

Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

- !** Para abordar el bus es obligatorio contar con pase de movilidad habilitado o PCR negativo (menor a 72 horas del inicio del viaje) y portar cédula de identidad. No se realizará devolución de dinero si el pasajero no cumple estos requisitos.

ETM**ANCUD****SALIDA: MIÉRCOLES, 15/12/2021****HORA DE SALIDA: 21:16 PM****SUBIDA: TERM. ANCUD (ANÍBAL PINTO 1200)****SANTIAGO****Llegada: Jueves, 16/12/2021****Hora de llegada: aprox. 11:15 AM****Bajada: Term. Sur (Alameda #3850)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
3	REC-15914807	Salón Cama	Gonzalo Oberreuter	CL	19.607.832-0	\$ 34.680

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Crédito	Gonzalo Oberreuter	WebPay	00	05.12.2021, 14:17	645115	XXXX-XXXX-XXXX-3013	\$ 34.680

**Anulaciones**

La anulación del viaje se puede solicitar solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla), hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en www.etm.cl. Indica tu número de compra **6b3edc79** y correo electrónico gonzalo.oberreuter@sansano.usm.cl

**Atención al cliente**

Cualquier consulta comuníquese con nosotros al email ayuda@recorrido.cl o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **6b3edc79**

**Andenes de salida**

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.

**Cambios**

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.

**Importante**

Es responsabilidad del pasajero llegar con anticipación al terminal para realizar los controles sanitarios obligatorios y contar con la documentación necesaria para viajar.

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Copia Auxiliar

Origen: Ancud (Term. Ancud (Aníbal Pinto 1200)); Salida: 15.12.2021, 21:16 Destino: Santiago (Term. Sur (Alameda #3850))

Pasajero 1: Gonzalo Oberreuter; RUT 19.607.832-0; País: CL; Boleto: REC-15914807; Asiento: 3; Precio: \$ 34.680