

PROFIL

Je suis passionnée des métiers de l'hôtellerie et j'ai pu développer mes compétences dans ce métier à travers les stages que j'ai effectués lors de ma formation à savoir; mon sens d'accueil, ma capacité d'adaptation, mon leadership et mon esprit.

FORMATION

2020-2023
Grand-Bassam **BACHELOR en Management Hôtellerie et Restauration**
Ecole Hôtelière de Grand-Bassam en partenariat avec l'école Savignac de France

2019-2020
ABIDJAN **BACCALAUREAT série A2**
Lycée Municipal d'Abobo

COMPÉTENCES

Compétences managériales

- ❖ Capacité à travailler sous pression
- ❖ Leadership
- ❖ Sens de la responsabilité
- ❖ Bonne attitude à communiquer

Compétences informatiques

- ❖ Bonne utilisation des logiciels de gestion
- ❖ Connaissance des outils bureautique (Word, Excel, Powerpoint)

Compétences commerciales

- ❖ Edition de factures proforma
- ❖ Inventaire du stock

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2023 – à ce jour

HOTEL PULLMAN – Restauration - Bar
ABIDJAN

- ❖ Accueillir les client(e)s, leur décrire le menu et leur faire des suggestions
- ❖ Recommander des vins assortis aux aliments commandés
- ❖ Prendre les commandes et les transmettre au personnel des cuisines et bar

Novembre 2022 – Février 2023

HOTEL MANTCHAN – Assistante au service économe
GRAND-BASSAM

- ❖ Suivi de l'utilisation et vérification de la date de péremption des produits
- ❖ Inventaire et optimisation des produits

Février 2022 – Mai 2022

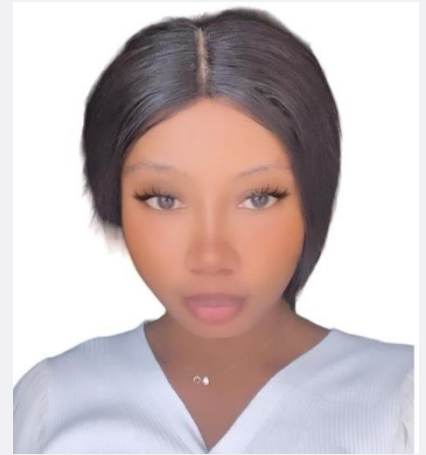
RADISSON BLUE HOTEL – Femme de chambre
ABIDJAN

- ❖ Mise en place des chambres
- ❖ S'assurer de la propreté des chambres

Juillet 2022 – Septembre 2022

N'Sa HOTEL – Réceptionniste
GRAND-BASSAM

- ❖ Accueil des clients
- ❖ Gestion des réservations
- ❖ Check-in et Check-out



+2250749543104

Estheraaboua0749@icloud.com

Abidjan, Abobo

25 Avril 2001

LANGUES

Français

Anglais

Espagnol

INTÉRÊTS

Passionnée de lecture, musique classique, voyages autour du monde