

Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

- ❗ **Para abordar el bus es obligatorio contar con pase de movilidad habilitado o PCR negativo** (menor a 72 horas del inicio del viaje) y portar cédula de identidad. No se realizará devolución de dinero si el pasajero no cumple estos requisitos.

ETM**SANTIAGO**

SALIDA: JUEVES, 23/12/2021
HORA DE SALIDA: 17:00 PM
SUBIDA: TERM. SUR (ALAMEDA #3850)

**ANCUD**

Llegada: Viernes, 24/12/2021
Hora de llegada: aprox. 07:40 AM
Bajada: Term. Ancud (Aníbal Pinto 1200)

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
23	REC-15914640	Salón Cama	Gonzalo Oberreuter	CL	19.607.832-0	\$ 44.880

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Crédito	Gonzalo Oberreuter	WebPay	00	05.12.2021, 13:53	758242	XXXX-XXXX-XXXX-3013	\$ 44.880

**Anulaciones**

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla)**, hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)
Realiza la anulación en **www.etm.cl**. Indica tu número de compra **f44e717d** y correo electrónico **gonzalo.oberreuter@sansano.usm.cl**

**Atención al cliente**

Cualquier consulta comunícale con nosotros al email **ayuda@recorrido.cl** o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).
Indica tu número de compra: **f44e717d**

**Andenes de salida**

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.

**Cambios**

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.

**Importante**

Es responsabilidad del pasajero llegar con anticipación al terminal para realizar los controles sanitarios obligatorios y contar con la documentación necesaria para viajar.
La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.
ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.
La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.
Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Copia Auxiliar

Origen: Santiago (Term. Sur (Alameda #3850)); Salida: 23.12.2021, 17:00 Destino: Ancud (Term. Ancud (Aníbal Pinto 1200))
Pasajero 1: Gonzalo Oberreuter; RUT 19.607.832-0; País: CL; Boleto: REC-15914640; Asiento: 23; Precio: \$ 44.880