|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha |  | EDAD |  | GENERO | F | M |
| Ocupación | Estudia | Trabaja | Est y Trab | Independiente | Otro | ¿Cuál? |
| Nivel Académico | Bachiller | Técnico | Tecnólogo | Pregrado | Otro | ¿Cuál? |
| 1 ¿Cuál es su relación con la organización del evento?   |  |  | | --- | --- | | a. | Visitante | | b. | Aprendiz | | c. | Organizador | | d. | Expositor | | e. | Otro ¿Cuál? |   \*En el caso que sea (c) y (d) finalice la encuesta. | | | | 2. ¿Qué lo motiva a visitar Exposena 2015?   |  |  | | --- | --- | | a. | Negocios | | b. | Adquirir Conocimientos | | c. | Entretenimiento | | d. | Por Curiosidad | | e. | Otro ¿Cuál? | | | |
| 3. ¿Cuál fue el área de interés a visitar en Exposena?   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | a. | Tecnología | d. | Agricultura | g. | Arte | j. | Otro ¿Cuál? | | b. | Gastronomía | e. | Agroindustria | h. | Salud |  | | | c. | Ambiental | f. | Construcción | i. | Comercio y servicio | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Los expositores mostraron interés en resolver dudas e inquietudes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | La atención prestada fue de manera correcta y de primera | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | La atención se dio en el tiempo adecuado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | El tiempo que espero fue satisfactorio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Los expositores mostraron disponibilidad para atenderlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | La infraestructura fue suficiente (equipos de cómputo ,muebles ,productos, herramientas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Las instalaciones son atractivas visualmente aptas para brindar atención | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Existe suficiente señalización para indicar donde obtener el servicio que requiere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Los horarios de atención son adecuados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | El número de personas que atienden es suficiente para dar la atención a los interesados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | El comportamiento de la persona que lo atendió inspira confianza y seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Se mostró igualdad de servicio para todos los clientes y usuarios | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Se trató siempre con cortesía | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | El personal que lo trato mostro conocimientos suficientes para resolver las preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   4.Basado en su experiencia, valore los siguientes aspectos de 1 a 5,siendo 1 muy deficiente, 2 deficiente, 3 regular,  4 bueno, 5 excelente   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Recibió atención personalizada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | El personal toma en cuenta su interés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | |