

## Anwenderbericht

### Web-Security konsequent auf VMware virtualisiert

In Radolfzell, der drittgrößten Stadt am Bodensee, leben über 30.000 Einwohner. Die Stadtverwaltung mit gut 500 Mitarbeitern nutzt bereits seit vielen Jahren das Internet und bietet ihren Bürgern Leistungen wie eine virtuelle Poststelle. Für das sichere Surfen im Internet setzt Radolfzell bereits seit 2003 einen Intranator als Web Security Gateway zur sicheren Internetnutzung ein. Im Zuge der kompletten Modernisierung der Server-Infrastruktur wurde die städtische Verwaltung in einer VMware Umgebung virtualisiert, um eine bessere Verfügbarkeit, mehr Effizienz und höhere Flexibilität zu erreichen. Dabei wurde auch der Intranator mit Proxy-Server, Content-Filterung und Web Antivirus in eine virtuelle Appliance überführt.



#### Kundenprofil

- » Stadtverwaltung der drittgrößten Bodenseegemeinde mit 300 PC-Arbeitsplätzen

#### Herausforderung

- » Umzug der Serverlandschaft in eine VMware Umgebung mit EMC-SAN Storage
- » Migration des seit Jahren etablierten Intranator Web Security Gateways in VMware

#### Lösung

- » Intranator als virtuelle Appliance für Proxy, Content-Filterung, Antivirus und Protokollierung
- » Backup der bestehenden Konfiguration und Import in die neue Intranator Virtual Appliance
- » 2 Stunden Implementierungszeit

#### Resultate

- » Reibungslose Migration der bestehenden Intranator Lösung
- » Nahtlose Integration der virtuellen Appliance mit VMware Tools
- » Höhere Performance
- » Datenschutzkonforme Protokollierung der Internetnutzung



### Höchste Verfügbarkeit, Flexibilität und Kontinuität

Die 300 PC-Arbeitsplätze in den Kern- und Subnetzen der städtischen Verwaltung sind über einen Intranator als Web Security Lösung mit der Außenwelt verbunden. Internet-Proxy, Content-Filterung und Web Antivirus sind in einer virtuellen Intranator Appliance, die in einer VMware vSphere Hypervisor Umgebung läuft, realisiert. Innerhalb der eigenen DMZ verbinden Intranator und die Terminalserver von Citrix insgesamt 14 Außenstellen wie Ortsteilrathäuser, Technische Betriebe, Schulen und Kindergärten mit dem Kernnetz.

Flexibilität, Erhöhung der Verfügbarkeit und Verbesserung der Kontinuität waren nur einige Aspekte, die für eine vollständige Virtualisierung sprachen. Vor der Entscheidung für den Intranator war die IT-Landschaft über ein regionales Rechenzentrum (KivBF) an das Internet angebunden. „Das war aus administrativen und datenschutzrechtlichen Überlegungen nicht mehr sinnvoll. Beim öffentlichen Dienst sind datenschutz- und personalrechtliche Anforderungen sehr umfangreich“, fasst Dr. Martin Richter, Leiter IUK-Services der Stadtverwaltung Radolfzell die Ausgangssituation zusammen.

### Exzellentes Preis- / Leistungsverhältnis

Bevor der Intranator zum Einsatz kam, wurden auch weitere Lösungen evaluiert. Im Ergebnis haben sie entweder im Funktionsumfang oder vom administrativen Aufwand her nicht überzeugen können. Für die virtuelle Intranator Appliance sprachen unter anderem die einfache Installation, die sehr gute Administrierbarkeit über das Web-Interface und die umfassende Web-Security mit Datenschutzkonformität.

## Anwenderbericht

### Malware-Schutz und Mitarbeiterproduktivität

Die Intranator Web-Security Lösung bietet umfassenden Schutz vor aktuellen Bedrohungen wie Viren oder Malware. Sie beinhaltet zahlreiche Security Funktionen wie URL-Filter und Echtzeit Content-Filter mit Web Antivirus. Durch die Web-Filterung wird zudem die Mitarbeiterproduktivität sichergestellt.

Dank vordefinierter Profile und URL-Filterlisten war eine Anpassung für den Zugang zum Internet schnell umzusetzen. Die Nutzer werden zu Gruppen zusammengefasst, die wahlweise über White- oder Blacklisten freigeschaltet bzw. beschränkt sind.

Darüber hinaus können einzelnen Arbeitsplätzen oder Nutzern ganz individuelle Rechte zugewiesen werden, was eine äußerst flexible Anpassung bietet. Und natürlich lässt sich der Zugang zeitabhängig steuern.

### Datenschutz in der Stadtverwaltung

Die in Intranator integrierten, detaillierten Logfiles wurden aus datenschutzrechtlichen Erwägungen nur in einer stark verkürzten Form verwendet. In diesem so genannten ‚eingeschränkten Modus‘ werden zum Beispiel nur die Top-50 Webseiten ohne Rückschlüsse auf individuelle Nutzer aufgelistet. Auch lassen sich alle Auswertungen nur nach Eingabe von zwei Passwörtern entsprechend dem vorgeschriebenen Vier-Augen-Prinzip generieren. Damit bietet Intranator eine Vielzahl an Features, um den Anforderungen einer begrenzten, zulässigen und compliancekonformen Protokollierung gerecht zu werden.

### Fazit

Seit 2003 ist der Intranator ohne Zwischenfälle in der Stadtverwaltung in Radolfzell im Einsatz. „Wir haben zweimal die Hardware ohne großen Aufwand getauscht. Nach der Migration lief die Intranator Installation immer reibungslos mit allen Setups weiter“, lobt Dr. Richter. Besonders einfach hat sich der Umstieg in die VMware-Umgebung gestaltet. Es wurde ein vollständiges Backup der vorhandenen Intranator Konfiguration erstellt und in die unter VMware vSphere Hypervisor frisch installierte virtuelle Appliance eingespielt. „Wir sind seit über sechs Jahren Kunde und werden es auf jeden Fall bleiben“, unterstreicht Dr. Richter.

### Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf umfassende IT-Sicherheitslösungen zur Anbindung von Unternehmen an das Internet. Zu den Kunden zählen kleine und mittlere Unternehmen sowie öffentliche Institutionen. Zusammen mit 200 kompetenten Fachhändlern werden über 3.000 Kunden betreut. Damit vertrauen mehr als 50.000 Anwender den Produkten der Intra2net AG.



Kunde

#### Stadtverwaltung Radolfzell

Der Kurort Radolfzell ist am westlichen Ufer des Bodensees 25 Kilometer von Konstanz und zehn von Singen entfernt. Mit über 30.000 Einwohnern ist Radolfzell die drittgrößte Stadt am Bodensee und bildet ein Mittelzentrum für die umliegenden Gemeinden. In der Stadtverwaltung sind 500 Mitarbeiter beschäftigt. Im gesamten Netz sind 300 PC-Arbeitsplätze angeschlossen.

[www.radolfzell.de](http://www.radolfzell.de)



Dienstleister

#### IT-Services & Solutions Ingenieur-Büro WIUME

Das Ing.-Büro WIUME wurde bereits 1994 in Reutlingen gegründet und realisiert ganzheitliche IT-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Zertifizierungen bei Herstellern wie Microsoft, Swyx, VMware und Intra2net wie auch die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter bürgen für die hohe Qualität der Lösungen und Services.

[www.itdienste.net](http://www.itdienste.net)