







# VERONICA

## ZULETA GARCES

### TRABAJADORA SOCIAL

#### CONTACTO

 Medellín, Antioquia.  
 verozugar@gmail.com  
 3013243126  
 T.P : 465231042

#### EDUCACIÓN

Profesional en Trabajo Social  
I.U Tecnológico de Antioquia  
2020

Técnica en Recursos Humanos  
Censa  
2023

Bachiller Tecnico  
CEFA  
2010

#### OTRAS FORMACIONES

Diplomado en Comunidades de Aprendizaje  
Universidad del Valle  
2020

#### PERFIL

Soy una profesional altamente motivada, tengo una amplia formación en teorías y prácticas sociales, así como en técnicas de intervención y resolución de problemas.

Mi experiencia incluye trabajar con individuos, familias y comunidades para abordar problemas sociales complejos, desarrollar soluciones y mejorar la calidad de vida. He trabajado en entornos diversos.

Soy una comunicadora efectiva y tengo una gran capacidad para establecer relaciones interpersonales sólidas y positivas con personas de todas las edades y orígenes culturales. Soy una escuchadora activa y empática, y tengo un enfoque interdisciplinario que me permite trabajar de manera colaborativa con otros profesionales y organizaciones para brindar apoyo y servicios integrales a las personas.

#### EXPERIENCIA LABORAL

- Línea Directa S.A.S (1 Año)

Practicante Aux. Recursos Humanos.  
Marta Lucia Tamayo//3005869368//  
marta.tamayo@lineadirecta.com.co  
2022-2023

- Fundación Unimédicos (4 meses).

Coordinadora de proyecto  
Mónica Gil //315 509 6554// info@unimedicos.com  
2021-2022

- Asociación Personas Unidas. (1 año y 6 meses).

Voluntariado  
Alba Restrepo// 3136149761//direccion@asopu.org  
2019-2020

## HABILIDADES



Adaptabilidad



Resolutiva



Proactividad



Herramientas  
Ofimáticas

- Comisaría de Familia (Caldas, Ant) (5 Meses)

Practicante de Trabajadora Social  
Luisa María Pérez // 320 753 2172  
2019

---

## PUBLICACIONES

Revista Gestión de Personas y Tecnología - ISSN0718 5693 - Edición 14. Agosto 2021. Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Tecnología.

Revivir para vivir la experiencia: Dilemas éticos y emociones políticas que se presentan en el Trabajo Social, en los proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

---

## REFERENCIAS PERSONALES

- Juan David Marulanda  
Ingeniero en Sistemas  
Sistecredito  
Cel: 318 566 8227
- Carolina Montoya  
Psicóloga  
Secretaria de Educación - Sabaneta, Ant  
Cel: 301 367 5239
- Kelly Ferreira Restrepo  
Licenciada en Humanidades y Lengua Castellana  
Cel: 305 413 0827



**Tecnológico  
de Antioquia  
Institución Universitaria**

Creado por Decreto Ordenanza número 00262 de 1979 del Gobierno Departamental.  
Reformado como Institución de Educación Superior por la Ordenanza 48 de 1979,  
y como Institución Universitaria por la Ordenanza 24 de 2006.

## Acta de Grado

N.º 572

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**Profesional en Trabajo Social**

Con Registro Calificado otorgado por el Ministerio de Educación Nacional  
N.º 10266 del 01 de Julio de 2014.

Institución Universitaria con Acreditación de Alta Calidad, conferida por el Ministerio de Educación Nacional,  
según Resolución 16890 del 22 de agosto de 2016.

El Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria confiere el título de:

**PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL**

A:

**RUBY VERONICA ZULETA GARCES**

Con documento de identidad N.º 1.040.744.846

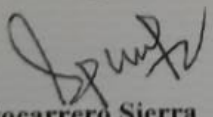
Quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos académicos y reglamentarios exigidos.

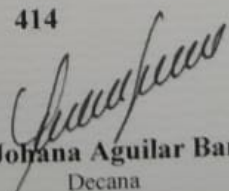
El Secretario del acto leyó la Resolución por la cual se autorizó la graduación. A continuación, se tomó al graduado el juramento correspondiente y se procedió a la entrega del Diploma.

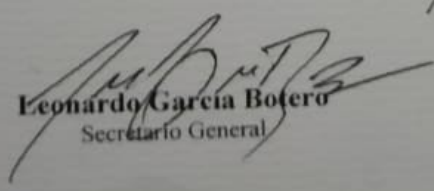
En testimonio de lo anterior, se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Medellín, República de Colombia, a los 24 días del mes de **septiembre** de **2020**.

Registro en el Libro N.º 4

Folio N.º 414

  
**Lorenzo Portocarrero Sierra**  
Rector

  
**Andrea Johana Aguilar Barreto**  
Decana

  
**Leonardo García Botero**  
Secretario General

Coordinación de Admisiones y Registro

**Missão Acadêmica Internacional - Serviço Social**  
**São Caetano do Sul - São Paulo - Brasil 21 a 29 de outubro de 2019**



**CERTIFICADO**

Certificamos que **RUBY VERONICA ZULETA GARCES** participou, entre os dias 21 e 29 de outubro de 2019, da Missão Acadêmica Internacional sobre Serviço Social, realizada pela Opção Brasil, através do Programa PLIP Latinoamérica de Integração cultural e intercâmbios, em corealização pela USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul e Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria; com o apoio da AUALCPI - Associação de Universidades da América Latina e do Caribe para a Integração; cumprindo agenda de atividades em um período total de 40 horas, divididas entre atividades de formação acadêmica (20 horas); aula de língua portuguesa e cultura brasileira (4 horas) visitas técnicas e profissionais (16 horas).

São Caetano do Sul, 29 de outubro de 2019

Prof. Me. Ricardo Carvalho de Almeida  
Universidade Municipal de São Caetano do Sul  
CEO da Opção Brasil

Descrição de agenda no verso deste documento



LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
A TRAVÉS DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL



**CERTIFICA QUE:**

**RUBY VERÓNICA ZULETA GARCÉS**

**CC: 1.040.744.846**

ASISTIÓ Y PARTICIPÓ DEL 7 AL 11 DE MAYO EN EL XXIV ENCUENTRO NACIONAL DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL  
ABORDANDO LA DISCUSIÓN SOBRE:

TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA PENITENCIARIO Y CARCELARIO COLOMBIANO.

FUNCIONES, DESAFÍOS Y PROPUESTAS DESDE LA INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EN LOS CONTEXTOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS.

JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS  
DECANO FACULTAD  
EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

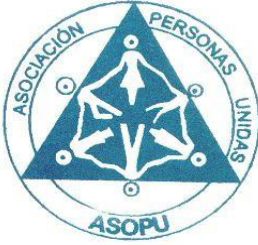
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
DIRECTORA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÉSAR MAURICIO ARIAS CARREÑO  
VOCERO DEL COMITÉ ORGANIZADOR

**ENETS 2018**

*"El Portón de la Frontera"*





**ASOPU**  
**ASOCIACIÓN PERSONAS UNIDAS**  
**Personería Jurídica # 21-004843-28 de 2000**  
**NIT. # 811.024.401- 6**

Medellín, 18 de marzo de 2021

La Asociación Personas Unidas “ASOPU”

**CERTIFICA:**

Que la señora Ruby Veronica Zuleta Garcés, identificada con cedula de ciudadanía número 1.040.744.846, realizó voluntariado en el área de Trabajo Social cumpliendo labores como: atención personalizada con Familias Víctimas de la Violencia y visitas domiciliarias a madres cabeza de familia, por espacio de dieciocho meses inició el 10 de enero del 2019 y finalizo 30 de septiembre de 2020. Cumpliendo con todas las normas de bioseguridad.


En caso de ampliar más la información de este certificado se puede comunicar con la representante legal Alba luz Restrepo Chavarría al número 3136149761 o al correo [dirección@asopu.org](mailto:dirección@asopu.org).

**ALBA LUZ RESTREPO CHAVARRIA**  
**Representante legal**

**Calle 71 N° 51C-28 - Telefax 213 68 31 - Medellín – Colombia**  
**e-mail: [direccio@asopu.org](mailto:direccio@asopu.org)**

---

*Si Aunamos esfuerzos proyectamos un buen Futuro*

	CONSTANCIA	Código: F-GD-10
		Versión: 4
		Fecha actualización: 2018-09-25

480.07

Caldas-Antioquia, 26 de Diciembre de 2019.

### CERTIFICACIÓN DE PRÁCTICA LABORAL

#### EL SECRETARIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEL MUNICIPIO DE CALDAS ANTIOQUIA

#### HACE CONSTAR:

Que el (la) estudiante Ruby Verónica Zuleta Garcés, identificado (a) con Cédula de ciudadanía No. 1.040.744.846, de la estrella culminó satisfactoriamente su práctica laboral en el marco del programa "Estado Joven", realizada en la Comisaria de familia, la cual pertenece a la Secretaria de Gobierno del Municipio de Caldas, Antioquia, desde el 2 de Agosto hasta el 31 de diciembre de 2019 desempeñando las siguientes actividades:


1. Orientar procesos de formación humana y de fortalecimiento de las familias.
2. Desarrollar procesos de transformación social.
3. Apoyar en la investigación de la realidad social que permitan formular procesos de acción profesional contextualizados.
4. Prestar servicios de consultoría y asesoría en diseño, ejecución, evaluación e interventoría de proyectos, servicios sociales y planes de desarrollo local.
5. Valoración del daño emocional en las víctimas y evaluaciones de la conducta individual.
6. Apoyar en el diseño e implementación de programas en prevención, promoción y atención en salud.
7. Aplicar las directrices y lineamientos del proceso.

Alcaldía de Caldas Antioquia, Carrera 51 N° 127 Sur 41. Conmutador: 3788500..  
URL <http://caldasantioquia.gov.co/> Facebook: alcaldíadecaldas Twitter: @caldasalcaldia



SC5006-1



	CONSTANCIA	Código: F-GD-10
		Versión: 4
		Fecha actualización: 2018-09-25

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 64 de la Ley 1429 de 2010, modificado por el artículo 18 de la Ley 1780 de 2016, para los empleos que requieran título de profesional o tecnológico o técnico y experiencia, será tomada en cuenta la experiencia laboral adquirida en prácticas laborales, contratos de aprendizaje, judicatura, relación docencia de servicio del sector salud, servicio social obligatorio o voluntariados.

Esta certificación se expide a solicitud del interesado, a los 26 días del mes de diciembre de 2019.

Cordialmente,



JUAN CAMILO SOTO ANGEL  
Secretario de despacho  
Secretaría de Servicios Administrativos.





**LA FUNDACION UNIMEDICOS CERTIFICA QUE:**

La señora **RUBY VERONICA ZULETA GARCES** identificada con cedula de ciudadanía N° 1040744846 de la Estrella (Antioquia), labora desde el día 2 de noviembre de 2021 como coordinadora del programa CAMMI de la Fundación Unimédicos y devenga por honorarios el valor mensual de \$1.600.000=

Para constancia se firma en Medellín a los 16 días del mes de noviembre de 2021.

Cordialmente,



**MONICA MARIA GIL AGUIRRE**  
**Directora Administrativa**

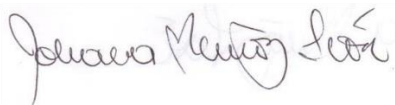
La Estrella - Antioquia, abril 2023

**Línea Directa S.A.S certifica que:**

La aprendiz **Ruby Veronica Zuleta Garces** con cedula de ciudadanía **1.040.744.846** realizó su práctica técnico laboral en Auxiliar de recursos humanos en el área de Desarrollo organizacional de la compañía, desde el **18 de abril de 2022 hasta el 18 de abril de 2023** bajo la modalidad de **contrato de aprendizaje**.

Cualquier información adicional al respecto, con gusto la atenderemos.

Se expide certificado por solicitud de la practicante



**Johana Jeannine Muñoz Leon**

Profesional efectividad de los equipos.

Línea directa S.A.S

Nit 811.017.000-7