

**REINGEGNERIZZAZIONE DEI  
PROCESSI DI BUSINESS**

**Gruppo Daniele**  
ingrosso frutta dal 1950

L' azienda

Criticità

Piano di intervento

Conclusione

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II**

**Esame di Sistemi Informativi**  
Prof. Vincenzo Moscato

M63001026 Dario Daniele

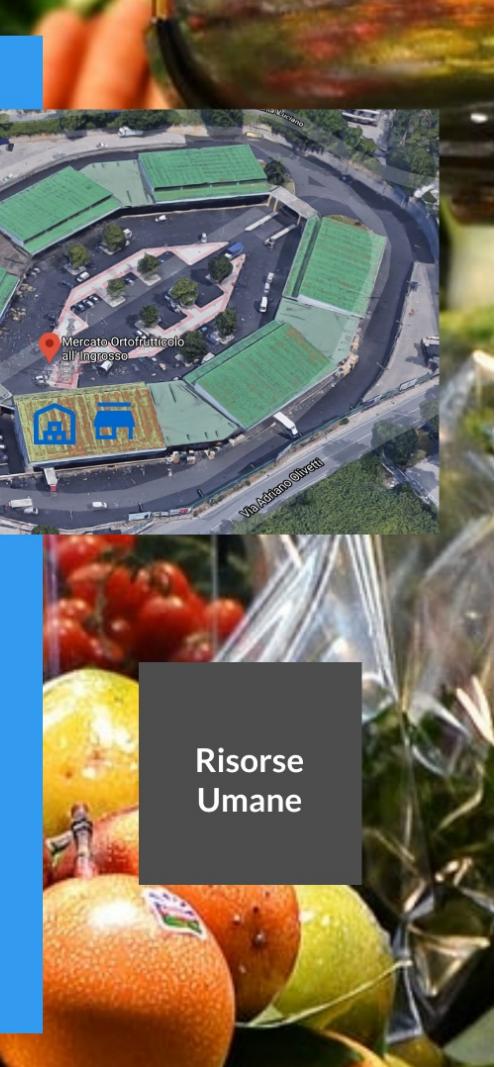


# L'azienda

Il Gruppo Daniele opera nel commercio di frutta e verdura all'ingrosso sul territorio nazionale dal 1950.

Struttura  
dell'azienda

Processi business



**La sede dell'azienda, situata nel mercato agroalimentare all'ingrosso di Pozzuoli (NA), è suddivisa in 3 padiglioni:**

- Padiglione di stoccaggio
- Magazzino merci
- Sede amministrativa e di vendita diretta

Dispone della seguente strumentazione:

- 5 carrelli elevatori
- 5 transpallet
- 3 bilance
- 2 celle frigorifere



Risorse  
Umane



## Risorse Umane



1 amministratore  
delegato



4 soci



3 cassieri



5 contabili



20 magazzinieri

**La sede dell'azienda, situata nel mercato agroalimentare all'ingrosso di Pozzuoli (NA), è suddivisa in 3 padiglioni:**

- Padiglione di stoccaggio
- Magazzino merci
- Sede amministrativa e di vendita diretta

Dispone della seguente strumentazione:

- 5 carrelli elevatori
- 5 transpallet
- 3 bilance
- 2 celle frigorifere





# L'azienda

Il Gruppo Daniele opera nel commercio di frutta e verdura all'ingrosso sul territorio nazionale dal 1950.

Struttura  
dell'azienda

Processi business



# Processi Business

Gestione dello approvvigionamento

Gestione del magazzino

Gestione delle vendite

# Approvvigionamento



# Gestione del magazzino

Merce in ingresso:



Merce in uscita:



\*le comunicazioni avvengono supporto cartaceo o verbalmente

# Gestione delle vendite



\*le comunicazioni avvengono su supporto cartaceo o verbalmente





## CRITICITA' DEI PROCESSI AZIENDALI:

- ✖ Assenza di un sistema automatizzato per verificare l'assenza di merci o livelli bassi di disponibilità;
- ✖ Assenza di un sistema di approvvigionamento automatizzato;
- ✖ Assenza di un sistema di trasmissione di informazioni sincrono tra i vari reparti;

## PROBLEMI DERIVANTI:

- ❗ Magazzino non ben approvvigionato;
- ❗ Ritardi ed errori nella gestione del magazzino e delle vendite;
- ❗ Processi business soggetti ad errori umani;



# Proposta di intervento



Sistema  
Erp



Software  
Odoo



Analisi  
Benefici



Costi e  
Realizzazione

# Sistema ERP

L'Enterprise Resource Planning è un software di gestione che integra tutti i processi di business rilevanti di un'azienda e tutte le funzioni aziendali



Vantaggi

# Vantaggi di un ERP

- 1 Riduzione dei costi operativi
- 2 Automatizzazione di attività operative
- 3 Analisi delle performance aziendali tramite report
- 4 Accesso a tutte le informazioni aggiornate in tempo reale
- 5 Decisioni strategiche più mirate grazie a tools di previsione
- 6 Ottimizzazione dei processi, dei flussi ed individuazione di best practice



# Sistema ERP

L'Enterprise Resource Planning è un software di gestione che integra tutti i processi di business rilevanti di un'azienda e tutte le funzioni aziendali



Vantaggi



# Proposta di intervento



Sistema  
Erp



Software  
Odoo



Analisi  
Benefici



Costi e  
Realizzazione

# Software Odoo

E' un software intuitivo, completo, strettamente integrato che fornisce una gamma di app facili da usare che formano un set completo di strumenti adatto a qualsiasi esigenza, utente ed azienda.



Moduli  
utilizzati

# Moduli utilizzati



Vendite



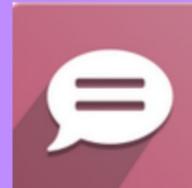
Acquisti



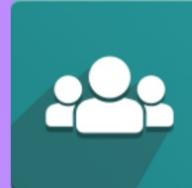
Magazzino



Fatturazione

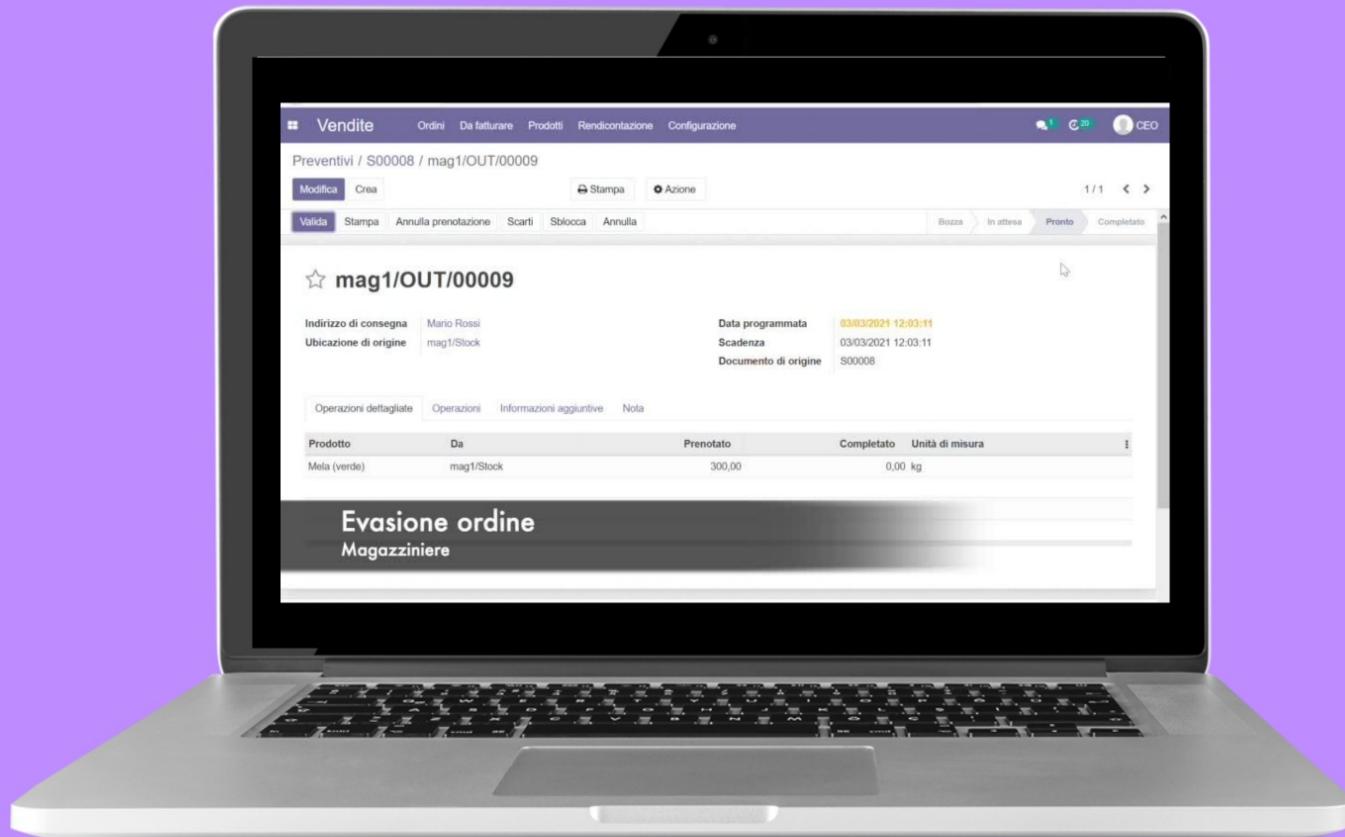


Comunicazioni

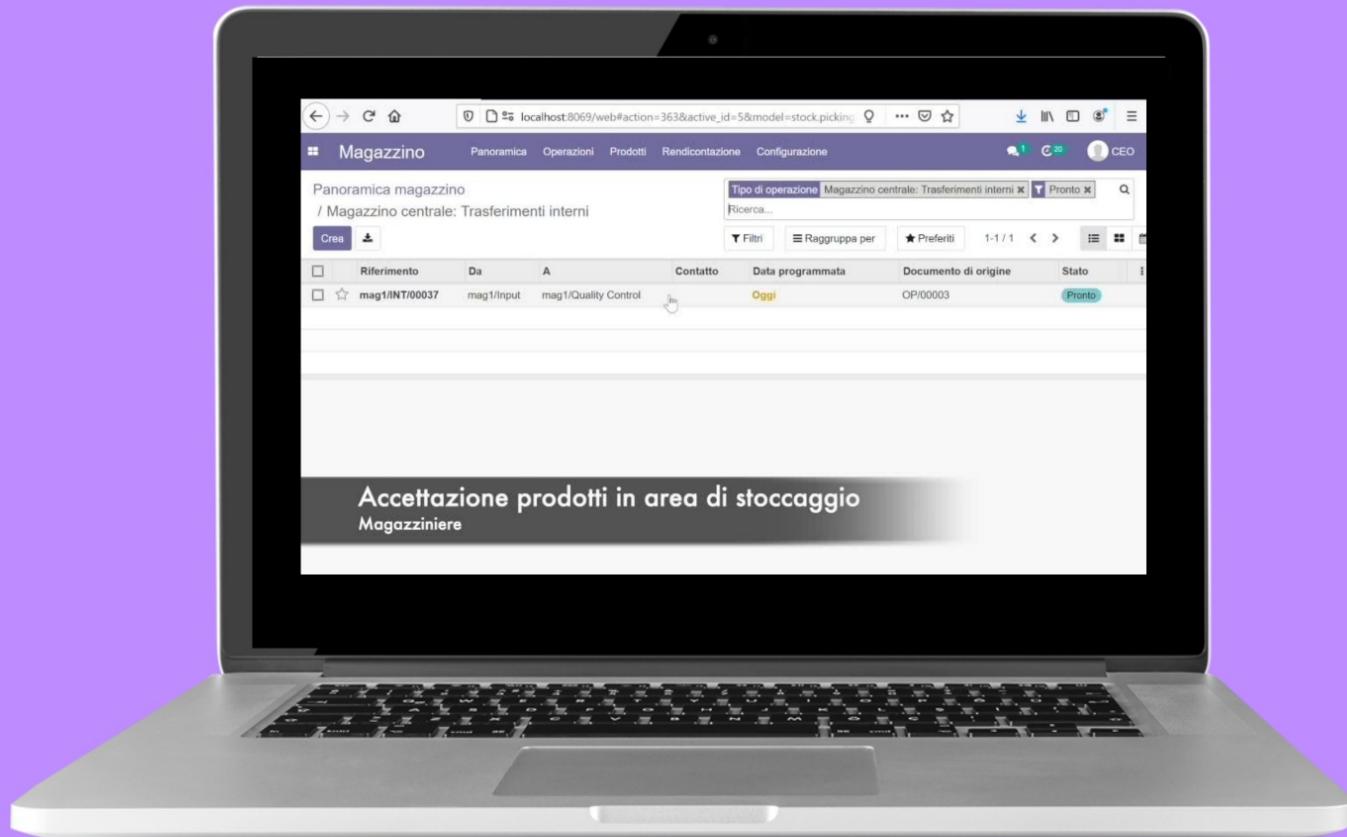


Risorse Umane

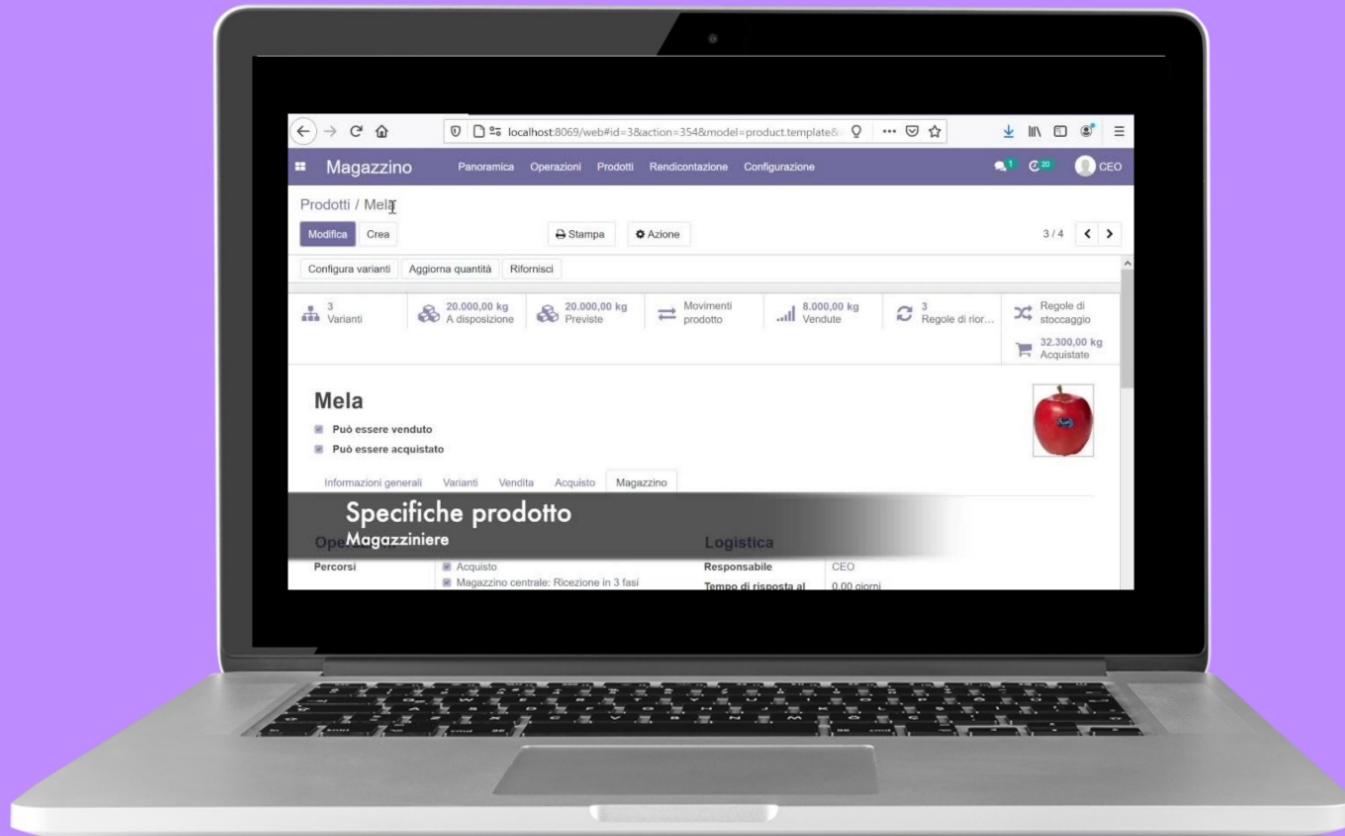
# Odoo: vendite

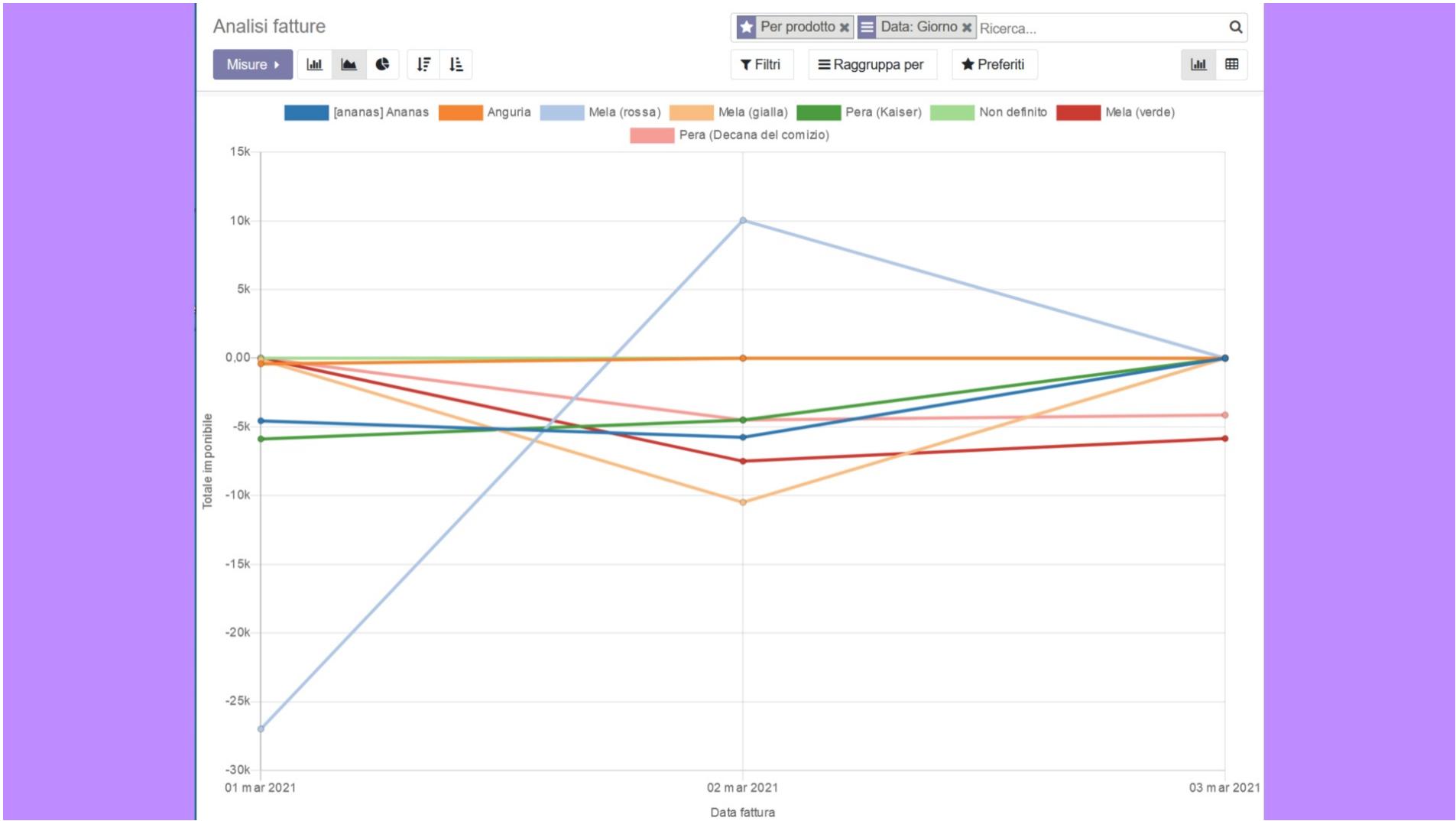


# Odoo: acquisti



# Odoo: magazzino





Fatture fornitore

Ricerca...

Filtri Raggirozza per Preferiti 1-19 / 19

	Numero	Fornitore	Data fattura	Scadenza	Riferimento	Prossima attività	Imponibile	Totale	Stato	...
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Consorzio Melinda Soc.Coop...	03/03/2021				-7.050,00 €	-8.601,00 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Perasole Agricola	03/03/2021				-4.140,00 €	-5.050,80 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Den Pineapple	02/03/2021				-2.960,00 €	-3.611,20 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/0011	Consorzio Melinda Soc.Coop...	02/03/2021				-11.400,00 €	-13.908,00 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Perasole Agricola	02/03/2021				-9.000,00 €	-10.980,00 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Consorzio Melinda Soc.Coop...	02/03/2021				-30.000,00 €	-36.600,00 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Den Pineapple	02/03/2021				-2.800,00 €	-3.416,00 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Azienda Agricola Campidello...	01/03/2021				-70,20 €	-85,64 €	Confermata	
<input type="checkbox"/>	ACQ/2021/03/00...	Azienda Agricola Campidello...	01/03/2021				-135,00 €	-164,70 €	Confermata	

Pagamenti

Ricerca...

Filtri Raggirozza per Preferiti 1-13 / 13

	Data	Numero	Registro	Metodo di pagamento	Fornitore	Importo	Stato
<input type="checkbox"/>	03/03/2021	BNK1/2021/03/0016	Banca	Manuale	Consorzio Melinda Soc.Coop.Agricola	8.601,00 €	Confermata
<input type="checkbox"/>	03/03/2021	BNK1/2021/03/0015	Banca	Manuale	Perasole Agricola	5.050,80 €	Confermata
<input type="checkbox"/>	02/03/2021	BNK1/2021/03/0013	Banca	Manuale	Den Pineapple	3.611,20 €	Confermata
<input type="checkbox"/>	02/03/2021	BNK1/2021/03/0012	Banca	Manuale	Consorzio Melinda Soc.Coop.Agricola	13.908,00 €	Confermata
<input type="checkbox"/>	02/03/2021	BNK1/2021/03/0010	Banca	Manuale	Perasole Agricola	10.980,00 €	Confermata
<input type="checkbox"/>	02/03/2021	BNK1/2021/03/0009	Banca	Manuale	Consorzio Melinda Soc.Coop.Agricola	36.600,00 €	Confermata

Fatture cliente

Ricerca...

Filtri Raggirozza per Preferiti 1-3 / 3

	Numero	Cliente	Data fattura	Scadenza	Prossima attività	Imponibile	Totale	Stato	Stato pagamento	...
<input type="checkbox"/>	FATT/2021/03/0003	Mario Rossi	03/03/2021			1.200,00 €	1.464,00 €	Confermata	Pagata	
<input type="checkbox"/>	FATT/2021/03/0002	Mario Rossi	02/03/2021			33.440,00 €	40.796,80 €	Confermata	Pagata	
<input type="checkbox"/>	FATT/2021/03/0001	Mario Rossi	01/03/2021			420,00 €	512,40 €	Confermata	Pagata	

# Analisi dei benefici: stima dei tempi

## Processo di vendita:

ATTIVITÀ	ESECUTORE	TEMPO AS IS	TEMPO TO BE
Controlla giacenza	Magazziniere	40 min	5 min
Creazione ordine di approvvigionamento	Socio	60 min	10 min
Controllo requisiti merce in ingresso	Magazziniere	45 min	30 min
Stoccaggio merce	Magazziniere	45 min	30 min

## Processo di approvvigionamento:

ATTIVITÀ	ESECUTORE	TEMPO AS IS	TEMPO TO BE
Verifica disponibilità in giacenza	Add. Vendita	10 min	1 min
Notifica necessità di approvvigionamento	Add. Vendita	10 min	1 min
Trasferisci ordine in magazzino	Add. Vendita	15 min	1 min
Aggiorna giacenza post vendita	Magazziniere	15 min	2 min

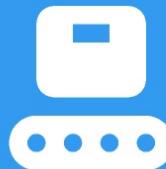
## Processo di gestione del magazzino:

ATTIVITÀ	ESECUTORE	TEMPO AS IS	TEMPO TO BE
Inventario generale	Magazziniere	200 min	2 min
Inventario per ripristino giacenza	Magazziniere	120 min	2 min

## Benefici temporali totali:



P. approvvigionamento -98,8%



P. gestione magazzino -60,5%



P. gestione vendite -90,0%

# Benefici temporali totali:

Processo	Situazione attuale	Cambiamento con ERP	Key Performance Indicator
Approvvigionamento	Gestione della giacenza e degli ordini manuale e cartacea	Tracciabilità variazione merce tramite modulo magazzino, generazione di ordini di approvvigionamento automatica	<b>Operazione altamente automatizzata</b> 
Gestione magazzino	Gestione manuale e cartacea della variazione della merce in seguito a restock o vendite	Giacenza residua automaticamente aggiornata ad ogni restock ed ordine	<b>Operazione completamente automatizzata</b> 
Gestione vendite	Gestione manuale e cartacea degli ordini dei clienti, della comunicazione con il magazzino e con la contabilità	Comunicazione sincrona con i vari reparti, verifica automatica della giacenza residua	<b>Operazione altamente automatizzata</b> 

# COSTI ED IMPLEMENTAZIONI

## Soluzione Base

- Consulente 390€
- Tecnico ERP 320€
- Project Manager 500€
- Tecnico Informatico 350€
- TOTALE: 1560€**
- Odoo Community 0€

## Analisi dei rischi:

Connessione internet instabile

## Tempi di realizzazione

51 giorni

## Soluzione Premium

- Consulente 650€
- Tecnico ERP 400€
- Project Manager 500€
- Tecnico Informatico 490€
- TOTALE: 2040€**
- Odoo Enterprise 186€/m  
(15 users)
- 4 tablet Fire 7 280€
- 1 macchina server 759€

## Analisi dei rischi:

Malfunzionamento hardware

Connessione internet instabile

(inefficienza dei tablet ma non delle postazioni)

## Tempi di realizzazione

56 giorni

# COSTI ED IMPLEMENTAZIONI

## Soluzione Base

- Consulente 390€
- Tecnico ERP 320€
- Project Manager 500€
- Tecnico Informatico 350€
- TOTALE: 1560€**
- Odoo Community 0€

## Analisi dei rischi:

Connessione internet instabile

## Tempi di realizzazione

51 giorni

## Soluzione Premium

- Consulente 650€
- Tecnico ERP 400€
- Project Manager 500€
- Tecnico Informatico 490€
- TOTALE: 2040€**
- Odoo Enterprise 186€/m  
(15 users)
- 4 tablet Fire 7 280€
- 1 macchina server 759€

## Analisi dei rischi:

Malfunzionamento hardware

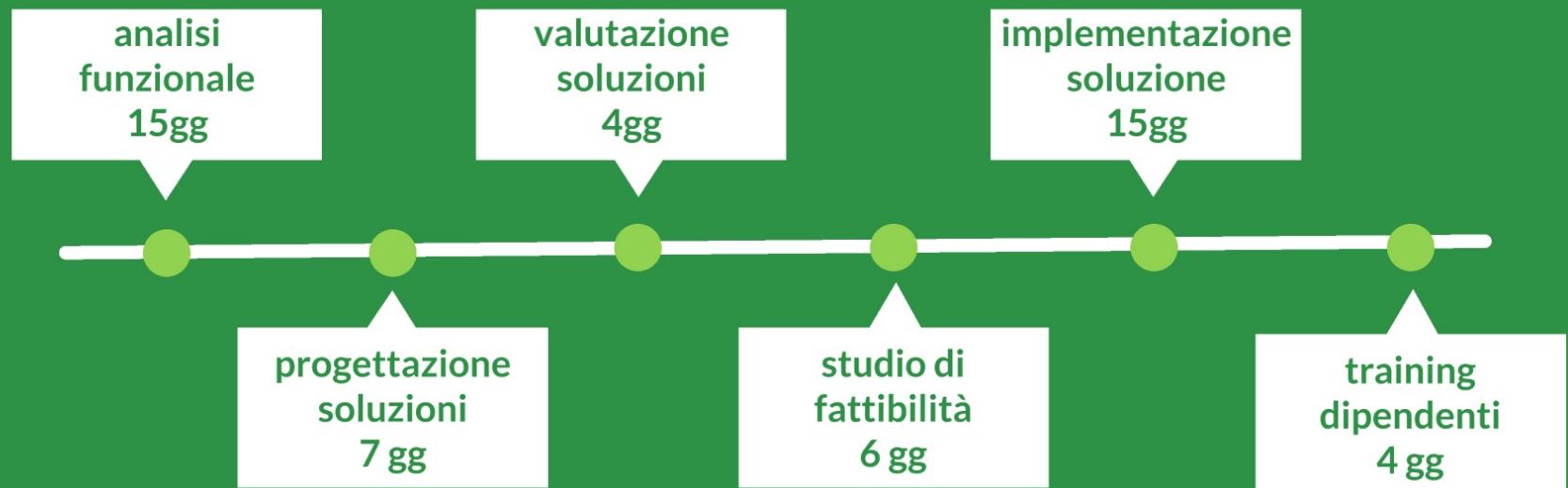
Connessione internet instabile

(inefficienza dei tablet ma non delle postazioni)

## Tempi di realizzazione

56 giorni

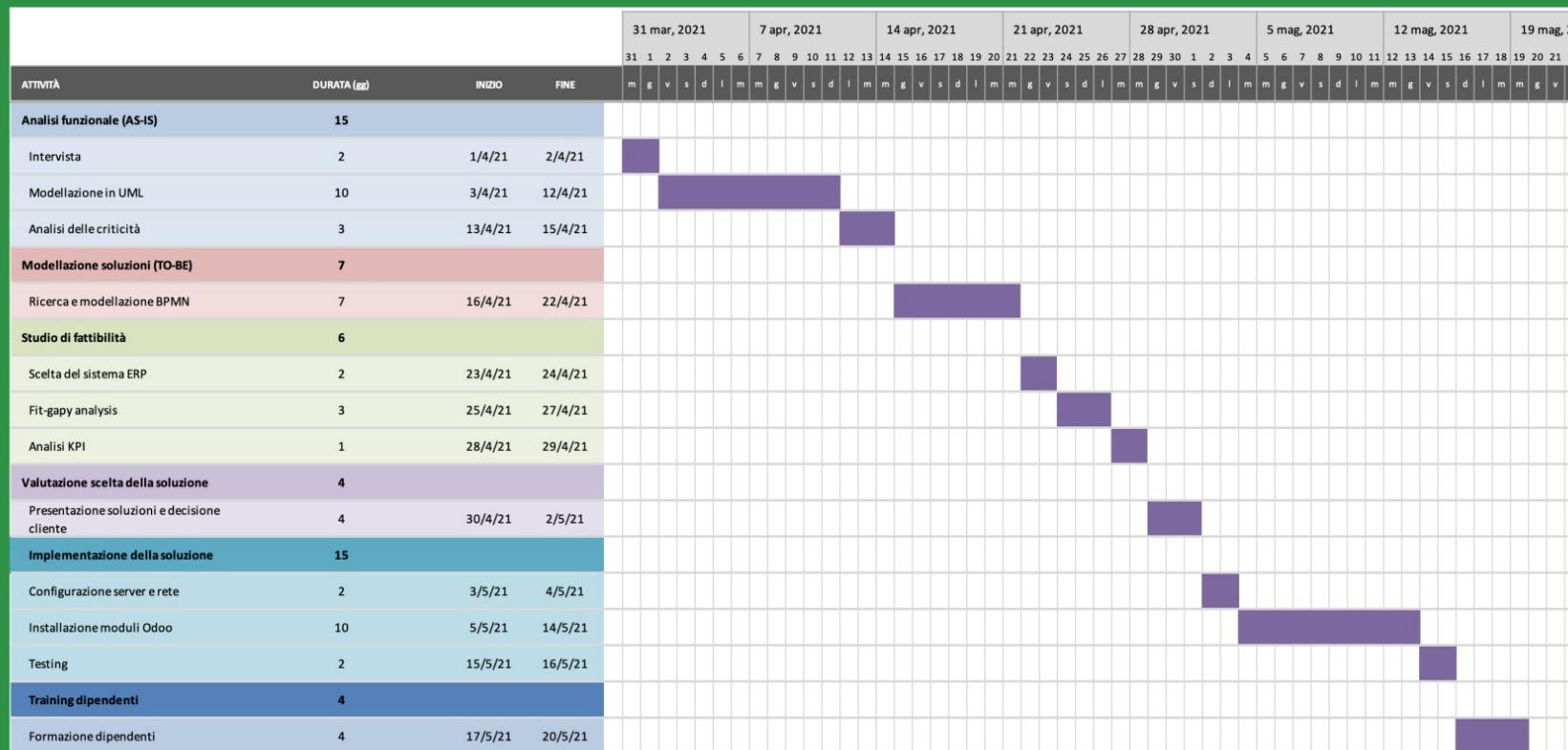
# TIMELINE DI SVILUPPO



TIMELINE PER LA  
SOLUZIONE BASE

\*la soluzione Premium ha la stessa stima temporale tranne che per la fase di "implementazione della soluzione" che dura 20 giorni.

# TIMELINE DI SVILUPPO DETTAGLIATA



## DIAGRAMMA DI GRANTT PER LA SOLUZIONE BASE

\*la soluzione Premium ha la stessa stima temporale tranne che per la fase di "implementazione della soluzione" che dura 20 giorni, quindi il tutto terminerà il 24 maggio

# GRAZIE



Dario Daniele  
M63001026

Elaborato d'esame  
Sistemi Informativi

Prof. Vincenzo Moscato