

# Reporte Individual



## Alfabetización Tecnológica

El AFT – I es una autoevaluación personal sobre trece temas importantes con referencia a la Alfabetización Tecnológica, esta herramienta requiere la reflexión sobre la capacidad de un individuo para utilizar, gestionar, comprender y evaluar la tecnología. Considera el conocimiento más básico de cómo funcionan las tecnologías, su finalidad y las implicaciones de su uso en la sociedad.

El AFT – I considera los siguientes trece temas importantes para determinar el índice de Alfabetización:

1. Antecedentes tecnológicos
2. Evolución de la tecnología
3. Internet y conectividad
4. Dispositivos digitales
5. Ciberseguridad
6. Huella digital
7. Uso de la tecnología
8. Herramientas de colaboración
9. Tecnologías emergentes
10. Tecnologías de asistencia
11. Rol del líder y la tecnología
12. Tecnología y medio ambiente
13. Etiqueta digital

El AFT – I es una herramienta de **valoración de conocimiento y simulación de tareas** que fue construida de forma científica e innovadora basada en análisis empíricos, sustentaciones teóricas, y sofisticados algoritmos, que permiten evaluar integralmente el **Índice de Alfabetización Tecnológica**, a través de 13 temas que se agrupan en 6 grandes áreas de gestión laboral.

- A. Cultura digital
- B. Tecnología y negocios
- C. Ciberseguridad
- D. Impacto personal
- E. Futuro sustentable e inclusivo
- F. Ecosistema digital de colaboración

El AFT – I Identifica la manera como típicamente una persona entiende que la tecnología es esencial en el mundo moderno para el desarrollo personal, el éxito profesional y ser parte de una ciudadanía informada. Así como la tendencia del participante a ayudar a las personas a hacer un uso eficaz de la tecnología y a contribuir a los debates sobre los impactos tecnológicos en la sociedad.

## AFT – I Resultados

Este reporte de Alfabetización tecnológica está basado en los resultados que obtuvo:

### Grupo Norma: Población activa de América Norma 2025

El índice de Alfabetización Tecnológica te **ubica en:**

**Muy por debajo del Promedio**

**Debajo del promedio**

**Promedio**

**Arriba del promedio**

**Muy por encima del promedio**

La información provista en este reporte es **confidencial** y sólo debe ser usada para promover el desarrollo y crecimiento profesional de

Te recomendamos que para la interpretación de este documento solicites el apoyo de un coach certificado del LeadForward Global Solutions MJ.

## Resultados por tema

## Antecedentes tecnológicos

La alfabetización tecnológica va más allá de saber cómo usar dispositivos o software; ***implica comprender cómo funcionan las tecnologías, sus posibles aplicaciones y sus impactos sociales***. A medida que las organizaciones dependen cada vez más de los sistemas digitales, el análisis de datos y la automatización, los líderes deben estar bien versados en estas tecnologías para seguir siendo competitivos e impulsar el crecimiento.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Aprende con propósito, no solo con curiosidad

No se trata solo de conocer nuevas herramientas, sino de entender cómo pueden aplicarse estratégicamente en tu rol. Dedica tiempo regularmente a explorar tecnologías clave como inteligencia artificial, automatización, análisis de datos o ciberseguridad, enfocándote en sus usos reales dentro de tu sector o función.

##### 2. Integra la tecnología en tu toma de decisiones diaria

Usa herramientas digitales para optimizar tu trabajo: dashboards de analítica, software de gestión de proyectos, asistentes virtuales o plataformas colaborativas. Esto no solo mejora tu productividad, sino que te entrena para pensar digitalmente. Convertir datos en decisiones ágiles te posiciona como un líder más informado y adaptable.

##### 3. Rodéate de expertos y fomenta el aprendizaje colectivo

La alfabetización tecnológica no es un camino solitario. Colabora con perfiles técnicos, participa en comunidades de práctica y crea espacios en tu equipo para compartir aprendizajes. Un líder que promueve la curiosidad digital y crea una cultura de actualización constante multiplica el impacto de la tecnología en toda la organización.

## Evolución tecnológica

Desde los primeros inventos, hasta la revolución digital, la tecnología ha evolucionado para satisfacer las necesidades humanas. A lo largo de la historia, cada avance tecnológico ha reconfigurado la manera en que las personas interactúan entre sí y con su entorno. Estos desarrollos han acelerado la innovación, transformando industrias y abriendo nuevas posibilidades para la humanidad.

### Descripción de Resultados:

### Reflexiones:

#### 1. Comprende la línea del tiempo digital

Estudia cómo han evolucionado tecnologías clave como Internet, redes sociales y comercio electrónico. Esto te permitirá anticipar tendencias y reconocer patrones de disrupción en tu industria. Conocer el pasado tecnológico te da contexto estratégico para liderar el futuro.

#### 2. Conecta tecnología con transformación de negocio

No veas los avances sólo como herramientas, sino como **motores de cambio en modelos de negocio**. Analiza cómo sectores enteros fueron redefinidos por la conectividad, automatización y digitalización. Esto te prepara para identificar oportunidades y liderar la innovación en tu entorno.

#### 3. Adopta una mentalidad de adaptación continua

El cambio tecnológico no se detiene; mantener una actitud abierta al aprendizaje es clave. Actualízate constantemente y promueve esa mentalidad en tus equipos. Liderar en lo digital requiere curiosidad, agilidad y visión de largo plazo.

## Internet y conectividad

Comprender la distinción entre *Internet* y *Conectividad* ayuda a los líderes a evitar la idea errónea común de que la Web es sinónimo de Internet. Los líderes que comprenden que Internet abarca mucho más que solo páginas web, pueden tomar mejores decisiones sobre la integración de soluciones tecnológicas más amplias en sus modelos de negocio. Además podrán planificar estrategias de seguridad y gestión de datos más efectivas.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Amplía tu enfoque tecnológico

No te limites a iniciativas visibles como sitios web o redes sociales. Explora cómo servicios basados en Internet pueden transformar operaciones internas. Un liderazgo efectivo identifica oportunidades más allá de la superficie digital.

##### 2. Invierte con visión estratégica

Evalúa si una solución pertenece a la Web (presencia digital) o a Internet (infraestructura). Esto te ayuda a distribuir recursos con mayor precisión según su impacto organizacional. Invertir con claridad fortalece tanto la eficiencia interna como la experiencia del cliente.

##### 3. Adopta una ciberseguridad diferenciada

La seguridad web y la seguridad de red requieren enfoques distintos y complementarios. Identificar riesgos según su origen (Internet o WWW) optimiza tu estrategia de protección. Liderar con conciencia digital refuerza la resiliencia de toda la organización.

## Dispositivos digitales

Dispositivos como teléfonos inteligentes, computadoras portátiles y tabletas son parte de nuestra vida cotidiana. Comprender sus funciones básicas es fundamental. Estos dispositivos nos permiten acceder a información, comunicarnos con otros y realizar una amplia variedad de tareas, desde el trabajo hasta el entretenimiento. Conocer cómo utilizar estos dispositivos de manera eficiente puede mejorar nuestra productividad o mostrarnos el impacto de no hacerlo.

### Descripción de Resultados:

### Reflexiones:

#### 1. Toma decisiones con datos desde tu dispositivo móvil

Configura paneles de datos en las distintas herramientas para consultar indicadores clave desde tu celular o tableta. Revisalos antes de reuniones o durante traslados para ajustar decisiones en tiempo real. Haz del análisis de datos una práctica cotidiana, no una tarea delegada o esporádica.

#### 2. Coordina equipos con herramientas digitales colaborativas

Organiza reuniones utilizando alguna plataforma de reuniones, comparte documentos y usa chats activos. Reemplaza cadenas de correos y llamadas perdidas por flujos de trabajo ágiles y visibles. Fomenta una rutina digital donde todos estén alineados sin importar su ubicación.

#### 3. Automatiza tareas repetitivas para liberar tu agenda

Usa asistentes virtuales para programar citas y recordatorios por voz. Integra apps disponibles para clasificar correos y sincronizar archivos automáticamente. Reserva tu energía para decisiones estratégicas, no para tareas administrativas.



## Ciberseguridad

Los líderes que abordan la ciberseguridad de la manera correcta no solo protegen los activos de su organización, sino que también garantizan la sostenibilidad y la confianza a largo plazo. Como líder que no encabeza el área de tecnología, tener un conocimiento sólido de los conceptos básicos de ciberseguridad es esencial para gestionar los riesgos y garantizar la protección de los activos digitales de su empresa.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Integra la ciberseguridad en tus conversaciones estratégicas

Incluye preguntas sobre riesgos digitales y protección de datos en juntas de dirección o revisión de proyectos. Consulta con el área de TI o ciberseguridad antes de lanzar nuevas herramientas o procesos digitales. Haz que la seguridad forme parte del análisis de impacto y no solo del área técnica.

##### 2. Solicita reportes periódicos de riesgos y vulnerabilidades

Pide a tu equipo técnico un resumen ejecutivo mensual con incidentes, alertas y acciones correctivas. Enfócate en entender qué activos están en riesgo y cómo se están protegiendo. Con esa visión, podrás tomar decisiones más informadas y preventivas.

##### 3. Promueve buenas prácticas digitales desde el ejemplo

Activa el doble factor de autenticación, revisa tus contraseñas y evita abrir enlaces sospechosos. Capacita a tu equipo y refuerza protocolos como el resguardo de información sensible. Tu comportamiento refuerza la cultura de seguridad más que cualquier política escrita.

## Huella digital

Una huella digital se refiere al rastro de datos que dejas atrás cuando interactúas con dispositivos, servicios o plataformas digitales. Tus acciones cotidianas pueden generar una huella digital significativa, que puede ser aprovechada por atacantes o terceros si no se gestiona adecuadamente. Es crucial adoptar medidas proactivas sobre cómo utilizar contraseñas, activar la autenticación multifactor y estar atento a las políticas de privacidad.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Gestiona activamente tus contraseñas

Usa un gestor de contraseñas confiable para generar y almacenar claves únicas y robustas. Evita repetir contraseñas entre cuentas *personales* y *profesionales*. Actualízalas periódicamente y elimina accesos innecesarios en plataformas antiguas.

##### 2. Activa siempre la autenticación multifactor (MFA)

Habilita MFA en todas las cuentas que lo permitan, desde correos hasta herramientas empresariales. Usa apps especializadas para autenticar o las llaves físicas de seguridad en lugar de solo SMS. Esta capa adicional protege tu identidad incluso si tu contraseña se ve comprometida.

##### 3. Revisa y ajusta tus configuraciones de privacidad

Accede a las opciones de privacidad en redes sociales, navegadores y servicios digitales. Limita quién puede ver tu información y qué datos compartes con terceros. Haz auditorías periódicas de tus cuentas y elimina permisos innecesarios.

## Uso de la tecnología

En el mundo interconectado de hoy, los líderes tienen la responsabilidad única de dar el ejemplo en el uso que hacen de la tecnología digital. Ser un líder digital responsable va más allá de simplemente usar la tecnología de manera eficiente: requiere un comportamiento ético, de integridad y respeto por los demás. Los líderes pueden dar un ejemplo poderoso al evitar temas como el plagio, el acoso cibernético y manteniendo los estándares de privacidad.

### Descripción de Resultados:

### Reflexiones:

#### 1. Modela el respeto en entornos digitales

Cuida el tono de tus mensajes en chats, correos y redes internas. Evita comentarios ambiguos, responde con cortesía y promueve espacios virtuales seguros. Haz explícito tu rechazo al acoso cibernético y actúa ante cualquier señal de ello.

#### 2. Práctica y exige integridad en el uso de contenido digital

Cita siempre tus fuentes al compartir documentos, presentaciones o ideas externas. Evita copiar sin atribución y capacita a tu equipo en buenas prácticas contra el plagio. La ética digital fortalece la credibilidad del liderazgo y de la organización.

#### 3. Protege la privacidad propia y ajena en toda comunicación digital

Revisa antes de reenviar correos, compartir capturas o exponer información sensible. Usa plataformas seguras para tratar datos personales o confidenciales. Demuestra que el respeto a la privacidad es una prioridad, no una opción.

## Herramientas de colaboración

Las herramientas de colaboración en línea están diseñadas para facilitar la comunicación, el intercambio de documentos, el seguimiento de proyectos en tiempo real y la participación entre equipos, independientemente de la ubicación. Las características a menudo incluyen mensajería, videoconferencia, almacenamiento de archivos, administración de tareas e integración con aplicaciones de terceros.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Unifica canales con una plataforma principal

Elige una herramienta central para concentrar la comunicación. Integra otras apps como calendarios, tableros de tareas o almacenamiento en la misma plataforma. Esto reduce la dispersión de información y mejora el seguimiento del trabajo.

##### 2. Establece reglas claras de uso y comunicación

Define cuándo usar mensajes, videollamadas o tareas asignadas dentro de la herramienta. Evita la sobrecarga digital acordando tiempos de respuesta y canales adecuados por tipo de tema. Una estructura clara mejora la productividad y disminuye los malentendidos.

##### 3. Fomenta la participación activa y el uso compartido

Invita a los miembros del equipo a comentar, editar y colaborar en documentos en línea. Asigna tareas con fechas límite visibles para todos y actualiza el avance en tiempo real. La colaboración digital efectiva depende del compromiso, no solo de la herramienta.

## Tecnologías Emergentes

Las tecnologías emergentes no solo están transformando la forma en que trabajamos, sino también cómo interactuamos, consumimos información y realizamos transacciones. La *Inteligencia Artificial*, tiene el potencial de automatizar procesos, mejorar la toma de decisiones y personalizar la experiencia del usuario. La *Realidad Virtual* está revolucionando la capacitación y la simulación, y la *Cadena de Bloques* está superando expectativas.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Explora casos de uso reales antes de invertir

Investiga cómo otras empresas están aplicando IA, realidad virtual o blockchain en tu sector. Analiza resultados concretos y evalúa su potencial antes de escalar cualquier iniciativa. Esto reduce riesgos y aumenta el valor estratégico de la adopción tecnológica.

##### 2. Incorpora pilotos de innovación en procesos clave

Lanza proyectos pequeños usando IA para automatizar tareas o realidad virtual para capacitar equipos. Evalúa su impacto medible en eficiencia, experiencia o ahorro de tiempo. Itera y escala con base en datos, no solo en tendencias.

##### 3. Forma equipos híbridos con visión técnica y de negocio

Reúne a expertos tecnológicos con líderes funcionales para identificar oportunidades con valor real. Fomenta el diálogo entre áreas para alinear innovación con objetivos estratégicos. El verdadero poder de la tecnología emergente se libera cuando se conecta con necesidades concretas.

## Tecnologías de Asistencia

Las tecnologías de asistencia (lectores de pantalla, comandos de voz, equipos especializados etc.) mejoran la accesibilidad para las personas con discapacidades. Es un factor clave para construir una sociedad más inclusiva y equitativa. Al proporcionar herramientas que permiten a las personas con capacidades diferentes superar las barreras que encuentran, se contribuye a crear un mundo donde todos tengan las mismas oportunidades.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Usa asistentes de voz para estructurar rutinas diarias

Configura recordatorios hablados para medicamentos, citas o tareas importantes en dispositivos especializados. Sincronízalos con otros dispositivos del hogar para automatizar luces o alarmas. Esto ayuda a mantener autonomía con menos necesidad de supervisión constante.

##### 2. Instala lectores de pantalla en equipos personales y de trabajo

Descarga software especializado y ajusta la velocidad y tono de lectura según la preferencia del usuario. Asegúrate de que los documentos y plataformas estén optimizados para accesibilidad. Esto permite una experiencia digital fluida para personas con discapacidad visual.

##### 3. Automatiza el entorno con dispositivos inteligentes accesibles

Integra cerraduras, luces y termostatos que se controlen por voz o app móvil. Coloca los controles al alcance y configúralos con rutinas preestablecidas. Con pequeñas adaptaciones, se logra una mayor independencia en el hogar.

## Rol del líder y la tecnología

Las redes sociales han redefinido la comunicación, pero también conlleva problemas como la adicción, las preocupaciones por la privacidad y el acoso cibernético. En la era digital, las redes sociales se han convertido en una herramienta indispensable tanto en la vida personal como profesional. Sin embargo, su uso indiscriminado sobre la exposición de estas en sus actividades diarias, pueden tener consecuencias negativas para los líderes y sus equipos.

### Descripción de Resultados:

### Reflexiones:

#### 1. Establece límites digitales desde tu dispositivo

Activa el control de tiempo con apps especializadas. Configura alertas para evitar el uso excesivo de redes sociales durante el día. Hazlo parte de tu rutina para mejorar tu bienestar digital.

#### 2. Refuerza tu privacidad con configuraciones avanzadas

Accede a la sección de privacidad de cada red y ajusta quién puede ver tu contenido. Desactiva la geolocalización y revisa las apps vinculadas a tu cuenta. Haz una revisión mensual de permisos y seguridad.

#### 3. Toma pausas digitales programadas

Agenda "desconexiones" regulares en tu calendario personal o laboral. Utiliza ese tiempo para actividades sin pantalla que favorezcan la concentración. Incentiva estas prácticas en tu equipo como parte del autocuidado digital.

## Tecnología y medio ambiente

El impacto ambiental de la tecnología incluye los desechos electrónicos y el consumo de energía. Con el uso de dispositivos electrónicos en todo el mundo, el volumen de desechos electrónicos ha aumentado considerablemente, lo que representa un desafío importante para la gestión de residuos y la contaminación. Además, la fabricación y el uso de tecnologías requieren grandes cantidades de energía, lo que contribuye a la huella de carbono global.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Implementa políticas internas de reciclaje tecnológico

Establece centros de acopio para equipos obsoletos y colabora con recicladores certificados. Capacita al personal sobre qué y cómo reciclar correctamente. Monitorea los volúmenes recolectados y comunícalo como parte del compromiso ambiental.

##### 2. Optimiza el uso de energía en la oficina

Configura los dispositivos para que entren en modo de ahorro automáticamente. Apaga equipos al final de la jornada y usa regletas con interruptor. Monitorea el consumo con herramientas inteligentes para detectar excesos.

##### 3. Reduce el papel digitalizando procesos clave

Usa plataformas especializadas para firmas electrónicas. Sustituye impresiones por presentaciones o pizarras digitales en reuniones. Evalúa y comunica el ahorro ambiental logrado cada trimestre.



## Etiqueta digital

La etiqueta digital, o "netiqueta", se refiere al uso apropiado y responsable de la tecnología y la comunicación en línea. Como líder, dominar la etiqueta digital es crucial para una comunicación eficaz, fomentar la colaboración y generar confianza entre generaciones. Algunos ejemplos son: No interrumpir en reuniones virtuales, silenciar el micrófono, responder correos electrónicos con un saludo cordial y evitar el uso excesivo de mayúsculas.

### Descripción de Resultados:

#### Reflexiones:

##### 1. Cuida tu tono y claridad al comunicarte en línea

Revisa tus mensajes antes de enviarlos para evitar malentendidos. Usa un lenguaje respetuoso, sin sarcasmos ni mayúsculas innecesarias. Sé breve, claro y profesional en correos y chats laborales.

##### 2. Respeta los tiempos y espacios virtuales de los demás

Evita enviar mensajes fuera del horario laboral, salvo que sea urgente. En videollamadas, llega puntual, saluda y evita interrupciones. Utiliza los canales adecuados según el tipo de mensaje.

##### 3. Protege la privacidad y la información compartida

No reenvíes correos o capturas sin permiso del remitente original. Configura bien tus redes sociales y limita el acceso a tus datos personales. Sé consciente de que todo lo que compartes en línea deja huella.

## Áreas de gestión laboral

### Cultura digital



La cultura digital implica integrar estratégicamente la tecnología en todos los niveles de la organización. Exige que los líderes no sólo comprendan, sino que dominen herramientas para gestionar proyectos, equipos híbridos y decisiones basadas en datos. La alfabetización tecnológica se vuelve esencial para seguir siendo competitivos. Adoptar tecnologías con conciencia potencia la productividad y la agilidad. Además, permite anticipar y adaptarse a los cambios del entorno empresarial.

### Tecnología y negocios

La tecnología impulsa modelos de negocio disruptivos y redefine industrias. Herramientas como la inteligencia artificial y la realidad virtual mejoran la eficiencia y la experiencia del usuario. También permiten colaboración global y equipos distribuidos. Para los líderes, integrar la tecnología ya no es opcional, sino estratégico. Es clave anticiparse al cambio y mantenerse competitivo. El verdadero reto está en alinear innovación con valor sostenible. Adaptarse con visión digital permite responder mejor a un entorno dinámico y global.



### Ciberseguridad



Un liderazgo fuerte en ciberseguridad es esencial para la sostenibilidad empresarial. No se trata solo de proteger activos digitales, sino de generar confianza con equipos y aliados. Incluso sin formación técnica, los líderes deben entender lo básico para gestionar riesgos y decidir con criterio. La ética digital es parte del liderazgo responsable: respetar la privacidad y promover entornos seguros. Deben ser ejemplo de integridad, evitando malas prácticas y fomentando un uso consciente de la tecnología. Esto fortalece una cultura organizacional resiliente y confiable.

### Impacto personal



La huella digital de un líder refleja su influencia y responsabilidad en el entorno virtual. Cada interacción deja un rastro que puede afectar su reputación y la de su organización. Las redes sociales son poderosas para proyectar liderazgo, pero conlleva riesgos como la pérdida de privacidad o crisis de imagen. Usarlas con prudencia fortalece la confianza del equipo y el clima laboral. La presencia digital también influye en la percepción del cliente y la atracción de talento. Liderar con ética y estrategia digital potencia la reputación e impulsa resultados.

### Futuro sustentable e inclusivo

La adopción de prácticas tecnológicas sostenibles, como el reciclaje electrónico y el uso eficiente de la energía, reduce el impacto ambiental. Al mismo tiempo, la tecnología de asistencia permite que personas con distintas capacidades participen activamente en la vida laboral y social. Dispositivos inteligentes, asistentes de voz y plataformas accesibles hacen posible una verdadera equidad digital. Los líderes tienen la responsabilidad de promover soluciones que sean accesibles, éticas y ecológicas.



### Ecosistema digital de colaboración



Requiere competencias que permiten el uso eficiente de dispositivos digitales y herramientas colaborativas para trabajar de forma ágil y conectada. Implica dominar laptops, tabletas o smartphones, así como plataformas especializadas para trabajar con otros, con el fin de coordinar equipos, compartir información y automatizar tareas. También abarca la integración de aplicaciones y la gestión remota de proyectos en tiempo real. En entornos híbridos y distribuidos, colaborar digitalmente es una habilidad esencial para liderar con efectividad.

## Resumen por área de gestión laboral:



**Cultura digital**



**Tecnología y negocios**



**Ciberseguridad**



**Impacto personal**

 **Futuro sustentable e inclusivo**

 **Ecosistema digital de colaboración**