

## ОПЫТ РАБОТЫ

---

### **Международная консалтинговая компания (Senteo Inc.)**

Москва, Россия

*Стратегический и операционный консалтинг, менеджер*

*2019 – настоящее время*

- Разработал два комплексных B2B продукта «индекс впечатления клиентов» и «индекс культуры внутри отделений»: от этапа идеи и упаковки методологии, до выведения на рынок и коммерциализации.
- Стандартизировал процесс продаж и внедрения продукта, провел несколько этапов улучшения от MVP до стабильного, зрелого продукта.
- Разрабатывал методологию внедрения клиентоцентричности и выстраивания отношений с клиентами.
- Выстраивал системы оценки эффективности (ОКР) для ведения проектной деятельности компании.

#### **Ключевые реализованные проекты:**

- «Разработка стратегии для крупного регионального банка»  
*Совместно с клиентом разработана стратегия для 5 ключевых блоков.*
- «Подготовка к внедрению организационной структуры банка, нацеленной на работу с клиентами»  
*Формирование продуктовой, дистрибуционной фабрики и блока управления сегментами.*
- «Формирование нового подразделения для реализации стратегии»  
*Совместно с клиентом проектный офис реформатирован в новое подразделение.*
- «Формирование бизнес линии исследований в международной компании»  
*Выстроена воронка для привлечения клиентов в консалтинг, за 2024 год 4 крупных банка.*
- «Выстроен процесс проведения исследований на ежемесячной основе»  
*Покрыты 10 стран, 264 банка, 1518 отделений, 180 тайных покупателей и 5293 визита.*
- «Клиентские пути (UJM, CJM, LJM) для дальнейшей оптимизации бизнес процессов».  
*Совместно с клиентом построены 5 целевых CJM для передачи компетенции.*

### **Стартап x8.team**

Москва, Россия

*Операционный директор и владелец продукта*

*2022 – 2023*

- Разработал видение и стратегию продукта с последующим ведением бэклога, метрик и отчетности.
- Набрал и управлял командой разработчиков способных собрать высоконагруженный сервис.
- Выстроил операционные процессы в команде.  
*Синхронизация команды разработки, маркетинга, дизайна и удаленная работа.*

---

## ОБРАЗОВАНИЕ

### **Московский городской педагогический университет, Москва**

*Бизнес информатика, Технологическое предпринимательство.*

*2017 – 2021*

**Достижения:** внедрил подход к обучению (Reskilling) кадров в бизнесе с целью уменьшения оттока и снижения издержек на персонал.

---

## КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- Agile и Scrum в работе над проектами и продуктами.
- CXP – Customer Experience Program for Product Professionals.

---

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

**Навыки:** английский – B2 – средне-продвинутый, PowerPoint, Excel, Looker studio (ex. Google Data Studio).