



WEBCONF  
LATAM 2022

# Don't panic!

Solucionando problemas recurrentes en  
equipos nuevos

Howdy



# ¿Quién soy yo?



**JS FullStack Dev**

- Startup de storytelling
- Backend en NodeJS
- Frontend en React.JS
- ML server en Python



**Developer Advocate**

# Howdy



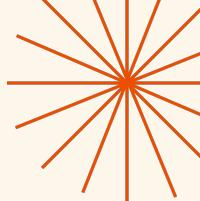
**Profesor de Ingeniería  
de Software**

- Tutoreo proyectos
- Proyectos de investigación
- Cursos de postgrado



# Agenda

- 01** Reducir incertidumbre
- 02** Asegurar calidad
- 03** Asegurar documentación mínima
- 04** Asegurar observabilidad



# Anyflix

The screenshot displays a sports streaming platform's user interface. On the left, a vertical blue sidebar features icons for home, search, and account. The main content area has a header with tabs: Football, CRICKET, Kabaddi, TENNIS, and F1. A timestamp shows 22:32 (GMT+1). The top section is titled "Live Matches" and shows a large image of a Arsenal player in a red kit. Below it, a thumbnail for a "Live Match" is shown with a "LIVE" indicator. To the right, two smaller cards show "EFL Trophy" and "Fa Cup" fixtures. The bottom section is titled "2019 NFL Schedule" and lists games for Thursday, August 22, including New York Giants vs Cincinnati Bengals, Carolina Panthers vs New England Patriots, Baltimore Ravens vs Atlanta Falcons, and Green Bay Packers vs Miami Dolphins.

- Startup
- Plataforma SaaS
  - **Streaming** live
  - Streaming on-demand
- **White-label**
  - **Multitenancy**
    - Proveedores podrán administrar **eventos, suscripciones, pagos y usuarios.**



<https://dribbble.com/shots/7055242-Live-Match-Web-UI>

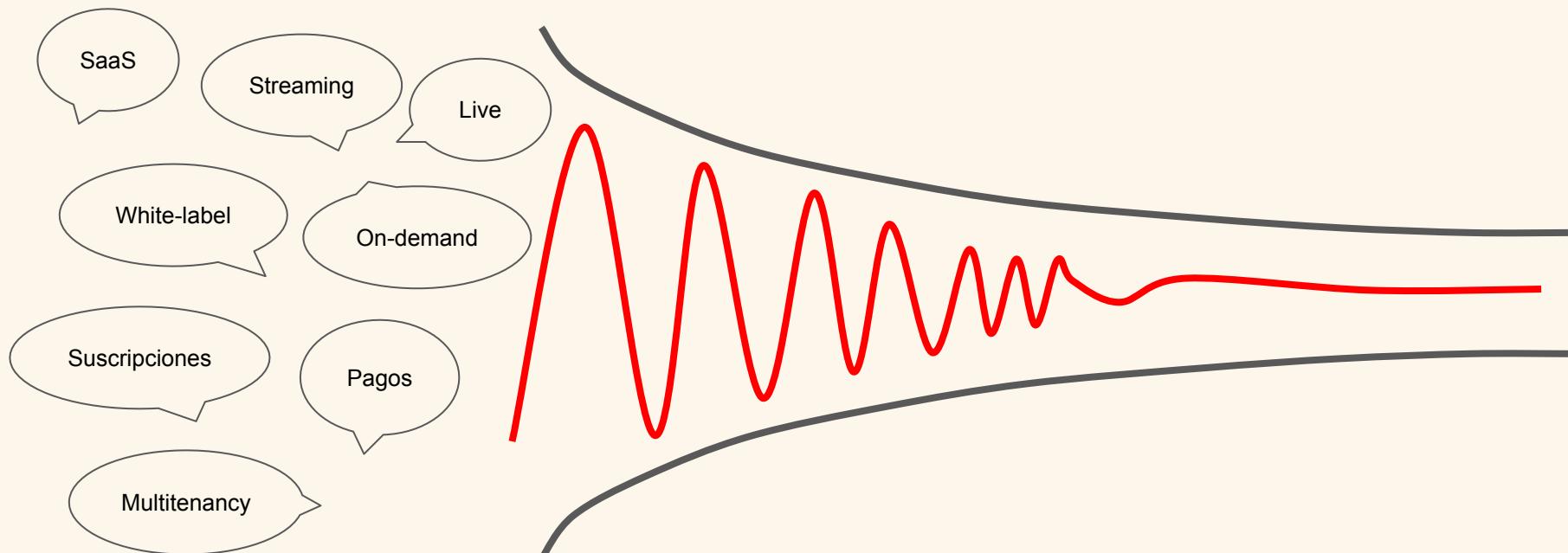


- 01** Reducir incertidumbre
- 02** Asegurar calidad
- 03** Asegurar documentación mínima
- 04** Asegurar observabilidad



# Problema: Reducir incertidumbre

¿Por qué es un problema?



# Solución: (Pop)corn Flow

## Intención

Generar **conocimiento** por **experimentación ultra-rápida**

## Aplicable a

Proyectos/etapas de alta incertidumbre

## Estructura

Tablero en Trello (o similar) con 3 columnas básicas:

- **(P)**roblemas
- **(O)**pciones
- **(P)**osibles Experimentos

## Popcorflow:

“método para **introducir, sostener y acelerar** la innovación continua”

Claudio Perrone



<https://agilesensei.com/popcornflow/>



# Anyflix - Primeros pasos

The image shows a collage of five Trello cards from a board titled "Primeros pasos" on Anyflix. The cards are arranged horizontally, each featuring a cartoon character and a call-to-action. The background of the collage is a close-up photograph of popped popcorn.

- (P)roblemas**: A cartoon character thinking, with the text "También pueden ser observaciones". Below is a card: P1 - streaming eventos live.
- (O)pciones**: A cartoon character pointing, with the text "No limitarse! 🌟". Below is a card: P1O1 - Servicio externo - Dacast.
- (P)osibles experimentos**: A cartoon character holding a clipboard labeled "Experiment #203", with the text "Posibles... no necesariamente voy a hacer todo". Below is a card: P1O2 - Servicio externo - Bitmovin (lo usa la BBC).
- Doing**: A card titled "Experimentos en marcha".
- Done**: A card titled "Experimentos terminados".



<https://trello.com/invite/b/Za4vL9tb/ATTId7a196ece928cd679ea143121d8d3831DBBDAE9C/dont-panic>

# Anyflix - Primeros pasos



<https://trello.com/invite/b/Za4vL9tb/ATTId7a196ece928cd679ea143121d8d3831DBBDAE9C/dont-panic>

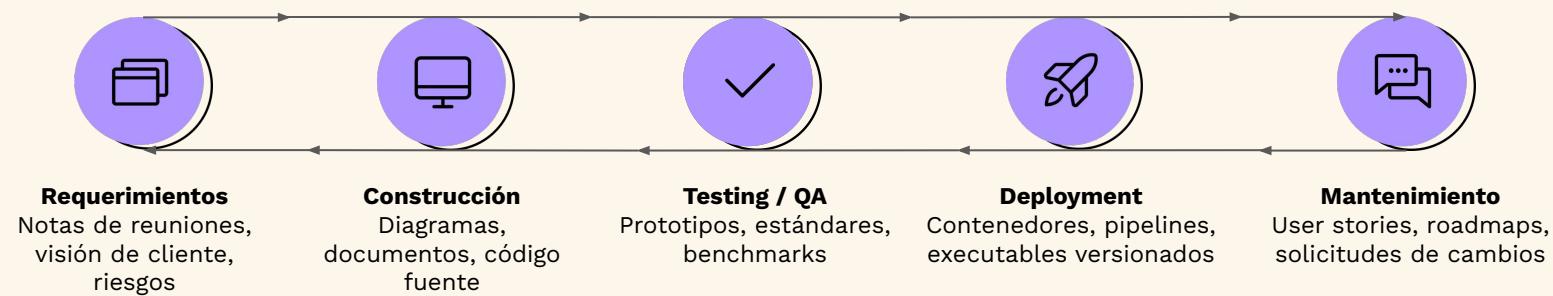
- 
- 01** Reducir incertidumbre 
  - 02** Asegurar calidad
  - 03** Asegurar documentación mínima
  - 04** Asegurar observabilidad



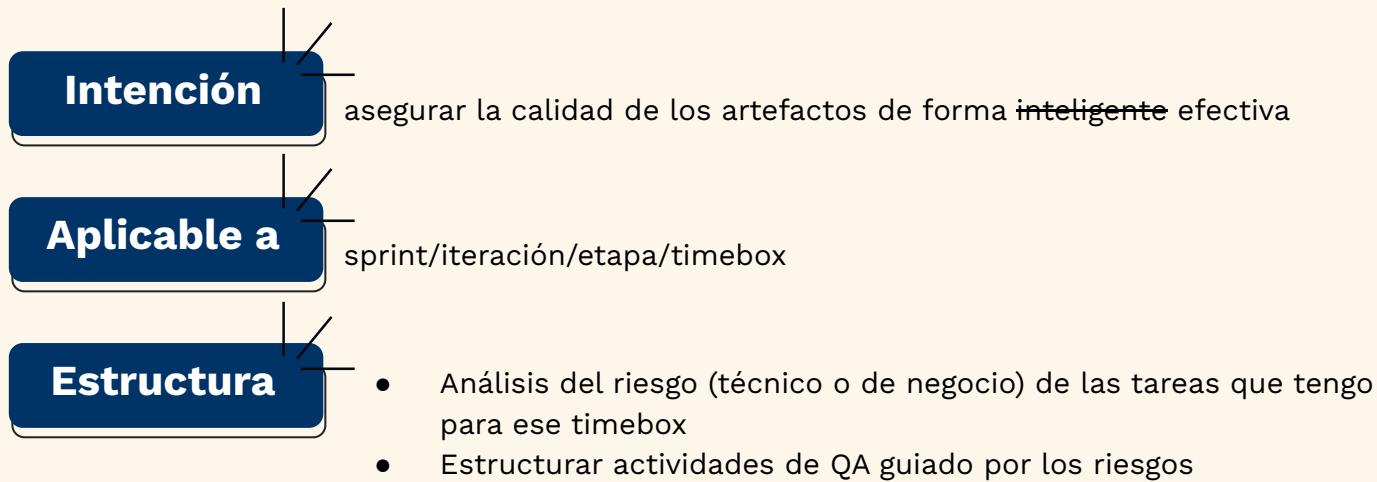
# Problema: Asegurar calidad

¿Por qué es un problema?

Artefactos creados durante el ciclo de vida de una aplicación



# Solución: QA de trinchera



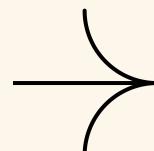
# Anyflix - QA de trincheras para iteración 1

## Riesgo 1 (técn.):

streaming de eventos live (p1) 



Opciones (p1o1 y p1o2) →  
Experimentos p1o1e1 y p1o1e2  
(PoCs)



## QA

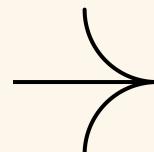
Criterios de aceptación  
claros experimentos  
(saber cuando termino  
de probar)

## Riesgo 2 (biz):

comenzar con streaming live o  
on-demand? 



Encuesta entre potenciales  
**usuarios empresas  
interesadas**



## QA

- Existe lista de empresas?
  - Sino,  definirla!!!
- Probar encuesta en grupo  
reducido

# Anyflix - QA de trincheras para iteración 2

## Riesgo 1 (técn.):

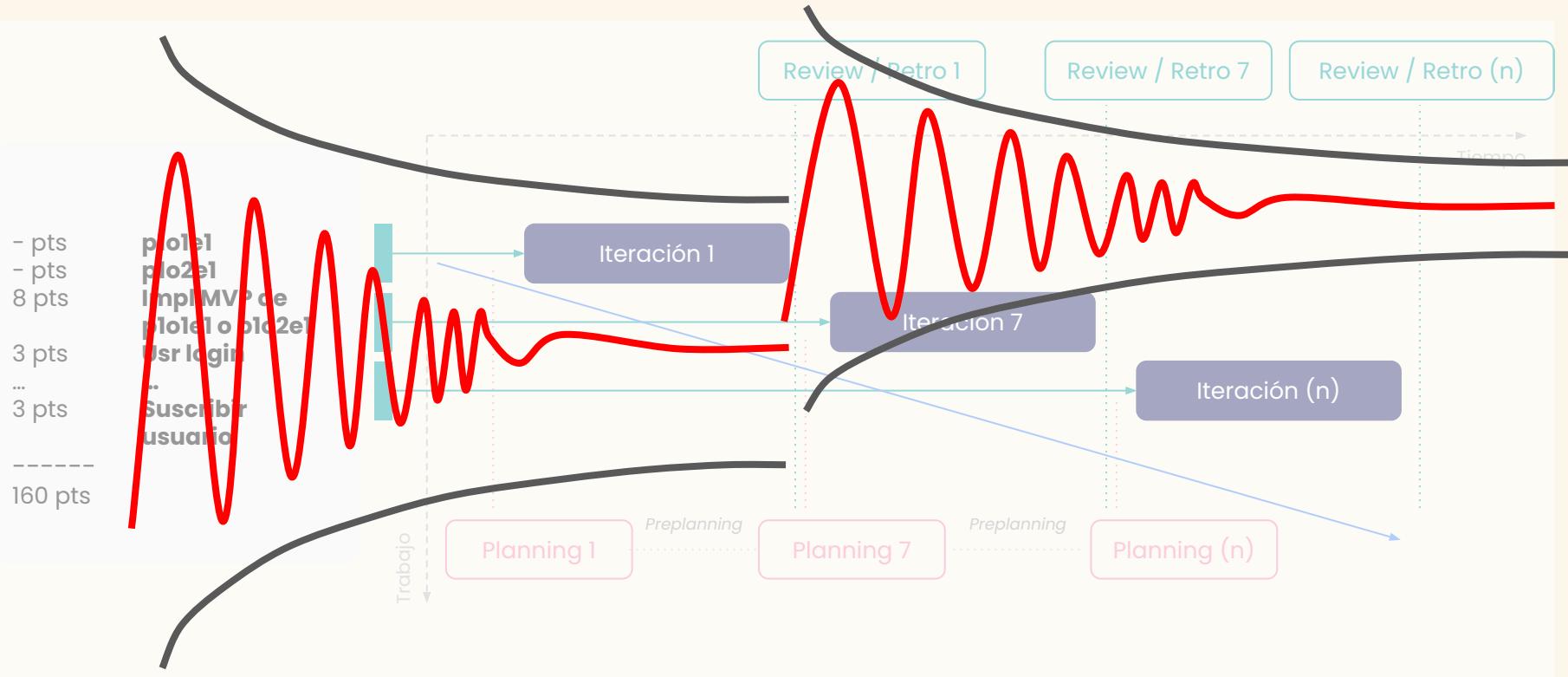
MVP sobre mejor opción entre p1o1 y p1o2 



QA

- Criterios de aceptación
- DoD
- Linter
- Revisión de pares
- Testing (100%)

# Anyflix - Iteración 7

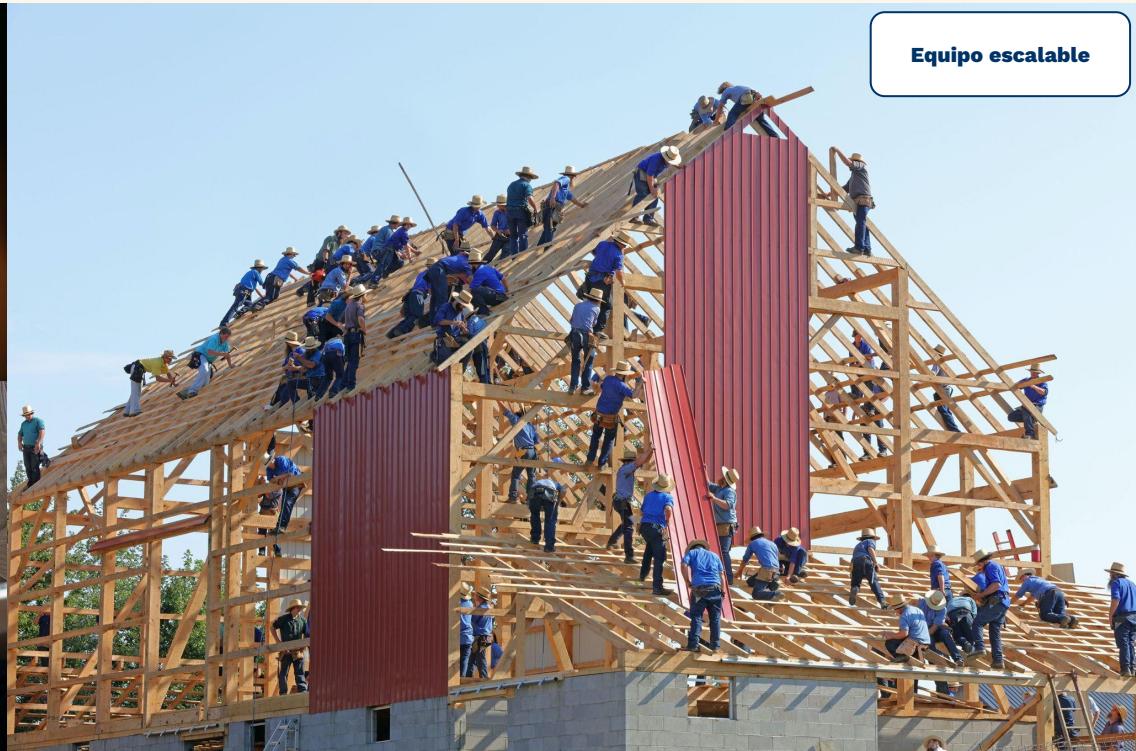
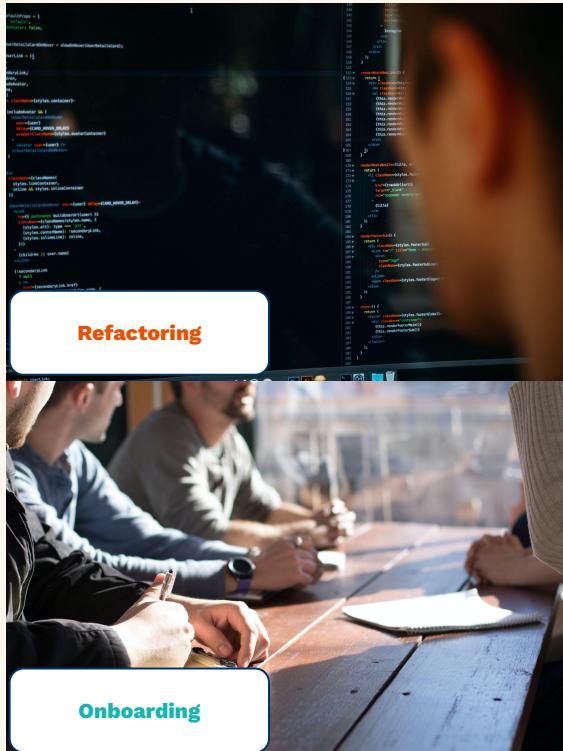


- 01 Reducir incertidumbre 
- 02 Asegurar calidad 
- 03 Asegurar documentación mínima
- 04 Asegurar observabilidad



# Problema: Asegurar documentación mínima

¿Por qué es un problema?



# Solución: Documinding

Docu [Documentación] *minding* [mind -mente-, pero también de interés -matter of interest-

## Intención

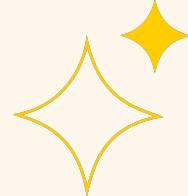
asegurar la mínima y necesaria documentación

## Aplicable a

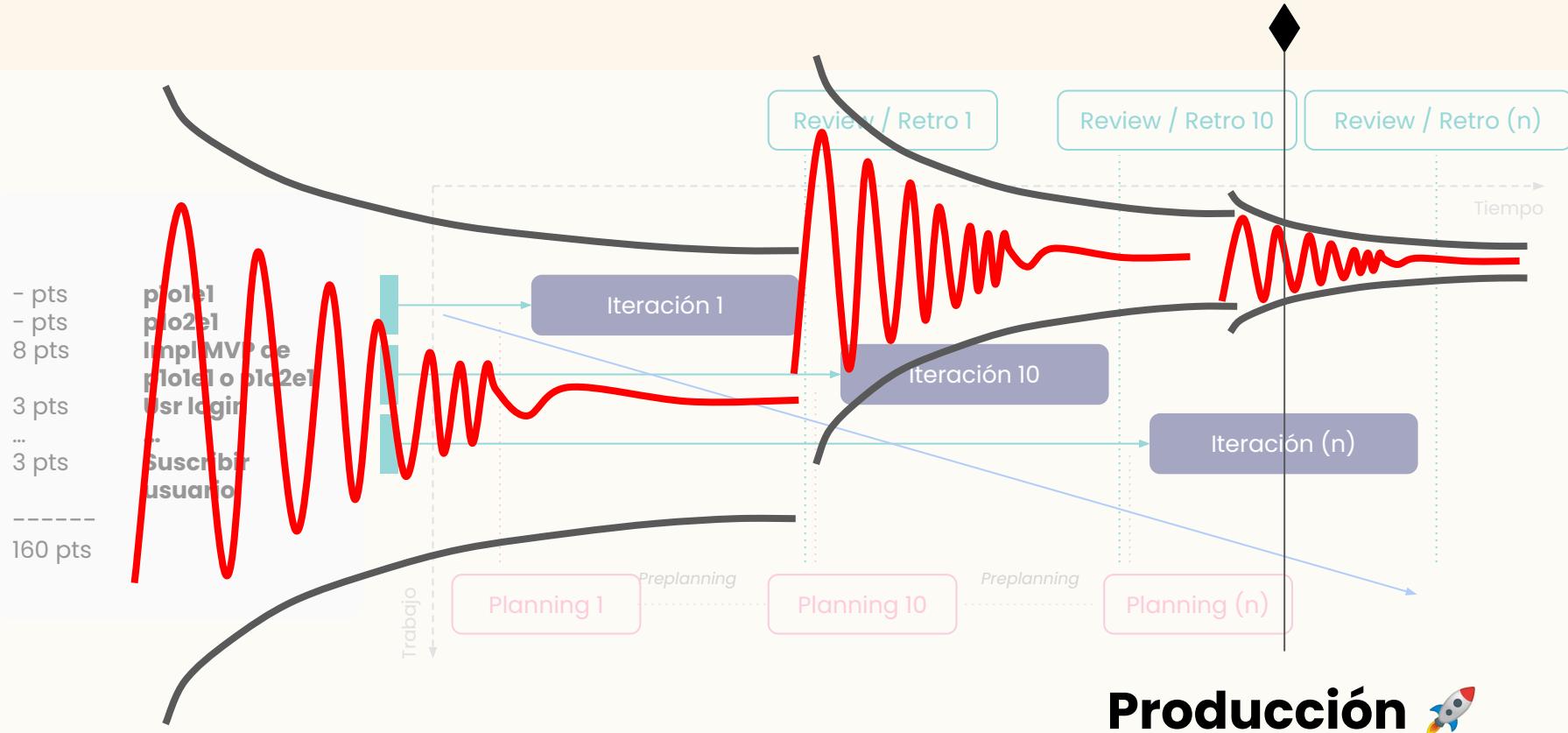
épicas / historias de usuarios / tareas

## Estructura

- **Análisis riesgo** para **tareas** para del timebox
- Por cada tarea, **si tarea está acá** ➡ documentar en uno o varios de los siguientes formatos, en orden de prioridad:
  - Status Quo en el ticket (*If in JIRA it is not, exist it does not!*)
  - Código autodocumentado (no solo Clean Code)
  - README.md
  - Ejemplos (técnicos y de negocio 
  - Casos de prueba
  - Diagramas (
  - Narrativa (



# Anyflix - Iteración 10



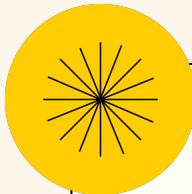
Producción

- 
- 01** Reducir incertidumbre ✓
  - 02** Asegurar calidad ✓
  - 03** Asegurar documentación mínima ✓
  - 04** Asegurar observabilidad



# Problema: Asegurar observabilidad

¿Por qué es un problema?



“[abarca] recopilación, la visualización y el análisis de las métricas, los eventos, los registros y los rastreos para obtener un **conocimiento holístico de la operación de un sistema**”

NewRelic eBook: *La Era de la Observabilidad*  
<https://newrelic.com/es/resources/ebooks/what-is-observability-es>



# Solución: Observability mindset

## Intención

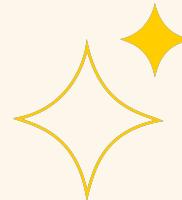
asegurar una visión holística del ecosistema del proyecto

## Aplicable a

proyecto en una iteración puntual (madura?)

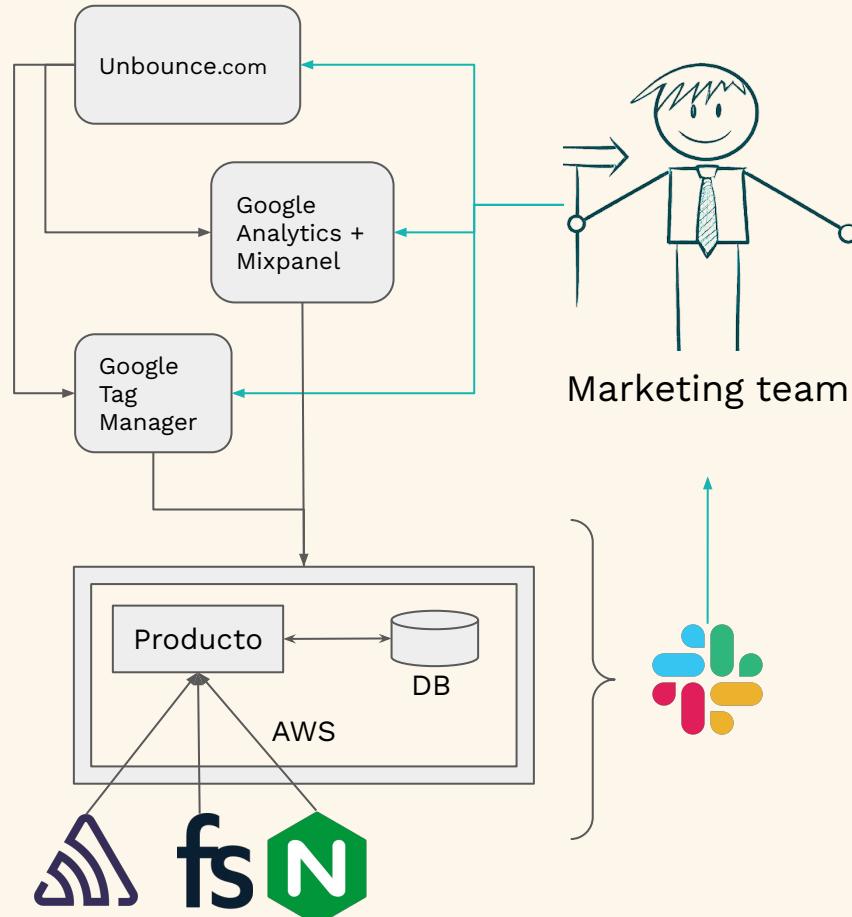
## Estructura

- Diagrama del ecosistema de mi proyecto (productos, ambientes, equipos, personas, intereses)
- Según iteración, red de observabilidad alineada al análisis de riesgo hecho para la iteración.
  - Tener en cuenta cada elemento del ecosistema
  - Cómo se relaciona con el artefacto que se desea observar
  - Cómo se van a “observar” elementos no de IT

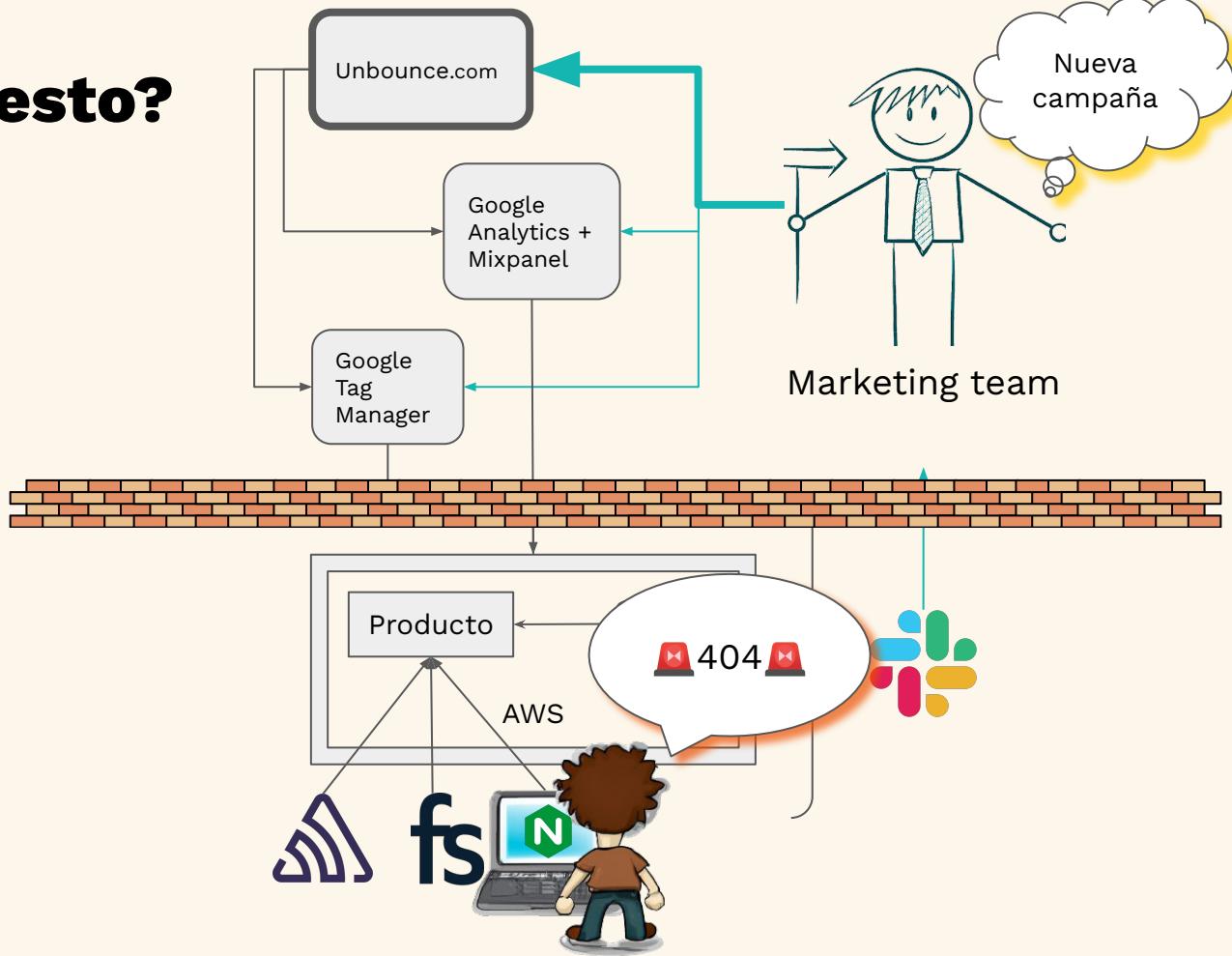


# Anyflix

- Mi plan de observabilidad:
  - Producto
    - Sentry ↔ FullStory + NGINX logs
    - AWS logs (Cloudfront, etc.)
  - MKTG
    - Channel de Slack para reportar nuevas landings (si se puede automatizar mejor)
    - Reunión bi-semanal para revisar estrategia de mktg
  - GA
    - Acceso a las properties del producto
      - para entender comportamiento de usuarios
      - para relacionarlo con los de NGINX y de consumo de memoria/cpu
      - follow up de accesos desde redes sociales



# ¿Para qué todo esto?



- 01** Reducir incertidumbre ✓
- 02** Asegurar calidad ✓
- 03** Asegurar documentación mínima ✓
- 04** Asegurar observabilidad ✓





**Gracias** por la atención!

Howdy

Follow our community!



howdy.com

