

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL PORTALE TravelDream

Dario Casula, Alessandro Chetta

Prof. Luca Mottola

Progetto di Ingegneria del Software 2

A.A. 2013-2014 Politecnico di Milano



TravelDream

Indice Generale

1.	Introduzione.....	2
2.	Utente Non Registrato.....	2
2.1.	Visualizzazione di un Pacchetto Condiviso.....	2
2.2.	Registrazione.....	2
3.	Utente Registrato.....	4
3.1.	Ricerca e visualizzazione di un Pacchetto.....	4
3.2.	Personalizzazione e salvataggio di un Pacchetto.....	5
3.3.	Acquisto di un Pacchetto.....	5
3.4.	Condivisione del codice di un Pacchetto.....	5
4.	Impiegato.....	7
4.1.	Ricerca e visualizzazione di un Pacchetto.....	7
4.2.	Creazione di un Pacchetto.....	8
4.3.	Modifica di un Pacchetto.....	9
4.4.	Prodotti base.....	9
4.5.	Creazione di un Prodotto base.....	10
4.6.	Modifica di un Prodotto base.....	11
	Indice delle Figure.....	12

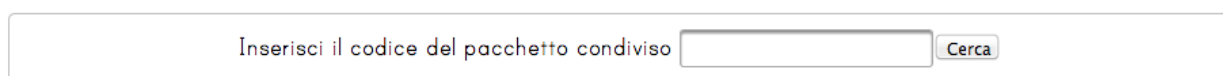
1.Introduzione

Il Presente Documento costituisce una guida all'utilizzo del Portale TravelDream. Sono contenute le istruzioni su come utilizzare le funzioni del portale, sia per gli impiegati dell'azienda che per gli utenti esterni.

2.Utente non Registrato

2.1 Visualizzazione di un pacchetto condiviso

Il portale TravelDream offre l'opportunità a qualsiasi utente di visualizzare un pacchetto viaggio di cui si conosce l'identificativo univoco. Direttamente dalla HomePage iniziale, anche senza registrazione o login, è presente una casella nella quale inserire il codice posseduto. Nel caso il pacchetto non sia contenuto nel database si viene automaticamente avvisati e indirizzati ad una pagina di errore.

A horizontal form with a light gray border. It contains the text "Inserisci il codice del pacchetto condiviso" followed by a text input field and a button labeled "Cerca".

Inserisci il codice del pacchetto condiviso

Figura 1: Box di inserimento codice Pacchetto Condiviso

Un utente già registrato che ha effettuato l'accesso al sistema può visualizzare un pacchetto condiviso attraverso una casella identica a quella contenuta nella HomePage generale del portale. Questa casella è disponibile nella pagina iniziale dell'utente, nella pagina dello Storico acquisti e nella pagina della WishList. Dalla pagina con i dettagli del pacchetto ricercato sarà possibile accedere alle funzioni riservate agli utenti registrati, come l'acquisto o la personalizzazione.

2.2 Registrazione



Figura 2: Menù Pagina Iniziale

Un utente che accede al portale può effettuare la propria registrazione nel sistema ed avere la possibilità di usufruire di funzioni più avanzate.

Nel menù della HomePage è presente un link "Registrati" che reindirizza verso un apposito form nel quale inserire i propri dati personali, tra cui una E-mail e una

password, attraverso le quali si potrà in qualsiasi momento accedere al portale grazie alla funzione di “Login”, anch’essa presente direttamente in HomePage. Una volta riempiti correttamente tutti i campi della form di registrazione sarà sufficiente procedere con l’apposito pulsante per essere inseriti nel database ed essere indirizzati automaticamente alla pagina iniziale dell’Utente Registrato.

REGISTRAZIONE UTENTE

Compila tutti i campi e procedi con la registrazione.

Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Conferma Password	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Numero di telefono	<input type="text"/>

Figura 3: Form Registrazione

3. Utente Registrato



Figura 4:
Menù

Pagina Iniziale Utente Registrato

3.1 Ricerca e visualizzazione di un Pacchetto

Dopo avere effettuato l'accesso al portale attraverso la funzione di "Login" presente in HomePage, l'Utente Registrato viene indirizzato alla propria pagina iniziale. In questa pagina sono mostrati i pacchetti viaggio che l'azienda ha deciso di mettere in offerta speciale. Per accedere alla lista completa dei pacchetti disponibili è sufficiente premere il pulsante "cerca" senza specificare nessuna Città o Nazione. Nel caso invece si abbia la necessità di visionare delle destinazioni specifiche, è possibile filtrare i pacchetti disponibili selezionando la Città e la Nazione desiderate; il sistema presenterà all'utente solo i pacchetti disponibili che soddisfano i criteri impostati.

Un form di ricerca con il titolo "Ricerca" in rosso. Sotto il titolo ci sono due campi di selezione a tendina: "NAZIONE" e "CITTA'", entrambi con frecce di scorrimento. A destra di questi campi c'è un pulsante "cerca" con sfondo grigio e testo bianco.

Figura 5: Comandi Ricerca di un Pacchetto

Per visualizzare un pacchetto in tutti i suoi dettagli, è sufficiente premere il bottone "Visualizza"; una nuova pagina verrà visualizzata con tutti i prodotti base disponibili associati a quel preciso pacchetto e con le selezioni di default effettuate dall'impiegato di TravelDream al momento della creazione del pacchetto. Dalla schermata di visualizzazione dei dettagli, così come dalla pagina iniziale, è possibile procedere con l'acquisto o la personalizzazione del pacchetto.

Una riga di testo che riassume i dati di un pacchetto: "Nome: AmericanDream", "Nazione: Illinois", "Citta: Chicago", "Prezzo: 1456.0 Euro". A destra di questa riga ci sono tre pulsanti grigi con testo bianco: "Visualizza", "Acquista" e "Personalizza".

Figura 6: Pacchetto disponibile con comandi principali

3.2 Personalizzazione e salvataggio di un pacchetto

Un utente registrato può procedere con la personalizzazione del pacchetto premendo il bottone “Personalizza” presente a fianco dei pacchetti visualizzati nella pagina iniziale dell'utente o nella schermata di visualizzazione dei dettagli di un pacchetto.

La schermata di personalizzazione mostra i dettagli non modificabili del pacchetto come il nome e la destinazione e consente la scelta di differenti prodotti base. I prodotti base visualizzati sono le opzioni associate al pacchetto al momento della sua creazione da parte di un Impiegato. L'utente ha la possibilità di selezionare una sistemazione preferita tra le disponibili e le due soluzioni di trasporto per l'andata e il ritorno. Le escursioni possono essere selezionate a piacimento tra le disponibili, senza limitazioni nel numero.

Pacchetto

Nome
Alla scoperta della Cina!

Nazione
Cina

Città
Pechino

Descrizione
Mai stato in oriente? Con questo pacchetto sarai completamente immerso nella tradizione cinese ed entrerai a contatto con una cultura millenaria. Non farti sfuggire questa esperienza unica!

Prezzo
399,00

Mezzi di Trasporto

☒ Milano-Beijing - Air China - 470.0Euro

☐ Milano-Beijing - Alitalia - 590.0Euro

☒ Beijing-Milano - Air China - 460.0Euro

Albergo

Hotel Tse-tung - 460.0Euro

Escursioni

☒ Visita Città' proibita - 12.0Euro

Salva In WishList

Figura 7: Personalizzazione di un Pacchetto

Una volta selezionate le soluzioni preferite il pacchetto viene salvato nella sezione “WishList” dell’utente, attraverso la quale si possono vedere tutti i pacchetti personalizzati in precedenza e, nel caso, procedere al loro acquisto. È in ogni momento possibile eliminare un pacchetto dalla propria WishList sia dalla pagina iniziale della WishList che dalla pagina di visualizzazione dei dettagli di un pacchetto, accessibile dall’apposito bottone posto a fianco del pacchetto.

3.3 Acquisto di un Pacchetto

L’acquisto di un pacchetto può avvenire in quasi qualsiasi pagina del sito: dalla pagina iniziale dell’utente, attraverso il bottone posto al fianco di un pacchetto; dalla pagina di visualizzazione dei dettagli accessibile dalla pagina iniziale, dalla WishList e dallo Storico acquisti. Al momento dell’acquisto si viene indirizzati ad una pagina contenente un form nel quale si devono inserire i propri dati personali, i dati della propria carta di credito e il numero di pacchetti che si intende acquistare. È possibile recuperare le informazioni sui propri acquisti precedenti in qualsiasi momento e da qualsiasi pagina del portale attraverso il link “Storico” presente nel menu principale dell’utente, sempre situato nella parte superiore delle pagine. Dalla visualizzazione dei dettagli di un pacchetto acquistato, la quale mostra solo i prodotti base relativi al preciso acquisto e non tutte le varie opzioni associate, è possibile procedere ad un nuovo acquisto dello stesso pacchetto. Dopo l’acquisto si viene sempre reindirizzati alla propria pagina “Storico”.

3.4 Condivisione del codice di un Pacchetto

Una delle principali caratteristiche del portale è offrire la possibilità di condividere un pacchetto con un proprio amico, anche se non registrato. La condivisione avviene attraverso un codice che identifica univocamente un pacchetto. È possibile visualizzare tale codice da qualsiasi pagina mostri i dettagli di un pacchetto. Il codice è ben visibile nella parte superiore della schermata. Conoscendo il codice, qualsiasi utente, registrato o esterno al portale, può visualizzare il pacchetto in questione direttamente dalla HomePage generale del portale TravelDream, attraverso l’apposita casella situata nella zona inferiore della pagina.



Figura 8: Codice per la condivisione di un Pacchetto

4. Impiegato

4.1 Ricerca e visualizzazione di un Pacchetto

Anche per l'impiegato è possibile ricercare un pacchetto e visualizzarlo.

Analogamente all'utente, anche l'impiegato dopo avere effettuato l'accesso al portale attraverso la funzione di "Login", viene indirizzato alla propria pagina iniziale che mostrerà tutti i pacchetti presenti nel sistema.

La funzione di ricerca è subito presente nella pagina iniziale, quindi l'impiegato può compilare un form inserendo una *nazione* o una *città* oppure l'*id* del pacchetto che si vuole ricercare. Il sistema gestisce questa ricerca in maniera tale da prendere in input anche parte dei parametri, in altre parole se viene inserito un *id* vengono ignorati gli altri campi perchè il pacchetto è identificato univocamente da un *id*, inoltre può essere inserita solo la *città* o solo la *nazione* o entrambe ed il sistema restituirà un risultato coerente con i valori indicati dall'impiegato. Si noti che l'impiegato ha a disposizione un campo di ricerca in più rispetto a quelli disponibili all'utente, il campo di ricerca in questione è l'*id* di un pacchetto. Risulta infatti inverosimile che un utente voglia cercare un pacchetto per *id* dal momento che, in generale, l'utente non dispone di tale informazione.

Dalla pagina principale *index.xhtml* è disponibile per l'impiegato la funzione *visualizza*, che dà l'opportunità all'impiegato di visualizzare per intero tutti i dettagli del pacchetto.

Pacchetti							
1	Capodanno nella capitale!	Italia	Roma	139.0€	In offerta	Disponibile	visualizza modifica
2	Olimpiadi invernali	Russia	Sochi	200.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza modifica
3	Ferragosto a Gallipoli	Italia	Gallipoli	90.0€	In offerta	Disponibile	visualizza modifica
4	San Francisco ti aspetta!	USA	San Francisco	250.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza modifica
5	Hollywood e Disneyland per te!	USA	Los Angeles	299.0€	In offerta	Disponibile	visualizza modifica
6	Alla scoperta della Cina!	Cina	Pechino	399.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza modifica
16	Luxury Dubai	Emirati Arabi	Dubai	4500.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza modifica
17	Incredible India	India	Nuova Dehli	290.0€	In offerta	Disponibile	visualizza modifica
18	Antartide che passione	Antartide	Villa Las Estrellas	100.0€	Non in offerta	Non disponibile	visualizza modifica

Figura 9: Funzioni *Ricerca* e *Visualizza*

4.2 Creazione di un Pacchetto

Per accedere a questa funzionalità l'impiegato deve cliccare la voce *Crea pacchetto* dal menù orizzontale. L'impiegato avrà modo di compilare un form definendo in questo modo tutti i dettagli del pacchetto *come nome, prezzo, descrizione e prodotti base*

associati. Inoltre è possibile associare al pacchetto i prodotti base predefiniti, i quali faranno parte della composizione del pacchetto così come verrà mostrato all'utente. E' importante selezionare adeguatamente tali attributi per rendere l'offerta del pacchetto sensata, tuttavia il sistema non controlla la adeguatezza di tali attributi. In pratica se un utente decidesse di acquistare il pacchetto senza personalizzarlo acquisterebbe il pacchetto e i prodotti base *predefiniti* associati ad esso, pertanto sarebbe poco sensato associare al pacchetto due voli di andata come mezzi di trasporto predefiniti.

Pacchetti								
1	Capodanno nella capitale!	Italia	Roma	139.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
2	Olimpiadi invernali	Russia	Sochi	200.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica

Figura 10: Crea pacchetto

Mezzi di trasporto (opzioni)

Milano-NewYork (499.0 euro)
 Milano-Roma (45.0 euro)
 Roma-Milano (55.0 euro)
 NewYork-Milano (789.0 euro)
 Roma-Milano (200.0 euro)
 Roma-Sochi (210.0 euro)
 Roma-Sochi (250.0 euro)
 Sochi-Roma (199.0 euro)
 Milano-Lecce (90.0 euro)
 Lecce-Milano (90.0 euro)
 Roma-Lecce (50.0 euro)

Mezzi di trasporto predefiniti
 (un mezzo di andata e uno di ritorno)

Milano-NewYork (499.0 euro)
 Milano-Roma (45.0 euro)
 Roma-Milano (55.0 euro)
 NewYork-Milano (789.0 euro)
 Roma-Milano (200.0 euro)
 Roma-Sochi (210.0 euro)
 Roma-Sochi (250.0 euro)
 Sochi-Roma (199.0 euro)
 Milano-Lecce (90.0 euro)
 Lecce-Milano (90.0 euro)
 Roma-Lecce (50.0 euro)

Figura 11: Crea pacchetto - opzioni predefinite

4.3 Modifica di un Pacchetto

L'impiegato può accedere a questa funzione di modifica pacchetto da due contesti diversi: la pagina principale e la pagina di visualizzazione di un pacchetto.

La funzione consente all'impiegato di modificare ogni dettaglio del pacchetto, il form che l'impiegato avrà di fronte è uguale al form per la creazione del pacchetto. In questa fase

i campi di immissione sono precompilati dal sistema, che provvede ad abbinare il pacchetto con i relativi prodotti base scelti in precedenza per il pacchetto in questione. Quindi l'impiegato può modificare arbitrariamente dei campi e *salvare* il pacchetto rendendo persistente la modifica da quel momento in poi. Dopo la modifica l'impiegato si ritrova nuovamente nella pagina iniziale.

Ricerca

nazione
citta'
Id

cerca

Pacchetti

1	Capodanno nella capitale!	Italia	Roma	139.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
2	Olimpiadi invernali	Russia	Sochi	200.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica
3	Ferragosto a Gallipoli	Italia	Gallipoli	90.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
4	San Francisco ti aspetta!	USA	San Francisco	250.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica
5	Hollywood e Disneyland per te!	USA	Los Angeles	299.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
6	Alla scoperta della Cina!	Cina	Pechino	399.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica
16	Luxury Dubai	Emirati Arabi	Dubai	4500.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica
17	Incredible India	India	Nuova Dehli	290.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
18	Antartide che passione	Antartide	Villa Las Estrellas	100.0€	Non in offerta	Non disponibile	visualizza	modifica

Figura 12: Modifica pacchetto

4.4 Prodotti base

I prodotti base sono di tre tipi: alloggi, mezzi di trasporto e escursioni. Per tutti i prodotti base la funzione di creazione e di modifica è analoga.

Partendo dalla pagina principale dell'impiegato è possibile cliccare la voce *Gestione prodotti base* presente nel menu orizzontale, che porterà l'impiegato nella sezione dedicata ai prodotti base. In questa sezione l'impiegato potrà creare e modificare un prodotto base. La pagina offre all'impiegato l'elenco di tutti i prodotti base presenti nel sistema. Non abbiamo ritenuto necessario fornire all'impiegato l'opportunità di poter visualizzare i dettagli di ciascun prodotto base in un'altra pagina dal momento che tutti i dettagli dei prodotti base risultano essere facilmente visualizzabili nell'elenco stesso.

The screenshot shows the TravelDream website interface. At the top is a green header with the logo "TravelDream" and navigation links: "Home", "Crea pacchetto", "Gestione prodotti base", and "Logout". Below the header is a search bar labeled "Ricerca" with dropdown menus for "nazione" and "citta'", and a text input for "Id". A green arrow points to the "Gestione prodotti base" link in the header. Below the search bar is a section labeled "Pacchetti" containing a table of products.

1	Capodanno nella capitale!	Italia	Roma	139.0€	In offerta	Disponibile	visualizza	modifica
2	Olimpiadi invernali	Russia	Sochi	200.0€	Non in offerta	Disponibile	visualizza	modifica


Figura 13: Prodotti base

4.5 Creazione di un Prodotto base

Per la creazione di un prodotto base, l'impiegato può cliccare il bottone *nuovo*, presente nell'intestazione della tabella che elenca i prodotti base del tipo che si vuole creare. Una volta cliccato tale pulsante, il sistema visualizzerà un form, che comprende i vari campi del prodotto base.

I campi abbinati ad una data hanno una interfaccia user friendly tale da creare una maschera rappresentante un calendario, che permette l'inserimento grafico della data. Tuttavia si è scelto di lasciare disponibile all'impiegato l'opportunità di inserire la data nella textbox testualmente, in modo da non limitare la velocità di inserimento dati di un addetto al data entry esperto, che potrebbe trovare scomodo e lento l'inserimento grafico.

Alloggi nuovo




Hotel miramare	549.9 euro	01-08-2014	07-08-2014	5 stelle	via del mare 18	disponibile	modifica
Hotel NY	490.0 euro	05-08-2014	13-01-2014	3 stelle	Main st, 109, NewYork City	disponibile	modifica
Hotel Caput Mundi	450.0 euro	29-12-2014	03-01-2015	5 stelle	Via del corso 16, Roma	disponibile	modifica
Hotel Tiburtina	130.0 euro	29-12-2014	03-01-2015	1 stelle	Via risparmio 32, Roma	disponibile	modifica
Hotel mar Nero	480.0 euro	07-02-2014	14-02-2014	5 stelle	Vorovskogo, 36, Sochi, Russia	disponibile	modifica
Hotel GrandSochi	215.0 euro	07-02-2014	14-02-2014	2 stelle	Volosko 10, Sochi, Russia	disponibile	modifica
Hotel La baia verde	500.0 euro	10-08-2014	20-08-2014	4 stelle	Corso Roma 44, Gallipoli, Lecce	disponibile	modifica
Hotel Mirage	650.0 euro	01-06-2014	08-06-2014	4 stelle	First Street 88, San Francisco, California	disponibile	modifica
Motel SkyFree	460.0 euro	08-06-2014	15-06-2014	3 stelle	Fourth Avenue 12, LA, California	disponibile	modifica
Hotel Mao	350.0 euro	20-03-2014	30-03-2014	4 stelle	Beijing, Beilishi Rd	disponibile	modifica
Hotel Tse-tung	460.0 euro	20-03-2014	30-03-2014	5 stelle	S Alley Xicheng, Beijing	disponibile	modifica
Burj Khalifa	10450.0 euro	01-04-2014	08-01-2014	5 stelle	1 Sheikh Mohammed - Dubai	disponibile	modifica
Hotel Aladdin	450.0 euro	10-09-2014	17-09-2014	4 stelle	via dei tappeti volanti 5	disponibile	modifica
Ostello Delisi	190.0 euro	10-09-2014	17-09-2014	1 stelle	Janpath 8, New Delhi	disponibile	modifica
Accampamento	100.0 euro	10-11-2014	18-11-2014	1 stelle	Via del chiaccio 1	disponibile	modifica

Figura 14: Creazione Prodotto base

4.6 Modifica di un Prodotto base

Analogamente alla modifica del pacchetto, il form dedicato alla modifica di un prodotto base è uguale al form della creazione di un prodotto base e viene precompilato dal sistema con i valori del prodotto base in questione. L'impiegato ha la possibilità di modificare arbitrariamente alcuni campi e salvare le modifiche rendendo le modifiche persistenti.

Alloggi nuovo



Hotel miramare	549.9 euro	01-08-2014	07-08-2014	5 stelle	via del mare 18	disponibile	modifica
Hotel NY	490.0 euro	05-08-2014	13-01-2014	3 stelle	Main st, 109, NewYork City	disponibile	modifica
Hotel Caput Mundi	450.0 euro	29-12-2014	03-01-2015	5 stelle	Via del corso 16, Roma	disponibile	modifica
Hotel Tiburtina	130.0 euro	29-12-2014	03-01-2015	1 stelle	Via risparmio 32, Roma	disponibile	modifica
Hotel mar Nero	480.0 euro	07-02-2014	14-02-2014	5 stelle	Vorovskogo, 36, Sochi, Russia	disponibile	modifica
Hotel GrandSochi	215.0 euro	07-02-2014	14-02-2014	2 stelle	Volsko 10, Sochi, Russia	disponibile	modifica
Hotel La baia verde	500.0 euro	10-08-2014	20-08-2014	4 stelle	Corso Roma 44, Gallipoli, Lecce	disponibile	modifica
Hotel Mirage	650.0 euro	01-06-2014	08-06-2014	4 stelle	First Street 88, San Francisco, California	disponibile	modifica
Motel SkyFree	460.0 euro	08-06-2014	15-06-2014	3 stelle	Fourth Avenue 12, LA, California	disponibile	modifica
Hotel Mao	350.0 euro	20-03-2014	30-03-2014	4 stelle	Beijing, Beilishi Rd	disponibile	modifica
Hotel Tse-tung	460.0 euro	20-03-2014	30-03-2014	5 stelle	S Alley Xicheng, Beijing	disponibile	modifica
Burj Khalifa	10450.0 euro	01-04-2014	08-01-2014	5 stelle	1 Sheikh Mohammed - Dubai	disponibile	modifica
Hotel Aladdin	450.0 euro	10-09-2014	17-09-2014	4 stelle	via dei tappeti volanti 5	disponibile	modifica
Ostello Delisi	190.0 euro	10-09-2014	17-09-2014	1 stelle	Janpath 8, New Delhi	disponibile	modifica
Accampamento	100.0 euro	10-11-2014	18-11-2014	1 stelle	Via del chiaccio 1	disponibile	modifica

Figura 15: Modifica Prodotto base

Indice delle Figure

Figura 1: Box di inserimento codice Pacchetto Condiviso.....	1
Figura 2: Menù Pagina Iniziale.....	2
Figura 3: Form Registrazione.....	3
Figura 4: Menù Pagina Iniziale Utente Registrato.....	4
Figura 5: Comandi Ricerca di un Pacchetto.....	4
Figura 6: Pacchetto disponibile con comandi principali.....	4
Figura 7: Personalizzazione di un Pacchetto.....	5
Figura 8: Codice per la condivisione di un Pacchetto.....	6
Figura 9: Funzioni <i>Ricerca</i> e <i>Visualizza</i>	7
Figura 10: Crea pacchetto.....	8
Figura 11: Crea pacchetto - opzioni predefinite.....	8
Figura 12: Modifica pacchetto.....	9
Figura 13: Prodotti base.....	10
Figura 14: Creazione Prodotto base.....	11
Figura 14: Modifica Prodotto base.....	11