

ANDREA DEL PILAR CUEVAS LIZCA

Trabajadora Social



DATOS PERSONALES

Bogotá, Colombia

Tel:3167271142

Correo:

andrea.cuevas182@gmail.com

COMPETENCIAS

- Liderazgo
- Comunicación
- Trabajo bajo presión
- Creatividad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad

IDIOMAS

Español, nativo.

PERFIL PROFESIONAL

Trabajadora Social integral comprometida, con actitud y aptitud de liderazgo, organizada, cooperadora, constante, dinámica, honesta y veraz con un comportamiento ético basado en valores morales, espíritu emprendedor, puntual en el cumplimiento de las obligaciones, creativa, con disposición para realizar las tareas encomendadas cumpliéndolas a cabalidad, responsable y ordenada, demostrando fidelidad y respeto a la entidad en la cual brinde mis servicios y conocimientos.

Profesional con más de 5 años de experiencia en el sector salud, con fines de identificación de riesgos sociales, manejo de paciente crónico, así como enfermedades mentales, en condición de abandono social, niños, niñas y adolescentes y seguimiento en seguridad social, escucha activa y acertada que permite desenvolver las actividades a realizar con cualquier tipo de individuo.

EXPERIENCIA LABORAL

Azistia Colombia S.A.S (Laboratorio Takeda)

Educadora

Tiempo Labor: 01 de noviembre de 2022 al 06 de marzo de 2023.

Responsable de realizar ingresos y presentación del PSP a paciente y familiar.

Educar paciente y familiar acerca de las generalidades de la enfermedad.

Orientar y apoyar en procesos administrativos y/o médicos evitando barreras en la formulación y entrega de medicamento.

Seguimiento en adherencia a tratamientos.

Acompañamiento personal a centros de Infusión para administración de tratamiento.

Realizar informes de gestión del PSP según información recopilada.

Manejo de documentos, formatos e información confidencial relacionada con el PSP.

Subred Integrada de Servicios De Salud Sur E.S.E

Tiempo Labor: 08 de septiembre de 2017 al 31 octubre 2022

Responsable de atención al usuario en diferentes hospitales del Distrito (Uss Meissen, Uss Tunal, Caps. Vista Hermosa, Caps. La Estrella, Caps. Tunjuelito, Caps. El Carmen, Caps. San Benito), realizando actividades como: Definición de seguridad social,

Valoración a pacientes de servicio de urgencias y/u hospitalización, elaboración de reportes a diversas entidades del Estado (ICBF, Comisaria de Familia, Fiscalía), con el fin de identificar posibles riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos diferentes tipos de población vulnerable en el país, incluyendo población extranjera. Manejo de paciente en requerimiento unidad de cuidado crónico, salud mental, abandono social, acompañamiento en duelo, redes de apoyo familiares y gubernamentales. Excelente manejo en servicio al ciudadano.

Américas BPS

Analista PQR y atención al cliente personalizado

Tiempo labor: 18 de junio 2008 al 01 marzo de 2017

Responsable de análisis gestión, revisión y cierre de trámites, quejas, recursos y atención personalizada de la empresa de telecomunicaciones de Bogotá ETB. S.A Labor ejecutada en diferentes áreas de la entidad (Analista Help Desk Grandes Clientes, Analista PQR ETB Servicio Personalizado).

PROFESIONAL

Universidad Minuto de Dios, Trabajo Social

Diplomado en Gestión Humana 120 horas.

CURSOS

Entrenamiento en atención a víctimas violencia sexual intensidad 40 horas.

Curso virtual fortalecimiento de competencias en información, orientación y atención a la ciudadanía intensidad 50 horas.