

Operador técnico con formación en desarrollo de software y experiencia en **manejo, mantenimiento y soporte de equipos informáticos**. Capacitado para la **operación diaria de sistemas**, resolución de fallas básicas, control de equipos y atención al cliente en entornos de entretenimiento y operación continua.

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Negociación y ventas
- Gestión y mantenimiento de equipos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Trainee Backend (Soporte a Sistemas) Pywombat – México **Enero 2024 – Actualidad**

- Apoyo en operación y mantenimiento de sistemas
- Monitoreo básico de servicios
- Documentación de procesos operativos

Soporte Técnico / Operador de Equipos Monkey Computer – Ecuador **Abril 2022 – Actualidad**

- Operación y monitoreo de equipos informáticos
- Soporte técnico básico de hardware y software
- Instalación y configuración de sistemas
- Control y mantenimiento preventivo de equipos
- Atención técnica a usuarios

Soporte Técnico La Casa del Computador – Riobamba **Abril 2022 – Diciembre 2022**

- Ensamblaje de computadoras para uso recreativo y de alto rendimiento
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de juego
- Instalación y configuración de sistemas operativos y software
- Diagnóstico y solución de fallas de hardware y periféricos
- Soporte técnico en sitio y atención a clientes
- Verificación del correcto funcionamiento de equipos antes de su uso

EDUCACIÓN

Tecnólogo Superior en Desarrollo de Software **Riobamba, Ecuador 2024**
Instituto Superior Tecnológico Riobamba

IDIOMAS

- Español
- Inglés