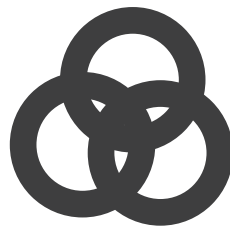




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Progetto del Corso di **Interazione Uomo Macchina** - 2021/22
Docente: **Giuliana Vitiello**



INSIEMI
Social by design

ASSIGNMENT 4

Gruppo 14

BENE SABATO - 0512106213
CASTELLANO EMANUELE - 0512108723
GUADAGNO SALVATORE - 0512113206
SERRETIELLO SIMONE - 0512107761

SOMMARIO

1. Relazione sul testing di usabilità
2. Miglioramenti al sistema
3. File
4. Descrizione della parte svolta



1. RELAZIONE SUL TESTING DI USABILITÀ

METODOLOGIA DI TESTING

In seguito alla conclusione della parte implementativa del progetto. Abbiamo selezionato 7 utenti, ognuno dei quali potesse rappresentare una categoria di utente finale scelta nelle fasi precedenti di progettazione, ad essi abbiamo posto un breve questionario da compilare in seguito alla firma di un modulo di consenso che ci permettesse di utilizzare le loro risposte ai fini progettuali, ed ad un rapido utilizzo del sistema nell'esecuzione dei principali Task.

La tecnica che è stata utilizzata è la **valutazione cooperativa**. Abbiamo scelto questa tecnica per i seguenti motivi:

- Il valutatore e l'utente interagiscono durante la sessione di valutazione portando l'utente a criticare il sistema oltre che ad utilizzarlo;
- Il valutatore può intervenire nelle fasi critiche dell'interazione per indagare sulle difficoltà dell'utente e valutare proposte alternative;

Oltre alla valutazione cooperativa abbiamo utilizzato anche dei questionari per raccogliere dati utili per la valutazione dell'usabilità.

Per ricevere feedback dall'utente abbiamo utilizzato la tecnica del **Think Aloud**. Questi potenziali utenti hanno provato ad eseguire i task, di cui conoscevano solo il nome, sul sistema esponendo le loro azioni ad alta voce ad un valutatore presente al loro fianco al fine di calcolare gli errori commessi nello svolgere i vari task.

Utente 1 - Numero Errori: 1

L'utente ha effettuato con successo i primi tre task senza trovare particolari difficoltà, al momento di effettuare il quarto task ha espresso perplessità sulla questione di non riuscire a distinguere chiaramente il profilo dell'amico da dover aggiungere in presenza di eventuali omonimi ed ha anche espresso altre perplessità sulla mancanza di ulteriori dettagli sui risultati della ricerca.

Utente 2 - Numero Errori: 0

L'utente non ha avuto particolari difficoltà nell'eseguire i task assegnati ma ha espresso perplessità sulla mancanza di notifiche chiare sugli aggiornamenti.

Utente 3 - Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei quattro task del sistema.

Utente 4 - Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei quattro task del sistema. Ma ha suggerito la necessità dell'inserimento di un calendario per tenere traccia degli impegni assunti sulla piattaforma.

Utente 5 - Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei quattro task del sistema.

Utente 6 - Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei quattro task del sistema.

Utente 7 - Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei quattro task del sistema ma ha espresso la volontà di avere a disposizione una barra di ricerca universale sia per eventi che per i membri della community, ha inoltre consigliato di rendere il sito adattabile ai ridimensionamenti della finestra (responsiveness).

QUESTIONARIO SUMI

Dopo aver svolto il testing di usabilità, per ottenere dati soggettivi da parte degli utenti è stato utilizzato un **Questionario SUMI** esposto a 7 utenti finali, misurando la loro soddisfazione e la qualità percepita del software, con i risultati seguenti.

Domanda numero 1: Questo software risponde troppo lentamente agli input?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 1

No : 5

Forse : 1

Domanda numero 2: Raccomanderei questo software ai miei colleghi?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 3

No : 2

Forse : 2

Domanda numero 3: Le istruzioni e i prompt sono di aiuto?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 2

No : 4

Forse : 1

Domanda numero 4: Il software si è qualche volta fermato inaspettatamente?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 0

No : 6

Forse : 1

Domanda numero 5: C'è abbastanza informazione sull'interfaccia quando ce ne è bisogno?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 4

No : 1

Forse : 2

Domanda numero 6: Quando uso questo software, penso di avere tutto sotto il mio controllo?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 7

No : 0

Forse : 0

Domanda numero 7: Questo software funziona bene quando voglio fare cose non standard?

Intervistati : 7

Risposte 7

Sì : 1

No : 5

Forse : 1

2. MIGLIORAMENTI AL SISTEMA

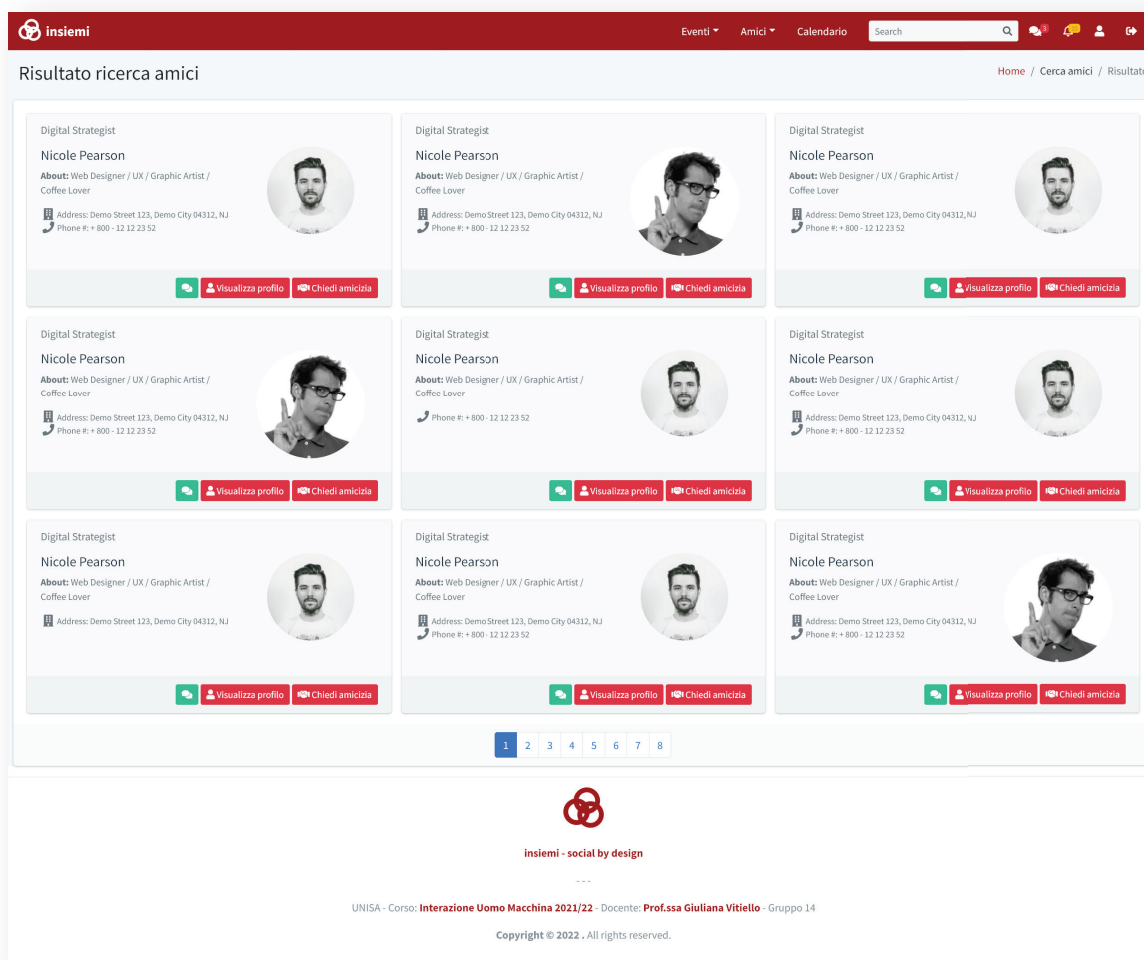
In seguito al testing al prototipo e successivamente alla prima implementazione del sistema, sono state apportate alcune modifiche all'implementazione, descritte di seguito.

VISUALIZZAZIONE RISULTATI DI RICERCA AMICI

Per consentire all'utente di riconoscere più facilmente la persona cercata, il risultato della ricerca degli amici include più informazioni delle persone trovate, come la foto, ed altri dettagli personali.

Visivamente la pagina è stata organizzata in schede dei utenti.

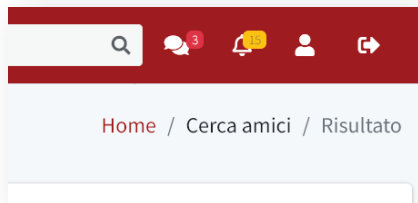
In ogni scheda utente sono presenti pulsanti per inviare un messaggio, visualizzare il profilo e richiedere l'amicizia.



BREADCRUMB

Per fornire all'utente la possibilità di tenere traccia della loro posizione di navigazione, è stato aggiunto il design pattern breadcrumb in tutte le pagine.

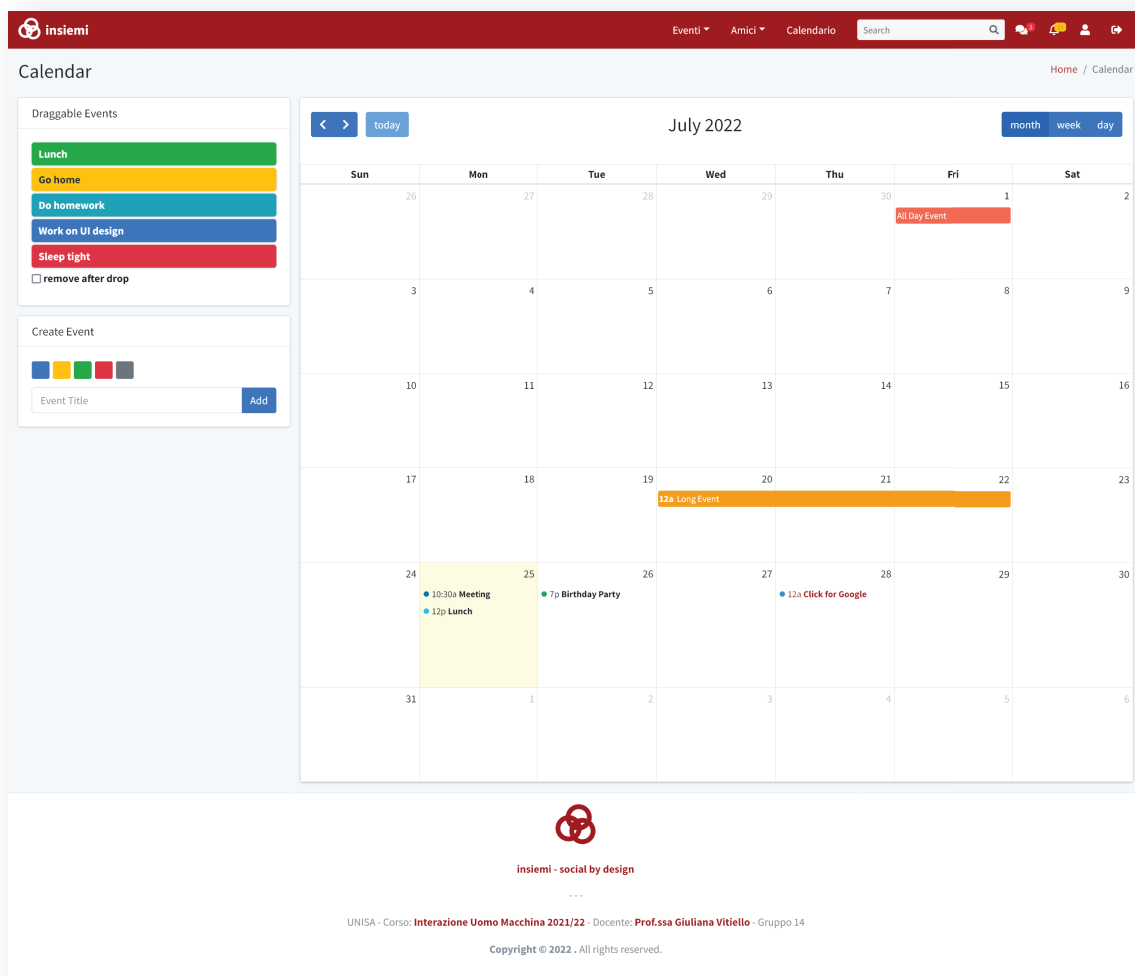
In particolare è utile nelle pagine che non possono essere evidenziate direttamente nel menu quando sono aperte, per esempio quelle dei menu a tendina o quella del risultato di ricerca (come illustrato nell'immagine seguente).



CALENDARIO EVENTI

L'utente aveva necessità di una visualizzazione agevole degli eventi (propri o di altri utenti) a cui partecipare.

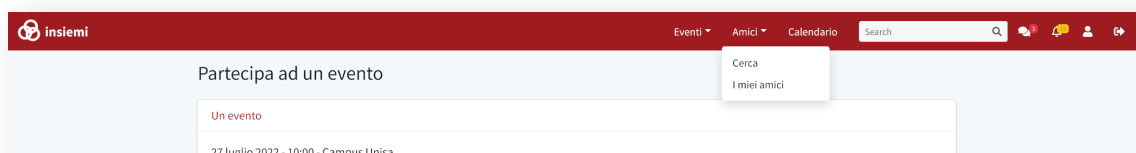
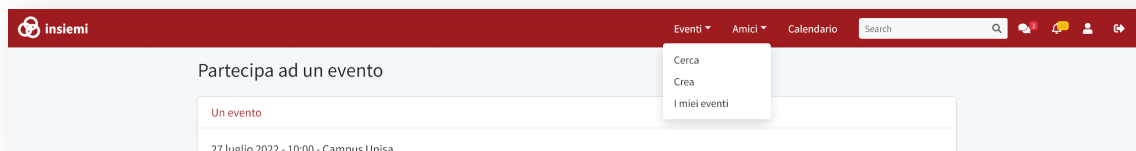
È stata quindi aggiunta una pagina con un calendario a griglia che mostra tutti gli eventi.



RISTRUTTURAZIONE MENU DI NAVIGAZIONE

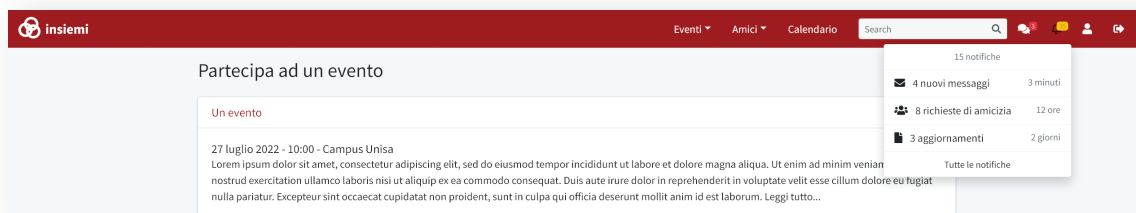
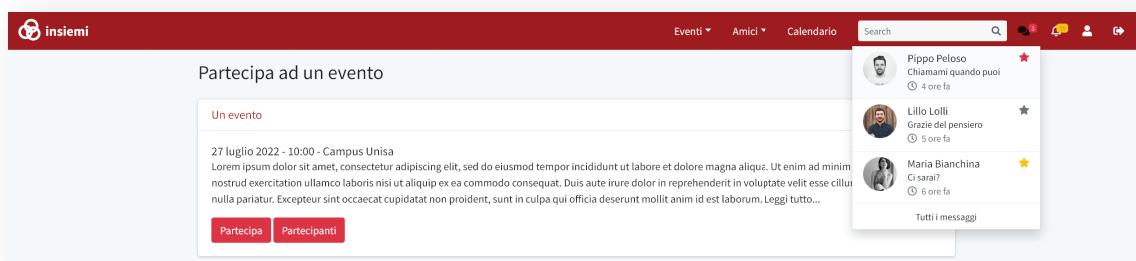
Il menu di navigazione è stato modificato raggruppando le voci “eventi” ed “utenti”, a cui sono stati aggiunti menu a tendina.

È stata così ridotto il numero delle voci di menu di primo livello per rendere più chiara la navigazione.



NOTIFICHE PER MESSAGGI E AGGIORNAMENTI

Sulla barra di navigazione sono state aggiunte icone per ricevere notifiche visive di messaggi e aggiornamenti.



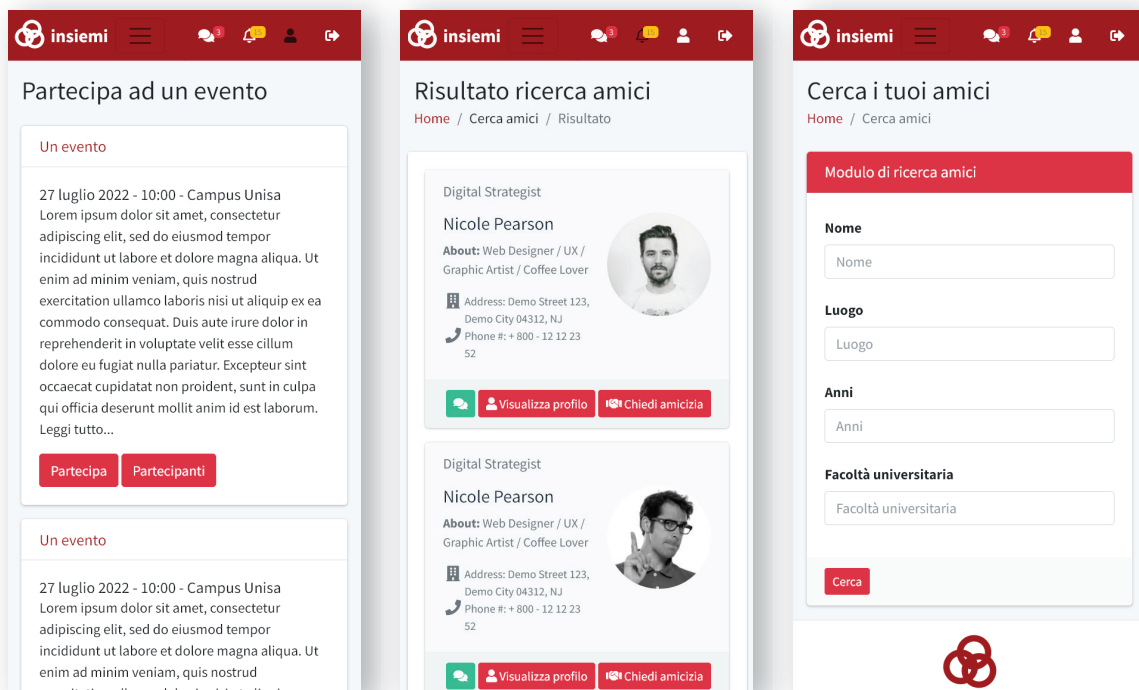
BARRA DI RICERCA UNIVERSALE

Per velocizzare e semplificare la ricerca nel sito, è stato aggiunto un campo di ricerca di sulla barra di navigazione, che effettua ricerche testuali di eventi e di utenti contemporaneamente. L'idea deriva da Facebook, sito sicuramente familiare a molti utenti.



SITO RESPONSIVE

Il sito, inizialmente progettato solo per la visualizzazione desktop, è stato reso responsive non inficiarne l'usabilità in caso di fruizione da smartphone.



3. FILE

I file dell'intero progetto posso essere scaricati al seguente link:
<https://github.com/darkframe/IUM-gruppo-14>

4. DESCRIZIONE DELLA PARTE SVOLTA

Membro	Fase (percentuale)		
	1	2	3
BENE SABATO	33	33	33
CASTELLANO EMANUELE	33	33	33
GUADAGNO SALVATORE	33	33	33
SERRETIELLO SIMONE	33	33	33

