

JUAN CARLOS MARTÍNEZ PEÑA

CC. 1.014.273.327

Bogotá, Colombia ■ +(57) 321 3785119

juacmartinezp@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/juacmartinezp/>



Perfil Profesional

Politólogo de la Universidad Nacional de Colombia. Contribuyó en el desarrollo de proyectos de Política Pública, como la primera Estrategia Nacional de Diplomacia Científica y la Política Pública de Internacionalización de la CTel y la Diplomacia Científica, así como en lineamientos de política pública relacionados con el fortalecimiento del turismo en el país. Participó de la proyección, análisis y elaboración de informes de seguimiento y acompañamiento de la labor legislativa del Senado de la República. Bilingüe.

Experiencia Laboral

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA – OEI, Bogotá D.C., Colombia

ASESOR CENTRO DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL Marzo 2022 – Actualidad

Apoyó la elaboración de documentos de investigación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como en la gestión de proyectos y seguimiento de compromisos, planes operativos y cronogramas de trabajo en las áreas de Políticas Públicas, CTel, Turismo y Diplomacia Científica.

- Contribuyó en el desarrollo de la primera Estrategia Nacional de Diplomacia Científica y la Política Pública de Internacionalización de la CTel y la Diplomacia Científica para el país.
- Participó de la formulación del proyecto: “Innovando la industria turística en Colombia con tecnología digital y conocimiento: Turismo 4.0”, una propuesta de innovación de la industria turística colombiana.
- Elaboró el documento “Diagnóstico de Turismo Científico en Colombia”.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Bogotá D.C., Colombia

PASANTE PROFESIONAL

Febrero 2021 – Julio 2021

Participó en la redacción de informes e investigación para el cabal desarrollo de las sesiones plenarias, comisiones y debates de control político, junto con todas las demás funciones necesarias para el desarrollo de las actividades senatoriales.

- Alcanzó un puntaje perfecto en el informe y evaluación final de pasantes del Senado, con una productividad y conducta laboral calificada con cien puntos de cien posibles.
-

TELEPERFORMANCE CO., Bogotá D.C., Colombia

SUPERVISOR DE OPERACIONES

Agosto 2016 – Marzo 2019

Reportó al Ejecutivo de Cuenta (ACCM); 16 personas a cargo en promedio, respondiendo por superar indicadores clave de rendimiento (KPI's) establecidos por cliente.

- Batió el récord de facturación vigente durante 6 meses consecutivos, generando utilidades por más de 100.000 USD mensuales a la organización.
- Logró la promoción laboral de 3 representantes de servicio al cliente a su cargo a mejores posiciones dentro de la compañía: 2 gestoras de tiempo (Mission controllers) y una analista de calidad (QA analyst).
- Lideró una campaña promocional de un nuevo producto empresarial para México y Colombia, logrando el éxito esperado para el posicionamiento del cliente y su portafolio.

Formación Académica

Politólogo, 2021

Universidad Nacional de Colombia – UNAL, Bogotá D.C., Colombia.

Estudios complementarios:

Diplomado en Políticas Públicas, 2021

Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, Bogotá D.C., Colombia.

Certificaciones

JUMP TELEPERFORMANCE CAREER PLAN, 2018

Programa de desarrollo creado para identificar y preparar a las personas de alto potencial para ocupar posiciones de liderazgo en Teleperformance.

Lengua extranjera

Inglés avanzado (B2) según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Referencias Familiares

RUTH LUENGAS PEÑA, abogada
Jefe de Leyes
Senado de la República de Colombia
318 6295805

JOHANA MEDINA PEÑA, directora
Directora Regional
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
310 3291535

Referencias Personales

JOSÉ DAVID LÓPEZ AMOROCHO, director
BPO Director
Teleperformance CO.
300 2640070

EDWIN DUVAN BENAVIDES GARCÍA, abogado
Independiente
304 6741964