E – Commerce Nur im Sinne von Absatz oder vollständige Unternehmens Abwicklung

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Checkliste zur Befragung der Inhaber der Buchhandlung** | **Antworten** | |
| **1. Produktionsfunktion / Workflows**  - Bestellung  - Buchhaltung  - Verkauf / Versand  - Web   |  |  | | --- | --- | | Gibt es Logins? |  | | Gibt es einen Warenkorb? |  | | Wie kann man Bezahlen (Bar, Kredit, PayPal, etc.) |  | | Liefern sie selber? Und wenn nicht, soll der jeweilige Lieferant mit angegeben werden? |  | | Bearbeitungszeit einer Bestellung? |  | | AGBs im Webshop |  | | Name der Firma |  | | Standort der Firma |  | | Wer hat Zugriff auf was ? |  | | Arten von Kontaktaufnahme Kunde-Firma |  | | Bewertungen für Bücher (Kommentare etc.) |  | | Kundenwerbung durch andere Kunden (Bonus) |  | |  |  | |
| **2. Produktdaten**  - Bestellung  - Buchhaltung  - Verkauf / Versand  - Web   |  |  | | --- | --- | |  |  | | Werden Kundendaten gespeichert? (Name, Adresse, bisherige Einkäufe, kundenspezifische Angebote) |  | | Haben Mitarbeiter besondere Zugriffsrechte? |  | | Was muss von Büchern gespeichert werden? (Autor, Verlag, ISBN, Bezeichnung, Beschreibung, Genre, E-Books ?) |  | | Sollen die Daten zusammenhängend oder getrennt gespeichert werden? ( von Büchern ) |  | | Preisspeicherung (mit Datum, mit Mehrwertsteuer, Liefergebühr) |  | | Was muss man über eventuelle Lieferanten wissen (zum Bookstore und vom Bookstore weg) |  | |  |  | |
| **3. Produktdesign**  - Bestellung  - Buchhaltung  - Verkauf / Versand  - Web   |  |  | | --- | --- | | seriöses Design (oder modern, oder ausgefallen, oder schlicht, oder bereits vorhanden) |  | | Wenn bereits vorhanden, Logo ?, Farbe ? |  | | Zielgruppe (Kunden, Kenntnisstand Bediener) |  | | Sprache |  | | Startseite mit besonderen Angeboten |  | | Werbung mit ständiger Präsenz (nicht nur Startseie) |  | |  |  | |  |  | |
| 4. Qualitätsanforderungen  - Kosten  - Zeit  wichtig = 1 bis 4 unwichtig   |  |  | | --- | --- | | Erweiterbarkeit |  | | Portierbarkeit (auf Mobile Apps etc.) |  | | Viele Kunden werden erwartet |  | | Datenschutz |  | | Zuverlässigkeit (Fehleingaben, Abstürze etc.) |  | | Backups |  | | Effizienz (Schnelligkeit) |  | | Benutzbarkeit (Usability) |  | | Änderbarkeit |  | | Funktionalität (Fähigkeit eine Funktion zu erfüllen) |  | |  |  |   **Technische Frage**  **DB Server :** monatliche Kosten oder eigener Server ?  **Wartung**: Wer wird das Programm später warten? |