

# **Manual de Usuario del Usuario**

---

**Nombre del Proyecto:**

**Wikiprog**

---

**Fecha:**

**05/08/2024**

---

**Descripción:**

**Este manual proporciona una guía detallada  
sobre el uso y las funcionalidades de la  
página web Wikiprog  
De un usuario.**

## Contenido

Introducción .....	3
Instalación .....	4
Funcionalidades principales .....	5
Navegación por la página .....	6
Resolución de problemas .....	13
Soporte y contacto.....	14



## Introducción

Wikiprog es una plataforma diseñada para amantes y entusiastas de la programación. Nuestro objetivo es proporcionar un espacio donde los usuarios puedan encontrar y acceder a una amplia variedad de cursos sobre temas de programación de su interés.

En Wikiprog, creemos que la educación y el aprendizaje continuo son clave para el éxito en el mundo de la programación. Por eso, ofrecemos recursos educativos, creados por otros entusiastas, para ayudar a nuestros usuarios a mejorar sus habilidades y conocimientos.

### **Propósito del Manual**

Este manual de usuario ha sido creado para ayudarte a navegar y aprovechar al máximo las funcionalidades de la página web Wikiprog. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo registrarte, buscar y acceder a cursos, y utilizar todas las herramientas disponibles en la plataforma.

### **Público Objetivo**

Este manual está destinado a todos los usuarios de Wikiprog, desde principiantes que recién están comenzando su viaje en el mundo de la programación, hasta programadores experimentados que buscan expandir su conocimiento y habilidades.

# Instalación

En la instalación se debe proporcionar los siguientes datos en el formulario:

- Host: 127.0.0.1
- Nombre de la base de datos: wikiprog
- Usuario: root
- Contraseña.: “ ”;

## Configuración de la Base de Datos

Host:

Nombre de la Base de Datos:

Usuario:

Contraseña:

Instalar

Acti

# Funcionalidades principales

## 1. Registro e Inicio de Sesión:

- Cómo crear una cuenta nueva en Wikiprog.
- Cómo iniciar sesión en tu cuenta existente.
- Cómo recuperar tu contraseña si la has olvidado.

## 2. Búsqueda de Cursos:

- Cómo utilizar la barra de búsqueda para encontrar cursos específicos.
- Cómo filtrar los resultados por nombre, descripción del curso.
- Cómo ver los detalles de un curso, incluyendo el contenido del curso, comentarios de usuarios y lecciones de los cursos.

## 3. Inscripción a Cursos:

- Cómo inscribirse en un curso.
- Cómo acceder a los materiales del curso una vez inscrito.
- Cómo realizar un seguimiento de tu progreso en el curso, incluyendo el acceso a pruebas y evaluaciones.

## 4. Interacción con Instructores y Otros Estudiantes:

- Cómo participar en comentarios relacionados con el curso.

## 5. Revisión y Evaluación de los Cursos:

- Cómo dejar comentarios y calificaciones para los cursos que has completado.

## 6. Certificados y Reconocimientos:

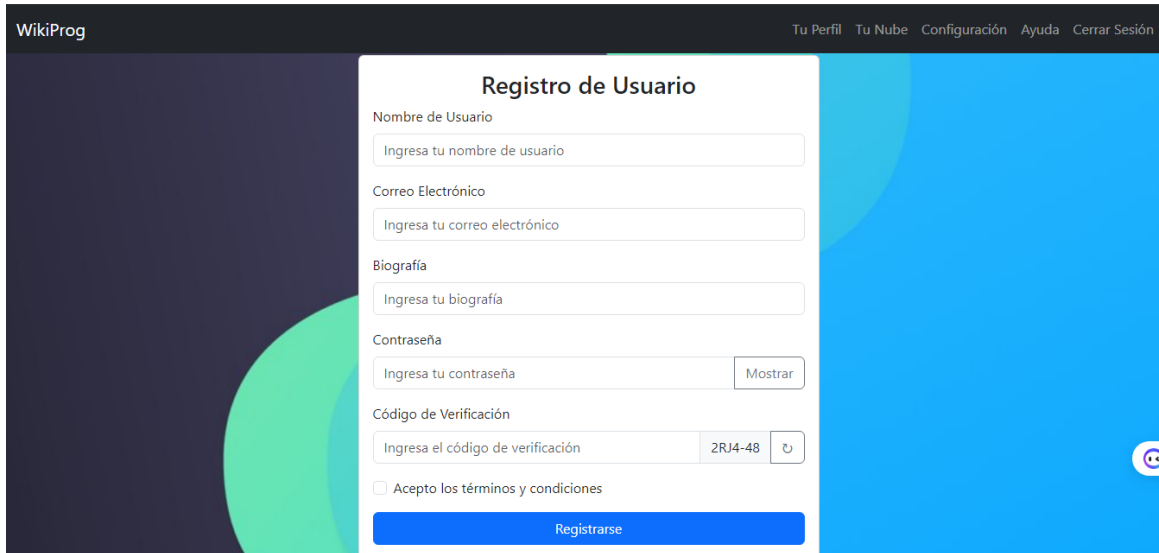
- Cómo obtener certificados al completar cursos.
- Cómo descargar y compartir tus certificados en redes sociales o con posibles empleadores.

## 7. Configuración de la Cuenta:

- Cómo actualizar tu perfil y preferencias.
- Cómo gestionar tus cursos y archivos personales.

# Navegación por la página

Lo primero que puede hacer wikiProg es registrarse e iniciar sesión



The screenshot shows the 'Registro de Usuario' (User Registration) form on the WikiProg website. The form is centered on a page with a dark blue header and a light blue background. The header contains the 'WikiProg' logo on the left and navigation links ('Tu Perfil', 'Tu Nube', 'Configuración', 'Ayuda', 'Cerrar Sesión') on the right. The registration form itself is a white box with a blue border. It contains the following fields: 'Nombre de Usuario' (Username) with a placeholder 'Ingresa tu nombre de usuario'; 'Correo Electrónico' (Email) with a placeholder 'Ingresa tu correo electrónico'; 'Biografía' (Bio) with a placeholder 'Ingresa tu biografía'; 'Contraseña' (Password) with a placeholder 'Ingresa tu contraseña' and a 'Mostrar' button; and 'Código de Verificación' (Verification Code) with a placeholder 'Ingresa el código de verificación', a display box showing '2RJ4-48', and a refresh icon. Below these fields is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' and a large blue 'Registrarse' button.

WikiProg

Tu Perfil Tu Nube Configuración Ayuda Cerrar Sesión

### Registro de Usuario

Nombre de Usuario

Ingresa tu nombre de usuario

Correo Electrónico

Ingresa tu correo electrónico

Biografía

Ingresa tu biografía

Contraseña

Ingresa tu contraseña

Mostrar

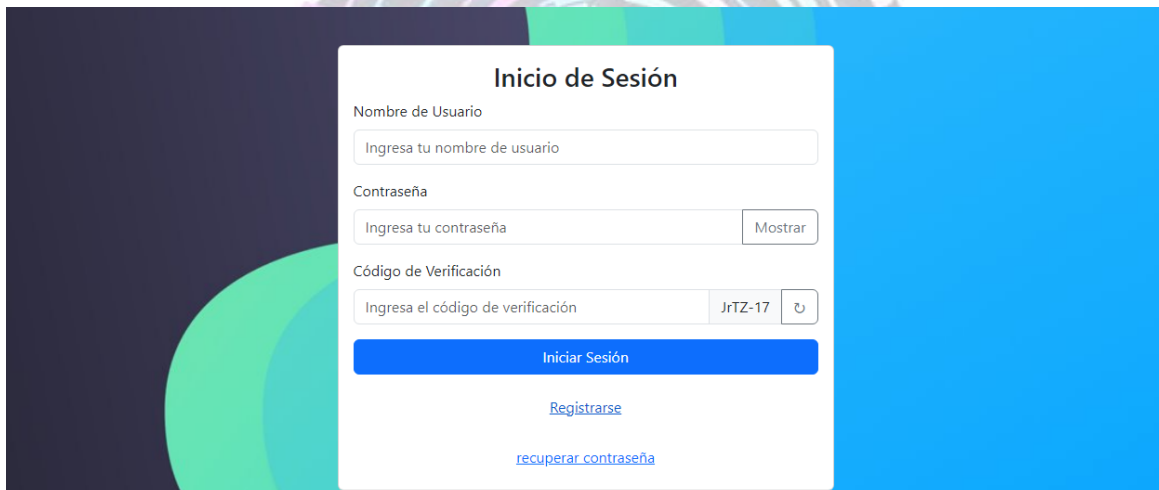
Código de Verificación

Ingresa el código de verificación

2RJ4-48

☐ Acepto los términos y condiciones

Registrarse



The screenshot shows the 'Inicio de Sesión' (Login) form on the WikiProg website. The form is centered on a page with a dark blue header and a light blue background. The header contains the 'WikiProg' logo on the left and navigation links ('Tu Perfil', 'Tu Nube', 'Configuración', 'Ayuda', 'Cerrar Sesión') on the right. The login form itself is a white box with a blue border. It contains the following fields: 'Nombre de Usuario' (Username) with a placeholder 'Ingresa tu nombre de usuario'; 'Contraseña' (Password) with a placeholder 'Ingresa tu contraseña' and a 'Mostrar' button; and 'Código de Verificación' (Verification Code) with a placeholder 'Ingresa el código de verificación', a display box showing 'JrTZ-17', and a refresh icon. Below these fields is a large blue 'Iniciar Sesión' button, followed by links for 'Registrarse' and 'recuperar contraseña'.

### Inicio de Sesión

Nombre de Usuario

Ingresa tu nombre de usuario

Contraseña

Ingresa tu contraseña

Mostrar

Código de Verificación

Ingresa el código de verificación

JrTZ-17

Iniciar Sesión

[Registrarse](#)

[recuperar contraseña](#)

También si el usuario olvida su contraseña este pueda recuperar su usuario mediante su correo de usuario

A dark-themed modal form titled "Recupera contraseña" (Recover password). Below the title is the instruction "Ingresa el nombre de usuario y correo de usuario" (Enter the username and email). There are two input fields: "Nombre de usuario" (Username) and "Correo de usuario" (Email). The email field has a "Completa este campo" (Complete this field) tooltip. At the bottom is a blue "Enviar" (Send) button.

**Recupera contraseña**

Ingresa el nombre de usuario y correo de usuario

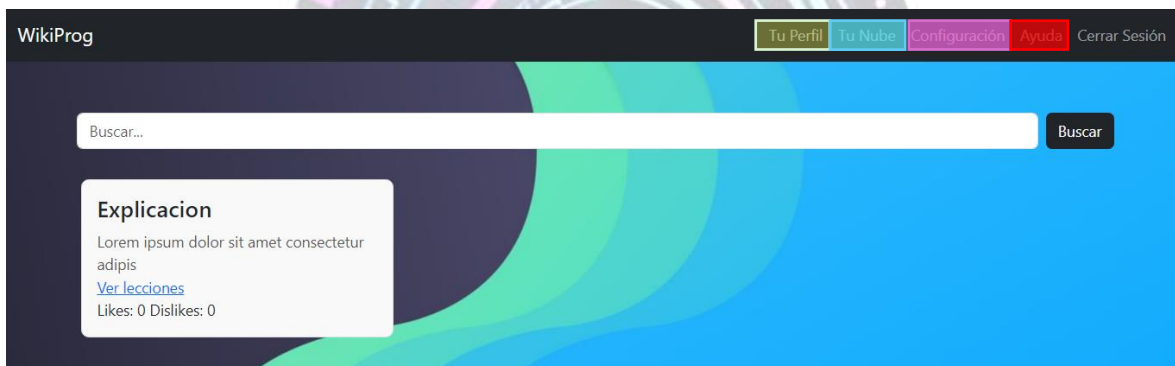
Nombre de usuario

Correo de usuario

Completa este campo

Enviar

Después de iniciar sesión el usuario estará en la lista de cursos disponibles junto una barra de búsqueda que permite buscar los cursos de su elección por título o descripción

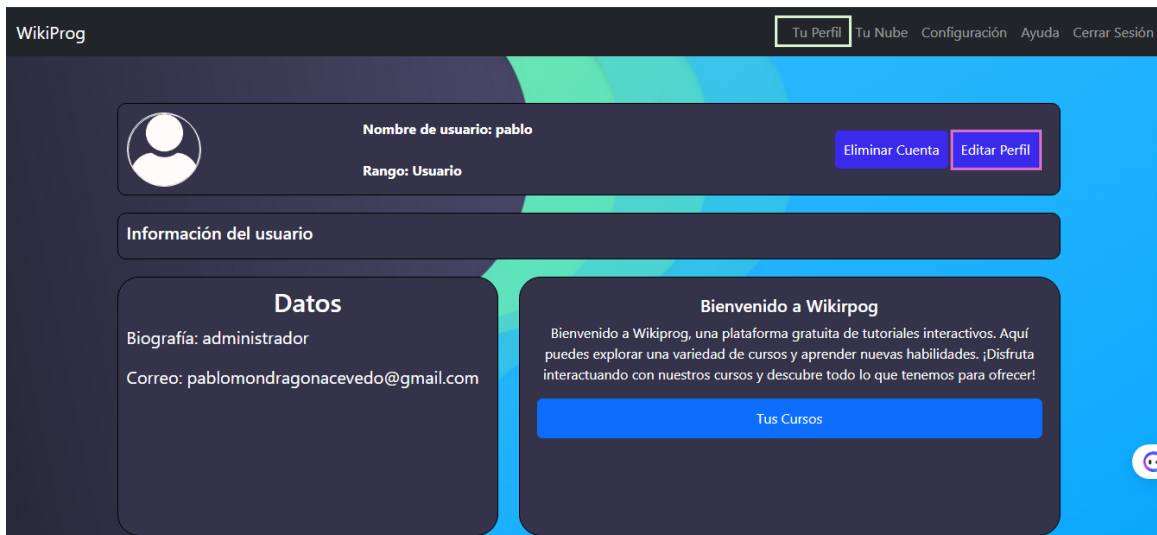
A screenshot of the WikiProg user interface. At the top is a dark navigation bar with the "WikiProg" logo on the left and five buttons on the right: "Tu Perfil" (green), "Tu Nube" (teal), "Configuración" (pink), "Ayuda" (red), and "Cerrar Sesión" (grey). Below the navigation bar is a large search bar with the placeholder "Buscar..." and a "Buscar" button. On the left side, there is a white box titled "Explicacion" containing placeholder text "Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipis", a link "Ver lecciones", and "Likes: 0 Dislikes: 0". The background features a blue and green abstract design with a faint circular pattern.

En la parte superior se observa 5 botones que son:

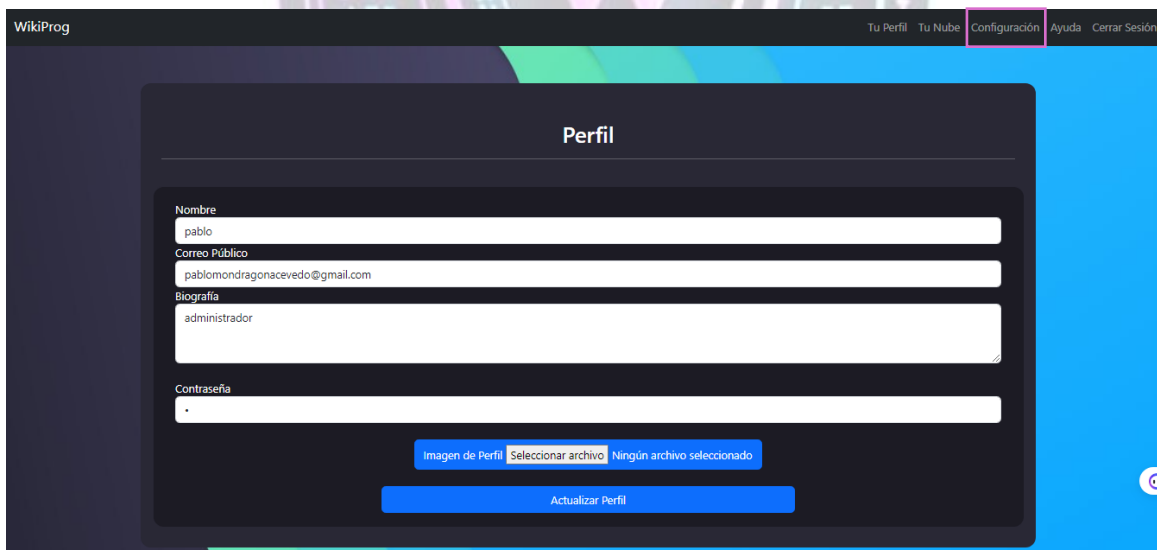
- 1) Tu perfil: que envía al usuario a su perfil
- 2) Tu nube: abre una nube propia del usuario
- 3) Configuración: envía al usuario a la configuración del usuario
- 4) Ayuda: menú de ayuda
- 5) Cerrar sección: cierra la sección del usuario

En tu perfil se muestra los datos de usuario tales como el nombre el rango los datos como biografía y correo. En tu perfil hay 3 botones que le permite al usuario

- 1) Eliminar la cuenta junto con todos los datos relacionados al el tales como los archivos, inscripciones, y respuestas de las pruebas



Aquí puedes editar los datos del usuario como nombre, correo, biografía, contraseña e imagen de perfil

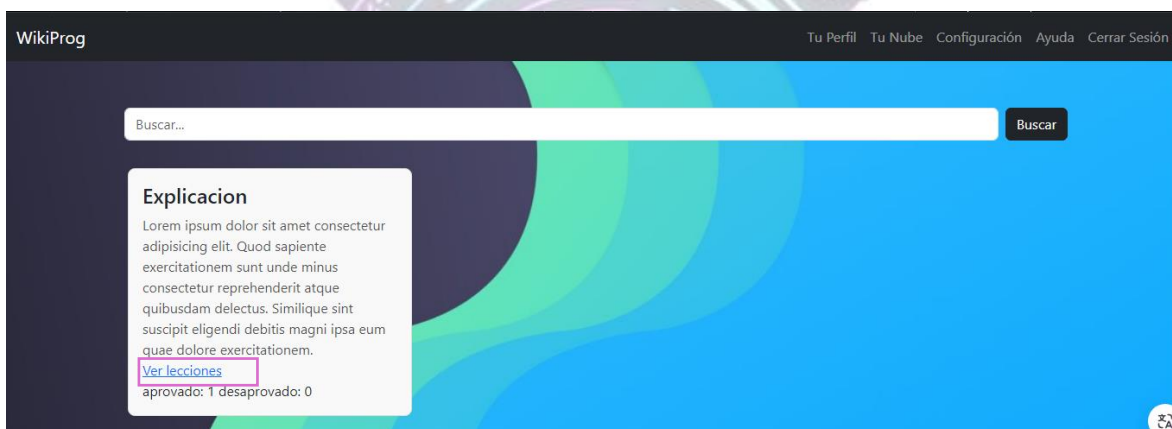




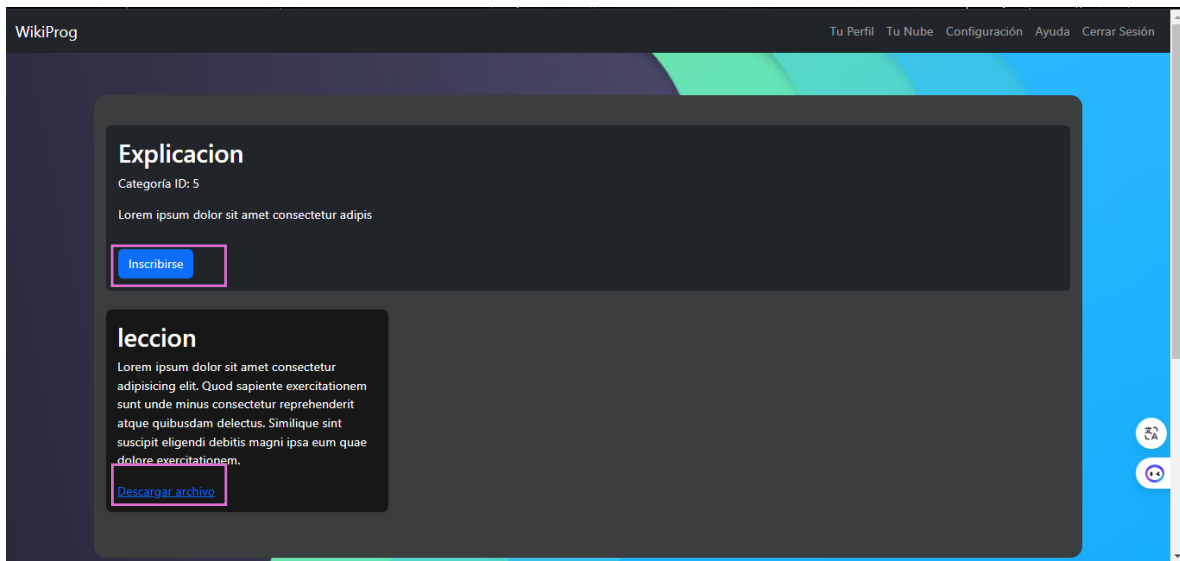
En tu nube se podrá almacenar archivos propios y permitiéndole al usuario volver a descargarlo y eliminarlo



Regresemos al inicio. Aquí se muestra los cursos con su título y descripción junto con el número de “aprobado:” y “desaprobado” que muestre el número de administradores que aprueban el curso o no lo aprueban sobre el un enlace para acceder al curso.



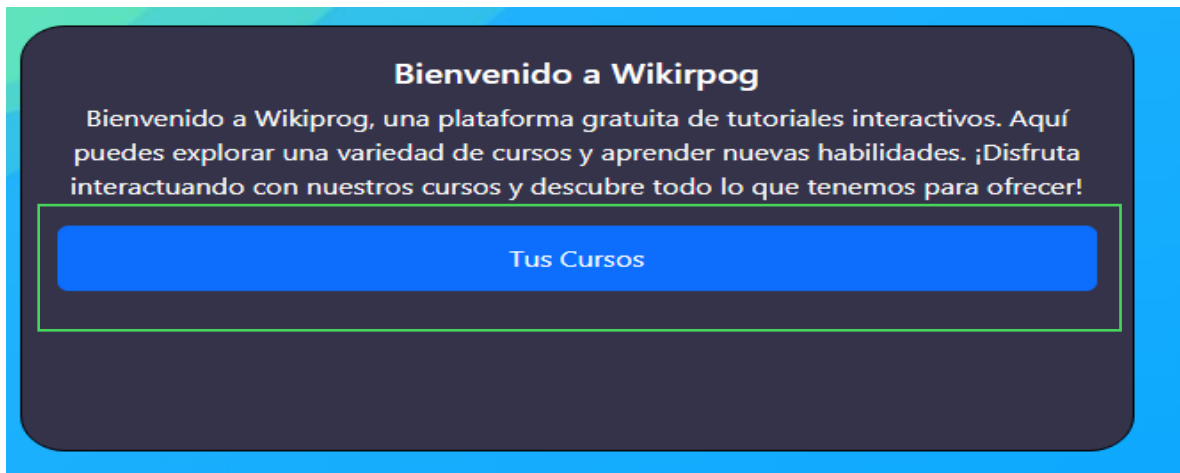
En el curso se mostrara el título, la categoría, descripción, y un botón para inscribirse al curso de bajo de los datos de los cursos están las lecciones junto con el archivo a descargar.



Al presionar en inscribirse lo enviara al un formulario para ingresar los datos que aparece en el certificado del curso

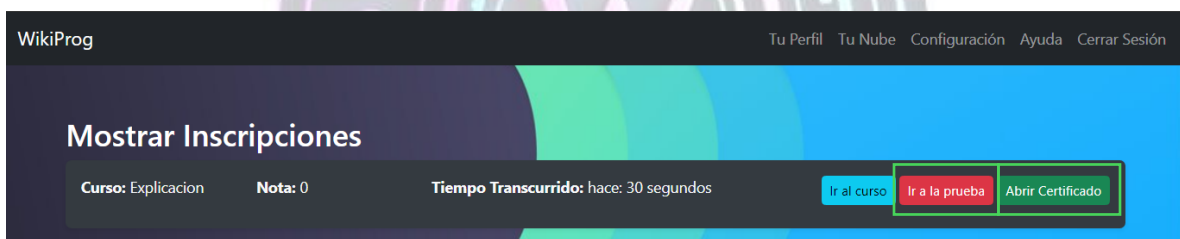
Al enviar la inscripción se enviará a Mostrar Inscripciones.

En tu perfil también hay botón que te muestra los cursos en los que estas inscriptos



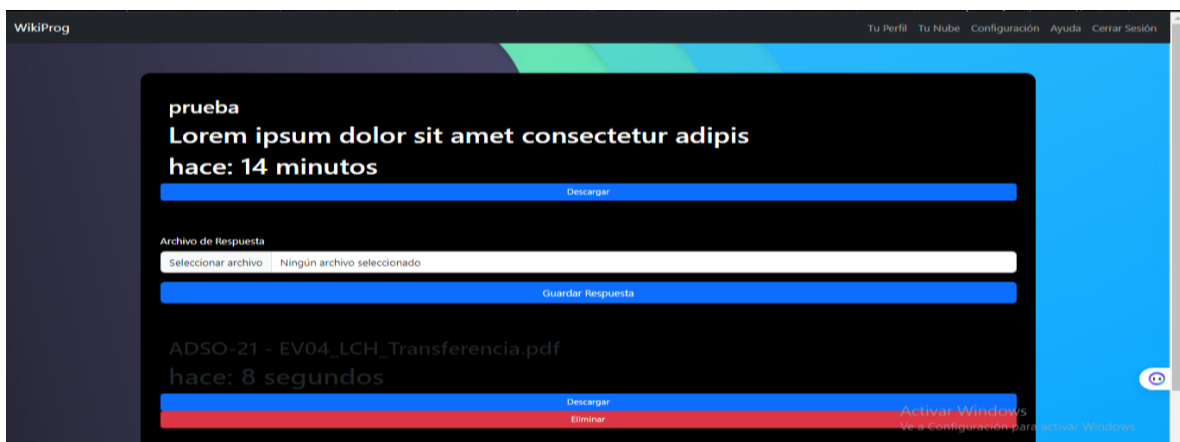
Aquí se mostrará el nombre del curso, la nota, el tiempo en que te inscribiste al curso junto a 3 botones

- 1) ir al curso que te envía al curso.
- 2) ir a la prueba que te envía a la prueba del curso
- 3) Abrir Certificado que te muestra si aprobaste o desaprobaste el curso

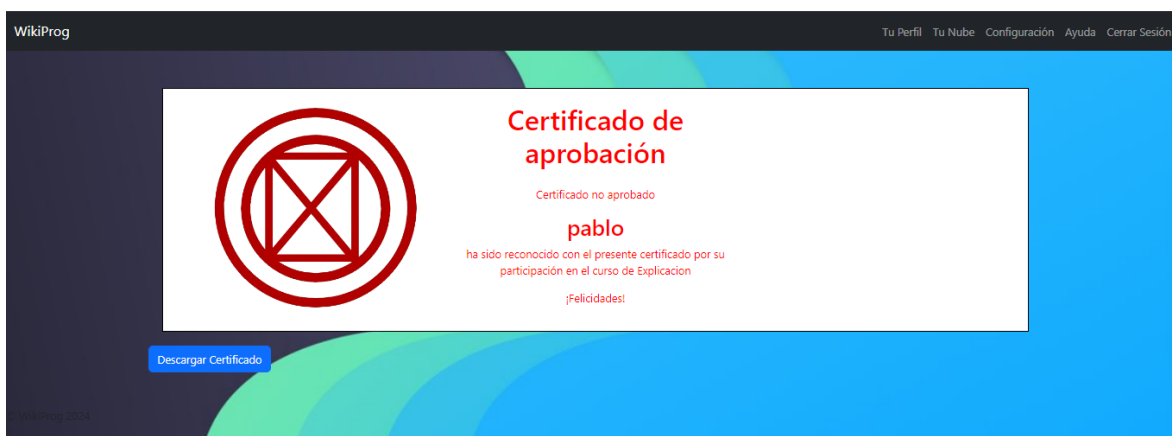


Ir a prueba te mostrara los datos de la prueba como el título, descripción y hace cuando fue publicado la prueba.

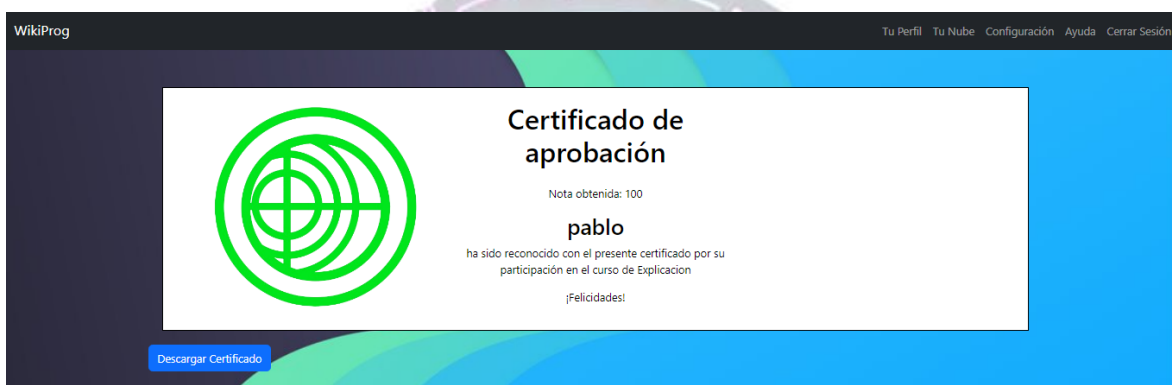
Aquí también el usuario puede agregar una respuesta a la prueba



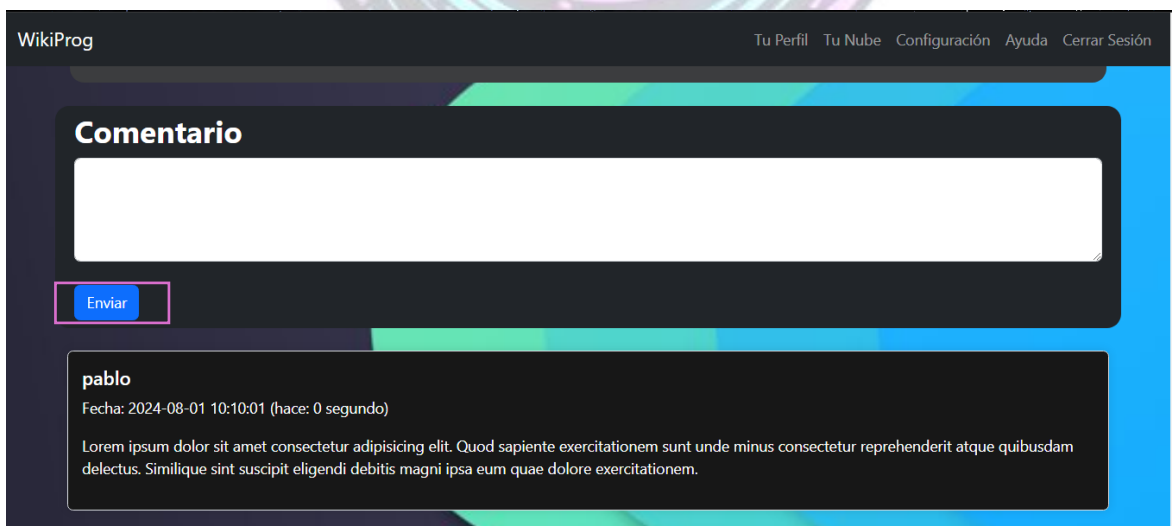
## Certificado en caso de no aprobar la prueba



## Certificado en caso de aprobar la prueba



## Formulario de comentario junto con los comentarios



# Resolución de problemas

En esta sección, encontrarás soluciones a problemas comunes que pueden surgir mientras usas Wikiprog. Si no encuentras la solución a tu problema aquí, te recomendamos contactar al soporte técnico.

## Problemas Comunes y Soluciones

### 1. No puedo crear una cuenta nueva:

- **Posible Causa:** Error en el formulario de registro.
- **Solución:** Asegúrate de completar todos los campos requeridos y de que tu correo electrónico sea válido. Si el problema persiste, intenta registrarte usando un navegador diferente o borra la caché y las cookies de tu navegador actual.

### 2. No puedo iniciar sesión:

- **Posible Causa:** Credenciales incorrectas.
- **Solución:** Verifica que estás ingresando correctamente tu correo electrónico y contraseña. Si has olvidado tu contraseña, utiliza la opción "Recuperar contraseña" para restablecerla.

### 3. No puedo acceder a los cursos a los que me inscribí:

- **Posible Causa:** Problema de conexión o error en el sistema.
- **Solución:** Asegúrate de que tienes una conexión a internet estable. Si el problema persiste, cierra la sesión y vuelve a iniciarla. Si el curso sigue sin estar accesible, contacta al soporte técnico.

### 4. El curso no se carga correctamente:

- **Posible Causa:** Problema de compatibilidad del navegador o problema de red.
- **Solución:** Intenta actualizar la página. Si el problema persiste, prueba usando un navegador diferente o asegúrate de que tu navegador esté actualizado a la última versión. También verifica tu conexión a internet.

### 5. No puedo descargar mi certificado:

- **Posible Causa:** Error en el sistema o problema de permisos.
- **Solución:** Asegúrate de haber completado todos los requisitos del curso para obtener el certificado. Si todo está correcto y aún no puedes descargarlo, intenta nuevamente más tarde o contacta al soporte técnico.

### 6. No recibo notificaciones por correo electrónico:

- **Posible Causa:** Configuración de notificaciones o problema de filtro de correo no deseado.
- **Solución:** Verifica que tus configuraciones de notificación en tu perfil estén correctamente configuradas para recibir correos electrónicos. También revisa tu carpeta de correo no deseado y marca los correos de Wikiprog como seguros.

#### 7. Problemas de visualización en la página:

- **Posible Causa:** Caché del navegador o problema de compatibilidad.
- **Solución:** Limpia la caché y las cookies de tu navegador. Si el problema persiste, intenta acceder a la página desde un navegador diferente o dispositivo.



## Soporte y contacto

**Contactar Soporte Técnico**

Si después de seguir estas soluciones aún tienes problemas, puedes contactar al soporte técnico de Wikiprog a través de los siguientes métodos:

**Correo Electrónico:** [wikiprogsoporte@gmail.com](mailto:wikiprogsoporte@gmail.com)

**Teléfono:** \*\*\*\* \* \* \* \*

