

Al día de la fecha se detectó en nuestra plataforma de JDLink en la maquina 1H0S680SCB0745504 de la organización Suc. MARENCHIN JUAN JESUS el código de error RC1522115.16 (velocidad de esparcidor derecho muy bajo).

Se prosiguió a la comunicación telefónica con Raúl Nuñez para dar a conocer sobre el código de error y comenzar con el diagnostico de falla.

La máquina durante el periodo de cosecha reduce la velocidad del esparcidor derecho obligando al operador a reducir la velocidad de cosecha. Por lo que el soporte técnico solicita que el operador compruebe si existen fugas o filtraciones en los motores de transmisión de esparcidores de velocidad simple tanto como en el bloque de válvulas y válvulas del sistema de esparcidores de velocidad simple. No encontrándose daños o filtraciones a la vista, se prosigue con el diagnóstico del sensor de velocidad del motor de esparcidores tomando como referencia el valor de velocidad de esparcidores indicados en la pantalla commandcenter donde indican la velocidad real de cada esparcidor, descartando la falla del sensor.

Se le pidió al operador continuar con la prueba del intercambio de válvulas derecha e izquierda para de esta forma trasladar el problema del esparcidor izquierdo, al esparcidor derecho. De esta forma la falla si se trasladó al esparcidor izquierdo, indicando una falla en la válvula correspondiente originalmente al esparcidor derecho.

En esta instancia Raúl (operador de la maquinaria) se comunica con un ex empleado de la firma NAVARO para realizar este intercambio de válvulas, y a continuación se presentó la falla en los dos motores de esparcidores.

Dado a estas pruebas telefónicas sin resultados positivos, el soporte técnico debería continuar con pruebas físicas en el equipo 1H0S680SCB0745504. Para descartar fugas internas en los motores (M13) Y (M14) de los esparcidores, fugas internas en la bomba de esparcidores (P10) y en la válvula de Descarga, también medir caudal hidráulico y presión hidráulica en el pórtil de diagnóstico del bloque de válvulas del sistema de esparcidores.