Zully Obregón Vallecilla

CC: 1086198316

Teléfono: 3127971985

Email: s.gon190816@gmail.com

Edad: 24 años

Dirección: Cali Valle del Cauca, Cra 49f #52-64



Perfil:

Trabajadora Social recién egresada con conocimientos y habilidades fundadas en la investigación, el diagnóstico la intervención y el manejo de diferentes situaciones sociales que afectan el bienestar de individuos, familias, grupos y comunidades. Valores basados en el compromiso social, la iniciativa, la creatividad, el respeto, el principio de dignidad y la facilidad para establecer relaciones interpersonales.

Además, con un buen desempeño en áreas relacionadas al campo administrativo realizando funciones como, facturar y diligenciar/archivar documentos (apoyo a oficina), brindar información y realizar seguimiento a procesos (atención a clientes), redactar, revisar y enviar correos electrónicos; entre otras.

Formación Académica:

Trabajo social

Universidad del Valle-Sede Pacífico febrero 5, 2018- diciembre 9, 2023

Con competencias en:

- Diagnóstico e intervención de proyectos y procesos de desarrollo y bienestar social.
- Orientación y sensibilización de procesos psicosociales y comunitarios (Trabajo de campo)
- Investigación sobre problemáticas, construcción y gestión de proyectos sociales
- Análisis de situaciones de riesgo social

Promedio acumulado 4.1

Prácticas profesionales. Auxiliar de Bienestar Social.

CDI Rey de Gloria (Fundación Familia Luz y Vida-Buenaventura) Nov 8, 2021- agosto 5, 2022

- Valoracionessocio-familiareseinformes de seguimientos a personal beneficiario
- Dirección, planeación y ejecución de proyecto orientado al uso inadecuado de las plataformas digitales por parte de los NNA
- Sensibilización y orientación a más de 30 NNA y padres de familia (Talleres sobre el buen manejo de las TIC)
- Estrategias para intervenir ante necesidades identificadas en NNA beneficiarios
- Técnicas de trabajo con NNA

• Manejo de archivos administrativos

Nota final de las prácticas académicas 4,5

Cursos y formación adicional:

Curso General de Protección infantil: Prevención y Respuesta (Virtual)ForChildren y Compassion International

Febrero 7, 2022.

Con competencias en:

- Conocimiento y protección de derechosde los NNA
- Conocimiento de espacios de vulnerabilidad de dichos sujetos
- Dirigir y ejecutar proyectos encaminados a generar entornos protectores para esta población

Curso Introducción a la administración

Plataforma Cursa Marzo 14- marzo 16, 2023

Con conocimientos y competencias en:

- Manejo de conceptos básicos y principios de la administración
- Funciones de un administrador
- Manejo de áreas funcionales de la administración
- Planificar objetivos alcanzables dentro de una organización
- Dirigir, coordinar y organizar procesos para el buen desempeño de una organización
- Identificación de riesgos en una organización

Curso Recursos Humanos

Plataforma Cursa Marzo 14, 2023

Con conocimientos y competencias en:

- Gestión de recursos humanos
- Dirección, organización, planificación y control de personal
- Técnicas de reclutamiento, selección y administración de personal
- Análisis del clima laboral
- Técnicas para el buen ambiente y la satisfacción laboral
- Prevención de riesgos laborales.

Curso Habilidades para la vida SENA Mayo 29, 2020

Con competencias en:

- Trabajo en equipo
- Resiliencia
- Manejo de emociones (inteligencia emocional)

• Resolución de conflictos

Curso Auxiliar operador en sistemas informáticos CELTES Agosto 11, 2014- noviembre 30, 2014 Con competencias en:

• Manejo medio de herramientas de Office (Excel, Word, Power point).

Curso Salud Mental y Adicciones: Prospectiva de la reforma. Senado de la República (México)

Agosto 8, 2022- septiembre 9, 2022. Con competencias en:

- Atención a personas con diversidad funcional (intelectual-mental)
- Manejo de pacientes en crisis
- Trabajo interdisciplinario.

Diplomado Proyectos del desarrollo.

Área de capacitación ESAP Territorial Nariño- Alto Putumayo agosto 14, 2022- Sep. 28, 2022

Con competencias en:

- Manejo de Metodología Marco Lógico
- Desarrollo proyectos
- Análisis situacional
- Estudios y Evaluación de riesgos y financiera

Diplomado Servicio al cliente.

Centro De Capacitación Ocupacional Porvenir Ltda octubre 1, 2022-octubre 7, 2022 Con competencias en:

- Manejo y atención de clientes
- Reglas de oro
- Fortalecer procesos de fidelización con clientes
- Manejo de canales para atender cliente

Experiencia laboral:

Auxiliar de oficina

Glass Laminados y Templados Importaciones

Mayo 2, 2023- Actualmente

Con competencias en:

- Jefe inmediato-manejo personal
- Atención a clientes- manejo de inventario
- Capacitación personal nuevo
- Manejo de caja menor- manejo de Siggo

- Realizar reportes e informes de novedades en la empresa
- Revisión de correos
- Archivar documentos

Jefe inmediato: Marisol rojas- Omar Cespedes

Promotora social

A&A WORLD FUNDRAIDING

Marzo 23, 2023- abril 5, 2023

Con competencias en:

- Desarrollo de proyectos sociales
- Gestion social
- Promoción y difusión de proyectos sociales

Jefe inmediato: Sebastián Barrios

Voluntariado

Auxiliar pedagógica en proyecto de nivelador escolar y codirectora de proyecto entornos protectores por medio de la cultura

Fundación Moca (Buenaventura) Junio-octubre 14, 2021. Con competencias en:

- Construcción y ejecución de un proyecto de educación popular enfocado en el rescate de la cultura del pacífico colombiano.
- Nivelaciones a NNA de primaria y bachillerato en lectoescritura, inglés y matemáticas básicas
- Orientar en Danza contemporánea

Encargado: Jhonatan

Auxiliar de ventas (Piñatería y Juguetería) Octubre 2018-enero 2019 Con competencias en:

- Atención al cliente
- Manejo de Caja
- Inventario (apertura y cierre)
- Aseo

Jefe inmediato: Daniela Vargas

Aptitudes:

- Trabajo en equipo (buen manejo de relaciones interpersonales)
- Creatividad
- Aprendizaje rápido
- Resolución de conflictos

- Conocimiento de Office
- Buena redacción
- Puntualidad
- Empatía
- Resiliente
- Carismática

Referencias personales.

Paula Andrea Segura Jamundí Enfermera

Cel: 3172901433

Astrid Carolina Rodriguez Trabajadora Social, Buenaventura

Cel: 314 7324289

Mayra Alejandra Chalarca Delegada Nacional Plataforma de Juventudes, Cali

Cel: 323 8650194