

Software Engineering

Лекция 09: Работа в команде

Тимофей Брыксин
timofey.bryksin@gmail.com

Что есть команда?

- Люди должны кооперироваться, чтобы выполнять свои задачи
- Продукт или сервис в целом не равен сумме отдельных его частей

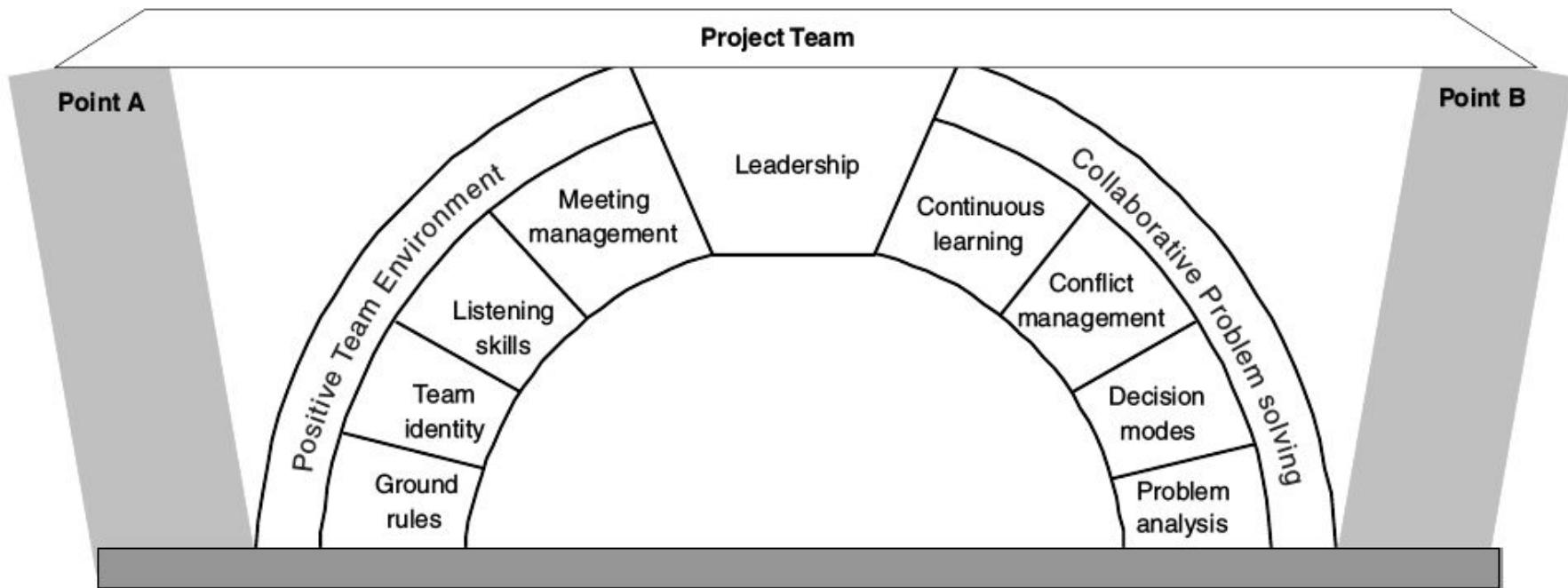


Высокоэффективная команда -- это сложно!

- Разный уровень работы сообща
- Разный профессиональный уровень
- Разный уровень культуры
- Разные темпераменты
- Разные подходы к решению задач
- Личные отношения
- ...



Составляющие успешной команды



Позитивная экосистема команды

- Набор базовых правил
- Сплочённость команды
- Умение слушать
- Умение проводить совещания



Базовые правила

- Позволяют структуризовать команду
- Определяют внутреннюю культуру
- Формируют ожидания членов команды



Пример списка правил

- Соблюдение конфиденциальности
- Поощрение обучения
- Взаимоуважение
- Дисциплина обязательств
- Проведение совещаний
 - активное слушание
 - ориентация на результат
 - пунктуальность
 - минимум отвлечений
 - подготовленность



Сплочённость команды

- Понимание целей проекта членами команды
 - понимание потребностей заказчика/пользователей
- Ощущение поддержки со стороны руководства
- Понимание сильных сторон и особенностей друг друга
- И не стоит забывать:
 - собеседования
 - регулярные встречи “вживую”
 - тимбилдинг
 - печеньки!



Умение слушать

- Активное слушание
 - отсутствие отвлекающих факторов
 - непредвзятость
 - стиль подачи материала
 - фокусировка на процессе
- Отсутствие преждевременных суждений



Умение проводить совещания

- До
 - приглашение
 - повестка
- Во время
 - пунктуальность
 - следование повестке
 - наличие секретаря
 - участие всех заинтересованных
- В конце
 - резюме
 - пунктуальность!!!
- После
 - minutes

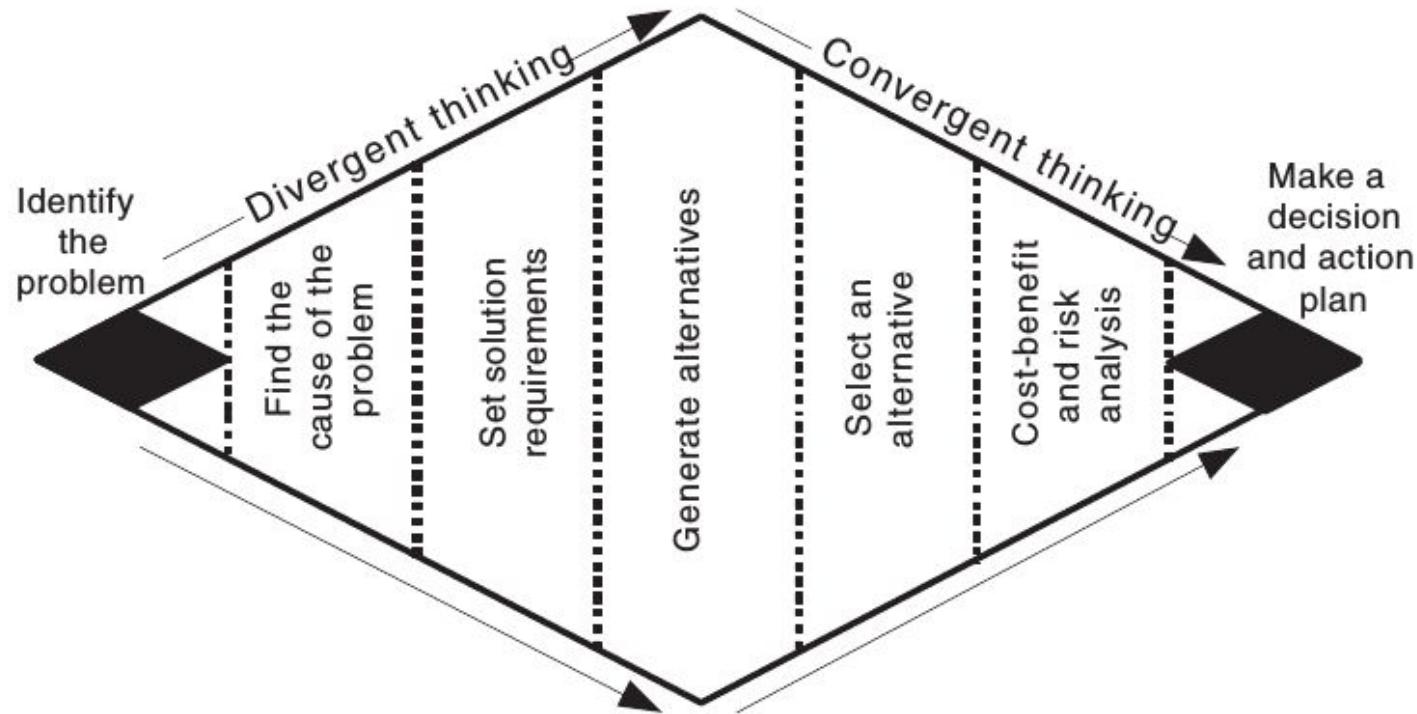


Совместное решение задач

- Анализ задач
- Варианты принятия решений
- Разрешение конфликтов
- Непрерывное обучение



Анализ задач



Варианты принятия решений

- Консенсус
- Голосование
- Делегирование
- Автократия



Разрешение конфликтов

- Конфликты -- это нормально!
 - если без фанатизма
- Варианты решения
 - предотвращение
 - уход от конфликта
 - сглаживание конфликта
 - насаждение силой
 - компромисс
 - конфронтация конфликта
 - признание конфликта
 - определение контекста и целей
 - определение и выбор альтернатив
 - план Б



Непрерывное обучение

- Улучшение культуры команды
- Вовлечение членов команды в процессы проекта
- Открытость и честность
- Регулярная переоценка и обратная связь
- Технический рост
- Пересмотр целей и планов проекта



Особенности формирования команды

- Подбор подходящих людей
 - суперзвезды, простые смертные, новички
 - различные темпераменты
 - различные роли в команде
 - личные характеристики
 - регулировка численности команды
 - различные специальности и компетенции
 - не забыть про QA
- Подходящее помещение
 - кабинеты, кубики, опенспейс
- Поддержание командного духа



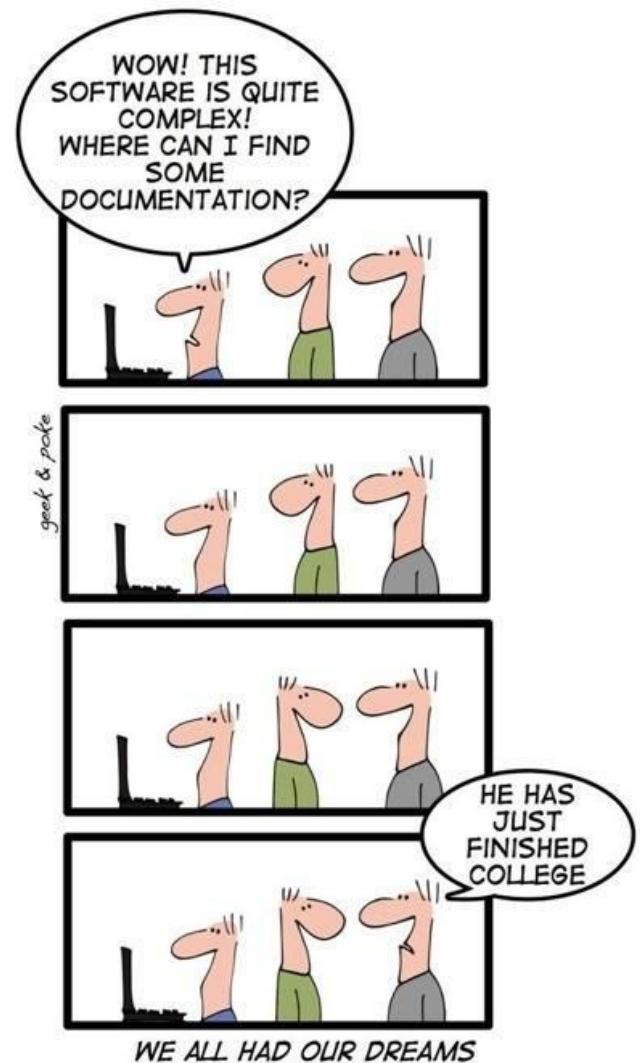
Важные личные характеристики

- Внутренняя/внешняя управляемость
- Высокая/низкая мотивация
- Умение быть точным
- Исполнительность
- Терпимость к неопределенности
- Эгоизм
- Степень увлеченности
- Склонность к риску
- Самооценка
- Личные отношения в коллективе



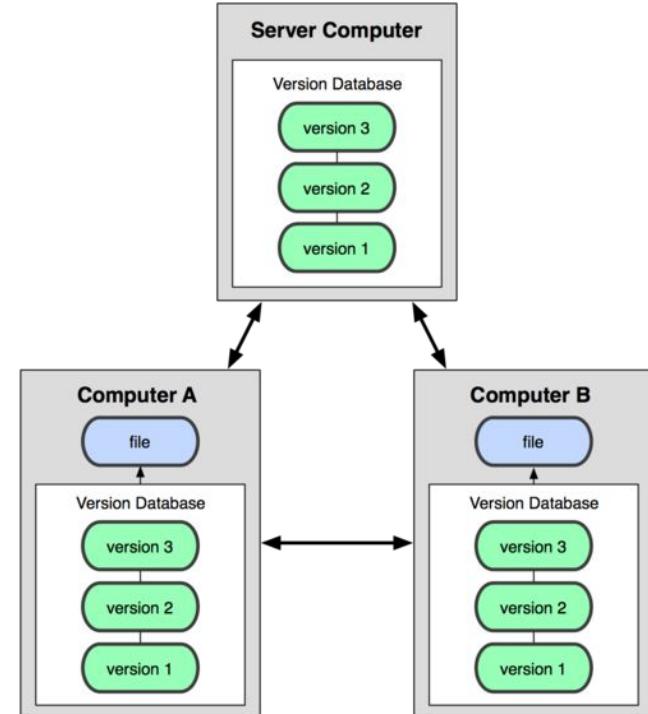
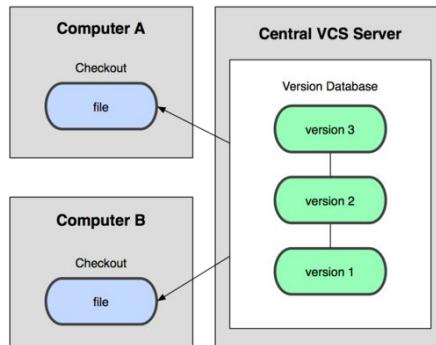
Командная разработка ПО

- Стиль оформления
- Тесты
- Документирование
- Ревью
- Версии библиотек и инструментов
 - third-party библиотеки



Системы контроля версий

- Централизованное хранение кода
 - актуальность
 - доступность
 - надежность
- Управление версиями



A successful Git branching model

<http://nvie.com/posts/a-successful-git-branching-model/>

