Universidade Federal do Acre Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas Bacharelado em Sistemas de Informação

# ENGENHARIA DE SOFTWARE II Daricélio Moreira Soares



Evolução de Software

# Mudança de Software

- Dinâmica da evolução de programas
- Manutenção de software
- Evolução arquitetural

# Mudança de Software

- Mudança de software é inevitável
  - Novos requisitos emergem quando o SW é usado
  - O ambiente do negócio muda
  - Erros devem ser reparados
  - Novo equipamento deve ser incorporado
  - O desempenho ou confiabilidade podem ser melhorados
- Um problema chave para as organizações é implementar e gerir mudança para os seus sistemas legados

#### Estratégias de mudança de software

- Manutenção de software
  - Mudanças são feitas em resposta a requisitos modificados, mas a estrutura fundamental do SW é estável
- Transformação arquitetural
  - A arquitetura do sistema é modificada. Ex: centralizada para uma distribuída
- Reengenharia de software
  - Nenhuma funcionalidade é adicionada ao sistema, mas ele é reestruturado e re-organizado para facilitar mudanças futuras
- Estas estratégias podem ser aplicadas conjunta ou separadamente

### Dinâmica de evolução de programas

- A dinâmica de evolução de programas é o estudo dos processos de mudança do sistema
- Depois de um estudo empírico, propuseram que há um número de leis que são aplicadas a todos os sistemas enquanto eles evoluem
- Na realidade há observações sensatas que são aplicadas a sistemas de larga escala desenvolvidos por grandes organizações

#### Leis de Lehman

- Mudança contínua Um programa num ambiente real necessariamente muda ou torna-se progressivamente menos útil
- Aumento da complexidade Com a evolução do programa sua estrutura tende a ficar mais complexa
- Evolução de programas de larga escala A evolução de um programa é um processo auto-regulável
- Estabilidade organizacional mudanças de recursos tem poucos efeitos na evolução do sistema
- Conservação da familiaridade a mudança incremental é constante
- Crescimento contínuo Todo software deve ter o conteúdo funcional continuamente ampliado durante o ciclo de vida para manter a satisfação dos seus usuários.

# Aplicabilidade das leis de Lehman

- São aplicadas a sistemas de larga escala desenvolvidos por grandes organizações
- Não está claro como podem ser adaptadas para
  - Pequenas organizações
  - Sistemas de médio porte

# Manutenção de software

- É modificar um programa depois que ele foi colocado em uso
- A manutenção normalmente **não** envolve grandes mudanças na arquitetura do sistema
- As mudanças são implementadas modificando os componentes existentes e adicionando novos componentes ao sistema
- A manutenção é inevitável
  - Os requisitos do sistema mudam enquanto o sistema está sendo desenvolvido porque o ambiente muda
  - Se os sistemas estão fortemente acoplados com seu ambiente, quando um sistema é instalado, ele muda o ambiente e portanto muda os requisitos do sistema
  - Os sistemas devem ser mantidos se quer que eles permaneçam úteis num ambiente

#### Distribuição do esforço de manutenção



# Evolução



# Tipos Evolução

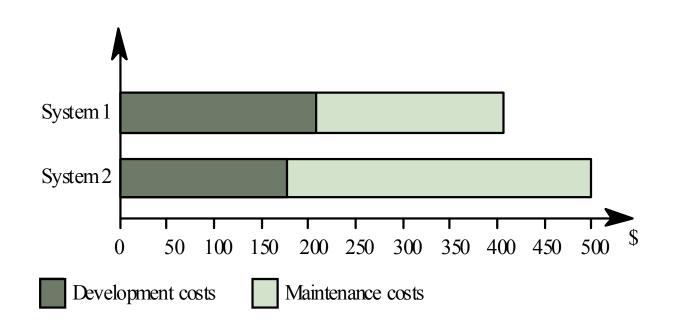
- Manutenção emergencial
  - Não programada
  - Mantém temporariamente o sistema funcionando
  - Necessita uma manutenção corretiva posterior
- Manutenção corretiva
  - Reativa
  - Corrige problemas reportados
  - Faz o software voltar a atender aos requisitos
- Manutenção preventiva
  - Pró-ativa
  - Corrige problemas latentes

# Tipos Evolução

- Manutenção adaptativa
  - Mantém o software usável após mudanças no ambiente
- Manutenção perfectiva
  - Provê melhorias para o usuário
  - Melhora atributos de qualidade do software

# Custos de manutenção

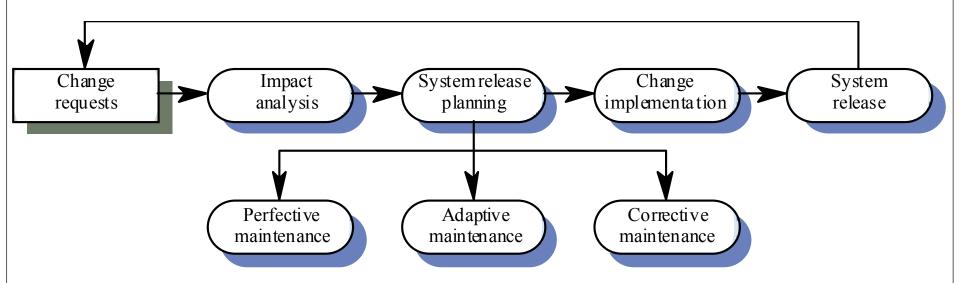
- Usualmente maiores do que os custos de desenvolvimento (de duas a cem vezes, dependendo da aplicação)
- Afetados por fatores técnicos e não técnicos
- Aumenta enquanto o SW é mantido. A manutenção corrompe a estrutura do SW, tornando-a mais difícil. SW antigos podem ter custos de manutenção altos



# Manutenção

- Fatores de custos
  - Estabilidade da equipe Custos de manutenção são menores se o mesmo staff está envolvido com o sistema
  - Responsabilidade contratual Se os engenheiros de SW podem não ter nenhuma resposabilidade contratual p/ a manutenção, portanto não há incentivo em desenhar p/ mudança futura
  - Habilidades do staff O staff de manutenção é inexperiente e tem conhecimento limitado do domínio
  - Idade e estrutura do programa Enquanto o programa envelhece, sua estrutura se degrada tornando-o mais difícil de compreender e mudar
- Software evolutivo
  - Em vez de ter fases separadas p/ manutenção e desenvolvimento, é preferível que o SW seja desenhado permitindo sua evolução contínua no seu ciclo de vida

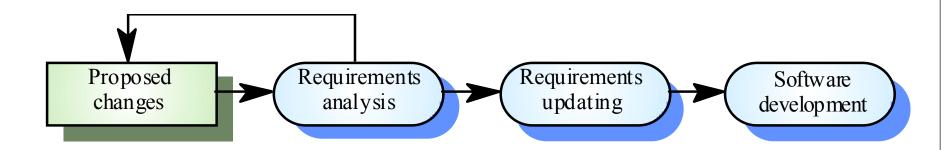
# O processo de manutenção



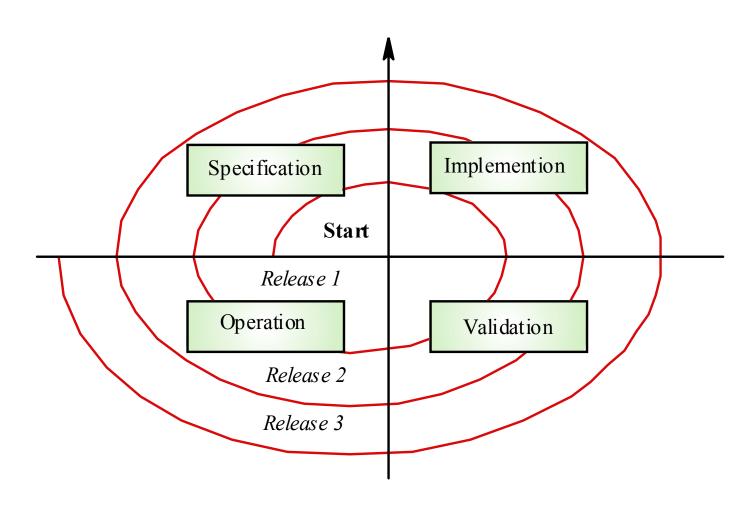
### Pedidos de mudança

- São feitos pelos utilizadores, clientes ou gestão
- Em princípio devem ser analisados cuidadosamente como parte do processo de manutenção, e então, implementados
- Na prática, alguns pedidos devem ser implementados urgentemente
  - Reparar falhas
  - Mudanças no ambiente
  - Mudanças urgentes do negócio

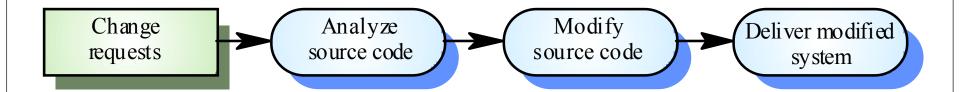
# Implementação da mudança



# Modelo espiral p/ manutenção



# Reparo de emergência



# Previsão de mudança

- A previsão de mudança preocupa-se em avaliar as partes do sistema que podem causar problemas e ter custos de manutenção altos
  - A aceitação da mudança depende da manutenibilidade dos componentes afetados pela mudança
  - Implementar mudanças degrada o sistema e reduz sua manutenibilidade
  - Custos de manutenção dependem do número de mudanças e os custos de mudança dependem da manutenibilidade

# Previsão da mudança

- Prever o número de mudanças requer a compreensão das relações entre um sistema e seu ambiente
- Sistemas fortemente acoplados c/ o ambiente requerem mudanças quando quer que o ambiente mude
- Fatores que influenciam:
  - Número e complexidade das interfaces do sistema
  - Número de requisitos inerentemente voláteis
  - Os processos do negócio onde o sistema é utilizado

# Métricas de complexidade

- Previsões de manutenção podem ser feitas através da avaliação da complexidade dos componentes do sistema
- Estudos mostram que a maior parte dos esforços de manutenção são gastos em um número relativamente pequeno de componentes de um sistema
- A complexidade depende das estruturas de controle, das estruturas de dados e do tamanho dos módulos e procedimentos
- Métricas do processo
  - Medidas de processo podem ser usadas p/ medir a manutenibilidade
    - Número de pedidos p/ a manutenção corretiva
    - Tempo médio requerido p/ a análise de impacto
    - Tempo médio p/ implementar um pedido de mudança
    - Número de pedidos de mudanças importantes
  - Se qualquer um destes aumentar, pode indicar um declínio na manutenibilidade

# Evolução da arquitetura

- Há uma necessidade de converter muitos sistemas legados de uma arquitectura centralizada p/ uma cliente-servidor
- Razões
  - Custos de HW. Servidores são mais baratos que mainframes
  - Usuários querem acessar ao sistema a partir de computadores diferentes e localizados em pontos geograficamente distantes
- Fatores de Impacto
  - A importância do negócio
  - A idade do sistema (quanto mais velho mais difícil)
  - Estrutura do sistema (quanto mais modularizado, mais fácil)

# Contratos de Manutenção

- Tipo 1
  - Um único contrato para desenvolvimento e manutenção
  - Valor fixo, disponível para todos os tipos de manutenção
- Tipo 2
  - Contrato separado para manutenção
  - Período de manutenções corretivas predefinido
  - Cada manutenção preventiva, adaptativa ou perfectiva contratada separadamente

# Quanto Cobrar?

- Tempo
- Custos
- Pessoas
- Esforço

#### Atividade N2

- Resumo de Artigo
  - Václav Rajlich. 2014. **Software evolution and maintenance**. In Proceedings of the on Future of Software Engineering (FOSE 2014). ACM, New York, NY, USA, 133-144. DOI: <a href="http://dx.doi.org/10.1145/2593882.2593893">http://dx.doi.org/10.1145/2593882.2593893</a>
  - Resumo manuscrito
  - Entrega: 16/07/2018
  - 1 página
  - Estrutura obrigatória
    - Visão geral, Metodologia, Principais contribuições, Análise crítica: pontos + e –