ANDELE AFI ROSE-EDWIGE

Secrétaire de Direction | Juriste

Nationalité : Togolaise | Sexe : Féminin

Téléphone: (+228) 92 85 13 03 / 96 99 31 81

E-Mail: andeleafi@gmail.com

COMPÉTENCES

- Excellentes compétences en communication
- Gestion administrative et organisation des rendez-vous
- Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint)
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Bonne connaissance des dispositions légales et réglementaires
- Rédaction et gestion de documents légaux

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de réservation et Secrétaire

Agence de voyage ADDAMO, Togo | Août 2022 - Décembre 2024

- Gestion des demandes de réservation et assistance aux clients
- Réponse aux guestions et fourniture d'informations sur les services
- Mise à jour des dossiers clients et suivi des réservations
- Organisation des rendez-vous et des réunions du Directeur Général
- Gestion du service client et des tâches administratives

Agent de santé communautaire

Centre médico-social, Agoè-Nyivé | Janvier 2016 - Juillet 2022

- Participation à la sensibilisation sur la santé publique
- Promotion des services du centre médico-social
- Contribution à l'amélioration des processus internes

Enseignante

Ecole primaire ESAD | Septembre 2018 - Août 2020

Préparation et animation des cours

- Participation aux conseils de l'établissement
- Communication avec les parents d'élèves

Hôtesse commerciale

Brasserie BB Lomé | Janvier 2017 - Décembre 2017

- Accueil et orientation des visiteurs
- Promotion des produits et services
- Fourniture d'informations aux clients

Hôtesse commerciale

Health Success Word Intl | Janvier 2016 - Décembre 2016

- Accueil et assistance des clients
- Promotion des services et produits
- Informations et conseils aux visiteurs

FORMATIONS

- 2024 : Licence en Droit Privé (Affaires) Faculté de Droit, Université de Lomé
- 2015 : BAC II Série A4 Collège d'Enseignement Général Le SALUT

CERTIFICATIONS & FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- 2024 : Certificat d'Aptitude Pédagogique
- 2023 : Formation en Anglais
- 2022 : Formation en Esthétique Centre de Formation Shekina
- 2018 : Formation avancée en Microsoft Word, Excel et PowerPoint

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, PowerPoint
- Bonne gestion des emails et fichiers administratifs

LANGUES

Langue Lu Écrit Parlé

Français Excellent Excellent Excellent

Anglais Bien Bien Bien

Ewé Bien Passable Bien

CENTRES D'INTÉRÊT

- Danse
- Lecture
- Musique