

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2016 - TABLEAU DE SYNTHESE**

**NOM et Prénom du candidat : LECHELON Guillaume**

## Parcours SLAM

N° du candidat :

[illegible]

Je soussigné-e

**, formatrice (formateur) au centre de formation**

**, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.**

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHESE

**NOM et Prénom du candidat :**

## Parcours SISR

N° du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre		
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)		Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique					
	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service					
	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique					
	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue					
	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service					
	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service					
	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service					
	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service					
	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service					
	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service					
	A1.3.4 , Déploiement d'un service					
	A1.4.1 , Participation à un projet					
	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts					
	A1.4.3 , Gestion des ressources					
	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service					
	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service					
	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents					
	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance					
	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service					
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème						
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service						
A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure						
A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure						
A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure						
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure						
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes						
A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure						
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...						
A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations						
A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations						
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration						
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité						
A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative						
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données						
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels						
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés						
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration						
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments						
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments						
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)						
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration						
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique						
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire						
A5.2.2 , Veille technologique						
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...						
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode						

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, formatrice (formateur) au centre de formation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.