

Universidade Federal do Acre  
Bacharelado em Sistemas de Informação

# Sistemas de Apoio à Decisão



## Introdução e Conceitos Gerais

---

# A Disciplina 1/2

- **Objetivos**

- Discutir as características dos processos decisórios e como integrar informações estruturadas na elaboração de modelos de decisão, apresentando ferramentas de software para suportar tais processos.

- **Ementa**

- Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico;
  - Tecnologias de informação aplicadas à sistemas de informação de suporte ao processo decisório ;
  - Desenvolvimento de sistemas de informação de suporte ao processo decisório;
  - Características e funcionalidades de sistemas de informação de nível tático e estratégico nas organizações.
-

# A Disciplina 2/2

- Quinta-Feira às 9:20hs
  - Frequência
  - Avaliação
    - Provas
    - Trabalhos Práticos/Artigo
    - Resumos/Fichamentos
  - Notas de Aulas
    - [Daricelio.github.io](https://daricelio.github.io)
-



FRALDA  
SENINHA  
P/M/G

R\$ 990

OFER

VEJA  
MULTIUSO  
TRADICIONAL 50%  
195

OFERTA

OFERTA

1150

extra  
Com você e  
sua família  
em todos os  
momentos.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

sua Estação  
em todos os  
momentos.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Extra. O Hipermercado  
da Família Brasileira.

Preço  
não se  
discute

O Extra  
cobra a  
oferta e  
você não  
paga nada

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA



LEITE PO  
NINHO  
400g  
4,59

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA

OFERTA



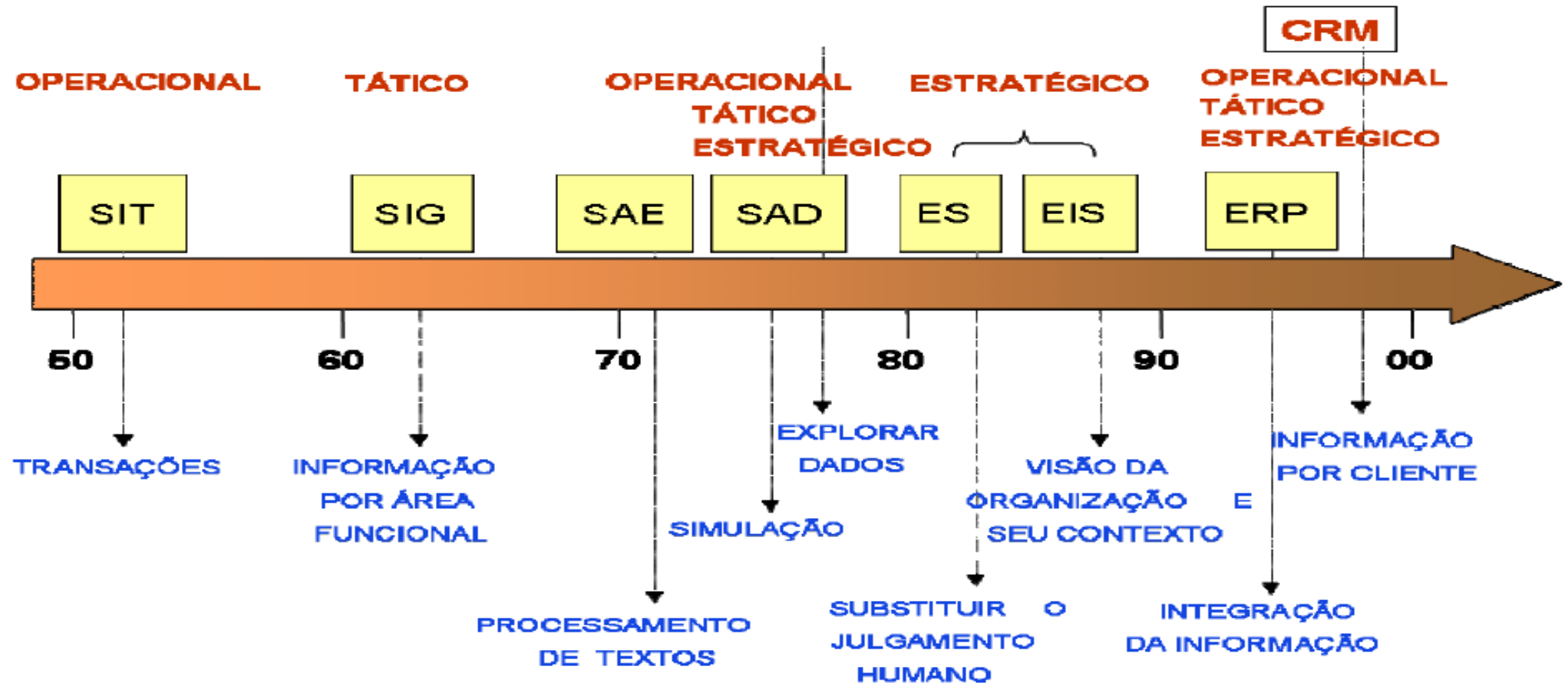
# Sistemas de Informação (Contexto)

- **Como criar vantagem competitiva com Sistemas de Informação**
    - Graças à aplicação inteligente e estratégica da Tecnologia de Informação (T.I.)
    - Isso propicia a criação de novos produtos e serviços, estratégias especiais para abordar fornecedores e parceiros, ou mesmo racionalizar processos internos.
    - Como a vantagem competitiva é muito importante nos dias atuais, precisamos abordar de forma estratégica a disputa no mercado, tanto a criação de novos produtos/serviços, como o aumento da força do cliente e de fornecedores, e do possível crescimento da concorrência.
-

# Sistemas de Apoio à Decisão

- *Sistemas de apoio à decisão* é uma classe de SI. Refere-se a um modelo genérico de tomada de decisão que analisa um grande número de variáveis para que seja possível o posicionamento a uma determinada questão.
-

# Informação e Sistemas



# Organização da Informação



Hierarquia dos Dados

---

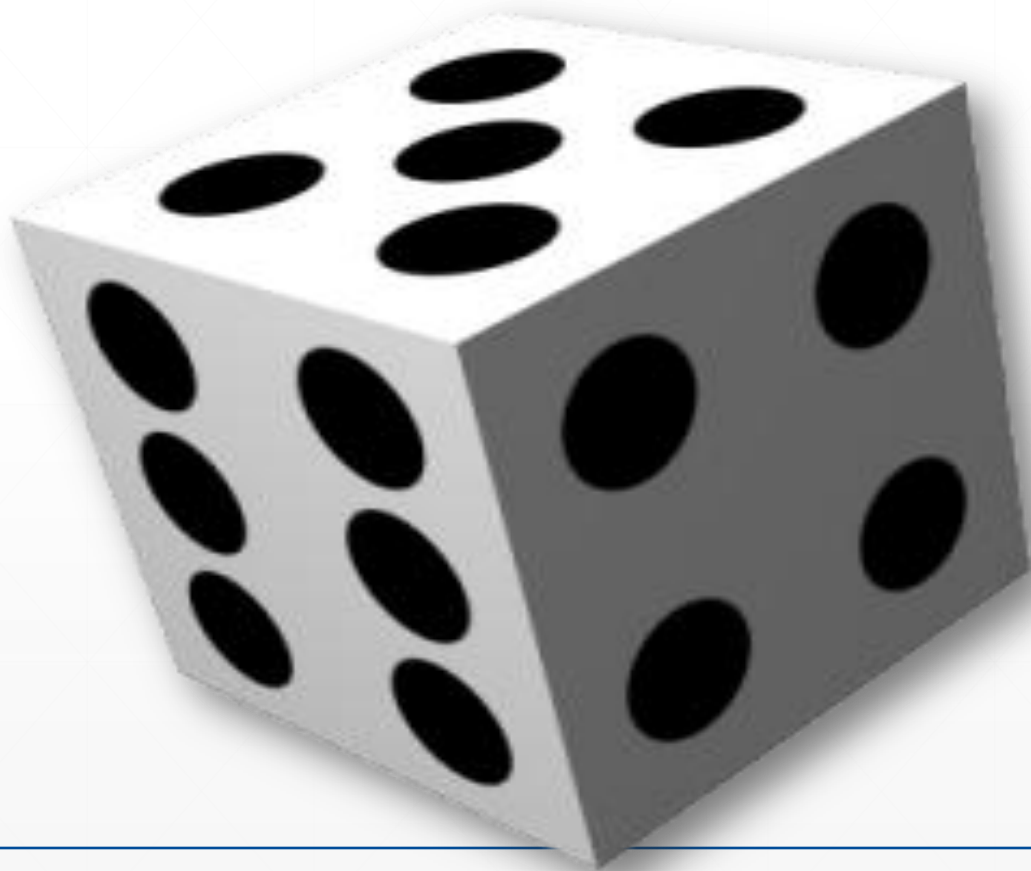


# Pirâmide do Conhecimento



# Dado

- Conjunto de Bytes



# Informação

- Coleção de Dados



# Conhecimento

- Adquirido por intermédio de informações





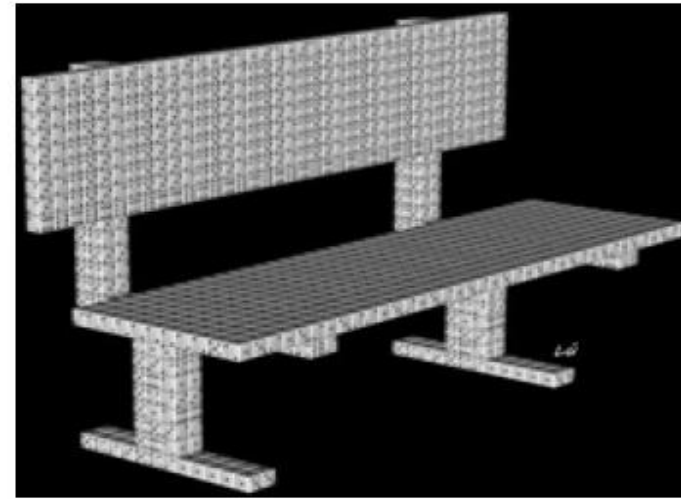
# Sabedoria

- Fruto da carga de conhecimento adquirido



# Organização da Informação

- Banco de Dados



Um Banco de Dados basicamente é uma coleção de dados organizados para atender a muitas aplicações, centralizando eficientemente os dados e minimizando dados redundantes

---

# Organização da Informação

## ■ DataWereHouse

- Muito utilizado para auxiliar e apoiar as tomadas de decisões que dependam de muitas variáveis.
- Pode-se definir o Datawarehouse como sendo o conjunto de hardware e software que possibilitam o acesso a dados estratificados e consolidados de forma consistente e rápida, a fim de evitar buscas redundantes e dispersivas pelos diversos repositórios genéricos existentes na organização.



# Organização da Informação

## ▪ DataMining (mineração de dados)

- De nada adianta termos um enorme conjunto de dados, e não conseguirmos extrair nada significativo deles. Portanto, o DataMining utiliza uma grande variedade de técnicas para descobrir modelos e relações ocultas em grandes repositórios de dados e, a partir daí, inferir regras para prever comportamento futuro e orientar a tomada de decisões (Hirji, 2001).

Processo de descoberta de novas informações e conhecimento, no formato de regras e padrões, a partir de grandes bases de dados.

- Classificação
  - Regras de Associação
  - Clusterização
-



# **Tópicos/Conteúdo**

- **SAD**
  - **ERP**
  - **CRM**
  - **Projetos de SAD**
  - **SAD x E-business**
  - **Mineração de Dados**
  - **Estudo de Caso (KDD)**
  - **Ferramenta WEKA**
-