

## Índice

[Solicitando el acceso a la VPN](#)

[Sincronizando el token](#)

[Conectando a la VPN](#)

[Cambio de PIN](#)

[Problemas para conectar MAC](#)

[Reinstalación del Global Protect](#)

[Desbloqueo del PIN](#)

[.log de cambios](#)

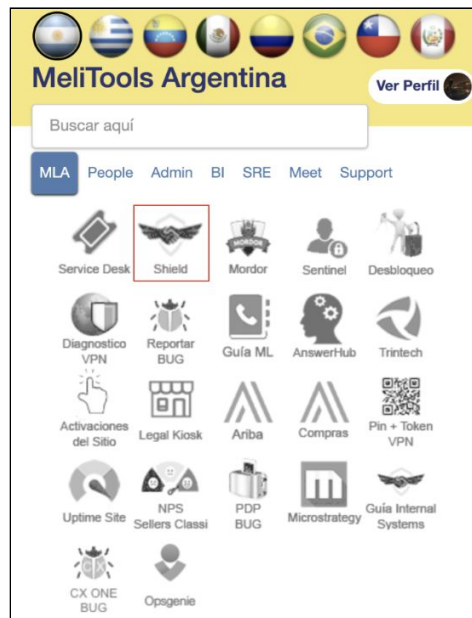


Este documento fue creado para que el usuario pueda realizar las configuraciones básicas de conexión a la VPN. Contempla el inicio de sesión por primera vez y troubleshooting básicos que pueden solucionar el problema de una manera autogestionable.

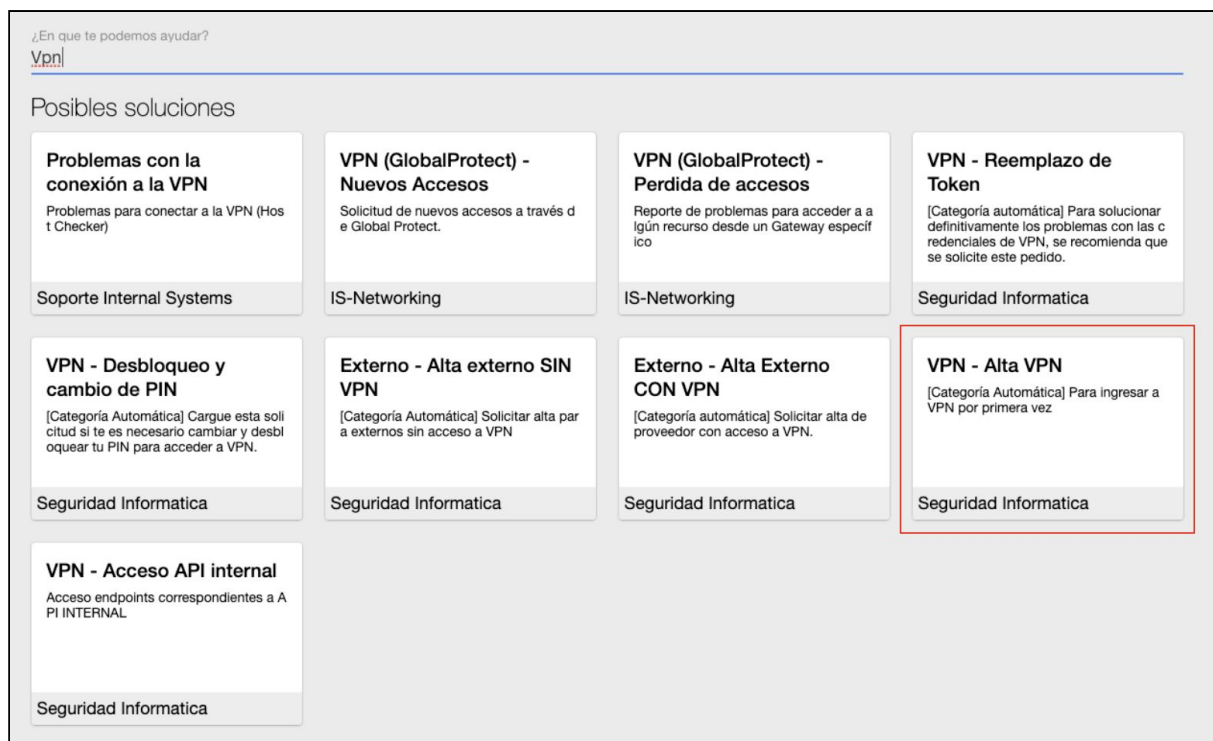
La conexión vía VPN permite la conexión segura entre internet y los sistemas internos de meli sin importar la red a la que estés conectado.



Para solicitar el acceso a la VPN hay que acceder a la url: [shield.adminml.com](https://shield.adminml.com) puedes encontrarlo también desde la meli tools. (Antes de realizar este paso revisa tu mail por si ya llegaron las credenciales, está en un mail de título 'Bienvenido a Mercadolibre').



Una vez dentro, logueate con tu usuario y contraseña de red. (La misma que el mail y el resto de sistemas internos).



En caso de que el ticket sea rechazado, puede que ya tengas los accesos pero no llegaron las credenciales, el ticket a cargar debe ser el siguiente.

¿En que te podemos ayudar?  
VPN|

Posibles soluciones

**Problemas con la conexión a la VPN**

Problemas para conectar a la VPN (Host Checker)

Soporte Internal Systems

**VPN (GlobalProtect) - Nuevos Accesos**

Solicitud de nuevos accesos a través de Global Protect.

IS-Networking

**VPN (GlobalProtect) - Perdida de accesos**

Reporte de problemas para acceder a algún recurso desde un Gateway específico

IS-Networking

**VPN - Reemplazo de Token**

[Categoría automática] Para solucionar definitivamente los problemas con las credenciales de VPN, se recomienda que se solicite este pedido.

Seguridad Informatica

**VPN - Desbloqueo y cambio de PIN**

[Categoría Automática] Cargue esta solicitud si te es necesario cambiar y desbloquear tu PIN para acceder a VPN.

Seguridad Informatica

**Externo - Alta externo SIN VPN**

[Categoría Automática] Solicitar alta para externos sin acceso a VPN

Seguridad Informatica



En el mail de bienvenida a Meli, podrás encontrar tus primeros accesos:



En Mercado Libre estamos muy felices de que te hayas unido a este equipo. Como primer paso, visita el grupo [Ownboarding Journey](#) en Workplace MELI para acceder a contenido de utilidad para estos primeros meses. Te invitamos a navegar todos los álbumes de fotos donde encontrarás la información organizada.

Por otro lado te pedimos respondas la [siguiente encuesta](#) sobre como viviste el proceso de selección.

Te compartimos a continuación un video de bienvenida muy especial.



Además queremos contarte que desde el equipo de Seguridad Informática nos hemos encargado de darte algunos accesos para que ya empieces a generar valor!

Tus primeros accesos

 VPN

-PIN: B174H98920RS65IP95SNJ

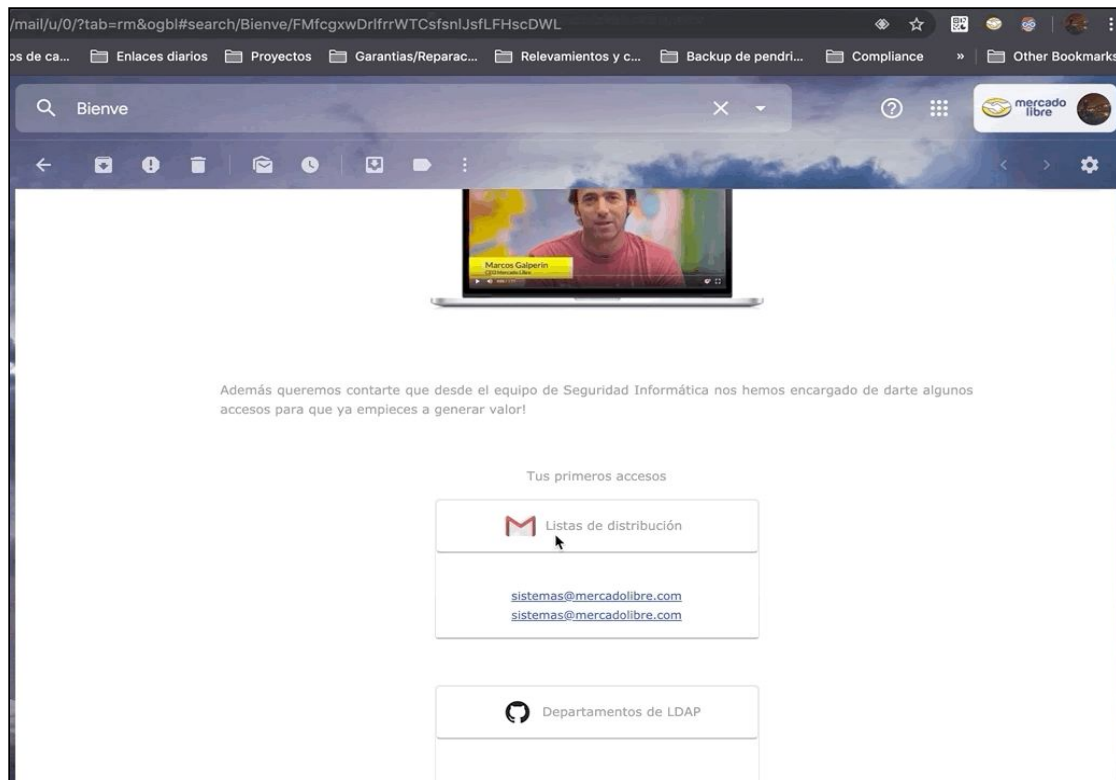
-Secret: 5UHNEYNK6VXGDEYMLDI2DCN7RJ70MZZ

-QR:

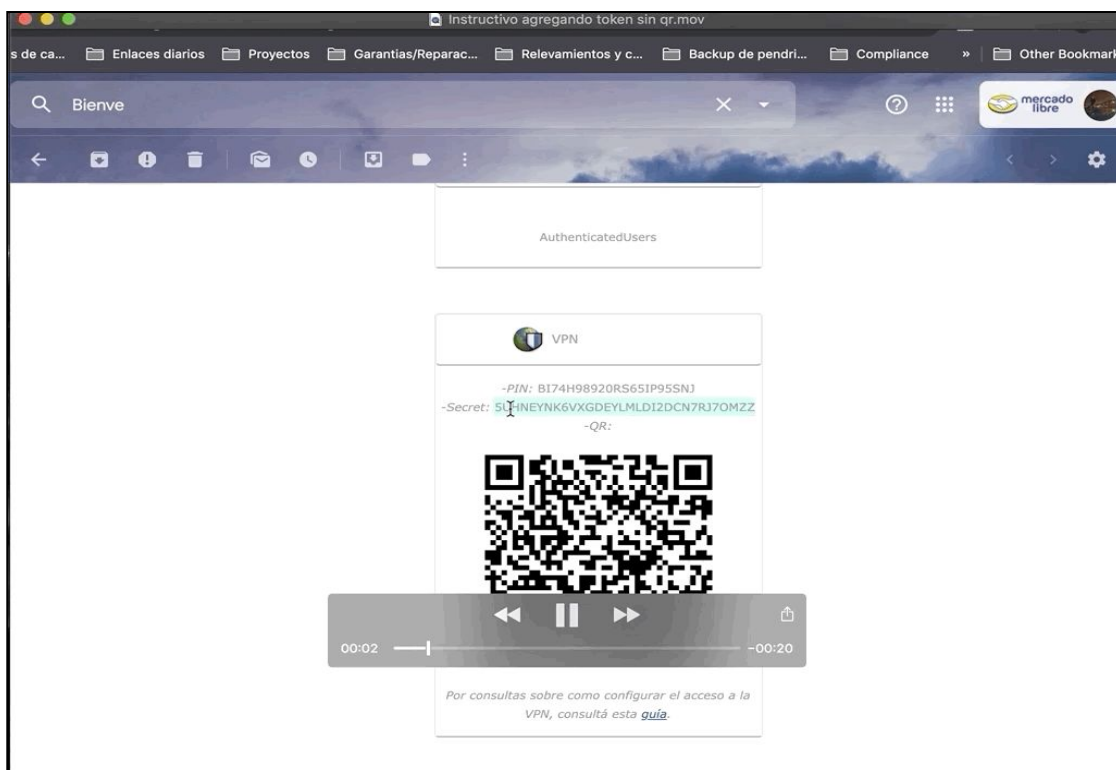


Por consultas sobre como configurar el acceso a la VPN, consultá esta [guía](#).

Con el QR vamos a configurar nuestro token, el cual es indispensable para la conexión a la VPN.

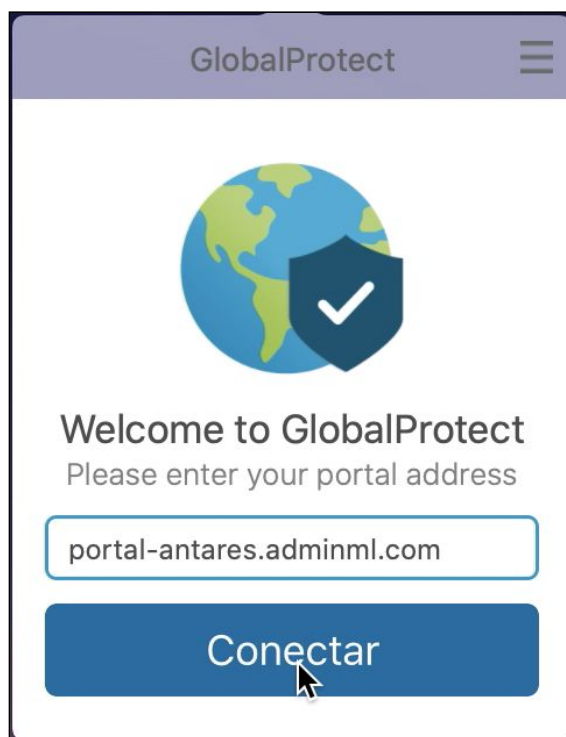


En caso de tener un error del tipo: 'QR no reconocido' tenemos que agregar la key manualmente.





Una vez tengamos configurado nuestro pin, abrimos la aplicación llamada 'Global Protect':

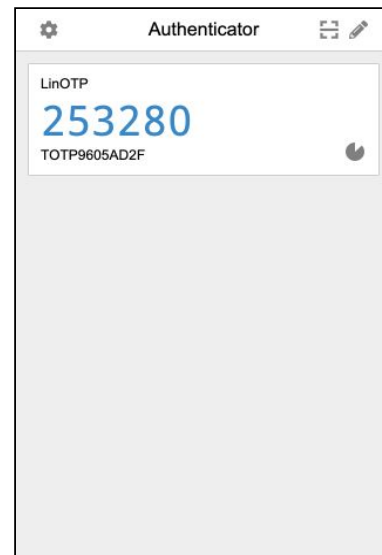


Debemos escribir la dirección del portal: 'portal-antares.adminml.com' y una vez apretemos conectar nos va a pedir ingresar con: **'usuario' y 'pin+token'** el pin enviado por mail y el token configurado anteriormente, ambos van seguidos sin el signo '+'.

Entonces, tenemos nuestro pin y token respectivamente.

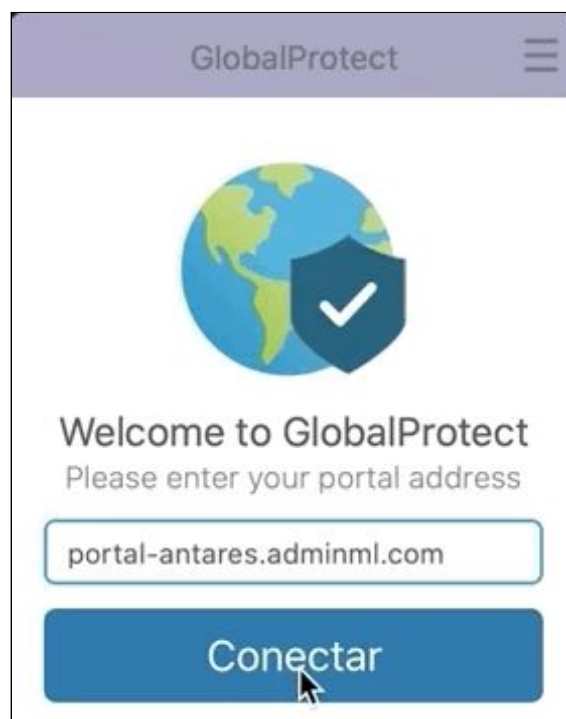


PIN



TOKEN

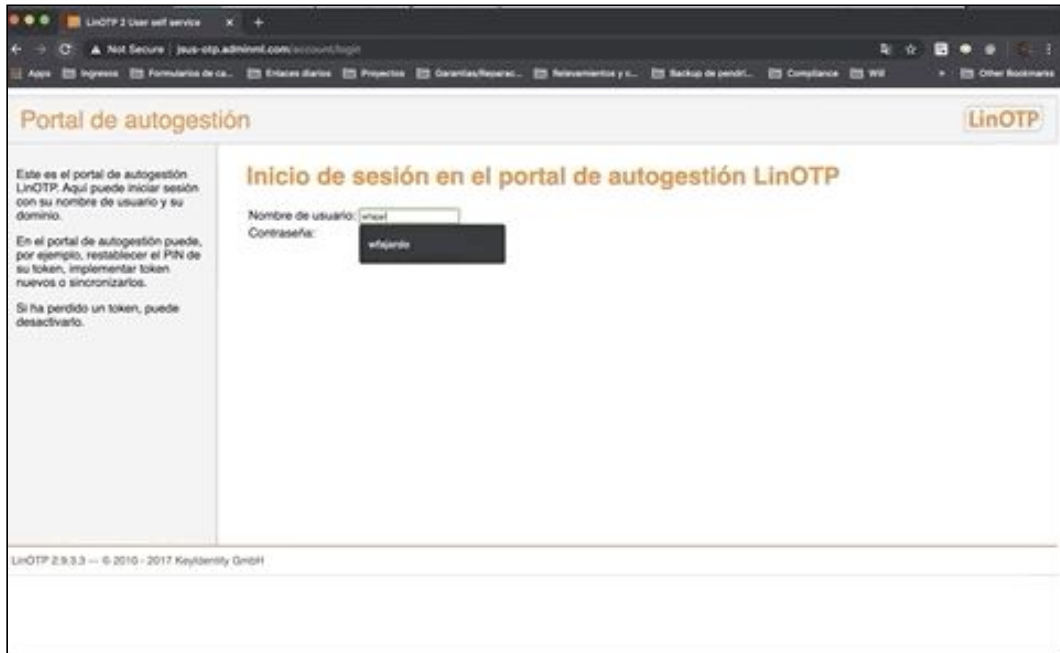
Copiamos y pegamos cada uno con el orden 'pin + token':







Para realizar el cambio del pin, podemos acceder directamente a este [link](#) conectados a la VPN y nos logueamos con nuestro usuario y contraseña de red. (La misma de la notebook y gmail).



Portal de autogestión

Este es el portal de autogestión LinOTP. Aquí puede iniciar sesión con su nombre de usuario y su dominio.

En el portal de autogestión puede, por ejemplo, restablecer el PIN de su token, implementar token nuevos o sincronizarlos.

Si ha perdido un token, puede desactivarlo.

Inicio de sesión en el portal de autogestión LinOTP

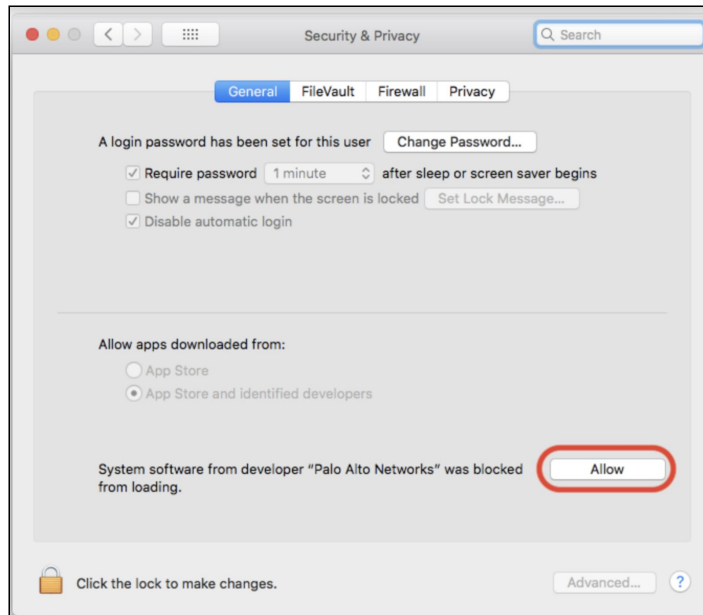
Nombre de usuario:

Contraseña:

LinOTP 2.9.3.3 — © 2010 - 2017 KeyIdentity GmbH



En caso que al colocar el portal o incluso después de escribir nombre de usuario y el pin+token la aplicación se quede en freeze, debes entrar a 'preferencias del sistema' - 'Seguridad y Privacidad', desbloqueamos el candado y permitimos la ejecución de la aplicación.





Para descargar la última versión del global protect, nos vamos a <https://portal-antares.adminml.com> e ingresamos con el nombre de usuario y 'pin+token'



The image shows the login interface of the Paloalto Networks GlobalProtect Portal. At the top is the Paloalto Networks logo. Below it, the text 'GlobalProtect Portal' is centered. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field is a blue 'LOG IN' button.

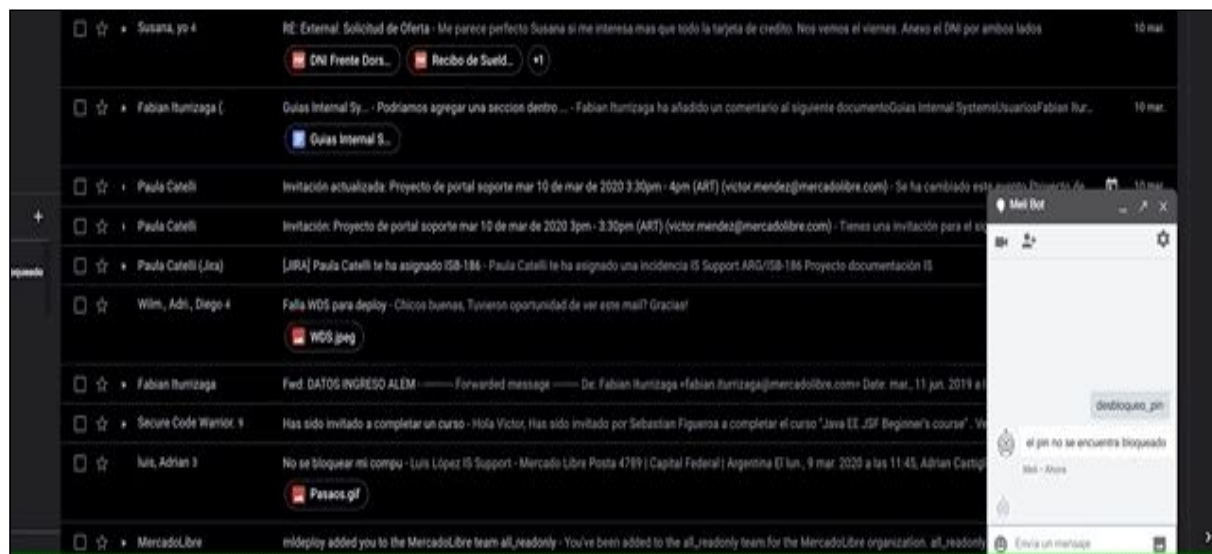
Y seleccionamos la versión de acuerdo al sistema operativo que necesitemos.



The image shows the download options page of the Paloalto Networks GlobalProtect Portal. At the top is the Paloalto Networks logo. Below it, the text 'GlobalProtect Portal' is centered. There are three links for downloading the agent: 'Download Windows 32 bit GlobalProtect agent', 'Download Windows 64 bit GlobalProtect agent', and 'Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent'. Below these links, there are three paragraphs of text: 'Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.', 'Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.', and 'Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.'



Al igual que nuestro usuario de red, el pin puede llegar a bloquearse por intentos fallidos. Para desbloquearlo tenemos que chatearle a 'meli bot' via HO la palabra `desbloqueo_pin`.



---

## .log de cambios

**02/10/2018 - Emmanuel Chernis:** Se agrega permitir permisos desde MAC

**02/10/2018 - Paula Dominguez & Emmanuel Chernis:** Cambio de nombre del documento

**10/09/2018 - Emmanuel M. Chernis:** Nuevo portal de conexión [portal-antares.adminml.com](http://portal-antares.adminml.com)

**13/08/2018 - Emmanuel M. Chernis:** Agrega Sincronización de TOKEN por JSUS

**26/07/2018 - Emmanuel M. Chernis:** Creación del documento; Conexión básica, troubleshooting básico.

**11/03/2020 - Wilmer Fajardo:** Actualización de la guía con nuevas plataformas e interfaces.

---