

# Evaluación Heurísticas

## Aplicación evaluada: HealthCode

Karla Legue, Fernanda Muñoz, Juan Jose Paiva, María José Powell

### Listas individuales

#### Karla Legue

- En la página principal, en el navbar aparece el ícono de “Perfil” y también una foto de perfil, sin embargo, ninguna de las dos redirige al perfil del usuario.
- En el “Home” o “Página principal” se muestra un ícono de campana asociado a las notificaciones. Sin embargo, al hacer clic en él, no se muestra ninguna información, por lo que no queda claro si su función es activar las notificaciones o visualizar las ya recibidas.
- No hay una sección de “Ayuda” o “Documentación” que pudiese facilitar las tareas asociadas a la navegación u otros.
- En la sección “Tus publicaciones”, al hacer clic en los tres puntos para desplegar las opciones de eliminar publicación y ocultar en el foro, ambas se encuentran demasiado cerca entre sí, lo que puede provocar que se presione una en lugar de la otra por accidente.
- En la opción “Calendario” se muestra una sección llamada “Snack de hoy”. Sin embargo, en ella se muestran los ejercicios en lugar de snacks, lo que puede generar confusión debido a la inconsistencia en el contenido.
- Al crear una publicación en el foro, el sistema no muestra ningún mensaje o indicador visual que confirme que la publicación se ha realizado con éxito.

#### Fernanda Muñoz

- El botón de Registrarse con Google, igualmente que el botón de iniciar sesión por Google no redireccionan a ninguna pantalla.
- El botón de Registrarse con Google, en mi percepción sobra en la pantalla inicial, podría estar de por sí en la pantalla de registro que ya está incluida.
- En la pantalla de registrar, después de ingresar la edad, al intentar ingresar el peso no redirecciona a la siguiente pantalla, tampoco se puede volver a la pantalla anterior.

- Continuando con el punto anterior, al no ingresar el peso, no pasaría a la pantalla de seleccionar alimentos para evitar consumir y a la pantalla donde si el usuario tiene una condición médica.
- En la pantalla Home, más en específico en la navbar, el botón que es el perfil del usuario al apretarlo no redirige a la pantalla que se supone que es para visualizar el perfil del usuario.
- Igualmente con relación a la navbar, al apretar un botón de este, cuando va a otra pantalla los iconos cambian de posición y pasan de ser 6 opciones en el navbar a 5, esto puede resultar confuso en el manejo de la aplicación.
- Al inicio en Home, muestra la agenda de hoy que es un ejercicio, solo que al querer apretar el botón de Ver ejercicio, no muestra la pantalla del ejercicio.
- Al apretar el botón de snacks, muestra la pantalla de snacks con dos botones: snacks y el botón de escanear snack que no redirige a otra pantalla.
- En la sección de ejercicios, al apretar el botón de calendario, donde dice Snack de hoy no muestra el snack, muestra el ejercicio.
- En la sección de snacks al elegir una y muestra la receta hay inconsistencias entre cuando debería tardar en hacer el snack y en la pantalla de preparación dan más tiempo del que debería tardar.
- En la pantalla de ejercicios el botón de subir horario, al apretarlo muestra las opciones de como subirlo, funciona el botón de tomar foto, pero no el de subir y el de galería (galería está mal escrito en la pantalla).
- En la sección del foro, no puedo ir al perfil en la pantalla, pero si en la pantalla cuando el usuario da me gusta.
- En la pantalla donde se ven los me gusta no se diferencia si realmente se dio me gusta, el corazón podría tener un color blanco sólido.
- Al crear una publicación, las letras del teclado están corridas hacia la derecha.
- Al ir al perfil, al querer apretar los tres puntos de una publicación que subió el usuario las opciones de Borrar publicación y Ocultar publicación no se ven correctamente, están muy pequeños.
- La opción de Ocultar publicación al apretarlo no oculta la publicación, se sigue mostrando.

**Juan Jose Paiva**

- En las pantallas iniciales (de registro y de inicio de sesión) los botones de registrar con google o iniciar sesión con google no tienen funcionalidad, no muestran una pantalla relacionada a google.
- Al registrarse e intentar ingresar el peso no se puede continuar para ir al home o tampoco se puede volver para atrás.
- En la pantalla de inicio de sesión, el “No tienes una cuenta?” no redirige a la pantalla de registro. Tampoco funciona el “Olvidé mi contraseña”.
- En la pantalla Home , el botón de Ver Ejercicio, el de notificaciones, el botón de perfil en la navbar y la imagen (de perfil) en la parte superior no tienen funcionalidades. El “Acompaña tu día con un” al presionarlo no hace nada, quizá podría mostrar una descripción o algo.
- Al usar la navbar se cambia la posición de los íconos y podría ser molesto para algunos usuarios.
- En el apartado de Snacks el botón de “Escanear Snack” no cumple ninguna función. También en las categorías (Batidos, Brazos, etc) no permiten filtrar o cambiar de ventana.
- En Exercise (Ejercicios) las categorías (Espalda, Brazos, etc) no permiten filtrar o cambiar de ventana.
- En Exercise (Calendario), aparece un “Snack de hoy” pero son ejercicios, también hay dos ejercicios en esa parte pero solo deja editar uno. Al editar el ejercicio no se puede cambiar nuevamente, y al entrar a editar el ejercicio e intentar volver atrás, vuelve al menú principal (Exercise) y no al calendario.
- En Exercise (Subir Horario) solo funciona “Tomar Foto” pero no “Subir” y “Galería”, y al tomar foto si o si vuelve al inicio, quizá podría volver a Exercise.
- La pantalla de la mascota no tiene funcionalidad.
- En el Foro no funciona la imagen de perfil, pero en MG (Me Gusta) si.
- Botón para cambiar entre Foro y MG poco intuitivo y poco visible.
- No hay botón para ir atrás en las publicaciones propias (Solo el botón de Foro en la navbar).
- En MG la segunda publicación tiene botones de diferente color en comparación a la primera.
- Los botones de “me gusta” (el corazón) en el Foro y en MG podrían ser distintos para diferenciar las publicaciones a las que se les dio me gusta.
- Al agregar una publicación en el foro, las letras del teclado no están centradas.

- Al crear la publicación podría haber una pantalla de confirmación para que el usuario sepa que se publicó correctamente.
- En las publicaciones propias, las opciones de ocultar y eliminar son muy pequeñas.

### **María José Powell**


- En el inicio de la app, los botones de siguiente están muy abajo de la pantalla. los que están a la derecha dice siguiente y la que está a la izquierda en la segunda pantalla no dice nada.
- En la interfaz de registrarse da opciones de registrarse una con google y la otra no, pero cuando entro a registro sin la opción de google, igual da la opción de registrarse con google.
- Cuando ingresa el peso y se aprieta siguiente, no redirige a ninguna parte, entonces no se sabe si después se tiene que volver a iniciar sesión o redirige al home.
- Tienen elementos que estan demas, como en el registro e inicio de sesión, cuando se ingresa en cualquiera de las dos formas igual me da la opción contraria osea de iniciar sesion cuando me quiero registrar y de misma forma cuando estoy registrandome igual me da la opción de iniciar sesión.
- El idioma. Toda las interfaces está en dos idiomas, entonces no se sabe si la app está en inglés o español
- El navbar es inconsistente, en la interfaz principal la navbar tiene 6 elementos y en las demás interfaces tienen 5 elementos. Además, los iconos estan muy al limite de arriba
- La descripción de la receta es la misma que la primera y no coincide con la imagen.
- En la opción de revisar la receta, la categoría de la receta no coincide con la opción escogida
- Muchas de las opciones del tiempo no coinciden unas con otras, osea al escoger una opción de los snack o de los ejercicios el tiempo no es el mismo cuando ingresó a revisar la receta o el ejercicio
- Cuando se ven los ingredientes, hay inconsistencias porque me entregan los ingredientes en gramos y otros escritos XN°, entonces no se sabe que quiere decir el por un numero y cual es la unidad de medida.
- En subir el horario, no se sabe para qué sirve subir el horario, además cuando se confirma que se subió el horario en vez de volver a la interfaz de ejercicios se va al inicio







- En la opción de la comunidad se ven imágenes y no texto, pero cuando quiero añadir un post no da la opción de subir imágenes, entonces es inconsistente que se vea imágenes y cuando quiero subir una me sale ingresar texto
- Cuando estoy en el calendario de ejercicios dice editar snack en vez de editar ejercicios
- En la opción de empezar el ejercicio, muestra el ejercicio mientras corre el tiempo, lo cual puede generar ciertas complicaciones a la hora de querer saber cómo se realiza el ejercicio porque a la vez está corriendo el cronómetro.
- Al revisar un ejercicio, da la opción de ver más de un ejercicio, porque sale la opción de retroceder y avanzar, entonces no queda claro si entrar al ejercicio es para ver el ejercicio escogido o para ver más.
- Hay elementos repetitivos, en la opción de ver ejercicio, aparecen dos veces la opción de ver el siguiente ejercicio.
- Algunos iconos no coinciden con el elemento de la etiqueta, por ejemplo en la parte de ver el ejercicio de repeticiones hay un fuego que fue utilizado para las calorías.










## **Lista General**

1. No hay una sección de “Ayuda” o “Documentación” que pudiese facilitar las tareas asociadas a la navegación u otros.
2. En la pantalla de registrar, después de ingresar la edad, al intentar ingresar el peso no redirecciona a la siguiente pantalla, tampoco se puede volver a la pantalla anterior.
3. El botón de Registrarse con Google, igualmente que el botón de iniciar sesión por Google no redireccionan a ninguna pantalla.
4. Al crear una publicación en el foro, el sistema no muestra ningún mensaje o indicador visual que confirme que la publicación se ha realizado con éxito.
5. El navbar es inconsistente, en la interfaz principal la navbar tiene 6 elementos y en las demás interfaces tienen 5 elementos. Además, los iconos están muy al límite de arriba
6. El idioma. Todas las interfaces están en dos idiomas, entonces no se sabe si la app está en inglés o español
7. Cuando estoy en el calendario de ejercicios dice editar snack en vez de editar ejercicios.






8. En la interfaz de registrarse da opciones de registrarse una con google y la otra sin registrarse con google, pero cuando entro a registro sin la opción de google, igual da la opción de registrarse con google.
9. Muchas de las opciones del tiempo no coinciden unas con otras, osea al escoger una opción de los snack o de los ejercicios el tiempo no es el mismo cuando ingresó a revisar la receta o el ejercicio
10. Al ir al perfil, al querer apretar los tres puntos de una publicación que subió el usuario las opciones de Borrar publicación y Ocultar publicación no se ven correctamente, están muy pequeños.
11. La pantalla de la mascota no tiene funcionalidad.
12. Al agregar una publicación en el foro, las letras del teclado no están centradas.
13. Botón para cambiar entre Foro y MG poco intuitivo y poco visible.
14. Cuando se ven los ingredientes, hay inconsistencias porque me entregan los ingredientes en gramos y otros escritos XN°, entonces no se sabe que quiere decir el por un numero y cual es la unidad de medida.
15. Al revisar un ejercicio, da la opción de ver más de un ejercicio, porque sale la opción de retroceder y avanzar, entonces no queda claro si entrar al ejercicio es para ver el ejercicio escogido o para ver más.
16. Hay elementos repetitivos, en la opción de ver ejercicio, aparecen dos veces la opción de ver el siguiente ejercicio.
17. Algunos iconos no coinciden con el elemento de la etiqueta, por ejemplo en la parte de ver el ejercicio de repeticiones hay un fuego que fue utilizado para las calorías.

| ID Problema | Definición del problema          | Comentario / Explicación                             | Ejemplos de Ocurrencia | Heurística Incumplida | Screenshot  |
|-------------|----------------------------------|--|------------------------|-----------------------|---|
| 1           | No existe documentación de ayuda | No se encuentra una sección de ayuda o documentación | No aplica              | Ayuda y documentación | No aplica   |
| 2           | No se puede finalizar el         | Al ingresar el peso, no se                           | Registro (ingresar     | Control y libertad de |  Ingres... |

|   |                               |  |  |                                    |  |
|---|-------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
|   | registro en la aplicación     | puede avanzar a la siguiente ventana ni tampoco retroceder.  | peso)  | usuario                            |  |
| 3 | Registro con google           | Los botones de registro con google no redirigen a ninguna pantalla   | Registro de sesión / inicio sesión                     | Control y libertad de usuario      |  Regist...<br> Boton ...   |
| 4 | No hay mensaje de éxito       | Al crear una publicación en el foro, el sistema no muestra ningún mensaje o indicador que diga que la publicación se ha subido exitosamente          | Foro   | Visibilidad del estado del sistema | No aplica  |
| 5 | Navbar inconsistente          | En la interfaz principal la navbar tiene 6 elementos y en las demás interfaces tienen 5 elementos. Además, los iconos están muy al límite de arriba. | Pantalla principal, snacks, ejercicios, mascota, foro. | Consistencia y estándares          |  Navba...<br> Navba... |
| 6 | Dos idiomas en las interfaces | Toda las interfaces está en dos idiomas, entonces no se sabe si la app está en inglés o español  | En varias pantallas                                    | Consistencia y estándares          |  Pantall...   |
| 7 | Editar snack en Calendario    | En el calendario de ejercicios dice "Editar Snack" en vez de "Editar Ejercicio".   | Calendario de ejercicios.                              | Consistencia y estándares          |  Snack ...  |

|    |  |   |  |                                  |  |
|----|--|---|--|----------------------------------|--|
| 8  | Registro con google repetido           | En la pantalla de registro se da la opción de registrar con google o registrar de forma normal. Al intentar registrar de forma normal, vuelve a aparecer la opción de registrar con google. | Registro                                   | Consistencia y estándares        |  Regist...<br> Boton ...   |
| 9  | Inconsistencia en los tiempos.         | Al escoger una opción de los snack o de los ejercicios el tiempo no es el mismo cuando se ingresa a revisar la receta o el ejercicio  | Sección de Snacks, pantalla de preparación | Consistencia y estándares        | Caso snacks<br> Recet...<br> Prepar...<br><br>Caso ejercicios<br> inicio e...<br> Ejercic... |
| 10 | Opciones de borrar/ocultar publicación | Opciones de “Borrar publicación” y “Ocultar publicación” no se ven correctamente, están muy pequeños  | Perfil, sección “Tus publicaciones”        | Estética y diseño minimalista    |  Opcio...   |
| 11 | Opciones de la mascota                 | En la pantalla de mascota, no hay una funcionalidad que haga la mascota, como cambiarle la apariencia.  | Mascota                                    | Visibilidad y estado del sistema |  Pantall...   |
| 12 | Teclas no centradas                    | Al agregar una publicación en el foro, las letras del teclado no están centradas.   | Foro, realizar publicación.                | Estética y diseño minimalista    |  Teclad...  |



|    |  |   |                            |  |  |
|----|--|---|----------------------------|--|--|
| 13 | Cambiar entre Foro y MG                                | Botón para cambiar entre Foro y Me gusta poco intuitivo y visible.  | Foro, Me Gusta.            | Estética y diseño minimalista  |  Boton ...    |
| 14 | Inconsistencia en los ingredientes.                    | Al ver los ingredientes, se entregan los ingredientes en gramos y otros escritos como "XNº", entonces no se sabe que quiere decir y cuál es la unidad de medida   | Ingredientes de la receta. | Consistencia y estándares  |  Incons...    |
| 15 | Revisar ejercicios.                                    | Al revisar un ejercicio, sale la opción de retroceder y avanzar, entonces no queda claro si entrar al ejercicio es para ver el ejercicio escogido o para ver más. | Ejercicios, Ver ejercicio. | Consistencia y estándares  |  Boton...     |
| 16 | Repeticiones en Ejercicios.                            | En la opción de ver ejercicio, aparecen dos veces la opción de ver el siguiente ejercicio.  | Ejercicios ver ejercicio   | Estética y diseño minimalista  |  Ejercic... |
| 17 | Inconsistencia en iconos y el elemento de la etiqueta. | Algunos iconos no coinciden con el elemento de la etiqueta, por ejemplo en la parte de ver el ejercicio de repeticiones hay un fuego que fue                      |                            | Consistencia y estándares /Relación entre el sistema y el mundo real |  Repeti...  |

|  |  |                              |  |  |  |
|--|--|------------------------------|--|--|--|
|  |  | utilizado para las calorías. |  |  |  |
|--|--|------------------------------|--|--|--|

### Listado según severidad y frecuencia

- 0. Nada crítico
- 1. Poco crítico
- 2. Bastante crítico
- 3. Crítico
- 4. Muy crítico

Karla Legue

| ID Problema | Severidad | Frecuencia | Criticidad |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1           | 4         | 0          | 4          |
| 2           | 3         | 1          | 4          |
| 3           | 2         | 1          | 3          |
| 4           | 3         | 1          | 4          |
| 5           | 2         | 3          | 5          |
| 6           | 2         | 2          | 4          |
| 7           | 1         | 1          | 2          |
| 8           | 0         | 1          | 1          |
| 9           | 1         | 1          | 2          |
| 10          | 2         | 1          | 3          |
| 11          | 2         | 1          | 3          |
| 12          | 1         | 1          | 2          |
| 13          | 1         | 1          | 2          |
| 14          | 3         | 1          | 4          |
| 15          | 2         | 1          | 3          |
| 16          | 1         | 1          | 2          |
| 17          | 1         | 1          | 2          |

Fernanda Muñoz

| ID Problema | Severidad | Frecuencia | Criticidad |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1           | 4         | 0          | 4          |
| 2           | 2         | 1          | 3          |
| 3           | 3         | 1          | 4          |
| 4           | 2         | 1          | 3          |
| 5           | 3         | 3          | 6          |
| 6           | 3         | 2          | 5          |
| 7           | 2         | 1          | 5          |
| 8           | 3         | 1          | 4          |
| 9           | 1         | 1          | 2          |
| 10          | 2         | 1          | 3          |
| 11          | 3         | 1          | 4          |
| 12          | 1         | 1          | 2          |
| 13          | 1         | 1          | 2          |
| 14          | 4         | 1          | 5          |
| 15          | 1         | 1          | 2          |
| 16          | 2         | 1          | 3          |
| 17          | 1         | 1          | 2          |

Juan José Paiva

| ID Problema | Severidad | Frecuencia | Criticidad |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1           | 2         | 0          | 2          |
| 2           | 3         | 1          | 4          |
| 3           | 3         | 1          | 4          |
| 4           | 2         | 1          | 3          |
| 5           | 2         | 3          | 5          |
| 6           | 1         | 2          | 3          |
| 7           | 1         | 1          | 2          |
| 8           | 1         | 1          | 2          |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 9  | 2 | 1 | 3 |
| 10 | 1 | 1 | 2 |
| 11 | 3 | 1 | 4 |
| 12 | 1 | 1 | 2 |
| 13 | 1 | 1 | 2 |
| 14 | 2 | 1 | 3 |
| 15 | 1 | 1 | 2 |
| 16 | 1 | 1 | 2 |
| 17 | 1 | 1 | 2 |

María José Powell

| ID Problema | Severidad | Frecuencia | Criticidad |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1           | 3         | 0          | 3          |
| 2           | 2         | 1          | 3          |
| 3           | 2         | 1          | 3          |
| 4           | 1         | 1          | 2          |
| 5           | 3         | 3          | 6          |
| 6           | 1         | 2          | 3          |
| 7           | 1         | 1          | 2          |
| 8           | 1         | 1          | 2          |
| 9           | 1         | 1          | 2          |
| 10          | 2         | 1          | 3          |
| 11          | 2         | 1          | 3          |
| 12          | 1         | 1          | 2          |
| 13          | 1         | 1          | 2          |
| 14          | 3         | 1          | 4          |
| 15          | 2         | 1          | 3          |
| 16          | 1         | 1          | 2          |
| 17          | 1         | 1          | 2          |

## Problemas más severos

| ID Problema | Promedio |
|-------------|----------|
| 1           | 3.25     |
| 14          | 3        |
| 5           | 2.5      |
| 2           | 2.5      |
| 11          | 2.5      |
| 3           | 2.5      |

## Propuestas de solución

- ID 1: Como solución al problema, sugerimos agregar una sección de ayuda que detalle de forma clara las funcionalidades de la aplicación.
- D 14: Se recomienda utilizar un estándar en la receta; se sugiere expresar las cantidades en gramos para que todos los usuarios puedan entenderlas.
- ID 5: Se recomienda utilizar un estándar en la barra de navegación (navbar); es decir, mantener la misma cantidad de íconos en todas las pantallas. Además, se sugiere centrar los elementos al navbar.
- ID 2: Se recomienda que al registrarse el usuario los botones puedan seguir su curso de manera correcta, completando todos los campos para así iniciar sesión e ir a la pantalla de inicio.
- ID 11: Se recomienda integrar las funcionalidades para poder interactuar con la mascota, aunque sea de forma básica.
- ID 3: Se recomienda realizar una ventana que permita simular un registro con google, mostrando correos inventados y que se pueda interactuar con alguno para lograr correctamente el registro.

## Métrica de usabilidad para la eficacia

Se optó por utilizar la métrica de usabilidad basada en la **eficacia**, puesto que la aplicación "HealthCode" tiene múltiples tareas que los usuarios deben completar durante su navegación. Dicha métrica resulta útil para identificar qué tareas son funcionales y cuáles tienen problemas, permitiendo de esta forma, calcular el porcentaje total de eficacia. Esto se puede calcular midiendo la **tasa de finalización**, la cual se considera una de las métricas fundamentales de usabilidad. Esta se determina asignando un valor binario de "1" si el

usuario logra completar una tarea, y "0" si no lo hace. Gracias a su simplicidad, es una métrica fácil de entender y aplicable en cualquier etapa del desarrollo, lo que la hace adecuada considerando que la aplicación aún se encuentra en una fase inicial.

En el caso de la aplicación “HealthCode”, a continuación se especifican las tareas que esta realiza, con el fin de calcular la tasa de finalización.

## Lista de tareas

| Tareas Completadas                                 | Tareas No completadas                                     |
|--|---|
| Iniciar sesión                                     | Registrarse con google                                    |
| Botón de registrar                                 | Al registrarse, ingresar peso                             |
| Al registrarse, ingresar edad                      | Al registrarse seleccionar alimentos para evitar consumir |
| Ir al botón de snacks                              | Al registrarse seleccionar mi condición médica            |
| Apretar el botón de ver receta del snack           | En Home ver el Ejercicio de hoy                           |
| Ir al botón de preparar                            | En Home Ver el perfil                                     |
| Botón de listo te redirige al snack.               | En la sección de Snacks Escanear snacks                   |
| Botón para ir a la sección de ejercicios.          | Los snacks de hoy no los muestra                          |
| Ver el video del ejercicio                         | En la sección de ejercicio, subir el horario              |
| En la sección de ejercicios el botón de calendario | En la sección de ejercicio, botón de galería              |
| En la sección ejercicios Subir horario             | En el foro, Ocultar la publicación                        |
| Botón tomar foto                                   | En el home, ver las Notificaciones                        |
| Funcionalidad Toma la foto                         | -   |
| Botón de mascota                                   | -   |
| En el calendario, cambiar el ejercicio             | -   |
| Botón del foro                                     | -   |
| En el foro, Deslizar y ver las publicaciones       | -   |
| En el foro, Agregar publicación                    | -   |
| Ver las publicaciones que el perfil dio me gusta   | -   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| En el foro, Ir al perfil            | - |
| En el perfil, Ver mis publicaciones | - |
| En en perfil, Borrar publicación    | - |

Para calcular la tasa de finalización se realiza el siguiente cálculo:

$$Effectiveness = \frac{\text{Number of tasks completed successfully}}{\text{Total number of tasks undertaken}} \times 100\%$$

Imagen 1. Cálculo de la tasa de finalización .

Al hacer un recuento de las tareas completadas fueron 22, de un total de 34 tareas que realiza la aplicación. Los datos son los siguientes:

- Número de tareas completadas: 22
- Número total de tareas: 34

Por lo tanto, el cálculo de la tasa de finalización quedaría de la siguiente forma:

$$\frac{22}{34} \times 100\% = 0,6470588235$$

$$\frac{22}{34} \times 100\% \approx 0,647$$

Imagen 2. Resultado del cálculo de la tasa de finalización.

Finalmente, la tasa de finalización arrojó un 64,7%, lo que evidencia oportunidades claras de mejora relacionadas con la usabilidad. Esto sugiere posibles fallos en la interfaz, flujos de navegación poco claros o funcionalidades que aún no se encuentran correctamente implementadas. Con base en este análisis, se recomienda realizar pruebas más específicas sobre las tareas que no pudieron completarse, con el fin de identificar los problemas que están afectando en la experiencia del usuario al usar la aplicación.

## Escala de usabilidad del sistema (SUS)

Karla Legue

| N° | Pregunta | Respuesta (1-5) | Puntaje convertido |
|----|----------|-----------------|--------------------|
|----|----------|-----------------|--------------------|

|    |   |   |      |
|----|---|---|------|
| 1  | Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia                        | 4 | 3    |
| 2  | Encuentro el sistema innecesariamente complejo                                    | 3 | 2    |
| 3  | Considero que el sistema es fácil de usar.  | 2 | 1    |
| 4  | Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.                  | 3 | 2    |
| 5  | Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas           | 3 | 2    |
| 6  | Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema                          | 4 | 1    |
| 7  | Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente | 2 | 1    |
| 8  | Encuentro el sistema muy engorroso de usar  | 3 | 2    |
| 9  | Me siento muy seguro usando este sistema  | 3 | 2    |
| 10 | Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema | 2 | 3    |
|    | Total de puntos   |   | 19   |
|    | Multiplicado x 2,5  |   | 47.5 |

Fernanda Muñoz

| N° | Pregunta   | Respuesta (1-5) | Puntaje convertido |
|----|--|-----------------|--------------------|
| 1  | Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia       | 3               | 2                  |
| 2  | Encuentro el sistema innecesariamente complejo                   | 3               | 2                  |
| 3  | Considero que el sistema es fácil de usar.                       | 4               | 3                  |
| 4  | Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. | 2               | 3                  |



|    |   |   |      |
|----|---|---|------|
| 5  | Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas           | 3 | 2    |
| 6  | Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema                          | 3 | 2    |
| 7  | Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente | 2 | 1    |
| 8  | Encuentro el sistema muy engorroso de usar  | 3 | 2    |
| 9  | Me siento muy seguro usando este sistema  | 2 | 1    |
| 10 | Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema | 2 | 3    |
|    | Total de puntos   |   | 21   |
|    | Multiplicado x 2,5  |   | 52,5 |

Juan Jose Paiva

| N° | Pregunta  | Respuesta (1-5) | Puntaje convertido |
|----|---|-----------------|--------------------|
| 1  | Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia                        | 3               | 2                  |
| 2  | Encuentro el sistema innecesariamente complejo                                    | 3               | 2                  |
| 3  | Considero que el sistema es fácil de usar.  | 3               | 2                  |
| 4  | Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.                  | 2               | 3                  |
| 5  | Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas           | 3               | 2                  |
| 6  | Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema                          | 3               | 2                  |
| 7  | Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente | 2               | 3                  |

|    |   |   |      |
|----|---|---|------|
| 8  | Encuentro el sistema muy engorroso de usar  | 2 | 3    |
| 9  | Me siento muy seguro usando este sistema  | 2 | 3    |
| 10 | Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema | 2 | 3    |
|    | Total de puntos   |   | 25   |
|    | Multiplicado x 2,5  |   | 62.5 |

María José Powell

| N° | Pregunta  | Respuesta (1-5) | Puntaje convertido |
|----|---|-----------------|--------------------|
| 1  | Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia                        | 2               | 3                  |
| 2  | Encuentro el sistema innecesariamente complejo                                    | 1               | 0                  |
| 3  | Considero que el sistema es fácil de usar.  | 2               | 3                  |
| 4  | Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.                  | 3               | 2                  |
| 5  | Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas           | 4               | 1                  |
| 6  | Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema                          | 3               | 2                  |
| 7  | Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente | 3               | 2                  |
| 8  | Encuentro el sistema muy engorroso de usar  | 2               | 3                  |
| 9  | Me siento muy seguro usando este  | 3               | 2                  |

|    |   |   |    |
|----|---|---|----|
|    | sistema   |   |    |
| 10 | Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema | 1 | 4  |
|    | Total de puntos   |   | 22 |
|    | Multiplicado x 2,5  |   | 55 |

Promedio total: 54,4

## Anexos

📁 Imagenes Evaluacion Heulistica