

Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

- !** Para abordar el bus es obligatorio contar con pase de movilidad habilitado o PCR negativo (menor a 72 horas del inicio del viaje) y portar cédula de identidad. No se realizará devolución de dinero si el pasajero no cumple estos requisitos.

## ETM

**ANCUD****SALIDA: DOMINGO, 12/12/2021****HORA DE SALIDA: 19:50 PM****SUBIDA: TERM. ANCUD (ANÍBAL PINTO 1200)****SANTIAGO****Llegada: Lunes, 13/12/2021****Hora de llegada: aprox. 09:30 AM****Bajada: Term. Sur (Alameda #3850)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
<b>31</b>	<b>REC-15953689</b>	Salón Cama	Gonzalo Oberreuter	CL	<b>19.607.832-0</b>	\$ 34.680

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Crédito	Gonzalo Oberreuter	WebPay	00	09.12.2021, 18:40	580459	XXXX-XXXX-XXXX-3013	\$ 34.680



### Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla)**, hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en **www.etm.cl**. Indica tu número de compra **8z5z21db** y correo electrónico **gonzalo.oberreuter@sansano.usm.cl**



### Atención al cliente

Cualquier consulta comunícate con nosotros al email **ayuda@recorrido.cl** o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **8z5z21db**



### Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



### Cambios

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.



### Importante

Es responsabilidad del pasajero llegar con anticipación al terminal para realizar los controles sanitarios obligatorios y contar con la documentación necesaria para viajar.

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

#### Copia Auxiliar

Origen: Ancud (Term. Ancud (Aníbal Pinto 1200)); Salida: 12.12.2021, 19:50 Destino: Santiago (Term. Sur (Alameda #3850))

Pasajero 1: Gonzalo Oberreuter; RUT 19.607.832-0; País: CL; Boleto: REC-15953689; Asiento: 31; Precio: \$ 34.680