

BITACORA DE
SOPORTE TECNICO
SERVICIO
PROPORCIONANDO
POR ESESTUDIANTES
DEL 3 DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS DE
COMPONENTES



|                                     | COMPONENTES                       |                              |  |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|--|
| Fecha de recibido:                  | fecha de entrega :                | no reporte:1                 |  |  |
| datos del tecnico encardado         |                                   |                              |  |  |
| nombre: Ismael Carlos Carlos juarez |                                   | telefono:4432718858          |  |  |
| grados y grupos                     |                                   |                              |  |  |
| datos del cliente                   |                                   |                              |  |  |
| nombre:<br>ANA YURITZI AVILA REYES  |                                   | telefono:4432659822          |  |  |
| Domicilio SEPA                      |                                   | firma de entrega:            |  |  |
| descripcion del equipo              |                                   |                              |  |  |
| equipo Laptop                       | marca y modelo<br>LENOVO THINKPAD | sistema operativo Windows 10 |  |  |
| procesador LENOVO                   | memoria ram 4 GB                  | tarjeta madre INTEL H61      |  |  |
| diagnostico del equipo              |                                   |                              |  |  |
| fallo de causa                      | causa                             | solucion                     |  |  |
| ESTA DEMACIADA LENTA                |                                   |                              |  |  |
| observaciones                       |                                   |                              |  |  |
|                                     |                                   |                              |  |  |



BITACORA DE
SOPORTE TECNICO
SERVICIO
PROPORCIONANDO
POR ESESTUDIANTES
DEL 3 DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS DE
COMPONENTES



|                                     | COMPONENTES        |                              |  |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------------|--|
| Fecha de recibido:                  | fecha de entrega : | no reporte:1                 |  |
| datos del tecnico encardado         |                    |                              |  |
| nombre: Ismael Carlos Carlos juarez |                    | telefono:4432718858          |  |
| grados y grupos                     |                    |                              |  |
| datos del cliente                   |                    |                              |  |
| nombre: ismael carlos carlos juarez |                    | telefono:4432718858          |  |
| Domicilio 58348                     |                    | firma de entrega:            |  |
| descripcion del equipo              |                    |                              |  |
| equipo Escritorio                   | marca y modelo hp  | sistema operativo Windows 11 |  |
| procesador WordPad                  | memoria ram 8 gb   | tarjeta madre Placa base ATX |  |
| diagnostico del equipo              |                    |                              |  |
| fallo de causa                      | causa              | solucion                     |  |
| esta muy lenta y aparecen anuncios, |                    |                              |  |
| observaciones                       |                    |                              |  |
|                                     |                    |                              |  |



BITACORA DE
SOPORTE TECNICO
SERVICIO
PROPORCIONANDO
POR ESESTUDIANTES
DEL 3 DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS DE
COMPONENTES



|   | EQUITOS DE         |                              |  |
|---|--------------------|------------------------------|--|
|   | COMPONENTES        |                              |  |
| Fecha de recibido:  | fecha de entrega : | no reporte:1                 |  |
| datos del tecnico encardado                                       |                    |                              |  |
| nombre: Ismael Carlos Carlos juarez                               |                    | telefono:4432718858          |  |
| grados y grupos   |                    |                              |  |
| datos del cliente   |                    |                              |  |
| nombre:   |                    | telefono:4432718858          |  |
| ismael carlos carlos juarez                                       |                    |                              |  |
| Domicilio 58003   |                    | firma de entrega:            |  |
| descripcion del equipo  |                    |                              |  |
| equipo Escritorio   | marca y modelo hp  | sistema operativo Windows 11 |  |
| procesador Pages  | memoria ram 8gb    | tarjeta madre ATX            |  |
| diagnostico del equipo  |                    |                              |  |
| fallo de causa  | causa              | solucion                     |  |
| le salen ventanas con<br>anuncios, y se apaga despues<br>de ratos |                    |                              |  |
| observaciones   |                    |                              |  |
|   |                    |                              |  |