



## ■ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHATBOT Y TẾ

---

### I. GIỚI THIỆU

Chatbot Y tế là một **trợ lý thông minh** sử dụng công nghệ **trí tuệ nhân tạo (AI)** để trả lời các câu hỏi liên quan đến:

- Triệu chứng và bệnh thường gặp
- Sử dụng thuốc và tương tác thuốc
- Tư vấn dinh dưỡng và vận động
- Địa chỉ cơ sở y tế gần nhất

Hệ thống dựa trên nền tảng GPT và được huấn luyện từ các **tài liệu hướng dẫn chính thức của Bộ Y tế Việt Nam**.

---

### II. CÁC CHỨC NĂNG HỖ TRỢ

1. **Giải thích triệu chứng** phổ biến và hướng dẫn xử lý ban đầu.
  2. **Tư vấn dùng thuốc** theo liều lượng, độ tuổi, và cảnh báo tương tác thuốc.
  3. **Gợi ý bệnh viện gần nhất**, kèm thông tin cơ bản và hotline liên hệ.
  4. **Khuyến nghị về dinh dưỡng, vận động** phù hợp với tình trạng sức khỏe, độ tuổi.
- 

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Truy cập chatbot qua link hoặc website được cung cấp.
- Nhập câu hỏi tự nhiên bằng **tiếng Việt** như:
  - “Tôi bị đau đầu nên làm gì?”

- “Paracetamol có dùng chung với Ibuprofen không?”
- “Người tiểu đường nên ăn uống thế nào?”
- “Tôi muốn tìm bệnh viện gần nhất có chuyên khoa nội tiết”

Chatbot sẽ phản hồi **ngay lập tức** với nội dung ngắn gọn, rõ ràng và đúng chuyên môn.

---

#### IV. CẢNH BÁO & GIỚI HẠN

- Chatbot không thay thế cho **chẩn đoán hoặc điều trị y tế chuyên sâu**.
  - Trong trường hợp **cấp cứu hoặc có triệu chứng nghiêm trọng**, hãy gọi **115** hoặc đến ngay **cơ sở y tế gần nhất**.
  - Mọi phản hồi từ chatbot mang tính **tham khảo**, bạn cần xác nhận lại với **bác sĩ chuyên khoa** khi cần thiết.
- 

#### V. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **Đơn vị phát triển:** Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam
  - **Email hỗ trợ:** [ttk@thaythuocTre.vn](mailto:ttk@thaythuocTre.vn)
  - **Website:** [thaythuocTre.vn](http://thaythuocTre.vn)
- 

Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin người dùng và tuân thủ đầy đủ các quy định của Bộ Y tế Việt Nam về tư vấn y tế qua nền tảng số.