



# PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE UM SAD

# METODOLOGIAS DE PROJETO E DESENVOLVIMENTO: UM OVERVIEW

- System development life cycle (SDLC) – muito usada para projeto de SADs
  - Iterativo
  - Protótipos são obtidos cedo
  - Gerentes customizam o SAD e geram seus próprios SADs (para uso pessoal)
    - SAD orientado ao usuário final



# RISCOS DESTE TIPO DE PROJETO

- É caro
- Pode não ser colocado em uso
- É um projeto complexo – as pessoas mudam muito de interesse (personalidades diversas, posição que ocupam, competência adquirida, natureza das decisões que necessitam)



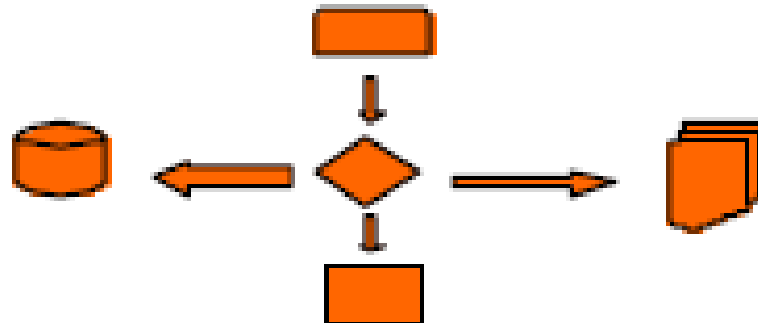
# UMA METODOLOGIA ORIENTADA À DECISÃO

- Descrição de um pré-projeto e diagnóstico da tomada de decisão
- Diagnóstico do processo em uso de tomada de decisão
  - Identificação de problemas ou oportunidades para melhoria do comportamento atual
  - Identificação de como o processo decisório se dá atualmente



# IMPORTANTE: ORIENTAÇÃO À DECISÃO

- Especificar as alterações no processo de tomada de decisão
  - Determinar que melhorias são pretendidas
  - Fazer um fluxograma do processo



## 3 PASSOS PARA O DIAGNÓSTICO

- Reunir dados sobre o atual processo de tomada de decisão
  - Entrevistas, observações e históricos armazenados
- Descrever de forma coerente o processo atual de decisão
- Especificar um procedimento de como a tomada de decisão deve ser realizada



# PLANO DE AUDITAGEM DO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

- Passo 1: O que será auditado e quem fará?
- Passo 2: Examinar o diagrama do processo
- Passo 3: Observar e juntar dados
- Passo 4: Avaliar o desempenho
- Passo 5: Fazer relatório e apresentar recomendações



# CHEGANDO A UM DIAGNÓSTICO

- Foco na identificação do que é “respondido” pelo tomador de decisão nas situações de tomada de decisão
- Foco no que é identificado pelos tomadores de decisão como sendo a faixa de alternativas viáveis
- Como uma tomada de decisão pode ser melhorada?





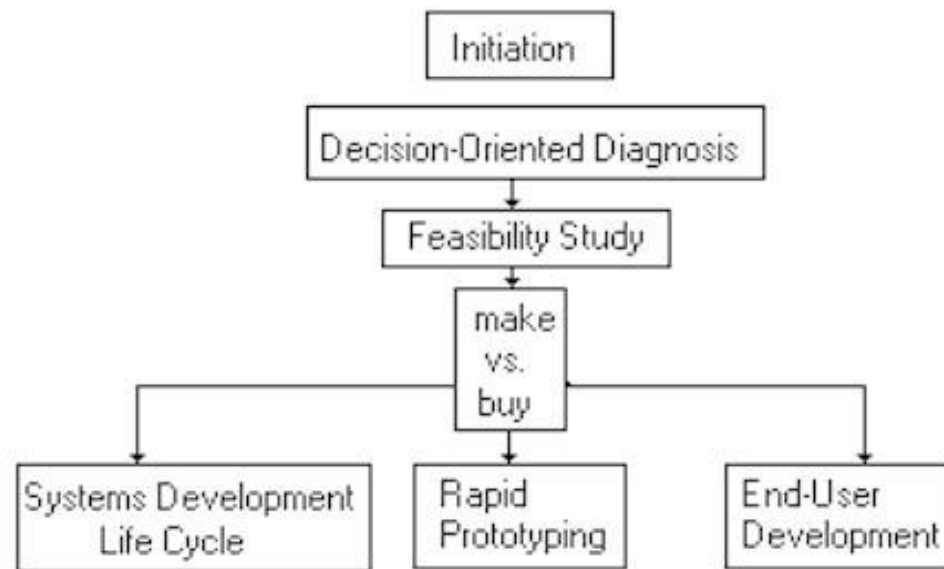
# CONDUZA UM ESTUDO DE VIABILIDADE

- Defina
  - Objetivos
  - Escopo do SAD e usuários alvos
  - Impactos do SAD
  - Principais alternativas
- Conclusões
- Comprar ou desenvolver?



# SE VAI DESENVOLVER, ENTÃO ESCOLHA A METODOLOGIA DE PROJETO E DESENVOLVIMENTO

- SDLC (tipo “cascata”)
- RAD - Rapid Application Development
- Processo leve (XP, por exemplo)



# SDLC: 7 PASSOS

- Confirme os requisitos dos usuários
- Análise
- Projeto
- Codificação
- Teste
- Instalação
- Avaliação do usuário



# RAD: 5 PASSOS

1. Identifique requisitos dos usuários
2. Primeira iteração com protótipo
3. Evolução do protótipo
4. Teste e retorno ao passo 3, se necessário
5. Instalação



## MÉTODO LEVE (XP OU SIMILAR)

- Coloca parte da responsabilidade sobre os usuários finais – que são parte integrante do time de desenvolvimento
- O constante feedback é fundamental para se alcançar um SAD com reais chances de uso
- Os testes mais rigorosos minimizam o esforço de usuários finais na detecção de falhas



# GESTÃO DO PROJETO DO SAD

- É necessário um gerente para o projeto
- Incluir uma diagnóstico e um estudo de viabilidade – facilitará definir objetivos e escopo do SAD
- Quando o escopo é amplo é indicado se obter um acordo de responsabilidades entre os envolvidos



# GESTÃO DO PROJETO DO SAD

- Uma vez o projeto do SAD esteja aprovado é necessário fazer a escolha da metodologia de desenvolvimento e um plano de trabalho:
  - Outsourcing – um processo é instalado para receber RFPs (propostas) e avaliar qual é a melhor
  - In-house – ferramentas devem ser escolhidas para apoio ao desenvolvimento



# GESTÃO DO PROJETO DO SAD

- O gerente de projeto deve identificar tarefas incompletas, recursos necessários, e resultados parciais a serem gerados
  - Resultados parciais são muito importantes para o controle do progresso contínuo do projeto





# GESTÃO DO PROJETO DO SAD

- Um SAD ao ser construído, independente da metodologia de desenvolvimento selecionada, requer:
  - Para sistemas de grande escala – grupos de até 10 pessoas
  - Para sistemas menores – grupos de 3 pessoas
  - 1 a 2 pessoas na construção de protótipos



# PAPÉIS EM PROJETOS DE SAD

- Gerente de projeto ou Analista
  - Especialista que toma as decisões sobre que software e hardware fazer uso
- Gerente executivo
  - Gerente sênior que tem influência para auxiliar a resolver problemas com recursos necessários
- Usuários alvos do SAD
- Equipe técnica
  - Arquiteto DW, Analista de dados
- Especialistas em tecnologias
  - Redes, Banco de dados, etc



## QUESTÕES PARA REVISÃO

- Como escolher a metodologia mais apropriada ao desenvolvimento de um SAD?
- Quem participa de um projeto de SAD?
- Um SAD deve ser comprado a terceiros ou desenvolvido in-house?
- Quem deveria projetar e desenvolver o SAD? É uma tarefa do depto. de TI? Uma equipe de projeto é necessária?

