**СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ВЫДАЧИ И УЧЁТА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ**

2Алексеенко С.Н., 1Булана Т.М., 1Козлов А.А., 1Костяков И.В.,  
 2Мельник М.А., 3Молодец В.А., 2Носенко Д.А.,   
3Синицин А.В.,  2Федоров М.Л.,1Яворский Р.В.,

1 Дніпропетровський національний університет ім. О. Гончара,  
2 Днепропетровское отделение Exigen Services в Украине,  
3Днепропетровское областное управление Акционерное общество «Украинская пожарно-страховая компания», tbula@ua.fm

В последнее время в Украине происходит интенсивное развитие страхового бизнеса. Количество участников этого процесса постоянно растет. В связи с этим возникает проблема учета и контроля страховых полисов. В странах, где страховой рынок имеет более длительную историю развития, процесс учета и управления полисами автоматизирован. Представители украинского рынка страхования не всегда имеют достаточно накопленного опыта для предоставления детализированных требований к программному продукту, который бы учитывал специфику их бизнес-процессов. Программное обеспечение, которым пользуются зарубежные страховые компании (например, IDIT™ Policy Administration [1], Intelligent Insurance Software Solutions [2]) не подходит для наших компаний по причине расхождений в процессах управления и законодательной базе. В связи с этим было принято решение разработки системы Agile Insurance Management (AIM) – системы управления жизненным циклом полисов на основании опыта одного из лидеров страхового рынка Украины – Акционерного общества «Украинская пожарно-страховая компания», в лице Днепропетровского областного управления.

Разработка системы поддержки принятия решений выдачи и учёта жизненного цикла страховых полисов проходила в рамках учебного курса «Технологическая практика» студентов кафедры математического обеспечения ЭВМ факультета прикладной математики Днепропетровского национального университета им. О.Гончара, на базе Днепропетровского областного управления Акционерного общества «Украинская пожарно-страховая компания», под руководством сотрудников Днепропетровского отделения Exigen Services в Украине. Сотрудники Днепропетровского отделения Exigen Services в Украине имеют огромный опыт в разработке аналогичных продуктов для зарубежного рынка.

Организация процесса разработки AIM проводилась по методологии Scrum [3], которая позволяет фокусироваться на предоставлении важнейших, с точки зрения бизнеса, частей программного продукта в кратчайшие сроки. Приложение AIM имеет трехуровневую архитектуру. Верхний уровень – уровень представления – предоставляет возможность взаимодействия пользователю в понятном виде. На уровне бизнес-логики происходит координирование функций, выполняемых приложением вычислений, а также обработка и передача данных из двух других уровней. На уровне данных хранится информация, которая запрашивается уровнем бизнес-логики для обработки и передачи на уровень представления. Уровень представления построен при помощи технологии JSF. Работа с приложением AIM осуществляется через web интерфейс и не требует установки дополнительного програмного обеспечения на персональный компьютер пользователей. Инфраструктура, обеспечивающая взаимодействие уровней приложения, построена при помощи Spring Framework, а также Hibernate, для отображения бизнес-сущностей на записи в базе данных.

Стоит отметить, что все использованные при разработке средства бесплатные и свободно распространяемые, что позволяет существенно экономить средства предприятия.

Программный продукт AIM может стать основой для дополнения и использования в адаптированном виде во многих украинских страховых компаниях для управления жизненным циклом и упрощения ведения отчетности по страховым полисам.

[1] http://www.exigeninsurance.com/business-solutions/policy-lifecycle.html

[2] http://www.exigenservices.ru/industries/insurance

[3] http://www.scrumalliance.org