



Condiciones

Pedidos y pagos

- Para iniciar la producción de tu pedido personalizado, requerimos el 50% del valor total como abono inicial.
- El saldo restante se paga al momento de recogerlo en nuestro taller o antes del envío (el costo del envío corre por cuenta del cliente).
- Si tu pedido corresponde a productos disponibles en stock, se deberá abonar el 100% antes de la entrega o recogida.
- Al realizar el pago, se considera aceptado el pedido, así como nuestras condiciones de venta y política de garantía.

Cancelaciones

- Debido a la naturaleza artesanal de nuestros productos, no se aceptan cancelaciones de pedidos personalizados después de haber realizado el abono.

Reclamaciones por daños

- Si recibes tu pedido con baldosas dañadas, te pedimos que nos escribas por correo electrónico el mismo día de la entrega, adjuntando fotos claras del daño.
- No podemos aceptar reclamaciones por productos dañados que se hagan en fechas posteriores.



Sobre nuestros productos

- Nuestras baldosas son hechas una a una, a mano. Eso significa que pueden existir ligeras variaciones en tamaño, color, diseño o acabado, lo cual es parte de su carácter único.
- Las medidas del espacio y el cálculo de cantidades son responsabilidad del cliente.
- Solería no se hace responsable por errores en medidas o cantidades solicitadas.

Garantía

- No cubrimos roturas, fisuras o daños generados por manipulación posterior, transporte no autorizado, instalación o uso inadecuado.
- En ningún caso asumimos responsabilidad financiera por encima del valor total del producto adquirido.

Propiedad intelectual

- Todo el contenido de este sitio (fotografías, diseños, logotipos, textos, ilustraciones, etc.) pertenece a Solería.
- Su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización expresa está prohibido.