



Actividad

3

Afectación a Usuarios

Ética y Sustentabilidad

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Jessica Hernández Romero

Alumno: Darío Ismael Núñez Manriquez

Fecha: 05/07/2023

Ética y Sustentabilidad

Nombre del Autor

Darío Ismael Núñez Manriquez

Actividad

Afectación a Usuarios

Unidad

Final

Fecha de entrega

05/07/2023

índice**Contenido**

índice.....	3
Introducción	4
Descripción	5
Justificación	6
Desarrollo.....	7
Afectaciones a usuarios Recomendaciones:	7
Medios de comunicación para gestionar las denuncias.....	7
Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias.....	8
Gestión de reportes.....	9
Conclusión	10
Bibliografía	10

Introducción

¿Ética y Sustentabilidad?

Este se encarga de la sustentabilidad y de los derechos fundamentales predicables que promueven la dignidad humana con el valor más alto siendo como condición fundamental reconstruir la relación del ser humano con la naturaleza,

Esta misma es una ética de la solidaridad que rebasa el solidarismo para fundarse en el reconocimiento de la otredad y de la diferencia

Esta a su vez es una ética democrática participativa que promueve el pluralismo, esta misma reconoce los derechos de las minorías y las protege de los abusos que les puede causar los diferentes grupos de poder,

El bien común es asegurar la producción y procuración de justicia para todos, respetando lo propio de cada uno y dando a cada cual lo suyo

Este es mi pensar: hoy en día el saber ético se erige en un deber urgente, que debe orientar la necesaria vigilancia del desmesurado poder que hemos concedido a ciertos grupos sociales, para ejercer el desarrollo a ultranza y sin detenerse ante ningún obstáculo, particularmente al amparo de un modelo industrializado, cuyo fin es la producción en masa y el consumo excesivo de bienes materiales y la dilapidación de recursos naturales.

Descripción

En esta actividad siendo el proyecto final se me dan instrucciones sobre como realizar la siguiente actividad que por nombre conlleva afectación a usuarios, las instrucciones a seguir fueron estructuradas por la misma escuela que son las que muestro en la siguiente información.

Contextualización:

En la actividad anterior se definieron recomendaciones aplicadas al diseño de los medios de comunicación y protocolos, pero con el fin de evitar afectaciones a la Privacidad por Diseño, en esta ocasión se generarán recomendaciones apegadas a la afectación a usuarios considerando los medios de comunicación y sus protocolos.

Actividad:

Determinar recomendaciones para diseñar medios de comunicación y sus protocolos, cuya finalidad sea evitar afectaciones a usuarios. Adicionalmente, establecer recomendaciones para gestionar reportes que eviten afectaciones a usuarios.

Justificación

¿Cuál es la necesidad de realizar este proyecto?

Al realizar este proyecto mostraría que seguí las instrucciones que se me dieron, y pude realizar la actividad con las especificaciones que se denominaron base para crear esta actividad

¿Cuáles serán sus aportes?

Los aportes de realizar esta actividad van hacia las bases de poder mejorar la manera en mis tomas de decisiones como persona o individuo en una sociedad, estas decisiones afectan a mi entorno ya sea laboral o ambiental, por eso de esta manera deja en mi persona una enseñanza sobre el rastro de la industrialización humana dejando su huella como una mancha negra en el ambiente ya sea laboral o sobre la naturaleza

¿Qué elementos me ha llevado a escoger el tema que presento?

En realidad, para presentar este tema la misma materia solicito que realizáramos esta actividad y el tema ya estaba propuesto por la misma escuela nosotros solo tomamos como base la información que nos brinda la misma escuela y ficticiamente creamos la actividad ya lo de las definiciones ya estas establecidas con su significado correspondiente nosotros solo nos encargamos de poder expresar con nuestras palabras lo entendido sobre cada definición

Desarrollo

Afectaciones a usuarios Recomendaciones:

Medios de comunicación para gestionar las denuncias

1. Debe de poder ser anonima para de esta manera resguardar la identidad del colaborador que esta realizando la denuncia. No obstante de ser anonima realizar un tipo de registro del cual se podra tener como base de datos la informacion de la empresa o del area donde se esta realizando la denuncia y la informacion sobre el acontecimiento.

2. La plataforma debe de ser amigable con el denunciante. De nada serviria que la plataforma este bien estructurada si el denunciante no logra poder realizar la denuncia o siente que pide mucha informacion comprometedora asia su persona laboral, ovio tiene que dejar en claro que lo que esta comunicando el coraborador afectado es verdad por que mediante ala informacion que el esta precentando se llegaran a tomar medidas ya sean drasticas o de recapacitacion al personal que afecto al trabajador que esta denunciando.

3. Otro factor bueno que debe de contener el medio de comunicaci3n es dejar de una manera bien estruccturada que aunque se toman informacion sobre la persona que denuncia no se afectara en lada a la persona que esta denunciando. Y se agradece el detalle de realizar la denuncia por que somos una empresa que la cara de la misma son nuestros empleados que son la primera cara que mira el cliente.

Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias

1. Establecer las vías de comunicación segura,

las vías de comunicación donde se presentan las denuncias siempre deben garantizar el anonimato de los denunciantes

2. Este debe contener reglamento estricto

Dejar en claro que el canal de denuncias no es un buzón de sugerencias o se abuse de su uso, por lo tanto se generará una necesaria normativa ad hoc.

3. Nombrar a un responsable.

No tiene por qué ser una única persona puede ser un equipo pero el equipo tiene que ser contratado por la empresa misma pero ser externo haber sido contratado directamente para ese cargo siendo de esta manera ajeno a otros personales de diferentes áreas para de esta manera evitar alguna complicidad o impunidad.

4. Registro de las denuncias

Este debe contener un registro o libro por hacer llamar de las denuncias que se reciben y se tramitan, investigaciones y la resolución de la misma

Gestión de reportes

1. Casos de prueba escritos correctamente y detalladamente.

Este mejoraria o facilitaria el entendimiento y redaccion del efecto del reporte o denuncia realizada

2. El rreporte o denuncia debe contener severidad.

La severidad facilita la priorizacion y este facilitara la resolucion de la incidencia y afecta los datos que se obtendran en el informe .

3. Informacion adicional.

En esta area se especificaran datos adiconales de la denuncia no se puede actuar de una manera para poder ya sea tomar deciciones en el area de recursos humanos o de re capacitacion sin alguna brueba que demuestre que la denuncia cuenta con un fuerte respoaldo asi como prueba de que lo que esta denunciando es verdadero y no pensar que solo se busca perjudicar al personal del cual se esta realizando la denuncia.

Conclusión

Al realizar el proyecto final también me hace plantearme que no todas las denuncias pueden llegar a ser verdaderas y al llegar a pasar eso puede perjudicar al personal que se demande que realice algún acto que perjudicaría al colaborador y de esta manera lo bueno de esta plataforma de denuncia sería dañado por el mal uso de los mismos colaboradores que se intenta beneficiar por el mal comportamiento que pudieran llegar a tener algún trabajador de la misma empresa.

Algo más que me deja de aprendizaje es que sería de mucho beneficio si al incorporar el equipo que se encargara de trabajar en el área que revisara las denuncias fuera contratado por la empresa, pero a la vez fuera ajeno a cualquier área que nunca trabajara en la empresa para no tener algún tipo de impunidad con algún amigo de tiempo atrás.

Bibliografía

Recomendaciones de gestión de denuncias

<https://www.amitai.com/es/3-tips-buen-uso-sistema-denuncia-anonima/>

gestión de reportes

<https://cl.abstracta.us/blog/tips-reportes-testing/>

Enlace. <https://github.com/dario1156/-tica-y-Sustentabilidad>