

E – Commerce Nur im Sinne von Absatz oder vollständige Unternehmens Abwicklung

Checkliste zur Befragung der Inhaber der Buchhandlung Antworten

1. Produktionsfunktion / Workflows

- Bestellung
- Buchhaltung
- Verkauf / Versand
- Web

Gibt es Logins?	Ja, mit Registrierung
Gibt es einen Wunschzettel?	Ja
Wie kann man Bezahlen (Bar, Kredit, PayPal, etc.)	
Liefern sie selber? Und wenn nicht, soll der jeweilige Lieferant mit angegeben werden	Post/ DHL
Bearbeitungszeit Bestellung	14 Tage
AGBs im Webshop	Wird uns zugearbeitet
Name der Firma	Grüne Mitte
Standort der Firma	nur in NDW
Wer hat Zugriff auf was?	
Kontaktaufnahme Kunde- Firma	Telefon, Fax, Web
Bewertungen für Bücher	Ja
Kundenwerbung durch andere Kunden	

2. Produktdaten

- Bestellung
- Buchhaltung
- Verkauf / Versand

- Web

Werden Kundendaten gespeichert? (Name, Adresse, bisherige Einkäufe, kundenspezifische Angebote)	Name, Vorname, Adresse, Fax, Interessen, Telefon, Email-Adresse
Haben Mitarbeiter besondere Zugriffsrechte?	Keine weiteren Mitarbeiter
Was muss von Büchern gespeichert werden? (Autor, Verlag, ISBN, Bezeichnung, Beschreibung)	ISBN, Titel, Autor, Verlag, Erscheinungsjahr, Auflage, Klappentext
Sollen die Daten zusammenhängenden oder getrennt gespeichert werden? (von Büchern)	
Preisspeicherung (mit Datum, mit Mehrwertsteuer, Liefergebühr)	Ja
Was muss man über eventuelle Lieferanten wissen (zum Bookstore und vom Bookstore weg)	Kunden meist aus Dt. ein paar Auswanderer Australien/ USA
Bücher bezogen von	Verlagen

3. Produktdesign

- Bestellung
- Buchhaltung
- Verkauf / Versand
- Web

seriöses Design (oder modern, oder ausgefallen, oder schlicht, oder bereits vorhanden)	Noch nichts vorhanden, wir übernehmen
Zielgruppe (Kunden, Kenntnisstand Bediener)	Vorranging deutsch, ein paar Australier/USA; mehr frauen, 120 Mitglieder insgesamt, 57 Jahre im Schnitt; wollen neue Zielgruppe ansprechen (jünger und überregional)
Sprache	Deutsch / englisch (vorstellbar)

Startseite mit besonderen Angeboten

Neuerscheinungen (2 mal im Jahr nach Buchmessen)

Werbung mit ständiger Präsenz

Nein

4. Qualitätsanforderungen

- Kosten

- Zeit

wichtig 1-4

Erweiterbarkeit

Portierbarkeit

4

Wie viele Kunden werden erwartet

2

Datenschutz

1

Zuverlässigkeit

1

Backups 2-3

Effizienz 2-3

Benutzbarkeit 1 (mit Schulung von uns)

Änderbarkeit 2-3

Funktionalität 2

Technische Fragen

DB Server: monatliche Kosten oder eigenen Server?

Wartung: Wer wird das Programm später warten

Wir übernehmen die Wartung und Bereitstellung der Hardware

