



Actividad

2

Medición

Seminario de Investigación

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Félix Acosta Hernández

Alumno: Darío Ismael Núñez Manrriquez

Fecha: 26/10/2023

Seminario de Investigación

Nombre del Autor

Darío Ismael Núñez Manriquez

Actividad

Medición

Unidad

2

Fecha de entrega

26/10/2023

índice**Contenido**

índice	3
Introducción	4
Descripción	5
Justificación	6
Desarrollo	7
Definición de Variable Independiente	7
Selección de Variables Dependientes	7
Definición de las Preguntas de las Variables Dependientes	8
Definición y Justificación de Escalas	9
Conclusión	10
Referencias	11

Introducción

En un mundo empresarial cada vez más orientado hacia la toma de decisiones basadas en datos, la evaluación del impacto de las soluciones tecnológicas se ha vuelto fundamental para la gestión eficaz de las organizaciones.

La necesidad de fundamentar la efectividad de las innovaciones tecnológicas exige la implementación de rigurosos métodos de medición y experimentación. Esta actividad se enmarca en la búsqueda de respuestas a una pregunta crítica: ¿cómo podemos demostrar de manera concluyente que una solución tecnológica ha generado una mejora significativa en indicadores clave de la organización?

Para lograr esto, debemos comenzar por definir con claridad las variables consecuencia o dependientes que deseamos evaluar. Estas variables representan los indicadores que se espera que sean impactados por la implementación de la solución tecnológica. La formulación de hipótesis nula e hipótesis alternativa nos brinda un enfoque para probar o rechazar la influencia de la solución.

Además, la recolección de datos es un paso crítico en este proceso. Desarrollar un instrumento de recolección de datos adecuado, que sea capaz de medir de manera precisa y objetiva las variables consecuencia, es esencial para asegurar la validez y la fiabilidad de los resultados.

Descripción

El contexto presentado enfatiza la importancia de medir y demostrar de manera concluyente el impacto de las soluciones tecnológicas en una organización. La toma de decisiones basadas en datos se ha convertido en un pilar fundamental en la gestión empresarial, y la validación de cómo una solución tecnológica puede mejorar indicadores clave es esencial para justificar inversiones y estrategias empresariales.

Para abordar esta necesidad, la actividad plantea la creación de variables consecuencia o dependientes, que son los indicadores que se espera que se vean afectados por la implementación de la solución tecnológica. Estas variables se convierten en puntos de referencia para evaluar el impacto real de la tecnología en la organización. Además, se enfatiza la formulación de hipótesis nula e hipótesis alternativa, que proporciona un marco sólido para probar o refutar la influencia de la solución tecnológica en estas variables.

La recolección de datos es el siguiente paso crítico. La creación de un instrumento de recolección de datos efectivo y preciso es esencial para garantizar que la medición de las variables consecuencia sea válida y confiable. Esta metodología proporciona una base sólida para realizar pruebas de hipótesis y evaluar el impacto de las soluciones tecnológicas.

Justificación

La utilización de esta metodología, que implica la definición de variables consecuencia y el desarrollo de instrumentos de recolección de datos, es esencial para abordar la creciente necesidad de evaluar de manera precisa el impacto de las soluciones tecnológicas en el entorno empresarial. Existen varias razones fundamentales que respaldan la importancia de este enfoque:

Toma de Decisiones Basada en Evidencia: En un mundo empresarial caracterizado por la competencia y la necesidad de maximizar la eficiencia, la toma de decisiones basada en datos sólidos es crucial. Al definir variables consecuencia y establecer hipótesis, se crea un marco para recopilar y analizar datos objetivos que respaldan las decisiones empresariales.

Validación de Inversiones Tecnológicas: Las organizaciones invierten recursos significativos en soluciones tecnológicas. Para justificar estas inversiones, es esencial evaluar si las soluciones tienen un impacto positivo en los indicadores clave del negocio. La metodología propuesta permite esta validación de manera sistemática.

Optimización Continua: La evaluación constante del impacto de las soluciones tecnológicas permite a las organizaciones identificar oportunidades de mejora y ajustar estrategias en consecuencia. Esto contribuye a la adaptación a las cambiantes condiciones del mercado y a la mejora continua de la eficiencia.

Desarrollo

Continuo utilizando una empresa ficticia.

Definición de Variable Independiente:

La variable independiente en este caso es la "Implementación del Sistema de Diagnóstico Remoto". Representa la solución tecnológica que se implementará en la organización "TecnoSoluciones Innovadoras" para abordar el problema de las altas tasas de devolución de productos debido a problemas técnicos.

Selección de Variables Dependientes:

Las variables dependientes o consecuencia se seleccionan en función de los indicadores clave que se espera que se vean afectados por la implementación del sistema de diagnóstico remoto. Para esta empresa, podríamos seleccionar las siguientes variables dependientes:

Tasa de Devoluciones: Esta variable mide la proporción de productos devueltos en comparación con el total de productos vendidos. Se espera que esta variable disminuya como resultado de la implementación de la solución tecnológica.

Índice de Satisfacción del Cliente: Esta variable refleja la satisfacción general de los clientes con la calidad y el soporte técnico de la empresa. Se espera que esta variable aumente debido a una mejor resolución de problemas técnicos.

Definición de las Preguntas de las Variables Dependientes:

Tasa de Devoluciones: Las preguntas para medir esta variable podrían incluir: "¿Ha devuelto un producto en los últimos tres meses?" y "¿Cuál fue la razón principal de su devolución?".

Índice de Satisfacción del Cliente: Las preguntas podrían incluir: "En una escala del 1 al 5, ¿qué tan satisfecho está con la calidad de nuestros productos?" y "¿Cómo calificaría la eficacia de nuestro soporte técnico en la resolución de problemas?".

Definición y Justificación de Escalas:

Tasa de Devoluciones: La escala podría ser binaria (Sí/No) para determinar si un cliente ha devuelto un producto o no. Esto proporciona datos claros para calcular la tasa de devoluciones.

Índice de Satisfacción del Cliente: Una escala de 1 a 5 podría ser apropiada, donde 1 representa insatisfacción total y 5 representa satisfacción total. Esta escala permite una medición más detallada de la satisfacción del cliente.

Estos elementos conforman una estructura sólida para evaluar el impacto de la solución tecnológica en la empresa "TecnoSoluciones Innovadoras" y demuestran cómo se definen las variables dependientes, se diseñan las preguntas y se justifican las escalas utilizadas para medir el impacto de la variable independiente en la organización.

Conclusión

La metodología propuesta en esta actividad, que incluye la definición de variables consecuencia y el desarrollo de instrumentos de recolección de datos, posee una trascendencia significativa en el ámbito laboral y la vida cotidiana. Los beneficios que ofrece este enfoque se reflejan en múltiples aspectos:

En el campo laboral, esta metodología permite a las organizaciones tomar decisiones fundamentadas, lo que resulta en un crecimiento más sostenible y eficiente. La evaluación constante del impacto de las soluciones tecnológicas asegura la optimización de los recursos y la inversión, lo que se traduce en una mayor competitividad. La reducción de riesgos asociados a la toma de decisiones basadas en suposiciones subjetivas es un factor crucial para el éxito empresarial en un entorno empresarial en constante cambio.

Además, la metodología fomenta la innovación y la adaptabilidad, ya que la experimentación y el análisis de datos ofrecen información valiosa para la mejora continua de procesos y estrategias.

En la vida cotidiana, la aplicación de este enfoque también es relevante. Puede utilizarse para tomar decisiones personales más informadas y basadas en evidencia en una variedad de situaciones, desde la elección de inversiones financieras hasta la mejora de la productividad personal.

Referencias:

Sin referencias

Link: <https://github.com/dario1156/Seminario-de-Investigaci-n>