

# Software Engineering

## Лекция 09: Работа в команде

Тимофей Брыксин

[timofey.bryksin@gmail.com](mailto:timofey.bryksin@gmail.com)

# Что есть команда?

- Люди должны кооперироваться, чтобы выполнять свои задачи
- Продукт или сервис в целом не равен сумме отдельных его частей

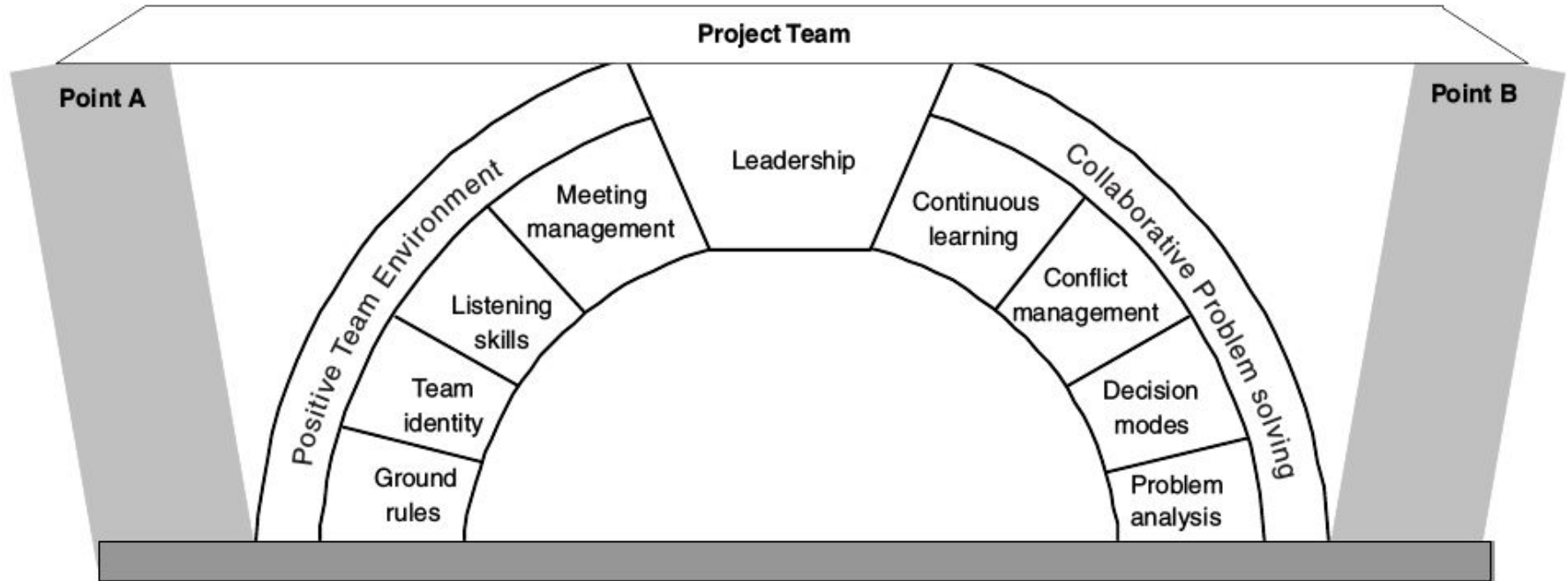


# Высокоэффективная команда -- это сложно!

- Разный уровень работы сообща
- Разный профессиональный уровень
- Разный уровень культуры
- Разные темпераменты
- Разные подходы к решению задач
- Личные отношения
- ...



# Составляющие успешной команды



# Позитивная экосистема команды

- Набор базовых правил
- Сплочённость команды
- Умение слушать
- Умение проводить совещания



# Базовые правила

- Позволяют структуризовать команду
- Определяют внутреннюю культуру
- Формируют ожидания членов команды



# Пример списка правил

- Соблюдение конфиденциальности
- Поощрение обучения
- Взаимоуважение
- Дисциплина обязательств
- Проведение совещаний
  - активное слушание
  - ориентация на результат
  - пунктуальность
  - минимум отвлечений
  - подготовленность



# Сплочённость команды

- Понимание целей проекта членами команды
  - понимание потребностей заказчика/пользователей
- Ощущение поддержки со стороны руководства
- Понимание сильных сторон и особенностей друг друга
- И не стоит забывать:
  - собеседования
  - регулярные встречи “вживую”
  - тимбилдинг
  - печеньки!





# Умение слушать

- Активное слушание
  - отсутствие отвлекающих факторов
  - непредвзятость
  - стиль подачи материала
  - фокусировка на процессе
- Отсутствие преждевременных суждений



# Умение проводить совещания

- До
  - приглашение
  - повестка
- Во время
  - пунктуальность
  - следование повестке
  - наличие секретаря
  - участие всех заинтересованных
- В конце
  - резюме
  - пунктуальность!!!
- После
  - minutes

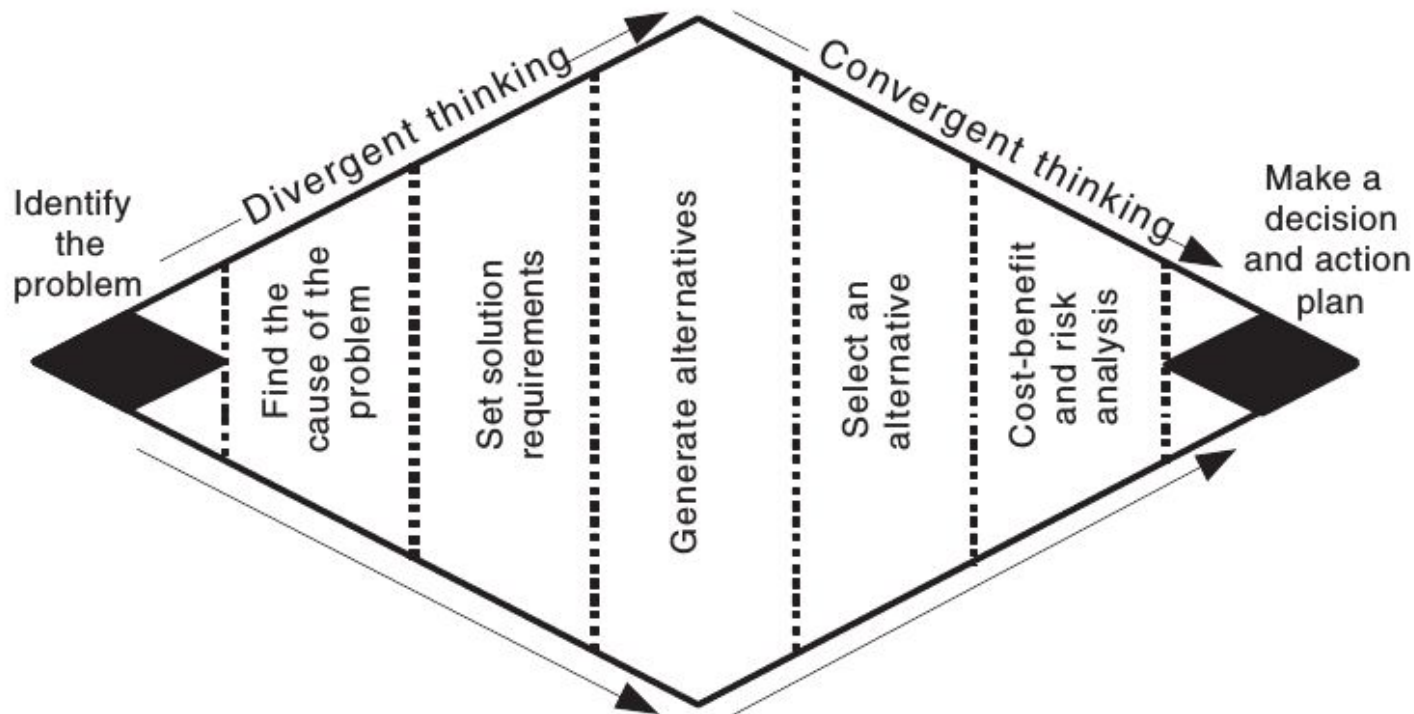


# Совместное решение задач

- Анализ задач
- Варианты принятия решений
- Разрешение конфликтов
- Непрерывное обучение



# Анализ задач



# Варианты принятия решений

- Консенсус
- Голосование
- Делегирование
- Автократия



# Разрешение конфликтов

- Конфликты -- это нормально!
  - если без фанатизма
- Варианты решения
  - предотвращение
  - уход от конфликта
  - сглаживание конфликта
  - насаждение силой
  - компромисс
  - конфронтация конфликта
    - признание конфликта
    - определение контекста и целей
    - определение и выбор альтернатив
    - план Б



# Непрерывное обучение

- Улучшение культуры команды
- Вовлечение членов команды в процессы проекта
- Открытость и честность
- Регулярная переоценка и обратная связь
- Технический рост
- Пересмотр целей и планов проекта



# Особенности формирования команды

- Подбор подходящих людей
  - суперзвёзды, простые смертные, новички
  - различные темпераменты
  - различные роли в команде
  - личные характеристики
  - регулировка численности команды
  - различные специальности и компетенции
    - не забыть про QA
- Подходящее помещение
  - кабинеты, кубики, опенспейс
- Поддержание командного духа





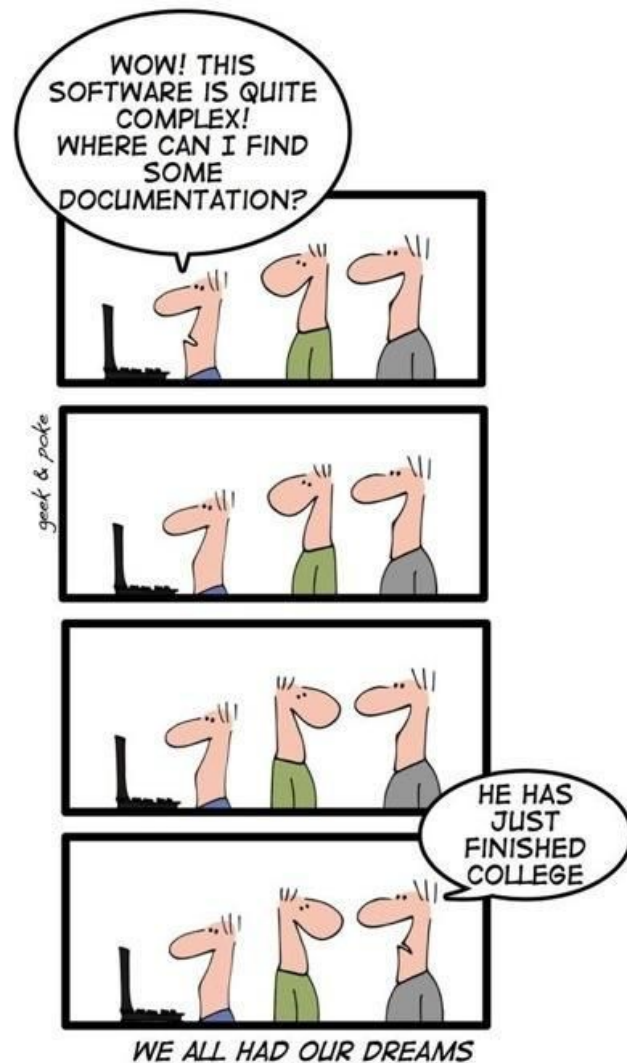
# Важные личные характеристики

- Внутренняя/внешняя управляемость
- Высокая/низкая мотивация
- Умение быть точным
- Исполнительность
- Терпимость к неопределенности
- Эгоизм
- Степень увлеченности
- Склонность к риску
- Самооценка
- Личные отношения в коллективе



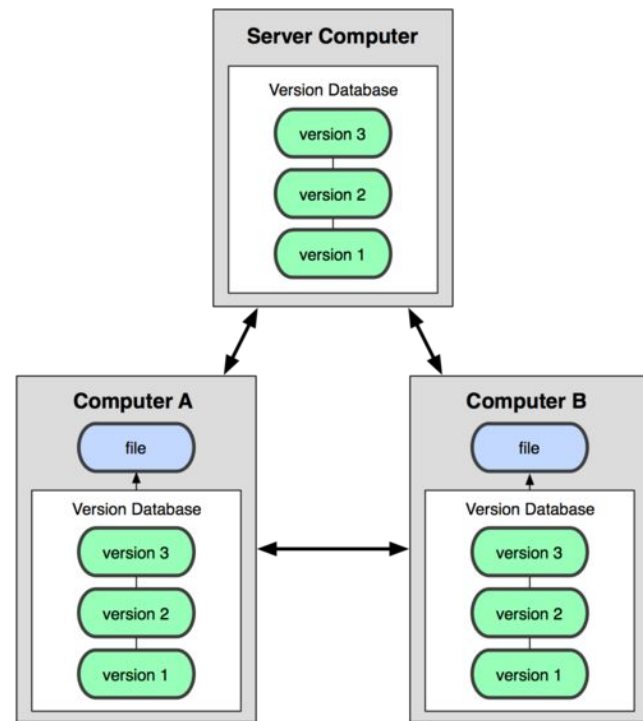
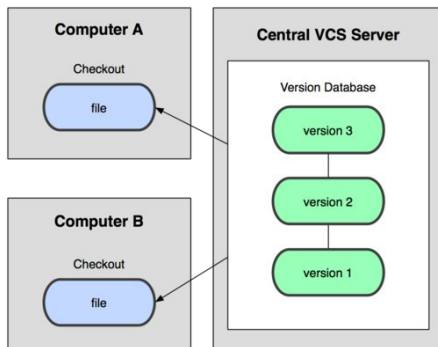
# Командная разработка ПО

- Стиль оформления
- Тесты
- Документирование
- Ревью
- Версии библиотек и инструментов
  - third-party библиотеки



# Системы контроля версий

- Централизованное хранение кода
  - актуальность
  - доступность
  - надежность
- Управление версиями



# A successful Git branching model

<http://nvie.com/posts/a-successful-git-branching-model/>

