

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

I. Postanowienia ogólne

1. Przedsiębiorcą prowadzącym system rezerwacji pojazdów online znajdujący się pod domeną internetową <https://rezerwacja.beskidcar.pl/>, zwany dalej „System rezerwacji online” jest X-VISION.PL Mateusz Majerski, Baczyn 191, 34-211 Budzów, NIP:5521658673, REGON: 122513558, adres email: biuro@beskidcar.pl, infolinia: 539 333 001.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego System rezerwacji online.
3. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej na stronie <https://rezerwacja.beskidcar.pl/>.
4. Klienci zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.
5. Właściciel Systemu rezerwacji online zobowiązuje się do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Klientów wyłącznie w celu rzetelnego wykonania umowy sprzedaży zawartej na odległość. Polityka Prywatności znajduje się na stronie <https://rezerwacja.beskidcar.pl/>, udostępniana jest w trakcie składania zamówienia oraz przesyłana każdorazowo w wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. System rezerwacji online – system działający pod adresem <https://rezerwacja.beskidcar.pl/>, prowadzący sprzedaż usług wynajmu samochodów.
2. Właściciel – X-VISION.PL Mateusz Majerski, Baczyn 191, 34-211 Budzów, NIP:5521658673, REGON: 122513558
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym zgodnie z treścią Regulaminu, w tym Konsument jak i Przedsiębiorca.
4. Użytkownik - każdy podmiot korzystający z Internetu, który wejdzie na stronę internetową Systemu rezerwacji online.
5. Konto Klienta – pole zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień.
6. Newsletter – usługa świadczona przez System rezerwacji online na rzecz Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przysyłanie im Newslettera, polegająca na wysyłaniu do takich Użytkowników wszelkich informacji o działaniu System rezerwacji online, po dobrowolnym podaniu przez Użytkownika adresu e-mail, imienia i nazwiska.
7. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
9. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
10. Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki i zasady korzystania z Systemu rezerwacji online oraz nabywania w nim produktów i usług.
11. Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Klienta Systemu rezerwacji online polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach tego systemu.

III. Techniczne warunki korzystania z Systemu rezerwacji online

1. W celu korzystania z Systemu rezerwacji online powinien posiadać:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - dostęp do sieci Internet;
 - adres poczty e-mail.
2. Strona WWW zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania serwisem na stronach Sklepu Internetowego. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Systemem rezerwacji online a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
3. Właściciel Systemu rezerwacji online informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Systemie rezerwacji online.
4. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem <https://beskidcar.pl/> i stanowiącej integralną część Regulaminu.

IV. Rejestracja i Logowanie

1. Klient w celu założenia „Konta Klienta” dokonuje rejestracji, podając adres e-mail oraz hasło, za pomocą formularza.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Systemu rezerwacji online może składać się z liter, cyfr lub/ oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła. Założenie „Konta Klienta” jest nieodpłatne.
3. Rejestracja nie jest warunkiem złożenia zamówienia w Systemie rezerwacji online. Warunki składania zamówień w tym trybie zawarte są w pkt. V ust. 9 Regulaminu.
4. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
5. Klient przez akceptację Regulaminu składa oświadczenie następującej treści:

- przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług Systemu rezerwacji online;
 - dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą.
6. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Systemu rezerwacji online osobom trzecim.
7. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
- dostępu do statusu oraz historii zamówień;
 - otrzymywania indywidualnych rabatów i kuponów promocyjnych;
 - informacji o możliwości udziału w promocjach i konkursach;
 - zamówienia Produktu lub usługi,
 - zmiany swoich danych;
 - zmiany swojego hasła;
 - sprawdzenia swojego zamówienia;
 - usunięcia swojego konta.
8. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie rejestracji.
9. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie do systemu.
10. Klient nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, zdjęć logotypów bez uprzedniej zgody osoby uprawnionej.

V. Realizacja zamówień

1. System rezerwacji online jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze, poza przerwami konserwacyjnymi.
2. System rezerwacji online potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła Klientowi. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionego towaru lub usługi, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy, miejsce, sposób i koszt dostawy.
3. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem złożonym przez Klienta, Klient powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym właściciela Systemu rezerwacji online wysyłając wiadomość e-mail ze wskazaniem zauważonych rozbieżności. Właściciel Systemu rezerwacji online prześle Klientowi skorygowaną treść proponowanej umowy.
4. System rezerwacji online potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji wysyłając Klientowi wiadomość e-mail z informacją. Faktura/paragon są wręczane podczas realizacji usługi wynajmu samochodu.
5. Klientami w przypadku osób fizycznych mogą być tylko osoby które ukończyły 21 rok życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych
6. Klient składa zamówienie w następujący sposób:
- wybór usługi dokonywany w polu „Wybierz samochód”;
 - podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania;
 - wybór formy dostawy i płatności;
 - zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”;
 - wysłanie potwierdzenia zamówienia na adres e-mail Klienta;
 - zamówienie złożone w formie elektronicznej będzie potwierdzone nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) od otrzymania zamówienia. Potwierdzenie wysłane będzie e-mailem lub telefonicznie.
7. Zarejestrowani Klienci mają możliwość śledzić status realizacji zamówienia.
8. Zamówienia można składać również z pominięciem rejestracji na stronie internetowej Systemu rezerwacji online poprzez:
- wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@beskidcar.pl
 - telefonicznie pod numerem 539 333 001

Szczegóły takich zamówień są ustalane indywidualnie za zgodą Klienta, konsumenta bądź przedsiębiorcy

9. Klient, który skorzysta ze sposobów wskazanych w pkt. 8., tzn. dokonując zakupów bez rejestracji na stronie internetowej Systemu rezerwacji online ma obowiązek zapoznania się i akceptacji Regulaminu przesłanego przez System rezerwacji online na podany przez Klienta adres e-mail.
10. Klient korzystając z jednego ze sposobów złożenia zamówienia wskazanych w pkt. 8., powinien podać:
- markę samochodu do wynajęcia;
 - imię i nazwisko odbiorcy;
 - dokładny adres dostawy;
 - numer telefonu kontaktowego;
 - adres e-mail zamawiającego.
11. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
12. Potwierdzenie złożenia zamówienia przesyłane do Klienta zawiera:
- dane właściciela Systemu rezerwacji online, w tym dokładny adres korespondencyjny, adres e-mail oraz nr telefonu;
 - opis samochodu;
 - cenę zamówienia = cena łączna produktów + koszty wykonania umowy (m.in. płatności i dostawy);
 - formę dostawy (podstawienie samochodu lub odbiór osobisty w siedzibie właściciela)
 - sposób płatności;

VI. Forma płatności

1. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w formie:

- szybkich płatności przelewem obsługiwane przez mbank Paynow;
- za pobraniem;
- płatności kartami kredytowymi Visa, Visa Electron, Mastercard.

VII. Ceny

1. Ceny podane przy produktach na stronie WWW Systemu rezerwacji online podawane są w złotych polskich i zawierają podatki i opłaty. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych usług. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z dostarczeniem samochodu pod wskazany adres.
2. Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą System rezerwacji online i Klienta jest cena usługi podana na stronie Systemu rezerwacji online przed złożeniem zamówienia przez Klienta, wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami dodatkowymi, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji „Zamawiam – transakcja z obowiązkiem zapłaty” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

VIII. Dostawa

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy dostępnej na stronie Systemu rezerwacji online, są to:
 - odbiór osobisty lub podstawienie samochodu pod wskazany adres.
2. Klient pokrywa koszty podstawienia samochodu pod wskazany adres.
3. Termin realizacji podstawienia samochodu pod wskazany adres jest podany podczas składania zamówienia.
4. Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku oraz w weekendy i dni wolne od pracy.

IX. Prawo odstąpienia od umowy

Niniejszy rozdział dotyczy Klientów będących Konsumentami.

1. Konsument Konsument ma prawo zrezygnować z dokonanej rezerwacji z wyprzedzeniem minimum 48 godzin. W przypadku zgłoszenia takiej woli nie później niż na 24 godziny przed umówioną porą odbioru samochodu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania 30% wpłaconej opłaty. W przypadku zgłoszenia później niż na 24 godziny przed odbiorem samochodu, Usługodawca zatrzymuje pełną kwotę.
2. W przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy z wyprzedzeniem minimum 48 godzin, Właściciel dokona zwrotu ceny zamówienia w ciągu 14 dni. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy. Właściciel wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Systemu rezerwacji online oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy po rozpoczęciu usługi wynajmu, właściciel zatrzymuje pełną kwotę otrzymaną za usługę.

X. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów-osób fizycznych określone zostały w „Polityce prywatności”, stanowiącej integralną część Regulaminu.

XII. Pozostałe

1. Regulaminy są dostępne pod adresem: <http://rezerwacja.beskidcar.pl/>.
2. Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminów na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku.
3. Jeżeli Klientem jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji (więcej informacji znajduje się tutaj: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/>) lub sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Właściciela.