

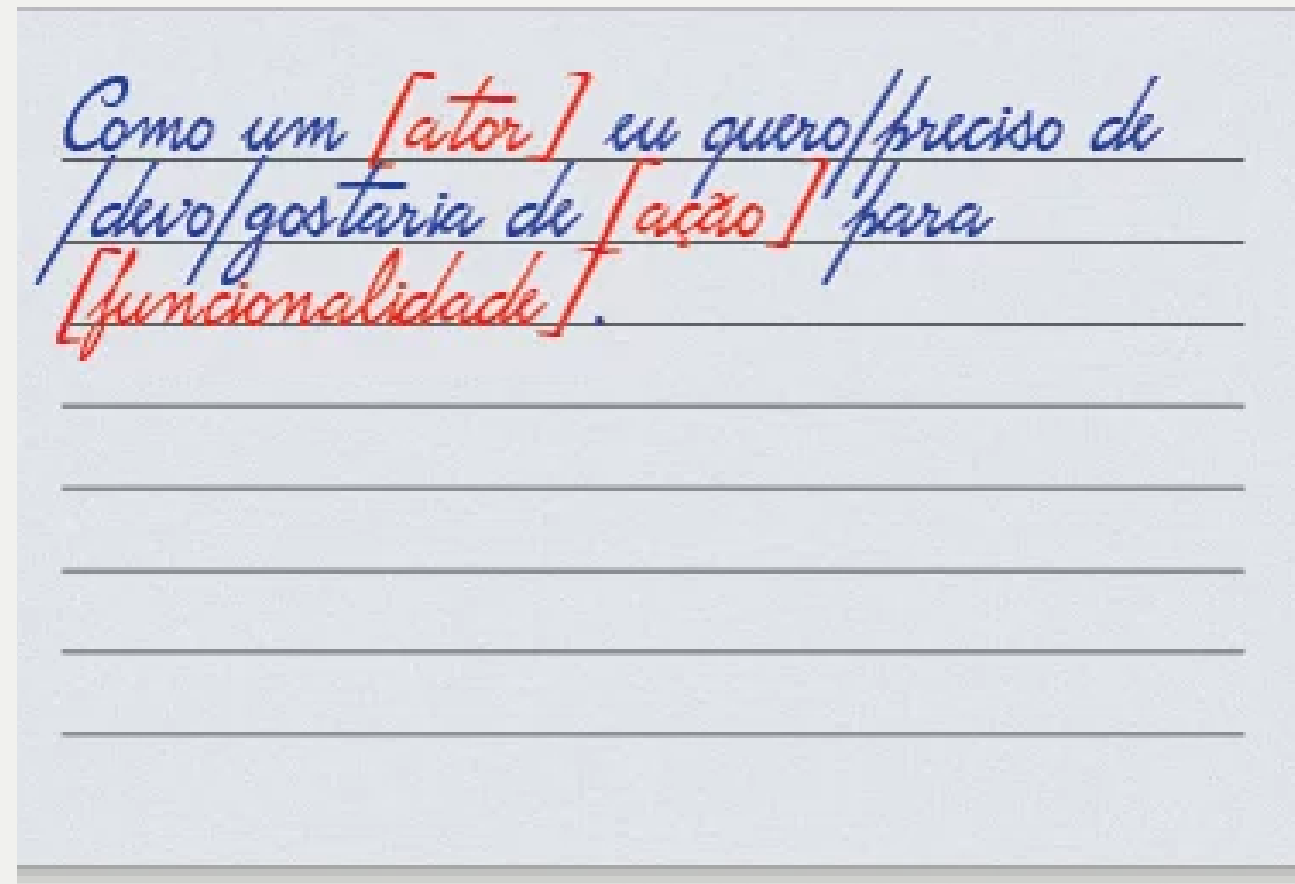
# História de usuário (User Stories)

Curso Capacitação em Engenharia de Software

# USER STORIES

## O QUE SÃO?

É uma especificação de uma ou mais sentenças na linguagem de negócio ou cotidiana do usuário final ou usuário do sistema que captura o que um usuário faz ou necessita fazer como parte de sua função de trabalho. Histórias de usuário são usadas com metodologias ágeis de desenvolvimento de software como a base para definir o escopo de um projeto de software



# User Stories são iguais Casos de Uso?

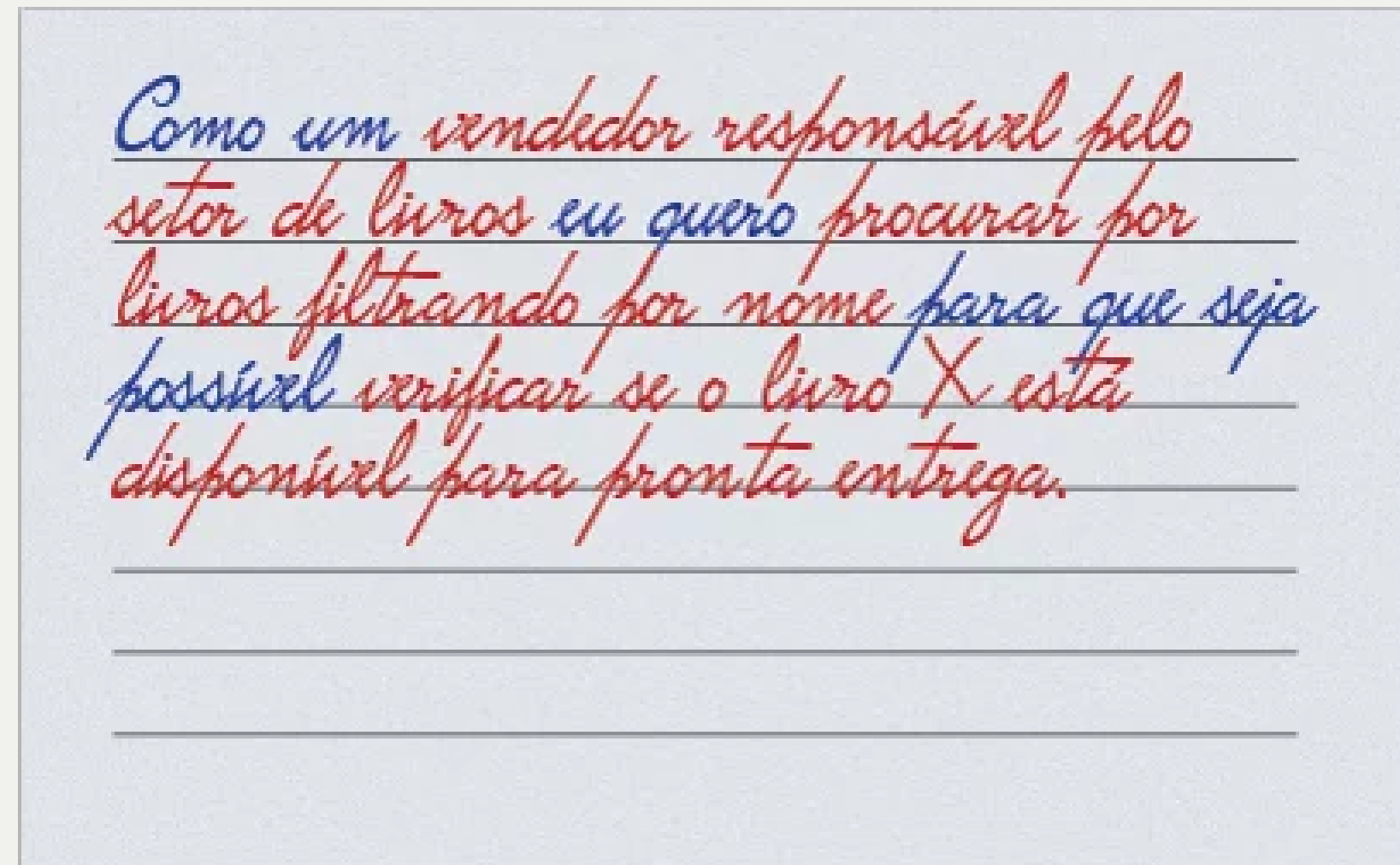
Casos de Uso e User Stories são similares.

Ambos são utilizados para organizar requisitos.

Porém, enquanto Casos de Uso descrevem ações de interação segundo uma narrativa impessoal entre o usuário e o sistema, User Stories focam nos objetivos do usuário e como o sistema alcança esses objetivos.

# Como descrevo minhas User Stories?

devemos construir User Stories como mostrado na figura abaixo. Especificando o ator, a ação e a funcionalidade desejada.



*Como um vendedor responsável pelo  
setor de livros eu quero procurar por  
livros filtrando por nome para que seja  
possível verificar se o livro X está  
disponível para pronta entrega.*

Ator – O proprietário da User Story. De forma simplista é o usuário, o interessado naquela funcionalidade. Mas é recomendado descrever de forma específica quem é o ator para ser mais fácil identificar o contexto da história dentro do sistema.

Ação – É o que o ator quer fazer. Utilizando aquela ação ele espera alcançar seu objetivo dentro do sistema.

Funcionalidade – É o que o ator espera que aconteça ao realizar a ação. Ou seja, é o resultado de executar a ação segundo a ótica do ator. Também pode ser visto como justificativa.

# Importante

Alguns aspectos importantes podem ser notados no uso de User Stories:

- Validar se a funcionalidade é realmente necessária antes de incluí-la
- Análise das necessidades reais do usuário
- Ajuda a priorizar o que deve ser feito
- É mais fácil estimar o esforço que será necessário para implementar a funcionalidade

O interessante no uso de User Stories é o foco nas necessidades reais e práticas do usuário.

# Exemplos

Imagine um sistema de aluguel de filmes pela internet, onde uma das funcionalidades do sistema é visualizar os filmes disponíveis para locação. Então a User Story para esse caso seria:

*Como um cliente eu quero ver os filmes disponíveis para locação para que eu possa alugá-lo.*

Agora, imagine o seguinte: além de visualizar os filmes disponíveis para locação, seria interessante que o cliente pudesse reservar também o filme desejado. Nesse caso a User Story seria:

*Como um cliente eu quero ver os filmes disponíveis para locação para que eu possa agendar uma reserva na data X.*