

Anwenderbericht

IT-Sicherheit rundum im Riessersee Hotel

102 Zimmer, 53 Suiten, 9 Konferenzräume, Familienfeste und Betriebsfeiern, dazu eine Anbindung an die zentrale Verwaltung in Berlin plus Notebooks der Mitarbeiter im Außendienst – die Herausforderungen an ein IT-Sicherheitskonzept für das Riessersee Hotel in Garmisch-Partenkirchen waren hoch. Auch der Anteil von Spam-Mails hatte, wie bei allen populären Webseiten, immer mehr zugenommen, so dass die Mitarbeiter im Kundenservice Probleme hatten, Anfragen in dieser Flut sicher zu erkennen. Ein mehrstufiges Firewall-Konzept, zentraler Virenschutz und Internetzugang für Hotelgäste standen neben einer Vereinfachung der Administration darüber hinaus im Pflichtenheft.



Kundenprofil

- » Vier Sterne Sport & Spa Hotel mit 30 PC-Arbeitsplätzen

Herausforderung

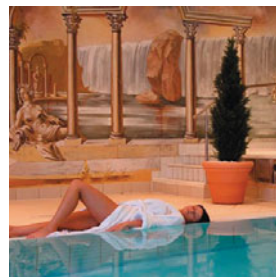
- » Sichere E-Mail Kommunikation
- » Mehrstufiges Firewall-Konzept
- » Anbindung der Zentrale in Berlin und mobilem Außendienst
- » Internetzugang für Hotelgäste

Lösung

- » Intranator Business Server Software in Garmisch-Partenkirchen und Berlin
- » Gesamtkosten: 4.800 €
20% Hardware
50% Software
30% Dienstleistung
- » 1,5 Tage Implementierungszeit

Resultate

- » Internetzugang für Hotelgäste über sicheres Teilnetzwerk (DMZ)
- » Zuverlässige Spam-Filterung und Virenschutz, besonders der „info@“ E-Mail-Adresse
- » Einfacher Zugriff der Berliner Zentrale auf Hotel Buchungs- und Controlling-Software



Weniger Aufwand, mehr Möglichkeiten

In Zusammenarbeit mit ihrem langjährigen Systemhaus setzte Axel Drenkwitz, Leiter Technik des Riessersee Hotels, diese vielfältigen Anforderungen um. Zum Einsatz kommt in Berlin und Garmisch-Partenkirchen jeweils ein Intranator Business Server, der auf einer dedizierten Server-Hardware installiert wurde. Beide Standorte sind jetzt über Internet mit IPsec-VPN für den Benutzer vollkommen transparent und sicher als Netzwerk verbunden (Site-to-Site Verbindung). Für Mitarbeiter, die Kunden außer Haus beraten, zum Beispiel bei der Planung von Kongressen oder größeren privaten Feiern, wurde zusätzlich der mobile Fernzugriff eingerichtet.

Gleichzeitig realisiert der Intranator den Internet-Zugang und ermöglicht die E-Mail-Kommunikation für jeden Mitarbeiter. Eine besondere Bedeutung kommt dabei der „info@“ E-Mail-Adresse zu – einerseits sollen Spam und Viren restlos gefiltert werden, andererseits darf keine geschäftliche Korrespondenz wie Anfragen oder Umbuchungswünsche untergehen. „Seit dem Tag, an dem wir unseren Intranator im Einsatz haben, ist Spam für uns kein Thema mehr. Jetzt können sich die Mitarbeiter wieder voll und ganz auf die wichtigen E-Mails konzentrieren – eine enorme Zeitersparnis“, so Axel Drenkwitz.

Anwenderbericht

Perfekter Service für die Hotelgäste

Bei der Planung und Umsetzung des IT-Sicherheitskonzeptes galt es nicht nur die Belange der im Unternehmen beschäftigten Mitarbeiter zu berücksichtigen, sondern natürlich auch den Service für die Gäste weiter auszubauen. Diesen steht jetzt ein Business Center zur Verfügung, in dem sie jederzeit Online gehen können. Diese kostenlose Internet-Lounge wurde durch eine DMZ (Demilitarized Zone) realisiert, die vollständig vom internen Netzwerk abgesichert ist. Darüber hinaus werden den aktuellen, gesetzlichen Bestimmungen folgend, alle Internet-Zugriffe zum Schutz vor Missbrauch protokolliert. „Nicht nur in diesem Bereich hat sich gezeigt, wie flexibel und sicher – und dabei übersichtlich in der Konfiguration – der Intranator eingesetzt werden kann“, führt Axel Drenkwitz weiter aus: „Auch die Einbindung unserer beiden Web-Cams war kein Problem.“

Reibungsloser Informationsfluss

Um in der Berliner Zentrale über VPN auf das Buchungs- und Hotelsystem nahtlos zugreifen zu können, wird die Funktionalität des Remote Desktop genutzt. Für das in der Hauptstadt ansässige Controlling eine einfache, sichere Möglichkeit auf alle Datenbestände zugreifen zu können. So werden Zentrale und Hotel in alle Geschäftsprozesse eingebunden, als wären sie am selben Ort.

Fazit

Eine heterogene Netzwerk-Struktur mit 30 PC-Arbeitsplätzen, Microsoft Windows, Novell Netware als Fileserver, mobile Notebooks sowie zwei Unternehmensstandorte konnten in gut einem Tag wirksam vor Spam und Viren geschützt werden. Durch die integrierte IT-Security Lösung Intranator Business Server konnten darüber hinaus auch weitere Funktionen wie die Firewall mit DMZ und VPN Fernzugriff umgesetzt werden. „Durch die integrierte Lösung haben wir heute einen deutlich geringeren Wartungsaufwand, weniger Zusatzsoftware und deutlich weniger Ärger. Nur die Anbindung unserer Hotel-Software über das PPTP-Protokoll, das der Intranator aus Sicherheitsbedenken nicht unterstützt, machte kurzzeitig Probleme. Wir haben dann einfach auf das sichere IPsec-VPN umgestellt. Im Ganzen hat sich die Investition wirklich gelohnt, vor allem da wir seit der Umstellung keinen manuellen Aufwand für Sicherheits- und Funktionsupdates haben“, fasst Axel Drenkwitz abschließend zusammen.

Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf umfassende IT-Sicherheitslösungen zur Anbindung von Unternehmen an das Internet. Zu den Kunden zählen kleine und mittlere Unternehmen sowie öffentliche Institutionen. Zusammen mit 150 kompetenten Fachhändlern werden über 2.500 Kunden betreut. Damit vertrauen annähernd 50.000 Anwender den Produkten der Intra2net AG.



Kunde

Riessersee Hotel

Das Vier Sterne Superior Haus liegt idyllisch am Ufer des Riessersees mit Blick auf das Zugspitzmassiv. Direkt in Garmisch-Partenkirchen stehen 155 komfortabel eingerichtete Zimmer im Landhaus-Stil für Hotelgäste bereit.

Ein besonderes Highlight ist das 800 qm große Wellness-Center mit vielfältigen Erholungs- und Fitnessangeboten. Drei Restaurants und eine gemütliche Bar runden das Angebot kulinarisch ab. Für Veranstaltungen und Seminare stehen insgesamt neun Konferenzräume zur Verfügung.

www.riessersee.com



Dienstleister

DWNetCom

Das Systemhaus aus München ist seit 1979 im Bereich EDV tätig. Früh erfolgte eine Spezialisierung auf Microsoft, Linux und Novell. Die besondere Kompetenz der Experten von DWNetCom liegt in der Betreuung heterogener EDV-Netzwerke und deren Kostenoptimierung durch den effektiven Einsatz neuer Technologien.

www.dwnetcom.de