяца

Louis Vuitton

Россия, www.louisvuitton.com

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

Эксперт по развитию клиентов

Обязанности:

Мероприятия:

- Организации и проведения ключевых мероприятий CRM;
- Поддержка и координация кампаний по коммуникации с клиентами и целей клиентов для каждого конкретного проекта/мероприятия;
- Связь между региональными командами, мерчандайзингом и магазинами для координации мероприятий;
- Проведение мероприятий на месте, координация и поддержка внешних поставщиков;
- Переговоры по предложениям поставщиков (например, кейтеринг, освещение, звук, декор и т. д.).

Индивидуальная поддержка клиента:

- Работа с командами магазинов для выявления и направления клиентов на соответствующие мероприятия;
- Поддержка и организация опыта PCR (внутри страны и за границей), соответствующего интересам клиентов и развития их лояльности к бренду;
- Переговоры по предложениям поставщиков (музеи, рестораны, галереи) соответствие интересам клиентов и развитие их лояльности к бренду;
- Программы гостеприимства и хостинг для региональных проектов и корпоративных;
- Помощь в поиске и развитие VIP клиентов и предложений по подаркам;
- Контроль затрат и бюджетов для всех мероприятий PCR, мониторинг результатов и рентабельности всех действий.
- Переговоры по предложениям поставщиков (т. е. кейтеринг, освещение, звук, декор и т. д.);

- Регулярное общение с руководством розничной торговли (региональные магазины, менеджеры магазинов, менеджеры CRM) с целью сбора качественной обратной связи об эволюции клиентов и их восприятии инициатив CRM.

Поддержка международных мероприятий (HJ&HWM, показы мод):

- Координация выбора клиентов;
- Программы гостеприимства и хостинг (бронирование отелей, визы, транспорт и организация встречи и программ).

Май 2018 — Май 2019
1 год 1 месяц

Louis Vuitton

Россия, www.louisvuitton.com

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

Эксперт по работе с клиентами

- Мотивация и развитие команды (адаптация новичков, тренинги, индивидуальный план развития, расписание);
- Развитие бизнеса (анализ продаж, обеспечение магазина необходимой продукцией, проверка динамики продаж, план по увеличению продаж изделий, которые слабо продаются, планирование закупок, анализ конкурентов, обеспечения высокого уровня сервиса, тренинги и приемы, позволяющие повысить продажи, достижения KPI магазина);
- Развитие клиентов (приемы CRM, расширение и развитие клиентской базы, планирование локальных мероприятий и разработка индивидуальных предложений для лояльных клиентов, уникальный клиентский опыт, выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, поиск партнёров и контрагентов);
- Работа с VIP клиентами; операционная работа (работа с контрагентами, контроль над техническим состоянием магазина, послепродажное обслуживание, перемещение товара между магазинами);
- Участие в закупках; подготовка и организация мероприятий.

Октябрь 2012 — Май 2018
5 лет 8 месяцев

Louis Vuitton

Россия, www.louisvuitton.com

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

Административный ассистент

- Поиск поставщиков, заказ и организация поставок оборудования; организация тренингов, встреч и совместная работа с командой мерчендайзинга; перевод сертификатов и рекламаций на английский язык;
- Документооборот;
- Организация и координация курьерских служб;
- Работа с клиентами;
- Ведение и расширение клиентской базы;
- Развитие клиентов и расширение их товарооборота;
- Развитие и увеличение продаж в женской и мужской категориях; - Подготовка отчетов по клиентской активности;
- Подготовка и организация мероприятий.
Дополнительно: Полное сопровождение (организация поездки, устный и письменный перевод) топ клиента на показе LV в Париже.

Образование

Высшее

2013	Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации, Москва Международная Экономика, Экономист-международник
2010	Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, Тамбов Зарубежная Филология, Лингвистика

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — C2 — В совершенстве Французский — A2 — Элементарный
Навыки	Организация мероприятий Деловая коммуникация Английский язык Деловая переписка MS PowerPoint Event Management Деловое общение Подготовка презентаций Проведение презентаций Заключение договоров Навыки межличностного общения Корпоративные мероприятия Организация мероприятий для сотрудников Деловая этика Документальное сопровождение

Опыт вождения

Права категории В