数字化转型初级认证练习题库

# 单选题

1. （ ）是由新加坡淡马锡金融控股集团首创、致力于解决中小型企业融资难题的一种业务模式，其核心是对中小企业实行专业化、标准化、流水线式的批处理金融服务。(10分)

* A.开放银行
* B.远程银行
* C.信贷工厂

正确答案: C(对)

2. 银行4.0时代指的是？(10分)

* A.以物理网点为中心
* B.智能手机让客户享受服务
* C.无感知嵌入式的智能银行

正确答案: C(对)

3. 按照用户需求、开放程度及应用场景等维度进行划分，区块链有三种类型：公有链、（ ）与私有链。(10分)

* A.联盟链
* B.客户链
* C.信用链

正确答案: A(对)

4. （ ）指基于微表情难以伪造、难以抑制的特性与计算机视觉技术对客户面部图像进行分析，进而识别客户表情和情绪的智能能力。可用于客户满意度评测、客户服务与产品营销、远程信贷面签风控等金融场景辅助金融业务转型。(10分)

* A.微表情识别
* B.边缘计算
* C.隐私计算

正确答案: A(对)

5. 编写提示词时，以下哪个符号用于创建列表？（ ）(3分)

* A.井号 (#)
* B.单引号 (')
* C.连字符 (-)
* D.星号 (\*)

正确答案: C(对)

6. 课程中提到的提示词Bro法则由哪三个部分组成？（ ）(3分)

* A.Background, Role, Objective
* B.Background, Reason, Outcome
* C.Role, Outcome, Evaluation
* D.Background, Objective, Result

正确答案: A(对)

7. “通义听悟”是用于什么目的的AI工具？（ ）(3分)

* A.图片生成
* B.数据分析
* C.语音转写
* D.PPT设计

正确答案: C(对)

8. 以下哪项是AI在图片和图表制作中的常见场景？（ ）(3分)

* A.创建交互式动态图表
* B.设计广告文案
* C.生成文本
* D.生成品牌标识

正确答案: A(对)

9. AI数据分析过程中，哪种处理方式用于识别并处理缺失数据？（ ）(3分)

* A.数据归一化处理
* B.数据重复值处理
* C.数据缺失值处理
* D.数据异常值处理

正确答案: C(对)

10. 数据敏感性分析用到了Excel里的哪个功能？（ ）(3分)

* A.模拟运算表
* B.IF函数
* C.Index函数
* D.数据筛选

正确答案: A(对)

11. AI在数据处理中的优势不包括（ ）。(3分)

* A.减少数据录入错误
* B.提高数据分类准确度
* C.自动生成销售预测
* D.取代数据分析人员

正确答案: D(对)

12. 提示词撰写中，会运用一些标点符号，其中#的意思是（ ）。(3分)

* A.强调
* B.长文本
* C.引用
* D.创建标题

正确答案: D(对)

13. Bro法则的O指什么内容？（ ）(3分)

* A.背景
* B.角色
* C.目标
* D.限制

正确答案: C(对)

14. AI生成领导讲话稿时，通常使用的基础方法是什么？（ ）(3分)

* A.自动文本改写
* B.历史文本分析
* C.模拟真人对话
* D.实时数据分析

正确答案: B(对)

15. 编写提示词时，三引号用于表示什么类型的文本？（ ）(3分)

* A.单个短语
* B.列表项
* C.长文文本
* D.标题

正确答案: C(对)

16. Bro法则的B指什么内容？（ ）(3分)

* A.背景
* B.角色
* C.目标
* D.限制

正确答案: A(对)

17. 以下哪项不是AI在智能办公中的应用？（ ）(3分)

* A.自动日程安排
* B.邮件分类
* C.市场趋势分析
* D.日常任务自动化

正确答案: C(对)

18. 在PPT设计中，AI主要用于以下哪项任务？（ ）(3分)

* A.撰写报告
* B.批量生成文档
* C.设计幻灯片布局
* D.自动分析数据

正确答案: C(对)

19. AI在PPT设计中的常用场景包括什么？（ ）(3分)

* A.快速生成图表
* B.一键生成PPT
* C.文本内容优化
* D.图片自动美化

正确答案: B(对)

20. AI文本生成的常用场景不包括以下哪项？（ ）(3分)

* A.生成工作总结
* B.生成商务邮件
* C.生成图片
* D.智能改写文本

正确答案: C(对)

21. 数据分析中的线性回归模型通常用于（ ）。(3分)

* A.数据分类
* B.时间序列预测
* C.数据清理
* D.线性关系建模

正确答案: D(对)

22. 课程中介绍结构化提示词的撰写，主要运用的语言是（ ）。(3分)

* A.json
* B.markdown
* C.python
* D.JavaScript

正确答案: B(对)

23. 链式法则在AI中用于提高哪方面的能力？（ ）(3分)

* A.逻辑推理
* B.语音转写
* C.PPT制作
* D.以上都是

正确答案: A(对)

24. AI在金融领域的主要应用是什么？（ ）(3分)

* A.文本创作
* B.数据分析和预测
* C.智能办公任务处理
* D.社交媒体管理

正确答案: B(对)

25. PPT智能设计的注意点不包括以下哪项？（ ）(3分)

* A.大纲设计
* B.细节完善
* C.图片处理
* D.编程实现

正确答案: D(对)

26. 以下哪种方式可以有效地将网址与其他文本内容分开？（ ）(3分)

* A.将网址放在文本前面
* B.在网址前后使用空格
* C.使用标点符号
* D.使用大写字母

正确答案: B(对)

27. 以下哪个行业最常使用RPA？(20分)

* A.教育
* B.制造业
* C.零售
* D.金融服务

正确答案: D(对)

28. RPA的全称是什么？(20分)

* A.Remote Process Automation
* B.Robotic Process Automation
* C.Rapid Process Automation
* D.Real-time Process Automation

正确答案: B(对)

29. 以下RPA描述错误的是？(20分)

* A.RPA是一个软件机器人
* B.RPA可以全自动完成操作
* C.RPA可以模拟人的一些操作
* D.RPA可以完成任何想干的事

正确答案: D(对)

30. 不得在终端设备上开设（）。(5分)

* A.防病毒
* B.桌面管理
* C.共享目录
* D.正版化检测

正确答案: C(对)

31. 以下哪项是特洛伊木马的特点？(5分)

* A.注入正常程序中，当用户执行正常程序时，启动自身。自动在任务管理器中隐藏，并以“系统服务”的方式欺骗操作系统
* B.不依赖宿主程序、利用漏洞主动攻击
* C.可以感染设备、网络与数据中心并使其瘫痪，直至用户支付赎金使系统解锁
* D.占用CPU或GPU等计算资源、自动建立后门、创建混淆进程、定期改变进程名与PI扫描ssh文件感染其他机器

正确答案: A(对)

32. 以下密码的设置中，你觉得最为安全恰当的是？(5分)

* A.2341567
* B.slkjlkj
* C.lk12B#！@7＋
* D.lkj2ohj

正确答案: C(对)

33. 社交网络欺诈的常见方式有哪些：(5分)

* A.以朋友的身份索要金钱
* B.以官方的身份索要个人隐私信息
* C.发送恶意链接
* D.以上都是

正确答案: D(对)

34. 我们经常从网站上下载软件，为了确保系统安全，以下哪个处理措施最正确？(5分)

* A.直接打开或使用
* B.习惯于下载完成自动安装
* C.先查杀病毒，再使用
* D.下载之后先做操作系统备份，如有异常恢复系统

正确答案: C(对)

35. 通过社交网络账户，黑客可能获得哪些信息：(5分)

* A.用户填写的工作信息
* B.用户的个人爱好
* C.用户的健康状况
* D.以上都有可能

正确答案: D(对)

36. 我们在日常生活和工作中，为什么需要定期修改电脑、邮箱、网站的各类密码？(5分)

* A.遵循国家的安全法律
* B.降低电脑受损的几率
* C.确保不会忘掉密码
* D.确保数据和隐私安全

正确答案: D(对)

37. 哪些移动设备应该使用密码进行保护？(5分)

* A.平板电脑
* B.笔记本电脑
* C.智能手机
* D.以上设备都需要设置密码保护

正确答案: D(对)

38. 计算机病毒的传播途径是？(5分)

* A.带有病毒的存储介质传播
* B.邮件接收
* C.网页中的恶意代码传入
* D.以上都是

正确答案: D(对)

39. 对于防范钓鱼邮件的方法，以下说法错误的是：(5分)

* A.仔细核对发件人地址
* B.不确定邮件中附件的安全性时，不要随意下载
* C.涉及钱财或企业敏感信息的邮件要进行二次确认
* D.陌生邮件中的链接可以点开查看

正确答案: D(对)

40. 发送邮件时，为了避免因邮件发送错对象而造成安全隐患，我们应该：(5分)

* A.仔细检查发送的邮件内容
* B.仔细检查发送的邮件附件
* C.是否选择定时发送
* D.仔细核对收件人邮件地址

正确答案: D(对)

41. 对于社交网络，下列说法正确的是：(5分)

* A.社交网络就是供用户进行网络交流的平台
* B.社交网络可以将好的文章分享给其他用户
* C.社交网络的广泛应用，也成为不法分子的目标
* D.以上说法都对

正确答案: D(对)

42. 以下关于日常办公安全防范措施描述不正确的有?(5分)

* A.不随意卸载统一安装的防病毒软件，不以任何方式强制关闭防病毒程序进程
* B.为屏保程序设置密码，离开机器时要注销或锁屏
* C.办公计算机启用无线网络设备，只要能正常使用即可
* D.定期备份计算中重要的信息数据，及时清除计算机中的敏感数据

正确答案: C(对)

43. 不属于常见的弱密码是：(5分)

* A.跟用户名相同的密码
* B.使用生日作为密码
* C.只有4位数的密码
* D.10位的综合型密码

正确答案: D(对)

44. 电脑中安装哪种软件，可以减少病毒、特洛伊木马程序和蠕虫的侵害？(5分)

* A.VPN软件
* B.杀毒软件
* C.备份软件
* D.安全风险预测软件

正确答案: B(对)

45. 收到熟悉的发件人发来的带有链接的邮件，下列处理方法最恰当的是？(5分)

* A.直接打开邮件并点击链接
* B.根据邮件主题判定重要性，并致电发件人确认邮件信息
* C.直接删除
* D.不确定

正确答案: B(对)

46. 邮件审批系统用户分为几类用户角色？(5分)

* A.三类
* B.四类
* C.五类
* D.六类

正确答案: A(错)

47. 主办机构对外部机构开展的事前评估审核包括但不限于人员、资质、技术能力、信誉以及（）等方向。(5分)

* A.敏感信息保护能力
* B.防病毒能力
* C.等级保护
* D.加密算法

正确答案: A(对)

48. 查看邮件时，以下哪项做法不会造成信息安全隐患：(5分)

* A.点击不明邮件中的链接
* B.浏览邮件中的文字内容
* C.点击广告邮件中的链接
* D.点击含有中奖信息邮件中的链接

正确答案: B(对)

49. 对于重要账户的密码，最少设置为几位是相对安全的：(5分)

* A.8位
* B.6位
* C.4位
* D.12位

正确答案: D(对)

50. 本行业务类用户管理部门的职责不包括以下哪一项？(5分)

* A.负责本部门信息系统业务类用户的创建、修改、删除、禁用等事项的审批。
* B.制定本部门信息系统用户管理实施细则。
* C.对本部门管理的信息系统业务类用户组及访问权限作出明确要求。
* D.负责全面检查信息系统技术类用户管理情况。

正确答案: D(对)

51. 保密性要求较高的敏感纸质数据不需要再使用时，我们应该如何做?(5分)

* A.通过碎纸机将其碎掉
* B.将其直接扔到垃圾桶
* C.带出办公区送给他人
* D.作为再生纸使用

正确答案: A(对)

52. 邮件有哪些特点，以下说法错误的是：(5分)

* A.易传播
* B.易扩散
* C.支持多种文件格式的发送
* D.黑客不会利用邮件进行网络攻击

正确答案: D(对)

53. 社交网络欺诈的危害有哪些：(5分)

* A.直接财产损失
* B.个人信息泄漏
* C.用户账号被盗取
* D.以上都是

正确答案: D(对)

54. 突然接到声称是自己的领导发来的消息，并请你帮忙转点儿钱，你应该怎么做？(5分)

* A.领导是不会骗人的，肯定是着急用钱，应第一时间把钱转给领导
* B.警惕陌生消息，如果事情紧急更应该当面或电话亲自跟领导核实情况
* C.不好意思联系领导，还是直接转账吧
* D.领导联系我说明领导对我的信任和器重，不应该产生怀疑的心思

正确答案: B(对)

55. 对于保护社交网络账户安全，下列说法错误的是：(5分)

* A.为账户设置一定复杂程度的强密码
* B.可以注册多个账户，这样就不怕账户被盗用了
* C.应该将不再使用的社交账户注销或者关闭
* D.定期修改账户密码

正确答案: B(对)

56. 主办机构应完整地保留与外部机构开展各项业务时的各类数据、指令、日志等信息，至少（）个月，但不得保存非必要的非本行的支付敏感信息。(5分)

* A.1
* B.3
* C.6
* D.12

正确答案: C(对)

57. 要保护你的邮件账户安全，以下做法正确的是：(5分)

* A.让浏览器保存你的邮件账户密码
* B.选择便于记忆的密码，例如姓名或电话号码作为邮件账户密码
* C.运行防病毒软件并及时更新
* D.给邮件账户与其他账户设置相同的密码

正确答案: C(对)

58. 下列关于用户密码说法错误的是：(5分)

* A.密码设置不能为空
* B.密码长度越长，安全性越高
* C.复杂密码安全性足够高，不需要定期修改
* D.密码认证是最常见的认证机制

正确答案: C(对)

59. 当收到来自未知联系人的可疑邮件，并且带有附件时，安全的做法是：(5分)

* A.将邮件转发到你的个人邮件账户，以便在家里可以进行处理
* B.上报技术部门并删除邮件
* C.打开附件并查看内容

正确答案: B(对)

60. 以下哪种观念是正确的？(5分)

* A.信息安全是信息安全部门的事，和我无关
* B.信息安全是技术活，我只要配合技术部门就好
* C.信息安全应该从自己做起，不仅要配合相关部门，还应该积极学习相关知识
* D.买了那么多信息安全产品，信息安全工作绝对做的很好了

正确答案: C(对)

61. 用户ID设置应满足以下哪一项要求？(5分)

* A.用户ID应体现用户权限和职位信息。
* B.用户ID应确保唯一性，通过用户ID可以唯一确定信息系统使用者。
* C.用户ID可以重复使用，但需经过审批。
* D.用户ID应由系统自动生成，无需人工干预。

正确答案: B(对)

62. 下列关于密码持有人保证密码安全性的正确做法是：(5分)

* A.将密码记录在笔记本中
* B.将密码记录在便签纸上，张贴在计算机周围
* C.将计算机系统用户密码借给他人使用
* D.一旦发现或怀疑计算机系统用户密码泄露，应立即更换

正确答案: D(对)

63. 你认为所有的账户密码应该相同吗？例如：计算机账户、淘宝账户、iTunes账户等。(5分)

* A.应该相同，便于记忆
* B.有的账户密码可以相同
* C.不应该相同
* D.不确定

正确答案: C(对)

64. 离开座位时，我们应该( )，将桌面上的敏感资料锁入柜中。(5分)

* A.拔掉电源
* B.要他人照看电脑
* C.锁定计算机
* D.将显示屏关闭

正确答案: C(对)

65. 当您准备登录电脑系统时,有人在您的旁边看着您,您会怎么做？(5分)

* A.在键盘上故意假输入一些字符
* B.友好的提示对方避让一下,不要看你的密码
* C.不理会对方,相信对方是友善和正直的
* D.凶狠地示意对方走开,并报告这人可疑

正确答案: B(对)

66. 以下哪项是勒索病毒的特点？(5分)

* A.注入正常程序中，当用户执行正常程序时，启动自身。自动在任务管理器中隐藏，并以“系统服务”的方式欺骗操作系统
* B.不依赖宿主程序、利用漏洞主动攻击
* C.可以感染设备、网络与数据中心并使其瘫痪，直至用户支付赎金使系统解锁
* D.占用CPU或GPU等计算资源、自动建立后门、创建混淆进程、定期改变进程名与PI扫描ssh文件感染其他机器

正确答案: C(对)

67. 以下哪项是钓鱼邮件的特征?(5分)

* A.该邮件包含与显示的URL不同的超链接
* B.该邮件包含拼写错误或语法错误
* C.该邮件会对你施加压力，希望你采取紧急措施或提供个人信息
* D.上述所有的

正确答案: D(对)

68. 当同事通过邮件索要重要系统密码时，下列哪一种做法存在安全隐患？(5分)

* A.直接将密码回复给同事
* B.让同事联系信息技术部门
* C.直接电话联系同事进行确认后，告知其不可以提供
* D.和同事当面确认后，告知其不可以提供

正确答案: A(对)

69. 如何验证发件人身份？(5分)

* A.通过回复电子邮件
* B.通过提供个人信息
* C.通过点击链接
* D.通过电话或当面等渠道确认其真实性

正确答案: D(对)

70. 为什么要定期修改密码？(5分)

* A.防止自己忘记密码
* B.防止系统受损
* C.降低计算机受损的几率
* D.减少他人猜测到密码的机会

正确答案: D(对)

71. 如何识别邮件中所含链接的真实地址？(5分)

* A.通过邮件正文显示的链接就可以识别
* B.通过链接标注的字样来识别
* C.不清楚如何识别
* D.将鼠标的光标放在链接上，就会显示出链接的真实地址

正确答案: D(对)

72. 对于系统使用外发邮箱，因工作需要无法纳入外发邮件防控管理的，可申请将其列入（）。(5分)

* A.黑名单
* B.灰名单
* C.白名单

正确答案: C(对)

73. 抵御电子邮件入侵措施中，错误的是：(5分)

* A.不用生日作为邮件账户密码
* B.不要使用少于8位的密码
* C.不要使用纯数字作为密码
* D.自己搭建邮件服务器

正确答案: D(对)

74. 微信群里有个不认识的人，发来一个文档，文件名称很有吸引力，你应该：(5分)

* A.打开
* B.转发
* C.不打开
* D.保存起来，在计算机端打开

正确答案: C(对)

75. 在密码设置中，以下哪个属于不容易被破解的密码？(5分)

* A.使用计算机的用户名（账号）作为密码
* B.使用自己或亲友的生日、电话号码作为密码
* C.使用常用英文单词作为密码
* D.使用数字、大小写字母和特殊符号的组合

正确答案: D(对)

76. 我行登录应用系统的统一入口是(20分)

* A.办公自动化系统
* B.员工统一认证系统
* C.业务综合审批系统

正确答案: B(对)

77. 下面哪一机制最能保证督办事项的时效性(20分)

* A.超时锁定机制
* B.积分奖励机制
* C.主办负责机制

正确答案: A(对)

78. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的大数据思维？(3分)

* A.数据更多
* B.数据更杂
* C.数据更好
* D.以上都是

正确答案: D(对)

79. 以下哪个是数字化人才培训课程中提到的数据表示的技术视角？(3分)

* A.计算机表示
* B.经济表示
* C.金融表示
* D.业务表示

正确答案: A(对)

80. 以下哪个不是大数据的特征？(3分)

* A.Volume
* B.Variety
* C.Velocity
* D.Validity

正确答案: D(对)

81. 按本课程内容，以下哪些描述是金融科技的方向与未来？(3分)

* A.金融科技的含义
* B.金融科技价值与场景综合案例
* C.金融科技的方向与未来
* D.以上都是

正确答案: D(对)

82. 以下哪项是数字化人才培训课程中提到的数据表示的经济视角？(3分)

* A.价值
* B.范围
* C.解读
* D.带宽

正确答案: A(对)

83. 在数字化人才培训课程中提到的 “数智化” 是指什么？(3分)

* A.仅涉及数据分析
* B.仅涉及智能技术
* C.数据和智能技术的结合
* D.与数字概念完全无关

正确答案: C(对)

84. 以下哪些是大数据与金融的关系？(3分)

* A.精准营销
* B.风险管理
* C.资产定价
* D.以上都是

正确答案: D(对)

85. 以下哪个是信息的定义？(3分)

* A.消除不确定性
* B.信息不对称
* C.效率价值
* D.以上都是

正确答案: D(对)

86. 以下哪个是数字化人才培训课程中提到的数据形式？(3分)

* A.结构化数据
* B.抽象化数据
* C.概念化数据
* D.非数字化数据

正确答案: A(对)

87. 以下哪个是数字化人才培训课程中提到的数据的中心趋势度量？(3分)

* A.方差
* B.极差
* C.中位数
* D.所有选项都是

正确答案: C(对)

88. 以下哪些是大数据的经济学价值？(3分)

* A.精准营销
* B.风险管理
* C.资产定价
* D.以上都是

正确答案: D(对)

89. 以下哪项不属于本课程中提到的数据的属性？(3分)

* A.定性描述
* B.定量描述
* C.结构化描述
* D.标称属性

正确答案: C(对)

90. 数字、信息与数据之间的区别和联系是什么？(3分)

* A.它们是相同的概念
* B.它们的含义和引申意义不同
* C.它们只在一个领域内有所区别
* D.数字和信息可以互相转换，但数据不行

正确答案: B(对)

91. 以下哪个概念在数字化人才培训课程中没有被提及？(3分)

* A.数字化
* B.信息化
* C.智能化
* D.机械化

正确答案: D(对)

92. 数据安全事件发生2小时内，银行保险机构应当向国家金融监督管理总局或者其派出机构报告，并在事件发生后（ ）小时内提交正式书面报告(20分)

* A.24小时
* B.48小时
* C.72小时
* D.12小时

正确答案: A(对)

93. 银行保险机构在处理敏感数据时，应当采取的措施不包括以下哪项（ ）。(20分)

* A.数据加密
* B.访问控制
* C.数据公开
* D.数据脱敏

正确答案: C(对)

94. 银行保险机构在数据共享时，应当遵循的原则是（ ）。(20分)

* A.最小必要原则
* B.最大共享原则
* C.完全公开原则
* D.无需审批原则

正确答案: A(对)

95. 银行保险机构数据安全管理的第一责任人是（ ）。(20分)

* A.数据安全官
* B.机构主要负责人
* C.IT部门负责人
* D.风险管理部门负责人

正确答案: B(对)

96. 银行保险机构在数据安全培训中，应当覆盖的人员范围是（ ）。(20分)

* A.仅IT部门人员
* B.仅管理层人员
* C.全体员工
* D.仅数据安全官

正确答案: C(对)

97. 新注册用户数量，是一个（ ）。(3分)

* A.连续型指标
* B.定序型指标
* C.比率型指标
* D.比例型指标

正确答案: A(对)

98. 某公司持续在一个渠道投放资源获客，发现每1万元获客数量从100名，降低到90名，又降低到80名，说明（）。(3分)

* A.效率持续提升，应追加投放
* B.效率持续提升，应控制投放
* C.效率持续降低，应追加投放
* D.效率持续降低，应控制投放

正确答案: D(对)

99. 某门店，工作日均业绩10万元，周末/假日日均业绩30万元，现于上周六、周日展开促销活动，日均业绩60万元，则活动效果为（ ）。(3分)

* A.60万元
* B.30万元
* C.50万元
* D.20万元

正确答案: B(对)

100. 全体用户中，VIP用户消费占比，是一个（ ）。(3分)

* A.连续型指标
* B.定序型指标
* C.比率型指标
* D.比例型指标

正确答案: D(对)

101. 感觉会欺骗你，但数据不会，这句话体现了数据思维的哪个特点？（ ）(3分)

* A.客观性
* B.主观性
* C.随意性
* D.模糊性

正确答案: A(对)

102. 以下哪个选项不是量化思维的特点？（ ）(3分)

* A.用数据代替模糊表达
* B.尽可能收集数据
* C.依赖个人直觉
* D.定量表达情况

正确答案: C(对)

103. 以下哪个选项不是数据指标体系的作用？（ ）(3分)

* A.监控进度
* B.判断好坏
* C.娱乐消遣
* D.预测未来

正确答案: C(对)

104. 以下哪个选项是趋势思维的体现？（ ）(3分)

* A.观察数据随时间变化的趋势
* B.只关注数据的当前值
* C.忽略数据的时间属性
* D.所有选项

正确答案: A(对)

105. 以下哪个选项是结构思维的体现？（ ）(3分)

* A.观察数据内部结构
* B.只关注数据的整体
* C.忽略数据的内部差异
* D.所有选项

正确答案: A(对)

106. 以下哪个选项不是量化描述的方式？（ ）(3分)

* A.测量
* B.计数
* C.排序
* D.猜测

正确答案: D(对)

107. 因为春夏秋冬四季变化，而产生的指标变化，常被称为（ ）。(3分)

* A.自然周期
* B.生命周期
* C.人工干涉周期
* D.经济周期

正确答案: A(对)

108. 数据标准的业务属性不包括？(20分)

* A.中文名称
* B.业务定义
* C.业务规则
* D.数据定义部门

正确答案: D(对)

109. 智能模型分析平台的核心能力是什么？(20分)

* A.提供一站式建模服务
* B.实现AI建模应用和服务一体化
* C.支持模型的自学习和自迭代
* D.以上都是

正确答案: D(对)

110. 建模数据集和预测数据集的主要区别是什么？(20分)

* A.建模数据集包含目标变量的值，预测数据集不包含
* B.建模数据集用于训练模型，预测数据集用于验证模型
* C.建模数据集是二维数据表格，预测数据集是三维数据表格
* D.建模数据集用于特征提取，预测数据集用于模型部署

正确答案: A(对)

111. 数据挖掘的四个步骤中，第一步是什么？(20分)

* A.提取数据
* B.确定目标
* C.建立模型
* D.预测应用

正确答案: B(对)

112. 智能模型分析平台的主要功能是什么？(20分)

* A.支持机器学习模型的建设和管理
* B.提供数据分析服务
* C.进行数据清洗
* D.以上都不是

正确答案: A(对)

113. 自动化建模方式的特点是什么？(20分)

* A.需要编写代码
* B.适合无代码经验的人员
* C.需要手动配置参数
* D.适合复杂建模需求

正确答案: B(对)

114. EDM 中的数据结构主要描述？(3分)

* A.数据的操作类型和操作方式
* B.数据的类型、内容、性质以及数据间的联系等
* C.数据结构内数据间的语法、词义联系等
* D.数据的动态变化规则

正确答案: B(对)

115. 银行 1.0 时代的主要业务形态是？(3分)

* A.智能客服
* B.以银行物理网点为基础的银行业务形态
* C.移动钱包
* D.开放银行

正确答案: B(对)

116. 信用卡申请评分模型建立流程中，哪个步骤用于优化模型？(3分)

* A.数据预处理
* B.建模
* C.验证
* D.评估模型

正确答案: D(对)

117. 数据挖掘应用流程中的第一步是？(3分)

* A.数据理解
* B.业务理解
* C.数据准备
* D.构建模型

正确答案: B(对)

118. 银行业常用的九大主题中，用于记录当事人经济业务、要素增减变动情况及其结构的数据的是？(3分)

* A.账户
* B.资产
* C.财务
* D.协议

正确答案: A、B、C(对)

119. 以下哪种数据存储模型适用于小批量的数据处理？(3分)

* A.行存储
* B.列存储
* C.键值存储
* D.文档存储

正确答案: A(对)

120. DIKW体系指的是什么?(3分)

* A.数据、信息、知识、智慧的应用体系
* B.数据、信息、知识、智慧的产生体系
* C.数据、信息、知识、智慧的存储体系
* D.数据、信息、知识、智慧的传输体系

正确答案: A(对)

121. 哪种类型的数据不遵循固定的数据格式与长度规范？(3分)

* A.结构化数据
* B.半结构化数据
* C.非结构化数据
* D.所有数据类型

正确答案: C(对)

122. 企业级数据模型的最主要目的是什么？(3分)

* A.提高数据处理速度
* B.整合业务数据，建立统一的数据逻辑模型
* C.减少数据存储成本
* D.增强数据安全性

正确答案: B(对)

123. 数据挖掘的主要目的是什么？(3分)

* A.提高计算机处理能力
* B.发现数据中的模式和关联
* C.提高数据分析的速度
* D.增加数据的存储量

正确答案: B(对)

124. 实施数据驱动决策前的核心工作是什么？(10分)

* A.部署AI算法优化业务流程
* B.将关键交易数据结构化并纳入IT系统
* C.建立客户需求快速响应机制
* D.开发独立的数据可视化工具

正确答案: B(对)

125. 在识别业务高耗能点的时候，以下哪种情况应被视为主攻方向，优先进行实施？(10分)

* A.技术难度高，潜在业务价值高
* B.技术难度低，潜在业务价值高
* C.技术难度低，潜在业务价值低
* D.技术难度高，潜在业务价值高

正确答案: B(对)

126. 变革最大的挑战来自什么？(10分)

* A.技术
* B.资金
* C.人的观念、意识和行为
* D.市场

正确答案: C(对)

127. 华为数字化运营的核心目标是?(10分)

* A.降低人力成本
* B.实现数据驱动的实时决策与自动化
* C.扩大市场份额
* D.减少设备投入

正确答案: B(对)

128. 华为发布的《企业架构原则》中明确将\_\_\_架构确定为架构演进方向。(10分)

* A.服务化
* B.扁平化
* C.松耦合
* D.高内聚

正确答案: A(对)

129. 华为数据底座的总体架构由哪两层组成？(10分)

* A.数据湖和数据主题联接
* B.数据湖和数据仓库
* C.数据主题联接和数据仓库
* D.数据湖和虚拟湖

正确答案: A(对)

130. 华为数字化办公的核心理念是？(10分)

* A.全员远程办公
* B.以用户为中心的无缝协作体验
* C.全面使用纸质流程
* D.减少IT系统投入

正确答案: B(对)

131. 我行数字化转型的五个转变包括哪些？(10分)

* A.转意识、转组织、转文化、转方法、转模式
* B.转战略、转组织、转文化、转方法、转模式
* C.转意识、转战略、转文化、转方法、转模式
* D.转意识、转组织、转战略、转方法、转模式

正确答案: A(对)

# 多选题

1. 如何利用数字化有效识别行业风险？(10分)

* A.数据整合成为关键基础，打通内部各环节的交易数据、产业上下游数据以及政府监管部门和行业协会等基础数据。
* B.建立数据分析模型。通过分析模型输出上下游企业信用评估结果和客户画像等加深对行业的洞察，全面提升对全链的信息掌控和分析能力。
* C.通过已有评价体系搭建行业征信系统，联合行业协会和监管部门，有效对接资金。

正确答案: A、B、C(对)

2. 数字经济重点产业包括？(10分)

* A.云计算
* B.物联网
* C.人工智能

正确答案: A、B、C(对)

3. 人工智能可以应用到哪些领域？(10分)

* A.量化交易
* B.智能投顾
* C.欺诈监测

正确答案: A、B、C(对)

4. 数字藏品可以帮助银行做什么？(10分)

* A.品牌宣传方面，通过发行银行专属IP形象对应的数字藏品以提升自身品牌影响力，增强品牌亲和力。
* B.获客方面，通过发行特定主题的数字藏品，借助春节、元宵节等重大节假日氛围进行宣传与推介，以此激发互联网话题效应，吸引客户参与和转发，实现各类业务场景的引流拉新。
* C.促活方面，数字藏品作为工行新的营销手段甚至优惠通道，和现有的理财产品、会员系统、积分兑换、消费挑战等产品或场景结合，实现组合式营销，以此实现睡眠客户激活。

正确答案: A、B、C(对)

5. 以下哪些是AI文本生成的常见应用场景？（ ）(5分)

* A.智能生成客服对话
* B.自动生成项目计划书
* C.编写剧本和小说
* D.实时舆情监控

正确答案: A、B、C(对)

6. 在制作图片&图表的基础知识点中，以下哪个是图像属性？（ ）(5分)

* A.色调
* B.对比度
* C.饱和度

正确答案: A、B、C(对)

7. AI在图片&图表制作领域的常用场景包括以下哪项？（ ）(5分)

* A.创意内容和营销材料的快速制作
* B.静态图如思维导图和流程图的生成
* C.交互式数据可视化和实时监控

正确答案: A、B、C(对)

8. 一个比较完整的会议纪要专家的提示词一般包含哪些模块？（ ）(5分)

* A.角色
* B.背景
* C.工作流程
* D.输出格式

正确答案: A、B、C、D(对)

9. 上下文学习中，如何提高AI模型的准确性？（ ）(5分)

* A.提供具体的范例
* B.使用多样化的范例
* C.利用标注数据

正确答案: A、B、C(对)

10. 在构建提示词时，使用标点符号的作用是什么？（ ）(5分)

* A.可以强调关键词
* B.可以显示列表
* C.可以引用长文本
* D.可以设置标题

正确答案: A、B、C、D(对)

11. 根据课程中的案例实战，以下哪个可以通过AI模型实现？（ ）(5分)

* A.快速生成会议纪要
* B.一秒生成PPT
* C.一键生成演讲稿
* D.AI生成思维导图

正确答案: A、B、C、D(对)

12. 以下哪个是AI大模型的常见应用场景？（ ）(5分)

* A.文本生成
* B.数据处理
* C.智能办公
* D.信息提炼

正确答案: A、B、C、D(对)

13. 定制化与想象力在提示词工程中的重要性体现在哪些方面？（ ）(5分)

* A.提高响应质量和相关性
* B.激发创造性内容
* C.优化AI生成结果

正确答案: A、B、C(对)

14. 模型大观中提及的顶尖AI模型包括以下哪些？（ ）(5分)

* A.ChatGPT
* B.智谱AI
* C.月之暗面（kimi）
* D.通义

正确答案: A、B、C、D(对)

15. 进阶提示词结构性框架中提到的结构化优势包括哪些？（ ）(5分)

* A.提高准确性
* B.增强上下文理解
* C.提升效率

正确答案: A、B、C(对)

16. 在PPT设计中，AI常用哪些工具来提升效率？（ ）(5分)

* A.iSlide
* B.Photoshop
* C.ChatPPT
* D.ProcessOn

正确答案: A、C(对)

17. 以下哪个是生成PPT的主流AI工具？（ ）(5分)

* A.通义万相
* B.AiPPT
* C.花火数图
* D.ChatPPT

正确答案: B、D(对)

18. AI在PPT设计中的常用场景包括以下哪项？（ ）(5分)

* A.快速生成PPT制作大纲
* B.PPT智能生成
* C.PPT一键美化

正确答案: A、B、C(对)

19. AI进行数据分析时，常见的预处理步骤有哪些？（ ）(5分)

* A.数据缺失值处理
* B.数据敏感性分析
* C.数据归一化处理
* D.数据重复值处理

正确答案: A、C、D(对)

20. 提示词的重要性在于什么？（ ）(5分)

* A.决定AI输出质量
* B.提高交互效率
* C.任务定向

正确答案: A、B、C(对)

21. 根据课程，下面哪两个工具可以实现语音转写？（ ）(5分)

* A.通义听悟
* B.科大讯飞
* C.月之暗面
* D.coze

正确答案: A、B(对)

22. RPA的使用原则？(20分)

* A.标准化
* B.高重复
* C.耗时长
* D.以上都不是

正确答案: A、B、C(对)

23. 目前企业运行的挑战包括哪些？(20分)

* A.手工处理业务繁琐
* B.影响工作效率
* C.无法规避错误
* D.以上都不是

正确答案: A、B、C(对)

24. 我们为什么要设置系统密码？(8分)

* A.向系统表明自己的身份，登录系统，获取权限
* B.阻止其他人以自己的身份登录系统
* C.阻止未授权用户登录系统
* D.为了应付安全检查

正确答案: A、B、C(对)

25. 远程办公存在哪些安全隐患?(8分)

* A.办公设备易遭到网络攻击
* B.设备容易丢失
* C.公私数据混用，容易泄密
* D.移动设备电量不足

正确答案: A、B、C(对)

26. 社交网络账户如果丢失，会有哪些安全隐患：(8分)

* A.身份被他人利用
* B.黑客会利用社交账户进行敲诈勒索
* C.账户中的个人隐私会泄漏
* D.黑客可能通过社交网络访问到公司网络

正确答案: A、B、C、D(对)

27. 常见的邮件安全意识缺乏的现象，下列描述正确的是：(8分)

* A.工作邮箱和个人邮箱混用
* B.不核实发件人真实地址直接打开邮件附件
* C.使用工作邮箱注册个人社交网络账户
* D.不清理邮箱

正确答案: A、B、C、D(对)

28. 总行金融科技部是邮件审批系统的业务主管部门，主要工作职责包括？(8分)

* A.组织制定系统运行管理制度。
* B.制定、调整系统审批策略。
* C.定期对系统运行情况进行审查。
* D.创建总行各部门、各分支行外发邮件审批人员账号。

正确答案: A、B、C、D(对)

29. 对于勒索邮件，下列说法正确的是？(8分)

* A.勒索邮件就是对你发起人身攻击的邮件
* B.勒索邮件是可能带有附件或链接，诱使你点击从而使计算机感染病毒的邮件
* C.勒索邮件会使计算机感染病毒，此病毒会加密你计算机中的文件
* D.没有与黑客面对面，所以不会遭受勒索

正确答案: B、C(对)

30. 未经信息科技部审批，使用人不得在终端设备上使用（）等攻击工具软件，不得对行内信息系统及资源进行非授权访问(8分)

* A.端口扫描
* B.计算机安全漏洞扫描
* C.口令破解
* D.盗版软件

正确答案: A、B、C(对)

31. 为了减少黑客获取用户社交网络账户的可能性，以下做法安全的是：(8分)

* A.定期更新系统及社交网络APP
* B.使用安全的方式浏览社交网络
* C.在公共设备上登录微信并不及时退出
* D.不与他人分享社交网络的账户密码

正确答案: A、B、D(对)

32. 以下描述属于APP违规行为的有哪些？(8分)

* A.私自收集个人信息、超范围收集个人信息
* B.不给权限不让用、频繁申请权限、过度索取权限
* C.私自共享给第三方、强制用户使用定向推送功能
* D.账号无法注销

正确答案: A、B、C、D(对)

33. 根据《北京农商银行生产数据脱敏管理实施细则》，数据脱敏审批流程包括以下哪些步骤？(8分)

* A.数据使用者在数据使用日期前3个工作日提出数据恢复申请
* B.数据脱敏受理岗将数据恢复申请提交至数据脱敏操作岗进行数据提取和分析
* C.数据脱敏管理岗对例外申请进行终审
* D.数据脱敏操作岗进行数据恢复、脱敏操作，并交付给数据使用者进行数据验证

正确答案: A、B、C、D(对)

34. 邮件的安全问题有哪些，以下说法正确的是：(8分)

* A.垃圾邮件
* B.钓鱼邮件
* C.传播病毒
* D.邮件泄密

正确答案: A、B、C、D(对)

35. 小王是一名普通员工，在参加一次部门内部研发讨论会后的做法，下列不恰当的是？(8分)

* A.会议过程中仔细聆听大家的讨论，然后用计算机进行记录，作为会后学习的重要资料
* B.将会议上获取的重要信息发朋友圈留存
* C.将会议上获取的资料和信息分享给其他没有参会的同事
* D.会前要求不能拍照，但是为了记录清楚，还是偷拍了一些重要章节的幻灯片内容

正确答案: B、C、D(对)

36. 对于密码安全，以下正确的说法有：(8分)

* A.不要“一码走天下”，不要各种账号都用同一密码
* B.定期修改密码
* C.密码要有足够的长度
* D.密码最好包含大小写字母、数字和特殊符号

正确答案: A、B、C、D(对)

37. 以下哪些措施可以加强个人信息的保护？(8分)

* A.验证网站的真实性
* B.使用强密码
* C.加强社交媒体隐私设置
* D.随意公开个人信息

正确答案: A、B、C(对)

38. 黑客通常是怎样利用邮件来传播病毒的？(8分)

* A.发送链接，诱使收件人点击链接后，下载病毒
* B.将病毒作为邮件的附件进行发送
* C.病毒是不可以通过邮件进行传播的
* D.通过诱使收件人点击链接，进入到含有病毒的恶意网站

正确答案: A、B、D(对)

39. 该注意以下哪项内容防范社会工程学的攻击?(8分)

* A.不轻易相信陌生人
* B.收到“领导”的邮件或电话命令,应通过手机或面对面的形式确认命令
* C.进出办公区域时小心他人尾随进入
* D.以上都不是

正确答案: A、B、C(对)

40. 黑客攻击的目的有哪些？(8分)

* A.获取金钱
* B.炫耀技术能力
* C.窃取政府和企业的机密数据
* D.以上都不对

正确答案: A、B、C(对)

41. 主办机构与外部机构签署的合作协议中，应明确（）(8分)

* A.客户信息的范围
* B.权利、义务和违约责任
* C.客户信息披露的流程
* D.安全技术控制方式和管理手段
* E.外部机构有义务配合本行开展信息安全活动，并在本行开展渗透测试工作前，提供相关授权责任书

正确答案: A、B、C、D、E(对)

42. 按照（）的原则，信息系统归口管理部门和数据信息使用部门应共同负责做好信息在使用过程中的安全管理工作。(8分)

* A.“谁主管、谁负责”
* B.“谁创建、谁负责”
* C.“谁使用、谁负责”

正确答案: A、B、C(对)

43. 网络钓鱼危害都有那些(8分)

* A.数据泄露
* B.财务损失
* C.恶意软件感染
* D.影响声誉

正确答案: A、B、C、D(对)

44. 病毒防范的管理策略包括？(8分)

* A.定期对计算机系统进行病毒扫描
* B.规范的计算机系统管理策略
* C.做好重要数据定期备份
* D.加强使用者的安全意识

正确答案: A、B、C、D(对)

45. 数字化的意义(20分)

* A.提高工作效率
* B.沉淀我行数据资产
* C.提升智能化办公水平

正确答案: A、B、C(对)

46. 传统的开发模式主要缺点是(20分)

* A.开发周期长
* B.开发成本高
* C.系统版本更新不灵活

正确答案: A、B、C(对)

47. 我行主要的办公管理类系统包括(20分)

* A.办公自动化系统
* B.业务综合审批系统
* C.时效管理系统

正确答案: A、B、C(对)

48. 以下哪些是数据的属性？(5分)

* A.标称属性
* B.序值属性
* C.数值属性
* D.叠加属性

正确答案: A、B、C、D(对)

49. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的大数据的特征？(5分)

* A.Volume
* B.Variety
* C.Velocity
* D.Value

正确答案: A、B、C(对)

50. 以下哪些属于人工智能技术？(5分)

* A.图像视频理解
* B.自然语言理解
* C.机器学习
* D.知识图谱

正确答案: A、B、C、D(对)

51. 下哪些是本课程中提到的数据转换方法？(5分)

* A.最大-最小规范化
* B.z-score规范化
* C.函数变换
* D.小波变换

正确答案: A、B、C、D(对)

52. 以下哪些是数据获取的方法？(5分)

* A.公开数据集直接获取
* B.物理传感器记录
* C.日志文件记录
* D.网络爬虫

正确答案: A、B、C、D(对)

53. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的数据的中心趋势度量？(5分)

* A.中位数
* B.众数
* C.中列数
* D.四分位数

正确答案: A、B、C(对)

54. 以下哪些属于金融科技的价值？(5分)

* A.客户识别
* B.营销管理
* C.业务运营支持
* D.风险控制

正确答案: A、B、C、D(对)

55. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的数据的离散趋势度量？(5分)

* A.方差
* B.极差
* C.变异系数
* D.百分位数

正确答案: A、B、C、D(对)

56. 以下哪些是人工智能与大数据的关系？(5分)

* A.广度与深度
* B.知识经济的视角
* C.客户识别
* D.营销管理

正确答案: A、B、C、D(错)

57. 按本课程学习内容，以下哪些是数据分析流程？(5分)

* A.监督学习
* B.非监督学习
* C.半监督学习
* D.自监督学习

正确答案: A、B、C、D(对)

58. 以下哪些是数据质量分析的内容？(5分)

* A.准确性
* B.完整性
* C.一致性
* D.时效性

正确答案: A、B、C、D(对)

59. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的数据的表示？(5分)

* A.计算机表示
* B.属性表示
* C.高级表示
* D.经济表示

正确答案: A、B、C(对)

60. 以下哪些是数字化人才培训课程中提到的数据的属性类型？(5分)

* A.定性描述
* B.定量描述
* C.标称属性
* D.数值属性

正确答案: A、B、C、D(对)

61. 以下哪些属于数据规约方法？(5分)

* A.属性规约
* B.数据规约
* C.直方图替代
* D.聚类替代

正确答案: A、B、C、D(对)

62. 以下哪些是数据形式？(5分)

* A.结构化数据
* B.非结构化数据
* C.半结构化数据
* D.时间序列数据

正确答案: A、B、C、D(对)

63. 按本课程内容，以下哪些属于变量选择方法？(5分)

* A.WOE
* B.IV
* C.方差膨胀因子
* D.主成分分析

正确答案: A、B、C、D(对)

64. 常用数据安全分类包括（ ）。(20分)

* A.客户
* B.业务
* C.经营管理
* D.监管

正确答案: A、B、C、D(对)

65. 银行保险机构在数据跨境传输时，应当遵守的法律法规是（ ）。(20分)

* A.《网络安全法》
* B.《数据安全法》
* C.《个人信息保护法》

正确答案: A、B、C(对)

66. 以下哪些是量化思维的核心要素？（ ）(5分)

* A.用数据代替模糊表达
* B.尽可能收集数据
* C.定量表达情况
* D.依赖个人直觉

正确答案: A、B、C(对)

67. 以下哪些是数据指标体系建立的考虑因素？（ ）(5分)

* A.业务场景
* B.服务目标
* C.服务对象
* D.指标类型

正确答案: A、B、C、D(对)

68. 某公司有ABC三个团队，每个月业绩完成额为500万，200万，100万，以下描述正确的是（ ）。(5分)

* A.该团队的业绩结构比较均衡
* B.该团队的业绩结构不均衡
* C.该团队应平均分配未来任务
* D.该团队应有重点分配未来任务

正确答案: B、D(对)

69. 数据思维的应用包括哪些方面？（ ）(5分)

* A.销售分析
* B.产品管理
* C.客户服务
* D.市场调研

正确答案: A、B、C、D(对)

70. 销售分析常用的结构维度是（）。(5分)

* A.人（客户/员工）
* B.货（商品）
* C.场（渠道）
* D.促（活动）

正确答案: A、B、C(对)

71. 以下哪些是结构思维的关键步骤？（ ）(5分)

* A.观察数据的整体
* B.观察数据的内部结构
* C.从粗到细逐步深入
* D.忽略数据的内部差异

正确答案: A、B、C(对)

72. 以下哪些是数据思维在产品管理中的应用？（ ）(5分)

* A.产品定位
* B.功能优化
* C.用户体验改进
* D.市场反馈分析

正确答案: A、B、C、D(对)

73. 数据指标体系的组成部分包括哪些？（ ）(5分)

* A.连续型指标
* B.定序型指标
* C.分类维度
* D.标签

正确答案: A、B、C、D(对)

74. 结构思维的应用场景包括哪些？（ ）(5分)

* A.组织结构分析
* B.用户结构分析
* C.商品结构分析
* D.渠道结构分析

正确答案: A、B、C、D(对)

75. 以下哪些是趋势思维的典型应用？（ ）(5分)

* A.观察业务随时间的变化
* B.发现数据背后的业务含义
* C.找到规律性
* D.预测未来趋势

正确答案: A、B、C、D(对)

76. 以下哪些是数据思维在客户服务中的应用？（ ）(5分)

* A.客户满意度分析
* B.服务流程优化
* C.客户忠诚度提升
* D.客户细分

正确答案: A、B、C、D(对)

77. 量化描述的方式包括哪些？（ ）(5分)

* A.测量
* B.计数
* C.排序
* D.分类

正确答案: A、B、C、D(对)

78. 以下哪些是数据指标的特点？（ ）(5分)

* A.可量化
* B.可比较
* C.可追踪
* D.可预测

正确答案: A、B、C、D(对)

79. 数据标准的技术属性主要包括？(20分)

* A.数据类别
* B.值域
* C.数据格式
* D.代码编码规则

正确答案: A、C、D(对)

80. 智能模型分析平台的核心能力包括哪些？(20分)

* A.解决AI建模算法复杂问题
* B.降低建模研发和应用的门槛
* C.缩短建模周期
* D.实现AI建模应用和服务一体化

正确答案: A、B、C、D(对)

81. 模型平台支持的数据导入方式包括哪些？(20分)

* A.本地上传
* B.FTP导入
* C.数据库导入
* D.邮件附件导入

正确答案: A、B、C(对)

82. 银行数据的结构化程度分类包括(5分)

* A.结构化数据
* B.半结构化数据
* C.非结构化数据
* D.超结构化数据

正确答案: A、B、C(对)

83. 以下哪些是数据的 “DIKW” 体系中的内容？(5分)

* A.数据
* B.信息
* C.知识
* D.智慧

正确答案: A、B、C、D(对)

84. 在数据预处理阶段，通常需要进行的操作有哪些(5分)

* A.数据离散化
* B.数据清洗
* C.数据集成
* D.数据转换

正确答案: B、C、D(对)

85. 在构建机器学习模型时，重要的步骤包括哪些？(5分)

* A.数据收集
* B.特征工程
* C.模型训练
* D.超参数调整

正确答案: A、B、C、D(对)

86. 以下关于银行数字化转型中数据人才的说法正确的是(5分)

* A.深入理解银行业务且善于学习数据分析
* B.必须要精通很难的数据模型和算法
* C.懂得将简单模型和算法结合业务场景运用
* D.只负责数据分析，不参与业务

正确答案: A、C(对)

87. 统计学发展的趋势包括(5分)

* A.数据种类、类型、来源的丰富与多元化
* B.云存储基础设施
* C.机器学习和 AI 的基础引擎将会变得如 Excel 一样容易上手
* D.数据种类的趋同化

正确答案: A、B、C(对)

88. 以下哪些是银行数据的来源？(5分)

* A.客户基本资料
* B.宏观经济数据
* C.互联网行为数据
* D.工商数据

正确答案: A、B、C、D(对)

89. EDM 的构建要求包括(5分)

* A.数据模型设计需要业务人员的广泛参与
* B.数据模型实施需要推广到各个业务系统
* C.数据模型维护需要适应业务创新及信息管理的需求变化
* D.数据模型只需考虑技术层面的因素

正确答案: A、B、C(对)

90. 在应用数据分析结果时，应考虑的因素有哪些？(5分)

* A.结果的解释性和可操作性
* B.成果的实际效益评估
* C.与现有业务流程的兼容性
* D.员工的技能和接受程度

正确答案: A、B、C、D(对)

91. 数据的存储模型的优点有(5分)

* A.行存储写入效率高，提供数据完整性保证
* B.列存储查找速度快，可扩展性强
* C.键值存储查询速度快
* D.文档存储对数据结构要求不严格

正确答案: A、B、C、D(对)

92. 关于企业级数据模型的简介，正确的是(5分)

* A.源自于 IBM 提出的金融数据模型
* B.按照统一规则对企业各项数据进行分析梳理
* C.包括数据结构、数据操作、数据约束
* D.只适用于部分企业

正确答案: A、B、C(对)

93. 数据分析项目中，以下哪些元素是重要的？(5分)

* A.深入的业务理解
* B.高质量的数据
* C.先进的分析工具
* D.严格的数据安全和隐私措施

正确答案: A、B、C、D(对)

94. 数据挖掘应用流程包括(5分)

* A.业务理解
* B.数据理解
* C.构建模型
* D.实施

正确答案: A、B、C、D(对)

95. 华为根据业务的不同特点，按照工作复杂性和数据复杂性两个维度，将数字化使能作业模式重构为4种：\_\_\_,\_\_\_,\_\_\_,\_\_\_。(10分)

* A.效率模式
* B.专家模式
* C.协同模式
* D.创新模式
* E.智能模式
* F.经验模式
* G.敏捷模式

正确答案: A、B、C、D(对)

96. 华为在描绘数字化转型愿景时，采用了“5看”方法，具体包括哪些方面？(10分)

* A.看战略
* B.看客户
* C.看行业
* D.看自己
* E.看技术

正确答案: A、B、C、D、E(对)

97. 华为数据底座的建设目标包括哪些？(10分)

* A.统一管理结构化、非结构化数据
* B.打通数据供应通道
* C.确保公司数据完整、一致、共享
* D.保障数据安全可控

正确答案: A、B、C、D(对)

98. 组织敏捷能力通过建立\_\_\_,\_\_\_,\_\_\_敏捷机制，推进治理结构、管理模式、组织方式的调整优化。(10分)

* A.组织级
* B.项目群
* C.项目级
* D.需求
* E.开发
* F.测试
* G.投产上线

正确答案: A、B、C(对)

99. 我行在“转人磨芯”方面采取了哪些举措？(10分)

* A.组织架构调整
* B.数字化人才培训认证
* C.开展数字化认知宣导
* D.建立创新工厂管理机制

正确答案: A、B、C、D(对)

100. 数字化办公对组织的价值体现在？(10分)

* A.提升员工满意度
* B.降低沟通成本
* C.完全取消线下办公
* D.加速业务流程

正确答案: A、B、D(对)

101. 我行数字化转型工作基本原则包括哪些?(10分)

* A.战略导向
* B.规划驱动
* C.守正创新
* D.安全可控
* E.业技融合
* F.以人为本

正确答案: A、B、C、D、E、F(对)

102. 提升客户体验的方式有哪些？(10分)

* A.实时响应客户指令（如订单状态实时查询）
* B.按需定制产品配置（支持客户自主选择或定制产品规格）
* C.全流程在线交易（从下单到开票的所有环节数字化）
* D.持续迭代优化交易流程（根据客户满意度调查优化体验）
* E.自助服务（客户自主完成服务获取与流程操作）
* F.社交协作（交易环节支持多方在线协同解决问题）

正确答案: A、C、D(错)

103. 数字化运营能为企业带来的价值包括？(10分)

* A.提升客户体验
* B.缩短问题响应时间
* C.完全替代人工决策
* D.优化资源配置

正确答案: A、B、D(对)

104. 华为指出，“3个数字化”即\_\_\_,\_\_\_,\_\_\_是业务运作模式重构的基础。(10分)

* A.对象数字化
* B.过程数字化
* C.规则数字化
* D.管理数字化
* E.业务数字化
* F.组织数字化
* G.运营数字化

正确答案: A、B、C(对)

105. 数字化转型的基本步骤有哪些？(10分)

* A.业务对象数字化（如客户、账户、交易）
* B.业务过程数字化（如流程线上化、流程实施监控）
* C.业务规则数字化（如风控模型、审批逻辑）
* D.员工KPI数字化（如考核指标量化）

正确答案: A、B、C(对)

106. 我行数字化转型八个环节管理包括哪些？(10分)

* A.战略
* B.组织
* C.人才队伍建设
* D.机制
* E.标准
* F.执行
* G.监督检测
* H.持续改进

正确答案: A、B、C、D、E、F、G、H(对)

# 判断题

1. 虚拟现实可以看成通信网和互联网的网络延伸，它利用传感器(热敏、压感、摄像头、麦克风、红外、卫星、RFID 等)和智能装置感知物理世界，通过网络传输互联，在终端设备、边缘域或云中心使用AI等技术对数据进行智能化的分析和预测，实现人与物、物与物之间的信息交互和无缝对接，以达到对物理世界实时控制、精确管理和科学决策目的。(10分)

正确答案: 错

2. 边缘计算是在靠近物或数据源头的一侧，采用网络、计算、存储、应用核心能力为一体的开放平台，就近提供最近端服务。其应用程序在边缘侧发起，产生更快的网络服务响应，满足行业在实时业务、应用智能、安全与隐私保护等方面的基本需求。(10分)

正确答案: 对

3. 使用Shift + Enter组合键可以在文本中实现换行。(3分)

正确答案: 对

4. 结构化提示词可以帮助AI适应跨领域的应用场景。(3分)

正确答案: 对

5. 在复杂任务拆解中，每个子任务的提示词都应该具体且针对性强。(3分)

正确答案: 对

6. 编写提示词时，将网址用单引号或双引号括起来可以指示它是一个独立的元素。(3分)

正确答案: 对

7. AI大模型通过上下文学习提高学习效率，是因为减少了对未标注数据的依赖。(3分)

正确答案: 对

8. 链式法则可以帮助AI处理多步骤查询和决策支持。(3分)

正确答案: 对

9. 单引号和双引号在提示词中用来表示不重要的关键词或短语。(3分)

正确答案: 错

10. 通过AI生成PPT结构和内容框架的过程中，可以通过“#”来区分不同大纲的层级，比如#是一级大纲，###是二级大纲，##是三级大纲。(3分)

正确答案: 错

11. “庖丁解牛”法是通过拆解任务来提高任务的可管理性和准确性。(3分)

正确答案: 对

12. AI可以通过定制化提示词生成定制的PPT内容。(3分)

正确答案: 对

13. 井号用来创建标题，其中#表示一级标题，##表示二级标题。(3分)

正确答案: 对

14. 定制化提示词可以通过反馈机制来优化未来的生成结果。(3分)

正确答案: 对

15. 在编写提示词时，使用井号(#)是为了创建列表。(3分)

正确答案: 错

16. AI无法自动识别数据中的异常值。(3分)

正确答案: 错

17. AI在图片生成中只能处理静态图片，不能生成动态图表。(3分)

正确答案: 错

18. 在AI生成会议纪要时，会议中的问答环节可以省略以节省时间。(3分)

正确答案: 错

19. RPA适用于所有类型的业务流程。(20分)

正确答案: 错

20. RPA的实施成本非常高，只有大型企业才能负担得起。(20分)

正确答案: 错

21. RPA是一种人工智能技术，能够完全替代人类工作。(20分)

正确答案: 错

22. RPA可以提高企业的效率并减少人为错误。(20分)

正确答案: 对

23. 根据《北京农商银行生产数据脱敏管理实施细则》，外联单位如果能够提供仿真数据，系统测试中可以完整地模拟整个测试流程，此时不需要再进行脱敏，且不允许再直接使用数据。(5分)

正确答案: 对

24. 单位应用系统都在内网,人员离职不需要回收其访问权限,反正他也访问不到内网。(5分)

正确答案: 错

25. 密钥管理岗对密钥登记后，密钥介质交密钥保管岗存档。密钥保管岗填写《密钥及证书资源出入库登记表》中密钥资源信息，相关介质保存期限应不低于记录对象的生命周期。(5分)

正确答案: 对

26. 使用即时通讯（如微信、QQ）发送重要文件比邮件更安全，这种说法是：(5分)

正确答案: 错

27. 网络安全管理员应制定本机构的防病毒应急预案并组织开展应急演练。(5分)

正确答案: 对

28. 掌握密钥或密钥分量的业务部门，不需要指定专人保管密钥或密钥分量。(5分)

正确答案: 错

29. 让系统“记住密码”是一个好习惯，这样就不会因为忘记密码而烦恼了。这种说法是？(5分)

正确答案: 错

30. 对于需经常性发送敏感信息的事项，每一事项都需单独审批。(5分)

正确答案: 错

31. 系统管理员负责全行外发邮件审批人员的账号管理、系统组织机构管理。(5分)

正确答案: 对

32. 午休时间，想用自己的手机浏览一下微博，在没有手机信号的情况下，可以连接公司的网络进行浏览。这种做法是：(5分)

正确答案: 错

33. 移动终端设备一直在自己的身边，而且经常要用，不用麻烦的设置解锁密码 。(5分)

正确答案: 错

34. 在外工作连上网络就可以直接访问单位内网了。(5分)

正确答案: 错

35. 根据《北京农商银行生产数据脱敏管理实施细则》，涉及接触个人敏感信息的人员，包括总行信息科技部业务研发中心、软件开发中心、运行维护中心和各业务部门的相关人员，不需要签署书面保密承诺书。(5分)

正确答案: 错

36. 移动终端携带外出时，应将敏感信息加密存储(5分)

正确答案: 对

37. 不要通过电子邮件、短信或电话回复索要个人信息的请求，尤其是来自未知来源的请求。(5分)

正确答案: 对

38. 验证网站的真实性，确保其使用安全的加密协议（HTTPS）。(5分)

正确答案: 对

39. “防病毒软件是IT部门安装的，我又不懂这种技术的东西，平时没我什么事”(5分)

正确答案: 错

40. 如果邮件是认识的人发来的，就一定不会是钓鱼邮件，这种说法是：(5分)

正确答案: 错

41. 网络钓鱼是一种通过伪装成合法机构或个人的方式来欺骗用户输入个人敏感信息的网络攻击行为。(5分)

正确答案: 对

42. 在终端设备送修、回收、更换或转给其他人使用之前，应使用软件或专用设备进行安全擦除，确保不发生信息泄露。(5分)

正确答案: 对

43. 业务类管理用户仅用于其他分级管理用户的建立、变更、禁用、注销工作，不能办理其他分级的业务。(5分)

正确答案: 对

44. “我设置了一个强密码，因此我可以使用这个密码连续很多年不用更换”，这种说法是否正确？(5分)

正确答案: 错

45. 我行办公自动化系统主要实现的是行政办公类功能，业务综合审批系统实现的主要是综合审批类功能(20分)

正确答案: 对

46. 低代码平台有助于显著提高开发效率。(20分)

正确答案: 对

47. 低代码开发平台只能通过前端配置化开发，不支持代码开发(20分)

正确答案: 错

48. 低代码开发模式是一种创新的数字化模式(20分)

正确答案: 对

49. 信息的量化只能通过信息论的熵来实现。(5分)

正确答案: 错

50. 刘徽在《九章算术注》中提到数字和信息的关系是神秘不可知的。(5分)

正确答案: 错

51. 数字化转型仅是技术层面的变革。(5分)

正确答案: 错

52. 数据的中心趋势度量不包括中位数。(5分)

正确答案: 错

53. 数字经济只包括数字产业化。(5分)

正确答案: 错

54. 数值属性不能分为定值属性和区间属性。(5分)

正确答案: 错

55. 属性规约不包括主成分分析。(5分)

正确答案: 错

56. 大数据的定义在业界是完全统一的。(5分)

正确答案: 错

57. 质量分析不是数据预处理的前提。(5分)

正确答案: 错

58. 信息的价值仅从技术视角考虑。(5分)

正确答案: 错

59. 人工智能技术不能应用于金融场景。(5分)

正确答案: 错

60. 变量选择不包括剔除共线性。(5分)

正确答案: 对

61. 大数据的经济学价值仅体现在精准营销上。(5分)

正确答案: 错

62. 数据的表示只包括技术视角。(5分)

正确答案: 错

63. 数字化人才培训课程中没有提到数据的离散趋势度量。(5分)

正确答案: 错

64. 数字化人才培训需要培养对数字概念的全面认知及解读。(5分)

正确答案: 对

65. 人工智能的发展与大数据无关。(5分)

正确答案: 错

66. 大数据的特征仅包括数据的规模大。(5分)

正确答案: 错

67. 数字化转型仅涉及技术层面的改变。(5分)

正确答案: 错

68. 大数据的价值完全依赖于数据的规模。(5分)

正确答案: 错

69. 周期分析不包括傅里叶级数。(5分)

正确答案: 错

70. 大数据的特征和本质课程中没有提到大数据的经济学价值。(5分)

正确答案: 错

71. 人工智能是研究如何使计算机去做过去只有人才能做的智能工作。(5分)

正确答案: 对

72. 数字金融和金融科技的核心是技术创新。(5分)

正确答案: 对

73. 数字化人才培训课程中没有提到数据的属性。(5分)

正确答案: 错

74. 人工智能的历史始于 1956 年的达特茅斯会议。(5分)

正确答案: 对

75. 数字化人才培训课程中没有提到数据规约。(5分)

正确答案: 错

76. 大数据不仅仅是数据量的大，更重要的是数据的多样性、快速增长和真实性。(5分)

正确答案: 对

77. 3 级数据的存储应采取加密等技术措施保证数据存储的保密性。(20分)

正确答案: 对

78. 信息系统不可提供批量查询、下载客户敏感信息的功能，若因业务特殊需要，业务部门应提业务部门分管行领导审批，审批通过后向数据信息部报备，并控制批量查询、导出权限范围。(20分)

正确答案: 对

79. 量化思维是用数据代替模糊、感性、混乱的表达。(5分)

正确答案: 对

80. 趋势思维可以帮助企业预测未来业务趋势。(5分)

正确答案: 对

81. 数据指标是描述事物的量化工具。(5分)

正确答案: 对

82. 用户流失是不可避免的，保证用户流失速度不快于竞争对手即可。(5分)

正确答案: 对

83. 掌握数据思维，不需要了解《统计学》的基础知识。(5分)

正确答案: 错

84. 如新产品在成长期发展未达预期，应尽快调整新品，减少备货。(5分)

正确答案: 对

85. 结构思维是观察数据内部结构，从粗到细逐步深入。(5分)

正确答案: 对

86. 量化描述不包括个人主观评分。(5分)

正确答案: 错

87. 产品外观颜色为红色、黄色、蓝色，不是一种数据量化的方式。(5分)

正确答案: 错

88. 数据指标体系可以提高数据处理效率。(5分)

正确答案: 对

89. 领导提出目标不可以作为判断业绩的标准，应通过科学计算定目标。(5分)

正确答案: 错

90. 数据指标体系仅用于监控进度和判断好坏。(5分)

正确答案: 错

91. 结构思维在分析复杂问题时非常有用。(5分)

正确答案: 对

92. 数据思维强调客观性，不受个人情感影响。(5分)

正确答案: 对

93. 数据指标体系可以帮助企业监控业务进度和辅助决策制定。(5分)

正确答案: 对

94. 数据标准的执行应贯穿于信息系统软件生命周期。(20分)

正确答案: 对

95. 我行数据标准的数据格式中，!表示定长。(20分)

正确答案: 对

96. 数据标准对产品的定义是：能够为银行创造价值、可作为销售主体的金融服务，包括银行向客户提供金融服务和银行参与的金融市场交易的金融服务。(20分)

正确答案: 对

97. 目前我行数据标准落标的合格率要求是80%以上。(20分)

正确答案: 错

98. 模型平台的核心能力是解决AI建模算法复杂、研发和应用的门槛高等问题。(20分)

正确答案: 对

99. 数据挖掘的四个步骤是确定目标、提取数据、建立模型、预测应用。(20分)

正确答案: 对

100. 数据挖掘模型的生产流程分为模型构建阶段和模型应用阶段。(20分)

正确答案: 错

101. 数据集通常是二维数据表格，其中每一列是一个特征变量。(20分)

正确答案: 对

102. 键值存储适用于处理大量数据的高访问负载，也用于一些日志系统。(5分)

正确答案: 对

103. 机器学习和 AI 的基础引擎会变得如 Excel 一样容易上手是不可能的。(5分)

正确答案: 错

104. 银行的数字化转型仅靠银行某个部就能推动。(5分)

正确答案: 错

105. 非结构化数据包括所有格式的办公文档、XML、HTML、各类报表、图片和音频、视频信息等(5分)

正确答案: 对

106. 列存储的优点是写入效率高，提供数据完整性保证。(5分)

正确答案: 错

107. 数据挖掘应用流程只包括数据准备和构建模型。(5分)

正确答案: 错

108. 结构化数据不需要遵循数据格式与长度规范。(5分)

正确答案: 错

109. 图存储适用图式计算，速度快，可解释性强。(5分)

正确答案: 对

110. 物质世界与人类社会的差异对 AI 没有影响。(5分)

正确答案: 错

111. 银行的发展史完全取决于技术的发展，与数据利用无关。(5分)

正确答案: 错

112. 自然语言处理只能基于规则模型。(5分)

正确答案: 错

113. 银行数字化转型的实质是组织、文化、流程、管理等全面变革。(5分)

正确答案: 对

114. 银行 4.0 时代的特点只有智能客服、精准营销、智能风控等。(5分)

正确答案: 错

115. 在 EDM 的构建要求中，模型设计不需要业务人员参与。(5分)

正确答案: 错

116. 企业级数据模型（EDM）不包括数据约束。(5分)

正确答案: 错

117. 统计学对于银行数据分析不重要。(5分)

正确答案: 错

118. 银行数据的来源只包括内部数据。(5分)

正确答案: 错

119. 我行平台建设原则是以共享和能力为导向，持续集成能力，共享全行使用。(10分)

正确答案: 对

120. 我行数字化转型的工作思路是以战略为引领，以价值创造为核心，聚焦“打造一流数字银行”目标，加强统筹组织，围绕四大主题，建设四大平台工程，提升四大能力，推广四大工具，推动全行迈向数字化转型新阶段。(10分)

正确答案: 对

121. 数字化转型仅是IT部门的工作。(10分)

正确答案: 错

122. 数字化转型不需要由愿景驱动，只需关注当前现状。(10分)

正确答案: 错