



Lizeth Ruiz

INGENIERA INDUSTRIAL

Soy Ingeniera Industrial me caracterizo por manejar comunicación asertiva, apertura en la negociación y conciliación de partes, con experiencia en Gestión de Procesos Riesgos y Continuidad.

Experiencia total: 4.6 años

EXPERIENCIA LABORAL- INDEPENDIENTE

Consultora de Procesos-Externo

Funeravet- Funeraria de Mascotas Agosto 2023 - Febrero 2024

La consultoría es para una organización enfocada en brindar servicios funerarios para Mascotas, dónde el enfoque está en la actualización del Sistema de Gestión de Calidad de la organización. Pasando de la ISO 9001:2008 hacía la ISO 9001:2015. A continuación se resumen las funciones:

- Renovación de la estrategia 2024-2028
- Construcción de procesos y su posterior mejora
- Toma de tiempo de procesos actuales para identificar oportunidades de mejora
- Digitalización de herramientas físicas para mejorar la experiencia al cliente
- Construcción de procesos organizacionales
- Reestructuración de puntos de la norma

• EXPERIENCIA LABORAL

Especialista de Procesos

Dichter & Neira Marzo 2023 - Mayo 2023

- Modelamiento de procesos
- Generar organización y método para procesos
- Construcción de artefactos de procesos (Matrices, fichas técnicas, mapas de interrelación)
- Planificación de Proyectos
- Construcción mapa de procesos
- Análisis de procesos, causa raíz de situaciones actuales y entendimiento de procesos
- Construcción de proformas para planeación de proyectos

Analista de Procesos

Multiplica Talent- Outsourcing del Banco Itaú Agosto 2022 - Marzo 2023

- Análisis de procesos as-is y to-be para células operativas del banco
- Análisis de métricas tales como: Tiempo de ciclo, capacidad operativa, reprocesos y fricción con el cliente
- Diseño de procesos to-be
- Gestión Lean para procesos operativos
- Levantamiento modelo operativo
- Diseño de procesos de tercerización
- Construcción ANS con proveedores

PRÁCTICAS Y PASANTÍAS

Practicante Desarrollo Humano y Organizacional

Acerías Paz del Río
Enero 2019-Julio 2019

- Manejo de Indicadores
- Apoyo en procesos de capacitación
- Cargue de Indicadores
- Manejo y Actualización de bases de datos
- Levantamiento de información

Practicante Riesgos y Procesos

Bolsa de Valores de Colombia
Junio 2018-Enero 2019

- Gestión de indicadores
- Gestión de hallazgos
- Gestión de producto no conforme
- Gestión de actualización documental
- Informes según aplique periodicidad
- Cálculo de indicadores del área
- Observadora de auditorías internas de la organización
- Apoyo al cargue de Riesgos-causas y controles del proceso de Riesgo operativo
- Apoyo al levantamiento del proceso de integración de la organización
- Apoyo al levantamiento documental

• EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Procesos Senior

Bolsa de Valores de Colombia-Deposito Centralizado de valores
Enero 2022-Agosto 2022

- Líder de impactos en procesos en Proyectos digitales, RPA y eficiencia de procesos
- Pruebas y análisis de procesos actuales para optimización
- Gestión de procesos bajo metodologías ágiles
- Implementación de herramientas para gestión de procesos
- Gestión de Riesgos de Proyecto, Producto y paso a producción
- Gestión de controles por proceso
- Levantamiento y ejecución de estrategias de continuidad

Analista de Procesos en Proyectos

Bolsa de Valores de Colombia-Deposito Centralizado de valores
Septiembre 2019-Enero 2022

- Liderar impactos en procesos organizacionales por ejecución de Proyectos
- Pruebas y análisis de procesos actuales para optimización
- Toma de tiempo de procesos
- Levantamiento de Requerimientos en Proyectos
- Análisis de procesos en Proyectos de transformación digital, cambio de sistema Core, RPA y eficiencia de Procesos
- Gestión de procesos bajo metodologías ágiles
- Implementación tableros de gestión de la Gerencia
- Gestión de Riesgos de Proyecto, Producto y paso a producción
- Gestión de controles por proceso

EDUCACIÓN

Ingeniería Industrial

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - 2019

Especialización Gerencia de Procesos y Calidad

Universidad EAN - 2024

RECONOCIMIENTOS

- Modelamiento de procesos-Bizagi

HERRAMIENTAS

- Bizagi Modeler
- Power BI
- Data Studio
- Visio
- GSuite de Google
- Miro, Retrium, Menti
- Microsoft Office

METODOLOGÍAS

- 5S
- Kaizen
- Estudio de métodos y tiempos
- Gemba
- Lean

• CURSOS Y CERTIFICACIONES

Lean Six Sigma Green Belt

Udemy-CSSC-en curso

Lean Six Sigma White Belt

Certiprof - 2023

Simplicidad Procesos de Negocio

Crehana - 2023

Time Management

Crehana - 2022

Google Data Studio

Nuva - 2021

OKR Pracitioner

Agility Changes - 2021

Mindset Ágil para la Continuidad de Negocio

DRJ - 2021

Scrum Master

DRJ y Certiprof - 2021

Design Thinking

DRJ y Certiprof - 2021

Kanban Essentials

DRJ y Certiprof - 2021

Habilidad ciencia de datos-Bit Completo

Ubits - 2020

Seguridad de la Información-Bit Completo

Ubits - 2020

Big Data-Bit Completo

Ubits - 2020

Excel financiero avanzado

bvc - 2019

Excel Avanzado

UPTC - 2018

CONTACTO

Celular: 3224316311

Correo: lizruizp5921@gmail.com

Disponibilidad para viajar: Si

Linkedin: www.linkedin.com/in/lizeth-ruiz-3694a5113

REFERENCIAS

Laura Paola Hernández-Bolsa de Valores de Colombia

Cargo: Coordinadora Seguridad de la Información

Contacto: 310 218 5399

Diego Alexander Gómez Trujillo-Sophos

Cargo: Experto Engineer III

Contacto: 314 4354330

Kateryne Olaya Ladina-Bolsa de Valores de Colombia

Cargo: Coordinadora de Procesos y Calidad

Contacto: 317 643 0565

Maria Vanessa Tovar-ADL Digital Labs

Cargo: Diseñadora UX Senior

Contacto: 312 525 6706

Cindy Katherine González-Banco Itaú

Cargo: Analista Senior de Transformación de Procesos

Contacto: 3017396549