

sysadmin.

El Arte de ser un Administrador de Sistemas y Servidores

(<https://blog.desdelinux.net/sysadmin-arte-administrador-sistemas-servidores/>)

Resumen

Un profesional del área tecnológica conocido con el nombre corto en inglés de Sysadmin o su traducción al español como “Administrador de Sistemas y/o Servidores”, suele ser un experimentado Profesional IT todo en uno, cuyo día normal suele estar lleno de una gran cantidad de variadas actividades programadas o no, las cuales debemos llevar a cabo de forma ingeniosa para cumplirlas con todas sin menos cabo de su disponibilidad para ayudar a resolver cualquier otra incidencia informática de último momento.



Por ende, **para llegar a ser un buen Administrador de Sistemas y Servidores**, es decir, un Sysadmin con todas la de la ley, **es indispensable desarrollar y adquirir ciertas aptitudes y actitudes, que les permitan realizar eficiente y eficazmente su trabajo.**

Introducción

Ser un Sysadmin es algo de mucha importancia tanto en lo personal como en lo profesional, ya que es una posición de gran peso dentro del ámbito de la Informática en las Organizaciones, tanto que hasta su propio día tienen, el “Día del Sysadmin” que internacionalmente suele celebrarse los 29 de julio de cada año, para reconocer y valorar el destacado trabajo, conocimiento, paciencia y aporte de los mismos a las Empresa o Instituciones donde trabajan.

Un Sysadmin suele ser el responsable de garantizar el correcto funcionamiento de toda plataforma tecnológica e informática de donde trabaja, trabajando incansablemente para ejecutar las necesarias actividades (implementaciones, actualizaciones o cambios) y mantener la operatividad del negocio. Muchas veces con acciones que suelen afectar el trabajo de otros, lo que suele ocasionar muchas veces que lleguen a ser personas poco gratas por parte de trabajadores del área administrativa u operativa de bajo nivel en sus organizaciones.

Pero a pesar de cualquier cosa, ser un Sysadmin es un trabajo, una profesión, una pasión muy desafiante y gratificante, que suele desarrollarse en medio de un ambiente muy competitivo, que implica que él mismo se esfuerce por ser un personal integral, multi-funcional y multi-disciplinario.

En resumen, ser un Sysadmin no es más que ser el responsable o uno de los responsables dentro de una Organización, de garantizar la operatividad y el mantenimiento de un o unos Sistema(s) o Servidor(es) o una parte o la totalidad de una plataforma informática. Y que **dependiendo de la Organización donde se desempeñe puede tener o no muchas funciones y responsabilidades, que serán las que influyan en su preparación, capacitación y experiencia futura.**

Contenido

Funciones y Deberes de un Sysadmin

En pocas palabras, las mismas pueden resumirse en las siguientes sobre un Sistema(s), Servidor(es) o Plataforma:

1. Implementar nuevos o remover obsoletos
2. Realizar respaldos
3. Monitorizar el rendimiento
4. Administrar los cambios de configuración
5. Operar las Aplicaciones y los Sistemas Operativos
6. Gestionar las cuentas de usuarios
7. Vigilar la seguridad informática
8. Afrontar los fallos y las caídas
9. Atender los requerimientos de los usuarios
10. Reportar a los niveles directos responsables de la Organización
11. Documentar las actividades informáticas del Sistema y la Plataforma

Conocimientos generales y extras

Aunque la tendencia actual, se dirige hacia **el creciente uso de las Tecnologías en la Nube (Cloud Computing)**, está no elimina o amenaza el trabajo de los Sysadmin, sino que al contrario **cambia sustancialmente la forma en la que los Sysadmin suele administrar los Sistemas, Servidores y Plataformas a cargo.**

Y esto más que todo se debe porque por lo general **un buen Sysadmin suele ser también o hacer funciones de un Administrador de:**

- Bases de Datos
- Seguridad Informática
- Redes
- Sistemas Operativos (Privativos o Libres)

Los buenos Sysadmin suelen tener conocimientos básicos de programación o lógica de programación. Suelen comprender muy bien el comportamiento del algún **dispositivo de interconexión de redes o telecomunicaciones** y software relacionado con el fin de implementar y solucionar problemas. Suelen ser buenos en varios **lenguajes de programación utilizados para las secuencias de comandos o la automatización de tareas rutinarias** como Shell, AWK, Perl, Python, entre otros.

Visión del Trabajo

Un Sysadmin ya experimentado debe procurar afrontar los incidentes informáticos de manera tal de diagnosticarlos rápida y correctamente, detectar el problema (causa) y repararlo a la brevedad posible. Y algo muy fundamental para ahorrar tiempo y esfuerzos innecesarios: Automatizar todo lo que se pueda.

Pero para ser más específicos un Sysadmin debe:

- **Automatizar lo más que se pueda**, dominando lo mejor posible los lenguajes y comandos de scripting para lograr convertir frecuentes y tediosas labores en tareas automatizadas.

- **Evitar pérdidas de información** manteniendo copias de seguridad de todo lo esencial y vital, procurando que las mismas estén en varios medios a la vez, y si es posible ubicaciones diferentes
- **Tener un plan de recuperación ante los desastres informáticos** que puedan presentarse y así lograr una recuperación rápida y volver en la medida de lo posible a la normalidad.
- **Procurar que la plataforma de trabajo se constituya en una arquitectura homogénea** que permita la redundancia y facilite la clonación de los sistemas y servidores de forma eficaz y eficiente.
- **Velar por que la plataforma de trabajo cuente con los suficientes recursos de CPU, RAM y Disco duro** que le permitan a la organización crecer con naturalidad.
- **Ser proactivo, no reactivo**, es decir, deben anticiparse a los problemas y al crecimiento de la organización.
- **Dominar eficientemente el teclado**, sus combinaciones de teclas, los atajos de teclado para todas sus aplicaciones favoritas.
- **Dominar eficientemente la línea de comandos** de su respectivo Sistema Operativo.
- **Documentar todo lo que sea necesario**, dejando bitácoras, manuales, guías y tutoriales disponibles, para que en su ausencia las actividades pueda continuar o y los problemas ser corregidos
- **Y entre otras cosas debe saber Admitir sus errores y fallas**, Aprender de sus errores propios y ajenos, Investigar, aprender y aplicar lo aprendido.

Conclusión

Dentro de cada Organización y dentro de cada área de la misma, siempre hay personal neurálgico, es decir, de gran importancia. **Y los Sysadmin suelen ser uno de ellos tanto en lo general como en lo específico**, debido a que su trabajo suele conllevar el ser responsable de muchas cosas y tener una gran cantidad de trabajo y responsabilidades de vital importancia para el negocio de la misma.

La tecnología por muy buena o moderna no funciona sola como por arte de magia, sino que necesita de un buen Sysadmin y a veces hasta de un buen grupo de ellos, que tengan las aptitudes y actitudes necesarias para realizar las diferentes actividades que le son encomendadas.

Otra cosa es un DEVOPS, les dejo el link para saber más:

<https://blog.desdelinux.net/devops-versus-sysadmin-rivales-colaboradores/>