|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Nombre | Clasificación | Valor Nulo | Descripción |
| 1 | Para | Campo de Texto | No | Solo caracteres alfabéticos, campo con opciones de auto-completado. |
| 2 | Servicio | Campo de Texto | No | Solo caracteres alfabéticos, campo con opciones de auto-completado. |
| 3 | Afectación | Campo de Texto | No | Solo caracteres alfabéticos, campo con opciones de auto-completado. |
| 4 | Inmueble | Campo de Texto | No | Campo con opciones de auto-completado. |
| 5 | Local | Campo de Texto | No | Campo con opciones de auto-completado. |
| 6 | Teléfono | Campo de Texto | Sí | Solo acepta dígitos |
| 7 | Asunto | Campo de Texto | No | Sin restricciones de caracteres. |
| 8 | Descripción | Área de Texto | No | Sin restricciones de caracteres. |
| 9 | Adjunto | Campo de Archivo | Sí | Solo Archivos. |

Clases de Equivalencia:

1. Rellenar los campos correctamente: válido.
2. Rellenar los campos incorrectamente: inválido.
3. Dejar campos sin rellenar: inválido.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Descripción | Para | Servicio | Afectación | Inmueble | Local | Teléfono | Asunto | Descripción | Adjunto | Respuesta obtenida | Respuesta Esperada | Observaciones |
| 1.1 Insertar datos correctamente. | Rellenar el formulario con los datos de la manera que se describe en el escenario. | V | V | V | V | V | V | V | V | V | El sistema genera el Ticket. |  |  |
| Informatización | Problemas de consumo de servicios web | Actualización de código |  | Docente 6 |  | Ticket 1 | Ticket por resolver. |  |
| 1.2 Insertar datos incorrectamente. | I | V | V | V | V | V | V | V | V | El sistema debe enviar un error con un mensaje de información incorrecta. |  |  |
| 12345 | Problemas de consumo de servicios web | Actualización de código |  | Docente 6 |  | Ticket 1 | Ticket por resolver. |  |
| 1.3 Insertar datos incompletos. | I | V | V | V | V | V | V | V | V | El sistema debe enviar un error con un mensaje de que los campos con \* son obligatorios. |  |  |
|  | Problemas de consumo de servicios web | Actualización de código |  | Docente 6 |  | Ticket 1 | Ticket por resolver. |  |