

# Dario Andrés Palminio

## Curriculum Vitae

### DATOS PERSONALES

*Nacimiento* 6 de Enero de 1977 en Rosario (Argentina)  
*Nacionalidad* Argentino y Chileno nacionalizado  
*Localización* Santiago de Chile  
*Teléfono* (56) 979513358  
*Mail* dario.palminio@gmail.com  
*linkedin* <https://www.linkedin.com/in/palminio>  
*Sitio web* <https://www.balancing-loop.com>



### SUMARIO

Soy un Ingeniero de Sistemas, entrenador y habilitador de agilidad con experiencia como Consultor, Agile Coach, Digital Transformation Advisor, Scrum Master Sr., Team Facilitator e Ingeniería de Software. Manejo amplios conocimientos referentes a diseño y transformación organizacional. Tengo experiencia en diferentes Transformaciones Digitales. Las aptitudes con las que me desenvuelvo son: pensador sistémico, liderazgo servicial, resiliente y mejorador, facilitador, comunicativo y sociable, conciencia situacional, asertivo, transparente, mediador y resolutor de conflictos, entusiasta, proactivo y con actitud de empoderamiento. Busco ser transdisciplinario y disfruto trabajar en equipo. Me gusta ayudar con cambios organizacionales, habilitar agilidad en las organizaciones y desarrollar equipos ágiles de excelencia que apliquen prácticas de ingeniería de software. También me llevo bien con la idea de ser un despertador servicial, que influencia en los cambios culturales, desarrollo personal profesional y en hacer que las cosas pasen. Busco desarrollarme en la divulgación, entrenamiento y habilitación de las prácticas ágiles, en Agile Coaching, Ingeniería del Sistema Organizacional y en acompañamiento de transformaciones organizacionales. En esta vía he escrito un libro ("Scrum en ingeniería de software"), mantengo blogs (<http://agilismoeningenieriadesoftware.blogspot.cl>), participo en comunidades, dicto capacitaciones e influencio, como agente de cambio, en las organizaciones en las cuales me desenvuelvo. Soy un apasionado de lo que hago y me gusta mejorar cada día.

### EDUCACIÓN

#### Ingeniero de Sistemas

2003

UNPA-UACO

Universidad Nacional de la Patagonia Austral - Unidad Académica Caleta Olivia

Estudié Ingeniería de Sistemas (en UNPA-UACO de Argentina, Santa Cruz) por ser una disciplina amplia que incluye a ingeniería de software y la gestión organizacional. Esta profesión tiene un enfoque científico-técnico, interdisciplinario, organizacional y de pensamiento sistémico para la invención y utilización de técnicas dirigidas a la construcción, operación y mantenimiento de sistemas, incluyendo sistemas sociales empresariales, cibernéticos y sistemas hombre-máquina.

#### Analista de Sistemas

2000

UNPSJB

University National de la Patagonia San Juan Bosco

Antes de ser ingeniero, estudié Analista de Sistemas (en UNPSJB de Argentina, Chubut) por ser una especialización técnica que provee la capacidad de abstracción y de

análisis de sistemas, incluyendo software, sistemas de información y dominio de problemas organizacionales.

## **Electromecánico**

1995

### *ENET 1*

Técnico mecánico electricista

Hice mi formación secundaria, de nivel medio, en una escuela de educación técnica (en ENET de Argentina, Chubut) donde me recibí de Electromecánico, una combinación de electricista, electrónico y mecánico. Esto me dio una base científico-técnica útil para abordar problemas desde una perspectiva científica y técnica.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **Cencosud (Balancing Loop Consulting contractor)**

Feb. 2018 - Jun. 2019

#### *Agile Coach, Digital Transformation Advisor*

Agile Coach y Digital Transformation Advisor en Transformación Digital del conglomerados de retail en América Latina Cencosud (como consultor y proveedor independiente). Trabajando en el equipo de transformación digital en las oficinas de Cencosud (Santiago de Chile). Buscamos la reinención de la organización, una nueva forma de ser y hacer, que involucra un cambio cultural, estratégico y tecnológico; con el objetivo de habilitar la agilidad y una manera de generar propuestas de valor que satisfagan y desafíen la experiencia de usuario de los clientes de Cencosud. Bajo este desafío:

- He trabajado en diferentes áreas y unidades de negocio (Supermercados, Mejoramiento de hogar Easy, RRHH, Logística, etc.) en temas estratégicos, gestión del portafolio de proyectos ágiles con Lean PMO y mejoramiento de procesos con Lean y System Thinking.
- He apoyado, entrenado y colaborado en el desarrollo y madurez de diferentes roles (Scrum Masters, Product Owners, Champions, Líderes Ágiles, etc.). Principalmente he trabajado en capacitación y comunidad de Product Owners en gestión de productos y servicios empleando gestión de iniciativas con Lean PMO y KPI ágiles (con OKRs y Lean Value Tree).
- He trabajado en el diseño y estrategia de la evolución de la Transformación Digital (en Estrategia Corporativa y en RRHH).
- Ayudé en gestión del cambio con RRHH en el trabajo de la Academia Digital y comunicación organizacional.
- Participé en el diseño de la metodología de Transformación Digital en Cencosud.
- He apoyado, auditado, guiado y entrenado a diferentes equipos ágiles con el marco Scrum, el método Kanban e Ingeniería de Software con DevOps.

### **Balancing Loop Consulting SPA**

Feb. 2018

#### *Emprendedor*

Emprendedor y Fundador de Balancing Loop Consulting SpA (<http://www.balancing-loop.com/>) una empresa de consultoría y habilitación de agilidad organizacional. He trabajado como proveedor Cencosud con dedicación exclusiva por más de un año. También he dictado algunas capacitaciones a clientes como Cardif Chile.

### **Cencosud (Globant contractor)**

Nov. 2017

#### *Agile Coach*

Agile Coach en Transformación Digital del conglomerados de retail en América Latina Cencosud (como consultor de Globant). Trabajando en el equipo de transformación digital en las oficinas de Cencosud (Santiago de Chile).

- Evaluación y acompañamiento en madurez de equipos ágiles.
- Acompañamiento en el proceso de transformación Digital.

- Capacitación de Equipos, Scrum Masters y Product Owners en Scrum, Kanban y Lean.

## **LATAM Airlines (Globant contractor)**

**2015 - Oct. 2017**

*ScrumMaster Sr., Team Facilitator y Agile Coach de equipos*

Scrum Master en un proyecto para aerolínea LATAM Airlines contratado por Globant Company, trabajando en las oficinas de LATAM, con las siguientes responsabilidades principales:

- Ayudar al equipo empleando las prácticas Agile para cumplir con los compromisos de los proyectos digitales usando Scrum, Scrumban, Kanban, XP, UX Lean, Design Thinking y DevOps.
- Construir un ambiente confiable y seguro para el equipo ágil.
- Evaluar la madurez del equipo ágil facilitando su mejora a un ritmo sostenible.
- Facilitar el debate, la toma de decisiones y la resolución de conflictos en función de los objetivos estratégicos.
- Ayudar a la comunicación interna y externa, mejorar la transparencia e irradiar información.
- Ayudan a mejorar el trabajo del Product Owner, ayudando a encontrar maneras de mantener el Product Backlog y el Release Plan.
- Buscar lograr que el equipo trabaje eficientemente bajo los valores ágiles.
- Procurar que se desarrollen prácticas de ingeniería para lograr productos de calidad.
- Prestar atención a la organización colaborando en comunidades, buscando cohesión organizacional, influenciando para la adopción del agilismo y para que se mejore la eficiencia organizacional.
- Brindar capacitaciones y charlas, en diferentes eventos, relacionadas a la agilidad y a la Ingeniería de Software.
- Ayudar a brindar información y colaborar con otras áreas de la organización comunicándose con PMO, áreas de DevOps y de gestión.
- Colaborar con la gestión de riesgos, manejo de impedimentos y análisis de causa raíces.
- Ayudar en el camino de carrera y al crecimiento profesional y personal a los integrantes del equipo.
- Colaborar, reportar y ayudar a Agile Managers a realizar actividades o desarrollos de soluciones transversales u organizacionales.

Los últimos meses estuve ejerciendo como Consultor, Agile Coaching y Team Facilitator para diferentes áreas dentro de la empresa Globant y LATAM.

## **Globant**

**2015**

*Technical Leader, Scrum Master, Team Facilitator*

- Scrum Master y Team Facilitator de equipos en LAN Airlines trabajando en las oficinas de Globant Company y empleando Scrum, Scrumban, XP y DevOps.
- Scrum Master y Technical Lead en Perl/Java tecnologías para cuenta de LAN en empresa Globant. Las tecnologías usadas fueron: Perl (POO with Moose, cgi, Test::Moore, Template Toolkit), MySQL, Linux, SVN, Git-Svn, CSS3, HTML5, Eclipse (RSE, EPIC), Review Board, Jenkins, etc. The Java Technologies used was SOAP, RESTful/RESEasy, Spring, Maven, Javascript with front-end using MVC (Backbone.js). Los proyectos fueron relacionados a recolección de datos para envío a Google Analytic, gestión de promociones y gestión de canje preferente de pasajes y usuarios Lanpass.
- Focal point y Desarrollador Java en proyectos de cambio de pasajes con arquitectura SOA.

**IBA Entertainment limited****2012-2014***Agile Software Engineer (Freelancer)*

Trabajé en modalidad Freelancer (Monotributista independiente) como Ingeniero de Software Ágil, bajo el marco de trabajo ágil eXtreme Programming (XP), para sistema de sportsbetting (Sitio Bet3000.com). Algunas tecnologías usadas: Perl 5, EmbPerl Object, Object Perl, JSON, RESTful, Mojolicious, Perl DBI. Desarrollo en el proyecto Bet3000 (www.bet3000.com) para la empresa International Betting Association.

**Make IT Coop.****2013-2014***Associate, Secretary*

Fui Socio fundador y Secretario en una Empresa Cooperativa llamada Make IT Coop. Este fue un emprendimiento colaborativo, iniciado en la ciudad de Córdoba (Argentina), con el objetivo de desarrollar software en diferentes tecnologías web y prestar servicio de consultoría informática.

**Motorola Mobility****2008-2010***Software Engineer*

Fui Ingeniero de Software en Motorola Mobility de Argentina S.A. (Córdoba, Arg.) en proyectos tipo PMI y otros bajo el marco ágil de trabajo eXtreme Programming (XP). Desarrollos aplicaciones Java (J2EE para dispositivos móviles para sistema de telecomunicaciones)

**Motorola S.C.A (Contractor Vates)****2008-2010***Software Engineer*

Fui desarrollador Java (J2SE and J2EE para dispositivos móviles y sistema de telecomunicaciones) contratado por Vates para trabajar en las oficinas de Motorola en equipos PMI Agile.

**Vates****2008***Systems Engineer*

Trabajé en Vates como desarrollador Java para sistema de Gestión de Compras Municipal (Mendoza).

**Santex America S.A.****2007***Software Engineer, Java Developer*

Trabaje en un proyecto de desarrollo de una aplicación Java para "Sistema de Gestión de Procesos de Negocio" bajo el marco de certificación CMMI nivel 2.

**AYI and Asociados (BADI S.R.L)****2007***Software Engineer, Java Developer, Computer Consultant Java*

1) Desarrollador Java (J2EE) y Oracle para proyecto de Tarjeta Naranja. 2) Capacitador de "Oracle 9i: Build J2EE Applications" en InMotion, Santiago de Chile (Chile); 3) Capacitador de "Oracle AS 10g: R3 Build J2EE Applications" en oficinas de Oracle, Buenos Aires (Arg.).

**Tribunal tercero de Comodoro Rivadavia****2006***Informático Forense*

Ejercí como Informático Forense para el tribunal tercero de Comodoro Rivadavia (Argentina. Chubut).

**Municipalidad de Comodoro Rivadavia****2004-2006***Systems Engineer Juridical Informatics, Technical Leader*

Fui Líder Técnico en Proyecto del “Digesto Legislativo Municipal” en Asesoría letrada de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. El proyecto lo desarrollamos con un equipo compuesto por una abogada, un conjunto de informáticos y yo; y constaba de crear una compilación digital ordenada de normas jurídicas (ordenanzas, resoluciones, decretos reglamentarios, etc.) de la municipalidad dictadas por intendencia y el Concejo Deliberante de la ciudad.

## **Profesor**

2004-2005

*Teacher Mathematic Teacher, Software Teacher, Computation Teacher*

He ejercido como Profesor en escuelas públicas y privadas de Argentina. Las materias que impartí fueron las siguientes: 1- Computación I (Basic Informatic) - ISIS (Instituto terciario privado); 2- Computación II (Aplicaciones de Software) - ISIS (Instituto terciario privado); 3- Computación III (Linux y Windows Net) - ISIS (Instituto terciario privado); 4- Profesor de Software: Adaptación al ambiente de trabajo en ENET 2 (Escuela Técnica); 5- Profesor de Matemática de 8-EGB (dos cursos)- Escuela 119 (C. R.); 6- Profesor de Matemática de 9-EGB (dos cursos)- Escuela 119 (C. R.).

## **DeSoft**

2000-2003

*Developer, Technical Leader*

Trabajé como cofundador y asociado en un emprendimiento PYME de desarrollo ágil de software. Me desenvolví como Analista, Desarrollador y Líder técnico en proyectos de desarrollo de software para empresas de teresización petrolera y máquinas viales (de la Patagonia Argentina). Desarrollabamos software bajo un marco ágil con la metodología XP. Trabajabamos con desarrollo de MVPs y entregas por valor.

## **CERTIFICACIONES**

---

Pienso que la profesión una la conduce, la mejora y fortalece, principalmente con la experiencia práctica, no con certificaciones. Las certificaciones constituyen una manera de capacitación que ayuda a entrar en un tema en particular. En esta vía he desarrollado algunas certificaciones:

### ***ScrumMaster***

Certified ScrumMaster por SCRUM ALLIANCE.

Licencia: 000428099

URL: <https://www.scrumalliance.org/community/profile/dpalminio>

### ***AMC***

SCRUMstudy Agile Master Certified.

### ***SDC***

SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile.

License: License 89793

### ***SMAC***

Scrum Master Accredited Certification por International Scrum Institute.

Licencia: 59173583922442

URL: [http://www.scrum-institute.org/International\\_Scrum\\_Institute\\_Certificate\\_](http://www.scrum-institute.org/International_Scrum_Institute_Certificate_)

Validation\_Tool.php

### ***SPOAC***

Scrum Product Owner Accredited Certification por International Scrum Institute.

Licencia: 92432962027378

URL: [http://www.scrum-institute.org/International\\_Scrum\\_Institute\\_Certificate\\_Validation\\_Tool.php](http://www.scrum-institute.org/International_Scrum_Institute_Certificate_Validation_Tool.php)

### ***SC4JD***

Scrum Certification for Java Developer por International Scrum Institute.

Licencia: 96122926946263

URL: [http://www.scrum-institute.org/International\\_Scrum\\_Institute\\_Certificate\\_Validation\\_Tool.php](http://www.scrum-institute.org/International_Scrum_Institute_Certificate_Validation_Tool.php)

### ***Leading SAFe, PMPO***

Leading SAFe en curso.

## **CURSOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN**

---

Para mejorar día a día, además de la experiencia en campo, soy autodidacta, por lo que leo bastante y estudio en forma independiente. A su vez he realizado diferentes capacitaciones y diplomados de los cuales doy cuenta de algunos a continuación:

### **Power MBA**

*Desarrollo Power MBA*

**2019**

### **Gestión Ágil de Proyectos (PMI-ACP)**

*Present License CER-R5LNG3F3-210777*

**2017**

### **Curso de Certified Scrum Master**

*Kleer, Cba.-Arg.*

**2015**

### **Scrum Leader**

*ValueInnova, Cba.-Arg.*

**2015**

### **Especialización en Project Management**

*UTNFRBA, Bs.As.-Arg.*

**2010**

### **Carrera de Project Management**

*IAAP, PMI, Bs.As.-Arg.*

**2008**

### **Estructuración de Proyectos PM01.**

*IAAP, Bs.As.-Arg.*

**2007**

### **Creación de Cooperativas.**

*INAES, Cba.-Arg.*

**2012**

## OTRAS EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS

---

**Métodos** Métodos y marcos de trabajo como: Marco Scrum (Scrum.or), Método Kanban, Scrumban, Lean Startup, XP, DevOps.

**Framework** Frameworks de escalamiento como: Scaled Agile Framework (SAFe for Lean Enterprises), LeSS Framework (Large Scale Scrum, LeSS), Disciplined Agile Framework (DAD), Nexus, Scrum@Scale (Scrum.or).

**Change Mgmt.** Métodos de gestión del cambio como: Change Management 3.0 (J. Appelo), Leading Change (J. Kotter), Retional Model (R. Ackoff), PDCA Model y SoPK (E. Deming), ADKAR Model (PROSCI), Toyota Kata y Kanban System.) y POWER Agile.

**Management** Teorías de gestión: Management 2.0, Systemic Management, Management 3.0 (J. Appelo) y Agile Management.).

**Languages** Spanish (mother tongue)  
English (level 2)

## REFERENCIAS

---

Para más información ver el perfil en linkedin. Última fecha de actualización: 01 de Septiembre de 2019.