

Ownboarding

Guia de primeros pasos



CONEXIÓN CORPORATIVA

Corp

Para conectarse a la red corporativa de Mercado Libre y contar con los accesos necesarios para comenzar, debes ingresar tu Usuario y Contraseña adherido en tu computadora.

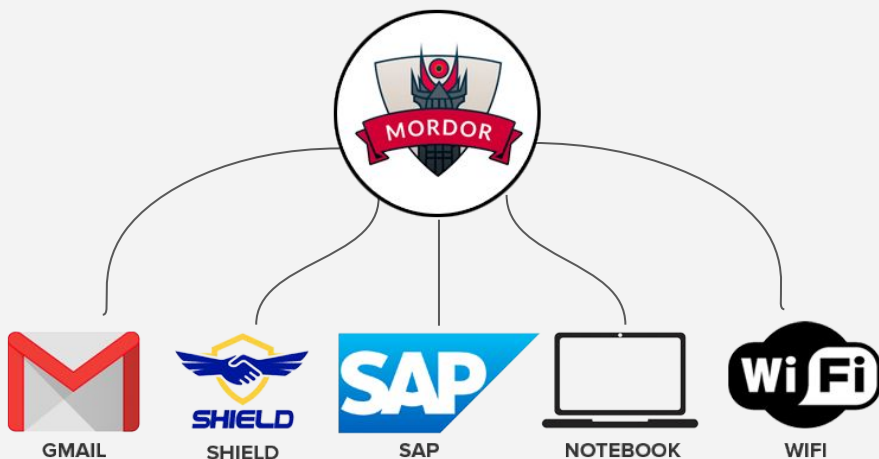
Una vez dentro, ya podemos comenzar! :)



CAMBIO DE CONTRASEÑA

Mordor

Debes acceder a la web y allí realizar el **cambio de contraseña**.



[Guia de mordor](#)

Link: mordor.adminml.com



CAMBIO DE CONTRASEÑA

Olvidar la Red

Se debe olvidar la red para poder continuar, así se renueva la contraseña en la red corp.

En Mac OS:

- Ir a la lista de Wifi's.
- Abrir "Preferencias de Red".
- Seleccionar "Avanzado".
- Elegir la red corp y seleccionar " - " para borrarla de redes recordadas.
- Aceptar y Aplicar.
- Volver a conectarse a la red con la Nueva contraseña.

Instructivo: [Olvidar Red - Mac OS](#)

Video: [Olvidar Red - Mac OS](#)

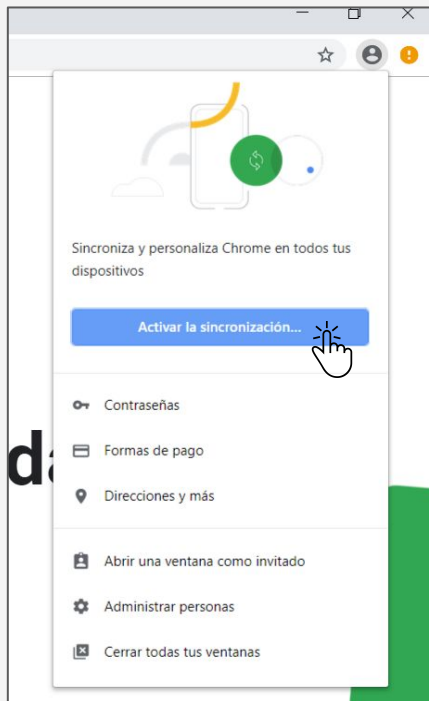
En Windows:

- Ir a la lista de Wifi's.
- Elegimos la red "Corp" y hacemos click derecho.
- Luego en el Menú contextual que se muestra, seleccione la opción "Olvidar red".

Instructivo: [Olvidar Red - Windows](#)

Video: [Olvidar Red - Windows](#)

Acceso a Google



Luego de Activar la sincronización en Google, se solicitará inscribirse a la verificación de dos pasos

Para esto:

- Clickear en Inscribirse
- Elegir método por mensaje/llamada
- Ingresar número de celular
- Una vez recibido el código, ingresarlo donde solicite
- Listo! Ya podés utilizar tus cuentas de Google Suite



Instructivo: [Configurar acceso a Google](#)

Video: [Configurar acceso a Google](#)

Instructivo: [Verificación en dos pasos](#)

Meli Tools

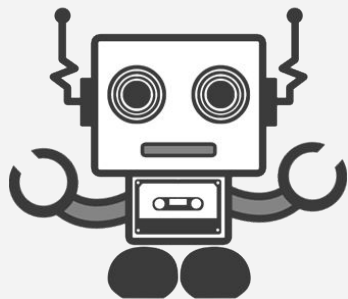
ACCESOS DIRECTOS A HERRAMIENTAS

Puedes encontrar la Meli Tools con todos los accesos a herramientas en la parte superior derecha en el navegador, como una extensión de chrome.

Icono:



Meli-Bot / Autogestión

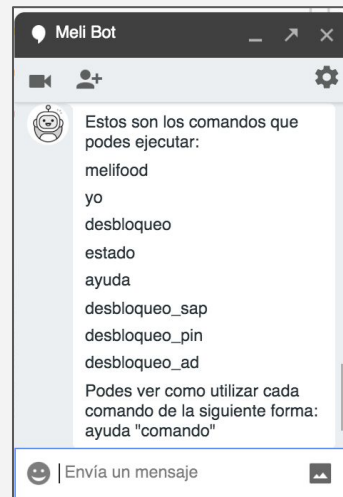
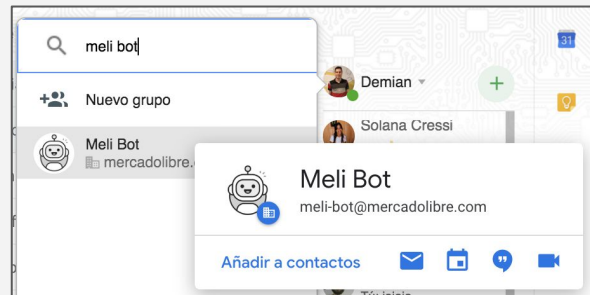


Meli Bot es un chat automático que permite que puedas autogestionarte.

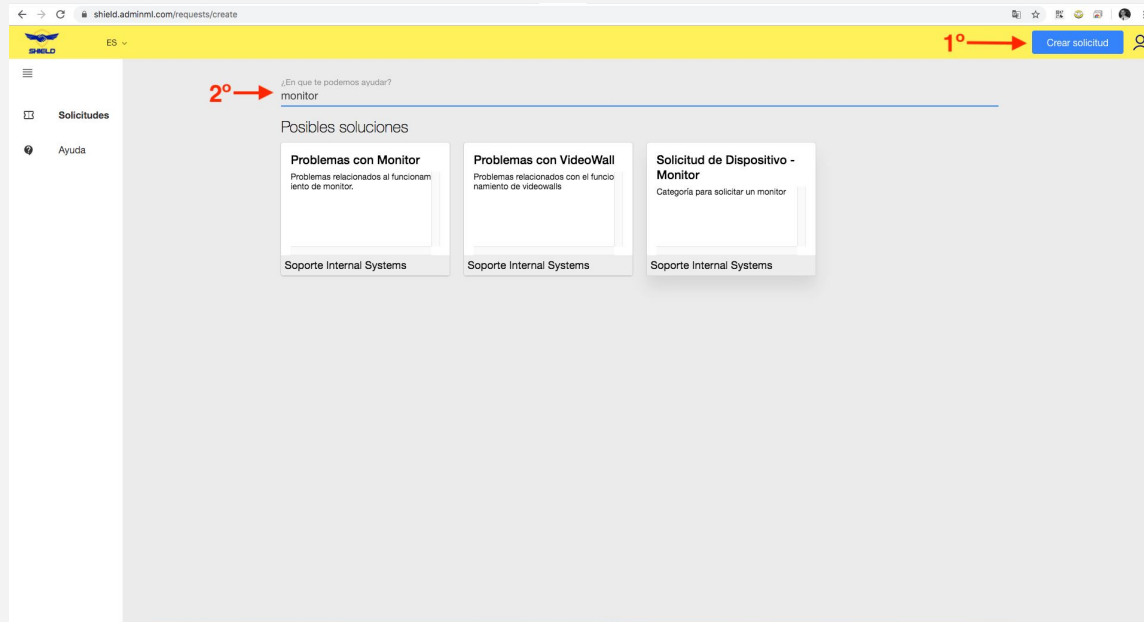
Para encontrarlo, debes ingresar a Hangouts.

Los principales mensajes a los que responde son: "estado", "desbloqueo", "comandos", entre otros.

Video instructivo: [Comunicación Meli Bot](#)



Proceso de Gestión de Incidentes



Link: [Shield](https://shield.adminmtl.com/requests/create)

VPN - Global Protect



Pedir accesos y Acceder.

Para acceder a la VPN de MeLi, se debe solicitar el acceso mediante Service Desk. La computadora debe contener software de seguridad instalado para poder hacerlo.

GlobalProtect

Sign In

PIN + TOKEN

Portal: portal-
antares.adminml.com

Username

Password

Sign In

Cancel

VPN - Global Protect




Accesos.

Antes de solicitar los accesos, pueden verificar en su correo si les llego un mail de “idm@mercadolibre.com” con el asunto de “Bienvenido a Mercado Libre”.

Bienvenido a Mercado Libre Credenciales x

Seguridad Informatica <idm@mercadolibre.com>
para mi_juan.darre, ingresos_seginf


lun., 21 oct. 5:06 (hace 4 días)



En Mercado Libre estamos muy felices de que te hayas unido a este equipo. Como primer paso, visita el grupo [Onboarding Journey](#) en Workplace MELI para acceder a contenido de utilidad para estos primeros meses. Te invitamos a navegar todos los álbumes de fotos donde encontrarás la información organizada.

Por otro lado te pedimos respondas la [siguiente encuesta](#) sobre como viviste el proceso de selección.

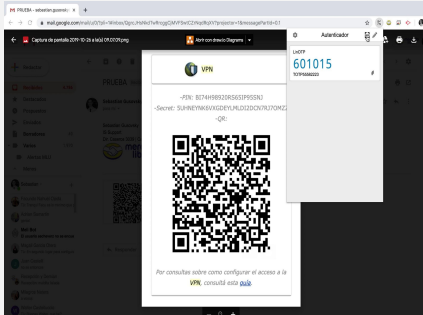
Te compartimos a continuación un video de bienvenida muy especial.



Por consultas sobre como configurar el acceso a la VPN, consultá este [link](#).



Video Instructivo:



VPN - Global Protect



Pedir accesos.

En caso de no contar con accesos, se deben solicitar por la siguiente ruta en Shield:

En la barra de búsqueda ingresen: VPN - Alta VPN.

VPN - Alta VPN

[Categoría Automática] Para ingresar a VPN por primera vez

Seguridad Informatica

Cargar el ticket con detalles que deben ser obtenidos desde tu sector (tipo de privilegios y usuario de ejemplo para el sistema)

Site de Autoayuda



Personal de Soporte en cada oficina

Polo Dot:

- Ariel Falcon
- Victor Mendez
- Javier Gomez

Vicente López (Al Río):

- Adrian Castiglione
- Leonardo Taormina

Tesla (Parque Patricios):

- Ramiro Fontes
- Franco Cisneros
- Wilmer Fajardo
- Luis Lopez

Alem:

- Fabian Iturrizaga

CAD (Centro de Almacenamiento y distribución):

- Lautaro Bonanno
- Martin Capocasale

Córdoba:

- Gonzalo Cano
- Juan Ricci
- Joaquin Grosso

San Luis:

- Matias Giribaldi

