

Pflichtenheft

Auftraggeber:

Hotel Schönblick
Michael Mustermann – Abteilung Buchhaltung
Schossallee 13
12345 Musterstadt
Ansprechpartner: Herr Richter

Auftragnehmer:

Nils Reuter, Lukas Müller

1. Zielbestimmung

Das Ziel ist es dem Hotel Schönblick ein neues Buchungssystem zur Verfügung zu stellen.

Musskriterien

- Gäste müssen hinzugefügt und entfernt werden können
- Erfassung der Zimmer (Zimmernummer)
- Statusabfrage der Zimmer
- Es gibt unterschiedliche Kategorien von Zimmern (Economy, Business, Suite)
- Wahl von Arrangements (Bed and Breakfast, Halbpension, Vollpension)
- Verschiedene Statistiken sollen auf Wunsch ausgegeben werden (Gäste/Tag, etc.)

Wunschkriterien

- Auf Wunsch neue Zimmerkategorien hinzufügen (z.B. Businesssuite)
- Die Verwaltung der Zimmer in eine einzelne Kategorie unterteilen, damit man nicht immer einen neuen Gast hinzufügen muss um auf die verfügbaren Zimmer zuzugreifen, falls ein Gast ein anderes Zimmer haben möchten oder ein Anruf kommt, der abfragt welche Zimmer noch frei sind.

Abgrenzungskriterien

- Keine Auswertung wie oft ein Gast in einem bestimmten Zeitraum da war
- Keine Funktion um Zimmer für bestimmte Gäste zu reservieren

2. Produkteinsatz

Das Produkt soll ganztägig im Hotel eingesetzt werden um Statistiken abzurufen, Gäste ein- und auszubuchen und um Zimmer zu verwalten.

3. Produktfunktionen

Neuen Gast einchecken

Es soll auf eine Schaltfläche geklickt werden und anschließend sollen Kundendaten erfasst werden. Man wird über eine weitere Schaltfläche in das Zimmerauswahlmenü weitergeleitet.

Gast auschecken

Wenn ein Gast ausgecheckt werden soll, gibt es eine Schaltfläche mit „Gast auschecken“. Man hat Zugriff auf die Tabelle/Variable, in der die Benutzerdaten gespeichert sind. Man wählt den Gast der ausgecheckt werden soll aus und checkt ihn über eine Schaltfläche „auschecken“ aus.

Zimmerstatus abfragen

Um den Zimmerstatus abzufragen wird man eine Liste haben, in der man sieht welche Zimmer noch frei sind und unter welcher Kategorie diese eingeordnet sind.

Zimmerauswahl treffen

Man wird eins der freien Zimmer auswählen können. Die Auswahl wird zusätzlich zu den Benutzerdaten gespeichert und es geht zur Pensionswahl.

Zimmerkategorie hinzufügen (optional)

Pensionswahl

Bei der Pensionswahl kann man per Dropdownliste seine Pensionsart auswählen. Anschließend sind alle nötigen Daten erfasst. Über eine Schaltfläche „Einbuchen“ werden die Daten in einer Variable oder Tabelle abgespeichert.

4. Produktdaten

Das Programm wird nicht sehr groß sein. Auch die gespeicherten Benutzerdaten werden wenig Platz auf der Festplatte wegnehmen.

5. Produktleistungen

Java Laufzeitumgebung ist zum Betrieb des Programms nötig (mind. Version 1.7).

6. Benutzeroberfläche

- Textfelder für Benutzerdatenerfassung
- Tabelle zur Benutzerdatenspeicherung und zum Benutzerdatenabruf
- Dropdown-Liste zur Pensionsauswahl
- Mehrere Fenster für die einzelnen Modi (Kundenerfassung, Zimmerstatus, Ausbuchung)

7. Technische Produktumgebung

- Entwicklungsumgebung: Eclipse IDE for Java Developers
- Programmiersprache: Java
- Compiler: Java

8. Umsetzung

- Menü zur Auswahl der einzelnen Programmteile
- Möglichkeit für Eingabe der Stammdaten (Kunden, Zimmer, Arrangement)
- Verknüpfen von Gast und Zimmer (sowie Ausbuchen)
- Abfrage von Gast- und Zimmerstatus
- Anlegen von Statistiken (Gäste an bestimmtem Tag und Gäste in Ab- und Anreise)