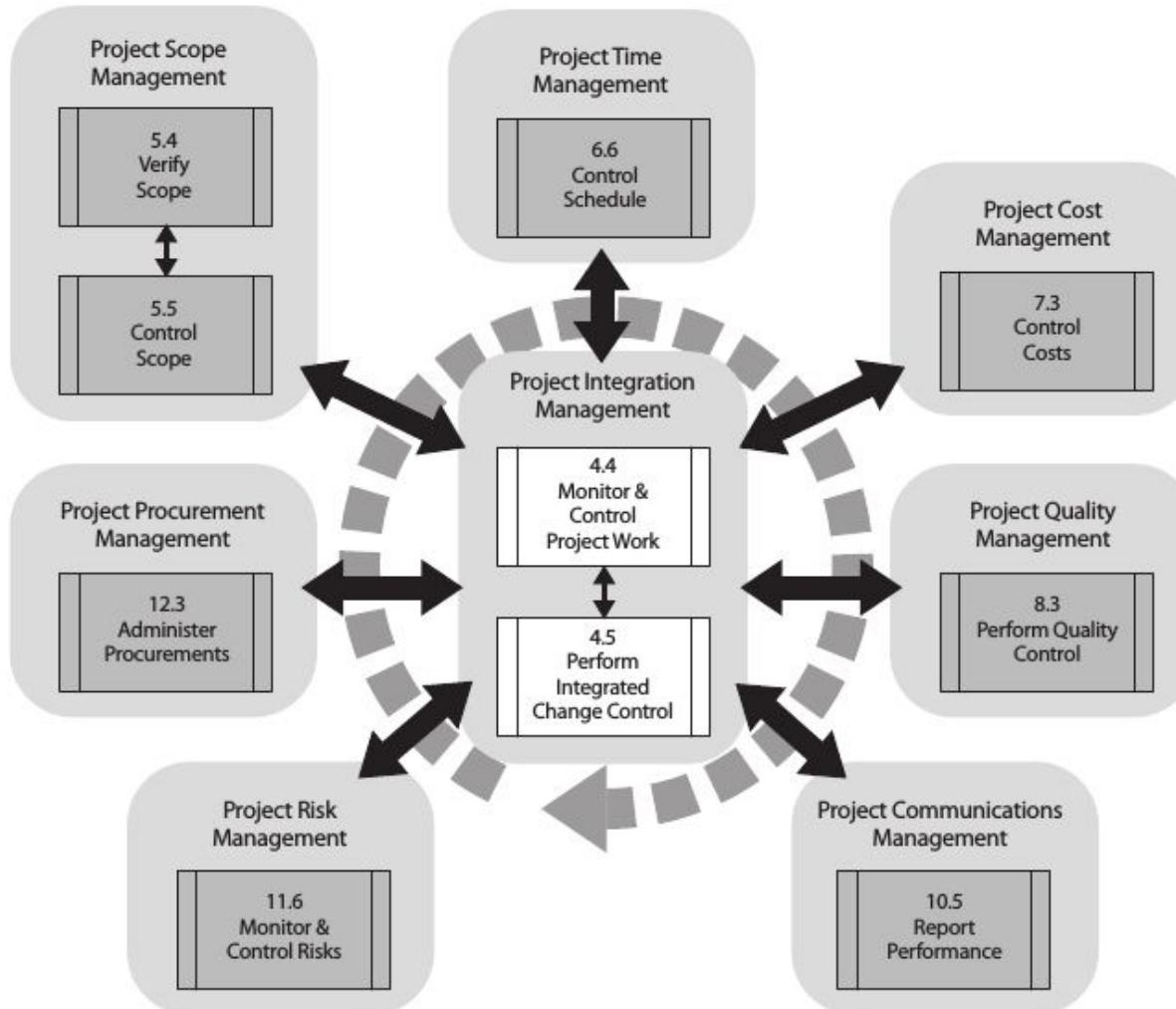


Software Engineering

Лекция 08: Управление проектами: отслеживание и контроль

Тимофей Брыксин
timofey.bryksin@gmail.com



Поддержание баланса

- на уровне проекта
- на уровне бизнес-целей
- на уровне компании



Балансирование на уровне проекта

- повторная оценка задач
- перераспределение задач критического пути
- добавление людей в проект
- привлечение экспертов
 - внутренние и внешние
 - создание экспертов внутри проекта
- аутсорсинг частей проекта
- сверхурочная работа
- снижение качества проекта ☺

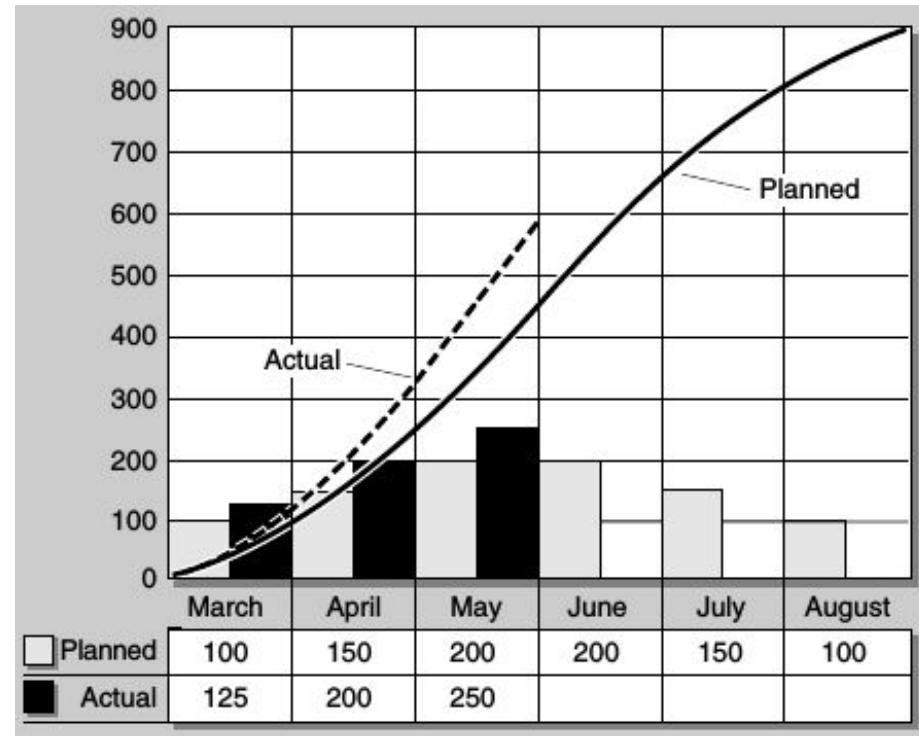
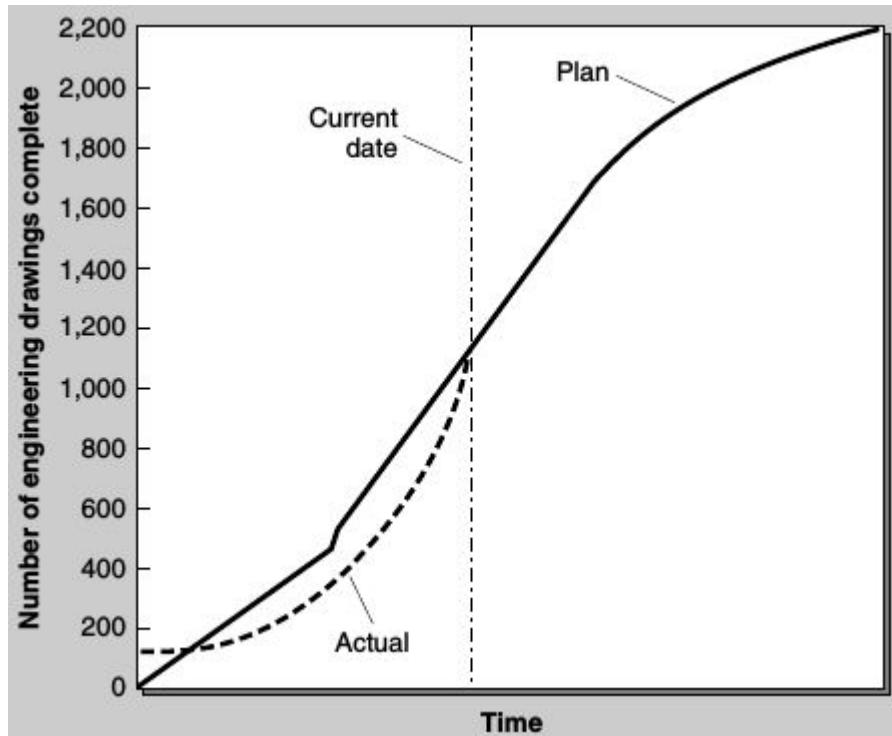
Балансирование на уровне бизнес-целей

- изменение границ проекта
- подстраивание проекта под дедлайны
- работа на опережение
- incremental delivery
- создание прототипа
- снижение прибыльности проекта

Отслеживание прогресса проекта

- задачи
 - небольшой объём
 - чёткие критерии завершенности
 - регулярные обновления статуса
 - правило 0-50-100
- люди
 - регулярные (еженедельные) отчёты
- дефекты
- коммиты
- график
 - диаграмма Ганнта
 - критический путь
 - измерение прогресса, а не затрат

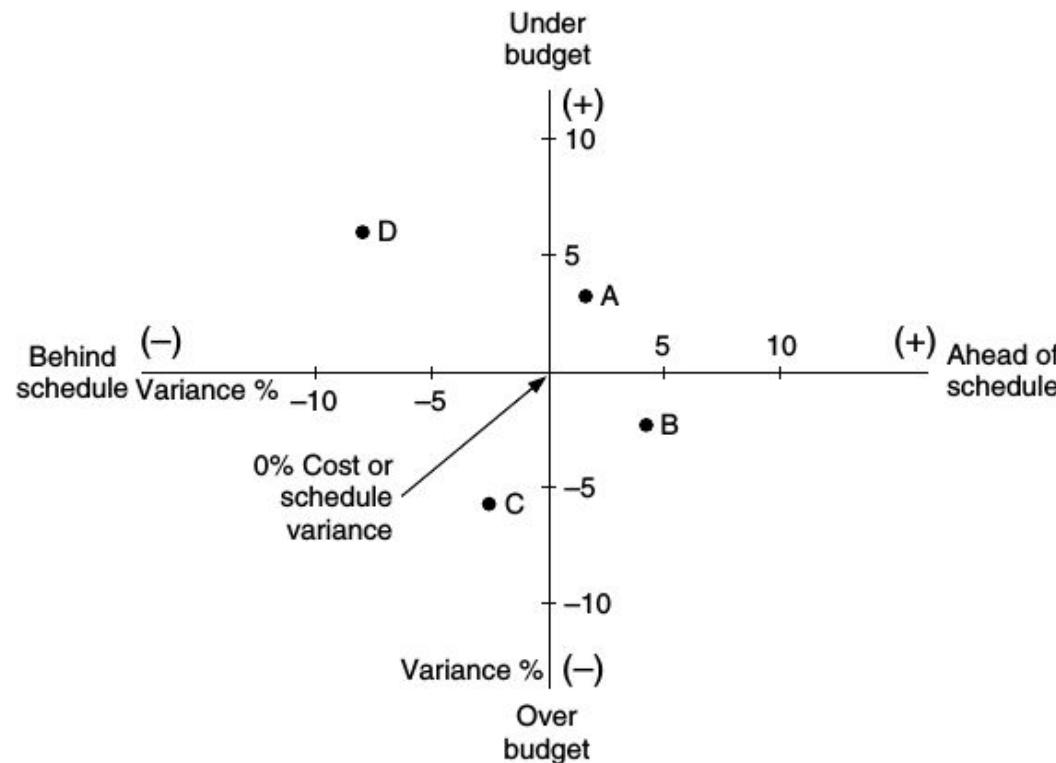
График прогресса работ



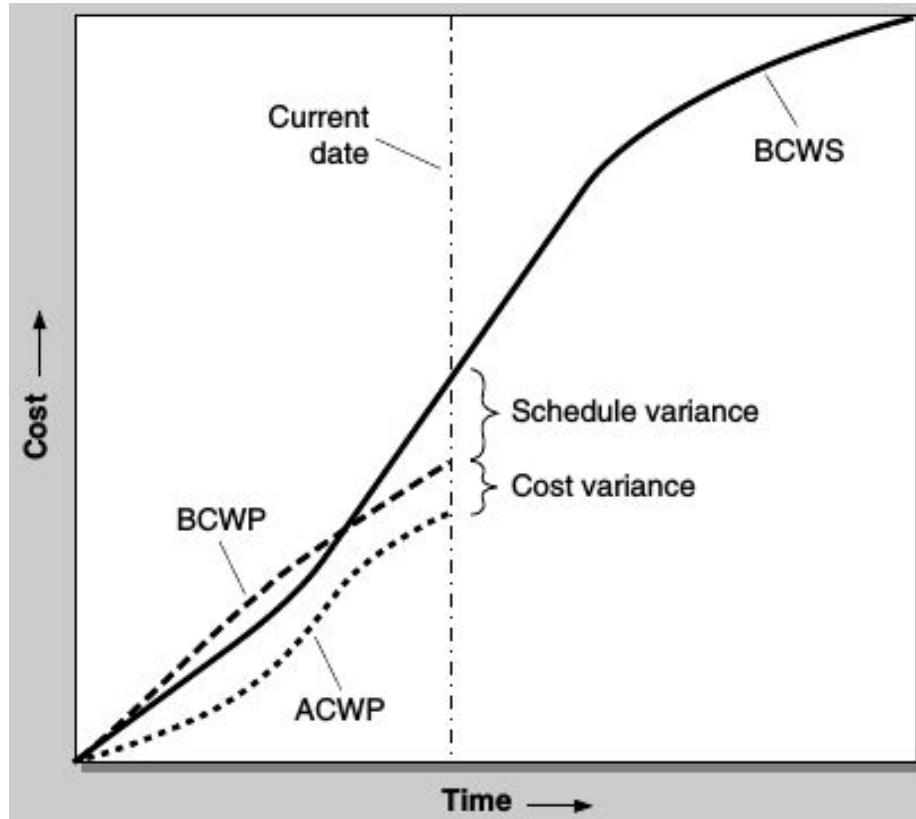
Некоторые полезные показатели

- Budgeted cost of work performed (BCWP)
- Actual cost of work performed (ACWP)
- Cost variance (CV) = BCWP – ACWP
- Cost variance percent (CV%) = CV / BCWP
- Cost performance index (CPI) = BCWP / ACWP
- Budget at completion (BAC)
- Estimate budget at completion (EAC) = BAC / CPI

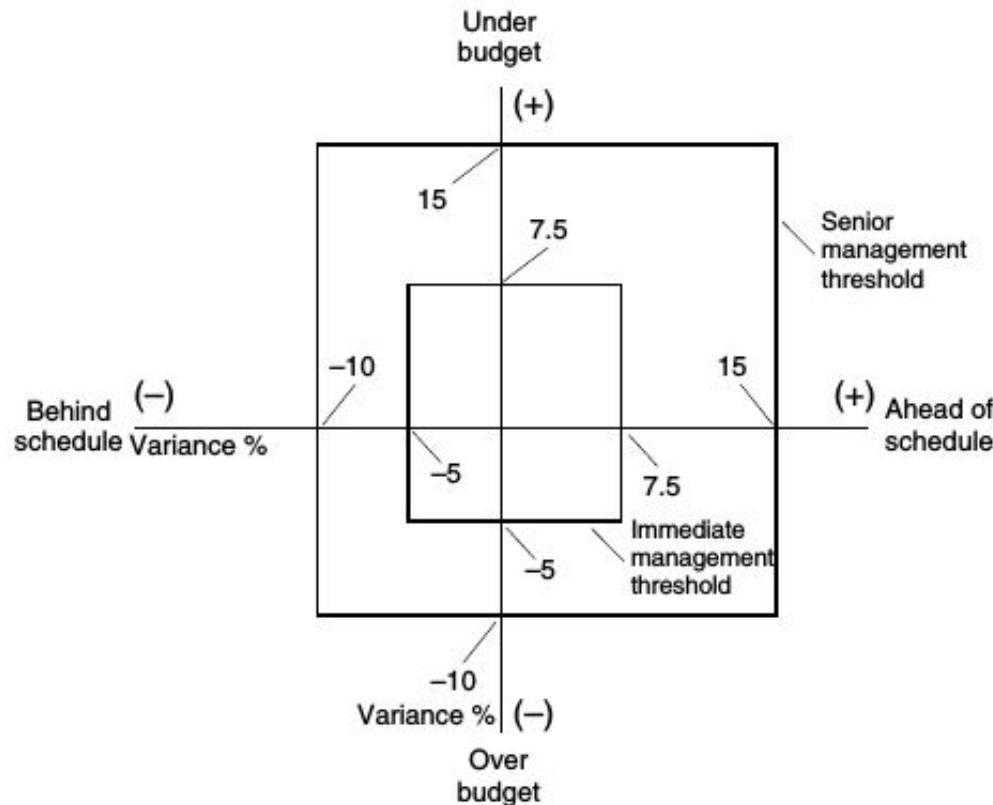
Отслеживание затрат и времени



И ещё один график



Пороги эскалации



Коммуникации в проекте

- с начальством и заказчиками
- внутри команды
- управление изменениями
- завершение проекта



Коммуникации внутри команды

- определение области ответственности
 - результаты задач, время, приоритеты
- координация работ
- отслеживание прогресса
- информация из внешнего мира



Meetings

- kickoff meeting
- статус-митинги
- индивидуальные встречи
 - оффлайн

Are you lonely?

Tired of working on your own?

Do you hate making decisions?

HOLD A MEETING!

You can —

- See people
- Show charts
- Feel important
- Point with a stick
- Eat donuts
- Impress your colleagues

All on company time!

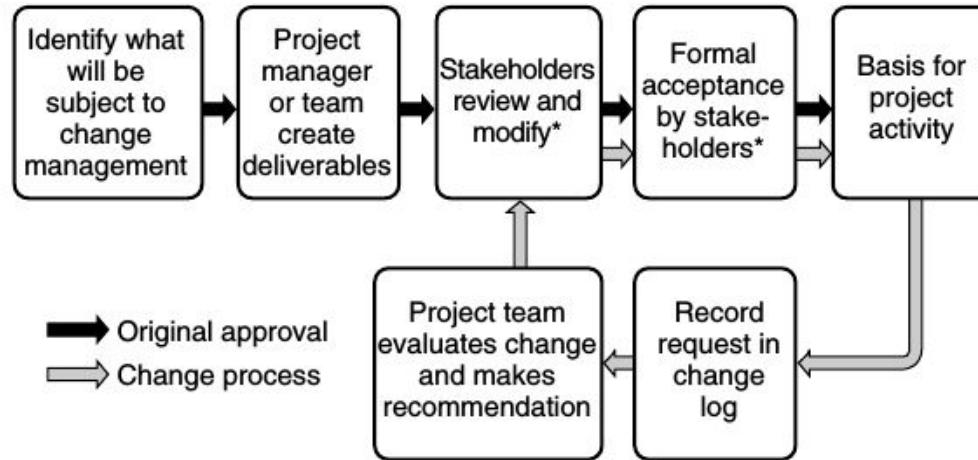


MEETINGS

THE PRACTICAL ALTERNATIVE TO WORK

Управление изменениями

- масштаб изменений
- “комиссия по изменениям”
- конфигурационное управление



Завершение проекта

- официальное подведение черты
 - подтверждение от заказчика
 - уведомление всех стейкхолдеров
- возможность для накопления опыта
 - учёт ошибок
 - планирование
 - реализация
 - организация
 - обновление профиля рисков
- передача проекта в сопровождение

