

# **Manual de usuario del Administrador**

---

**Nombre del Proyecto:**

**Wikiprog**

---

**Fecha:**

**05/08/2024**

---

**Descripción:**

**Este manual proporciona una guía  
detallada sobre el uso y las  
funcionalidades de la página web Wikiprog  
De un Administrador.**

## Contenido

Introducción .....	3
Propósito del Manual Evaluador .....	4
Público Objetivo .....	4
Instalación.....	5
Funcionalidades principales del administrador .....	6
Navegación por la página.....	8
Iniciar sección como administrador.....	11
Resolución de problemas .....	12
Soporte y contacto .....	14



# Introducción

Bienvenido al Manual Técnico de Uso del Administrador para Wikiprog. Este documento tiene como objetivo proporcionar una guía exhaustiva sobre cómo utilizar las diversas funcionalidades y herramientas que ofrece la plataforma Wikiprog. Los administradores juegan un papel crucial en la gestión y mantenimiento de la plataforma, asegurando que los usuarios tengan una experiencia fluida y que el contenido sea relevante y de alta calidad. Este manual está diseñado para ayudar a los administradores a realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva.

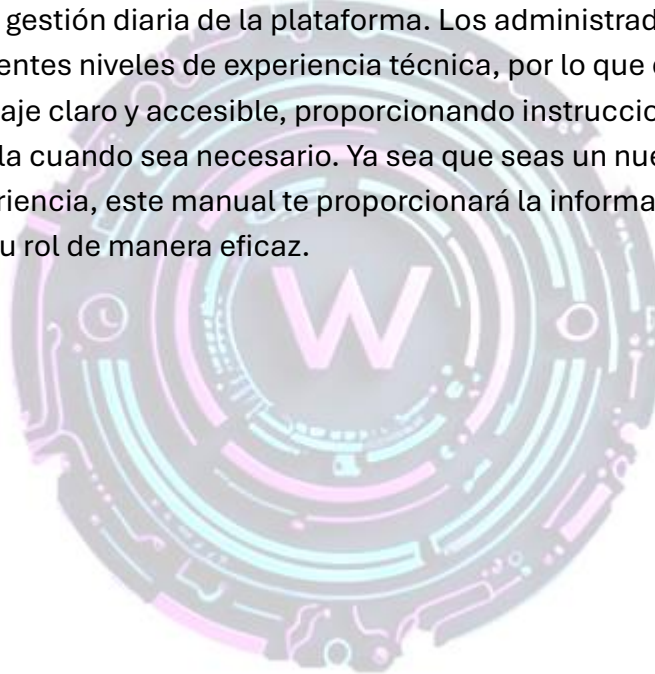


## Propósito del Manual Evaluador

El propósito de este manual es servir como una referencia completa para los administradores de Wikiprog. Aquí, los administradores encontrarán instrucciones detalladas sobre cómo navegar por la plataforma, gestionar usuarios y cursos, resolver problemas comunes y contactar al soporte técnico si es necesario. El manual está estructurado para ser fácil de seguir, con secciones claras y directas que cubren todas las áreas esenciales de la administración de la plataforma.

## Público Objetivo

Este manual está dirigido a los administradores de Wikiprog, quienes son responsables de la gestión diaria de la plataforma. Los administradores pueden ser personas con diferentes niveles de experiencia técnica, por lo que este manual está escrito en un lenguaje claro y accesible, proporcionando instrucciones paso a paso y capturas de pantalla cuando sea necesario. Ya sea que seas un nuevo administrador o alguien con experiencia, este manual te proporcionará la información que necesitas para desempeñar tu rol de manera eficaz.



# Instalación

En la instalación se debe proporcionar los siguientes datos en el formulario:

- Host: 127.0.0.1
- Nombre de la base de datos: wikiprog
- Usuario: root
- Contraseña.: “ “;

## Configuración de la Base de Datos

Host:

Nombre de la Base de Datos:

Usuario:

Contraseña:

Instalar

Acti

# Funcionalidades principales del administrador

## **Navegación por la página**

La navegación por la página es fundamental para un administrador, ya que le permite acceder a las diferentes secciones y herramientas disponibles en Wikiprog. La interfaz de usuario está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, facilitando la gestión de la plataforma.

## **Usuario**

### **Editar usuario**

Los administradores tienen la capacidad de modificar la información de los usuarios registrados en Wikiprog. Esto incluye cambios en el rol y el estado del usuario.

### **Asignar rol a un usuario**

Esta funcionalidad permite a los administradores cambiar el rol de un usuario dentro de la plataforma. Los roles pueden incluir administrador, editor, usuario regular, entre otros. Asignar el rol adecuado es crucial para garantizar que los usuarios tengan los permisos correctos según sus responsabilidades.

### **Bloquear un usuario**

En caso de comportamientos indebidos o incumplimiento de las normas de la plataforma, los administradores pueden bloquear a un usuario. Esta acción restringe el acceso del usuario a la plataforma, asegurando un ambiente seguro y respetuoso para todos los miembros de la comunidad.

## **Curso**

### **Editar curso**

Los administradores pueden modificar los detalles de los cursos existentes en Wikiprog. Esto incluye cambios en el título del curso, descripción, contenido, y otros aspectos importantes que mejoran la calidad y relevancia del curso.

### **Reasignar una nueva categoría**

La plataforma permite a los administradores reasignar cursos a diferentes categorías según su contenido y objetivo. Esto ayuda a mantener la estructura organizada y facilita a los usuarios encontrar los cursos que buscan.

## **Estado del curso**

Los administradores pueden ver y modificar el estado de los cursos, activándolos o desactivándolos según sea necesario. Esto es útil para manejar cursos que están en desarrollo o que ya no están disponibles para los usuarios.

## **Acciones**

### **Dar like y dislike**

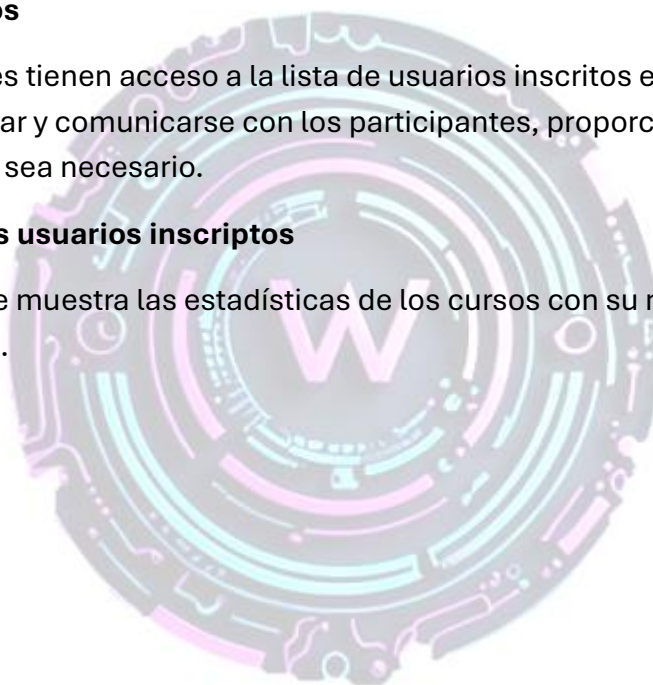
Esta funcionalidad permite a los Adiestradores calificar los cursos mediante likes y dislikes. Los administradores pueden monitorear estas interacciones para evaluar la aceptación y popularidad de los cursos.

### **Usuarios inscriptos**

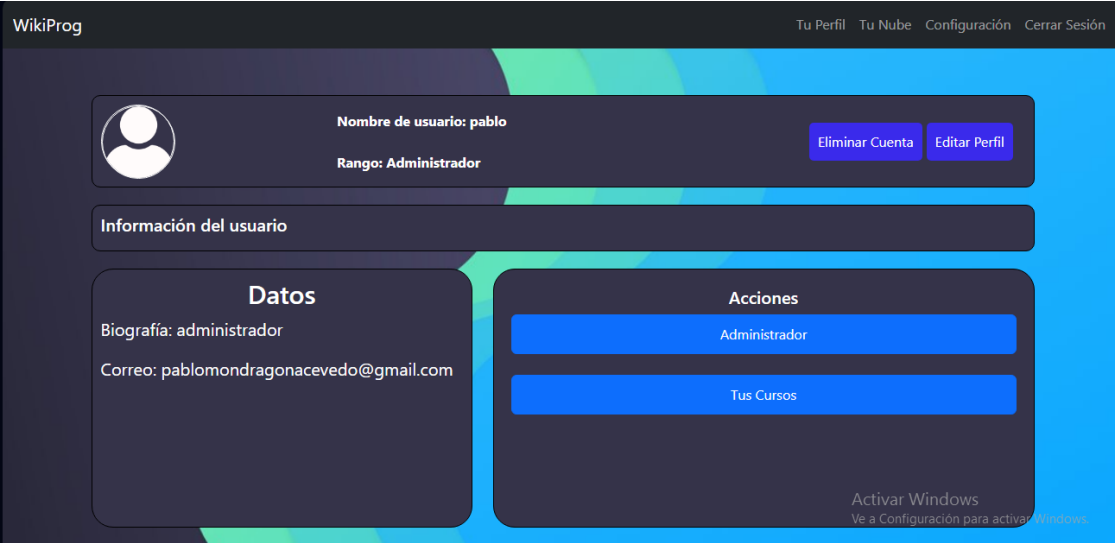
Los administradores tienen acceso a la lista de usuarios inscritos en cada curso. Esto les permite gestionar y comunicarse con los participantes, proporcionando soporte y seguimiento según sea necesario.

### **Estadísticas de los usuarios inscriptos**

En este apartado se muestra las estadísticas de los cursos con su número de usuarios inscriptos.



# Navegación por la página



## Usuario

WikiProg

Tu PerfilTu NubeConfiguraciónCerrar Sesión

Administrador Usuarios

Usuario	Correo	Biografia	Rango	Fecha de Registro	Intentos Fallidos	Cuenta Bloqueada	Editar	Eliminar
pablo	pablondragonacevedo@gmail.com	administrador	Administrador	hace: 1 día	0	No	Editar	Eliminar
mike	zelda@gmil.com	rudios	Evaluador	hace: 1 día	1	No	Editar	Eliminar

## Editar usuario

WikiProg

Tu PerfilTu NubeConfiguraciónCerrar Sesión

Editar Usuario

Nombre de Usuario:

pablo

Biografía:

administrador

Correo Electrónico:

pablondragonacevedo@gmail.com

Intentos Fallidos:

0

Rango:

Administrador

Cuenta Bloqueada:

No

Guardar Cambios

Cancelar

© WikiProg 2024



Asignar rol a un usuario

WikiProg

Tu PerfilTu NubeConfiguraciónCerrar Sesión

Editar Usuario

Nombre de Usuario:

pablo

Biografía:

administrador

Correo Electrónico:

pablomondragonacevedo@gmail.com

Intentos Fallidos:

0

Rango:

Administrador

Usuario

Administrador

Evaluator

Cuenta Bloqueada:

No

Bloquear un usuario

Editar Usuario

Nombre de Usuario:

pablo

Biografía:

administrador

Correo Electrónico:

pablomondragonacevedo@gmail.com

Intentos Fallidos:

0

Rango:

Administrador

Cuenta Bloqueada:

No

No

Sí

Guardar Cambios

Cancelar

Curso

WikiProg

Tu PerfilTu NubeConfiguraciónCerrar Sesión

Usuarios

Usuario	Correo	Biografía	Rango	Fecha de Registro	Intentos Fallidos	Cuenta Bloqueada	Editar	Eliminar
pablo	pablomondragonacevedo@gmail.com	administrador	Administrador	hace: 1 día	0	No	Editar	Eliminar
mike	zelda@gmail.com	rudios	Evaluator	hace: 1 día	1	No	Editar	Eliminar

Cursos

Título	Descripción	Categoría	Usuario	Bloqueo	Fecha Registro	Acciones
Explicacion	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Quod sapiente exercitationem sunt unde minus consectetur reprehenderit atque quibusdam delectus. Similique sint suscipit eligendi debitis magni ipsa eum quae dolore exercitationem.	Otro	40	En línea	hace: 1 día	<div>Editar</div> <div>Quitar like</div> <div>Dar dislike</div>

## Editar curso

WikiProg

Tu Perfil Tu Nube Configuración Cerrar Sesión

### Editar Curso

Título del Curso:

leccion

Explicación

Descripción:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente

Categoría:

Otro

Estado:

En línea

Título de la Lección:

leccion

Contenido de la Lección:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente exercitationem sunt unde minus consectetur reprehenderit atque quibusdam

Archivo:

Seleccionar archivo Ningún ...cionado

Lecciones

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Guardar Cambios

## Reasignar una nueva categoría

WikiProg

Tu Perfil Tu Nube Configuración Cerrar Sesión

Descripción:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente

Categoría:

Otro

Código

Lógica del programador

Estilo

Base de datos

Otro

AJAX

Contenido de la Lección:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente exercitationem sunt unde minus consectetur reprehenderit atque quibusdam

Archivo:

Seleccionar archivo Ningún ...cionado

Guardar Cambios

Cancelar

## Estado del curso

WikiProg

Tu Perfil Tu Nube Configuración Cerrar Sesión

Descripción:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente

Categoría:

Otro

Estado:

En línea

En línea

Bloqueado

Contenido de la Lección:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quod sapiente exercitationem sunt unde minus consectetur reprehenderit atque quibusdam

Archivo:

Seleccionar archivo Ningún ...cionado

Guardar Cambios

Cancelar

Acciones

Dar like y dislike

Cursos

Titulo	Descripcion	Categoria	Usuario	Bloqueo	Fecha Registro	Acciones
Explicacion	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Quod sapiente exercitationem sunt unde minus consectetur reprehenderit atque quibusdam delectus. Similique sint suscipit eligendi debitis magni ipsa eum quae dolore exercitationem.	Otro	40	En línea	hace: 1 día	<div>Editar</div> <div>Quitar like</div> <div>Dar dislike</div>

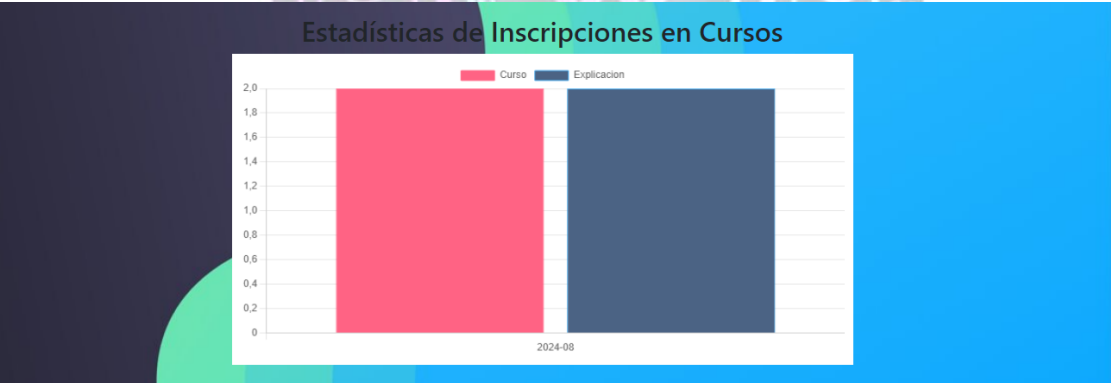
Usuarios inscriptos

Inscripciones

Inscripción ID	Curso ID	Usuario ID	Nombre	Correo	Género	País	Cursos Anteriores	Nota	Fecha Registro
10	73	40	pablo	pablondragonacevedo@gmail.com	masculino	colombia	no	100	hace: 3 días
12	73	43	dark	dark@gmail.com	masculino	Alemania	no	22	hace: 2 días
13	74	40	dark	pablo@gmail.com	masculino	Alemania	si	0	hace: 2 días
14	74	43	dark	dark@gmail.com	masculino	colombia	si	1	hace: 2 horas

Ver estadísticas

Estadísticas



Iniciar sección como administrador

Nombre de usuario: “admin”;

Contraseña: “Administrador!”;

# Resolución de problemas

En esta sección se proporcionan soluciones a problemas comunes que pueden surgir durante el uso de la plataforma Wikiprog. Esta guía está diseñada para ayudar a los administradores a identificar y resolver estos problemas de manera rápida y eficiente.

## Problemas de inicio de sesión

### Usuario no puede iniciar sesión

- **Posible causa:** Credenciales incorrectas.
- **Solución:** Verificar que el usuario esté ingresando el nombre de usuario y la contraseña correctos. Si el problema persiste, restablecer la contraseña del usuario desde el panel de administración.

### Usuario bloqueado

- **Posible causa:** El usuario ha sido bloqueado por un administrador.
- **Solución:** Verificar en la sección de gestión de usuarios si el usuario está bloqueado. Si es necesario, desbloquear al usuario.

## Problemas de acceso a la base de datos

### Error de conexión a la base de datos

- **Posible causa:** Configuración incorrecta de la base de datos.
- **Solución:** Verificar los parámetros de conexión en el archivo de configuración (../model/db\_config.php). Asegurarse de que el servername, username, password y dbname sean correctos.

### Base de datos no encontrada

- **Posible causa:** La base de datos especificada no existe.
- **Solución:** Asegurarse de que la base de datos wikiprog ha sido creada y está disponible en el servidor de la base de datos. Crear la base de datos si es necesario.

## Problemas con los cursos

### Curso no aparece en la lista de cursos

- **Posible causa:** El curso está inactivo o no ha sido publicado.

- **Solución:** Verificar el estado del curso en la sección de gestión de cursos y activarlo si es necesario.

#### **No se puede editar el curso**

- **Posible causa:** Permisos insuficientes.
- **Solución:** Asegurarse de que el administrador tiene los permisos adecuados para editar cursos. Revisar y actualizar los roles y permisos si es necesario.

#### **Problemas con los usuarios**

##### **No se puede asignar un rol a un usuario**

- **Posible causa:** Error en el sistema de roles.
- **Solución:** Verificar la configuración de roles en el panel de administración. Asegurarse de que los roles estén correctamente definidos y asignados.

##### **Usuario no recibe notificaciones**

- **Posible causa:** Problemas con el sistema de notificaciones.
- **Solución:** Verificar la configuración del sistema de notificaciones y asegurarse de que las direcciones de correo electrónico de los usuarios sean correctas. Comprobar que el servidor de correo esté funcionando correctamente.

#### **Problemas generales de la plataforma**

##### **La página no carga correctamente**

- **Posible causa:** Problemas de servidor o errores en el código.
- **Solución:** Revisar los registros del servidor para identificar posibles errores. Asegurarse de que todos los archivos de la plataforma estén actualizados y que no haya problemas de conexión.

##### **Errores al guardar cambios**

- **Posible causa:** Problemas de validación de datos o errores en el formulario.
- **Solución:** Verificar que todos los campos del formulario se hayan completado correctamente y que los datos sean válidos. Revisar los scripts de validación y corregir cualquier error.

## Soporte y contacto

### Contactar Soporte Técnico

Si después de seguir estas soluciones aún tienes problemas, puedes contactar al soporte técnico de Wikiprog a través de los siguientes métodos:

**Correo Electrónico:** [wikiprogsoporte@gmail.com](mailto:wikiprogsoporte@gmail.com)

**Teléfono:** \*\*\*\* \*  
\*\*\*\* \*  
\*\*\*\* \*

Esperamos que estas guías de resolución de problemas te ayuden a mantener la plataforma Wikiprog funcionando de manera óptima. Si encuentras algún problema que no está cubierto en esta sección, no dudes en contactar al soporte técnico para obtener asistencia adicional.

