



UNIOESTE

Universidade Estadual
do Oeste do Paraná

Projeto 2 - Sistema Especialista

Professora:

Huei Diana Lee

Alunos:

Victor Hugo Almeida Alicino,
Victor Emanuel Almeida

March 12, 2023

Conteúdo

1	Introdução	2
1.1	Especialista	2
2	Desenvolvimento do sistema especialista	2
2.1	Pesquisa a priori	2
2.2	Primeira entrevista	3
2.3	Montagem da árvore de decisão	4
3	Conclusão	4

Lista de Figuras

1 Introdução

Financiamento “é o ato de uma organização, usualmente uma empresa, que ajuda a pagar um produto ou um serviço de uma pessoa, ou de outra empresa, através de doação de dinheiro ou empréstimo^[1]”.

1.1 Especialista

2 Desenvolvimento do sistema especialista

2.1 Pesquisa a priori

Antes de iniciar as entrevistas foi realizada uma pesquisa a respeito do mercado de financiamento de veículos no Brasil, pesquisa essa facilitada devido ao parentesco com a especialista. Sendo descoberto que existem 44 instituições financeiras que fazem financiamento de veículos no Brasil^[2], essas instituições possuem taxas de juros baseadas na descrita no site do Banco Central do Brasil^[2], porém não é possível descobrir exatamente a quantidade de juros a ser paga pelo cliente antes de tentar aprovar o financiamento utilizando o *software* da instituição financeira, visto que fatores tais como renda, histórico de transações com a financeira, idade, tempo de trabalho, estado civil entre outros que podem ou não ser específicos de uma única instituição, são levados em consideração para aprovar o financiamento. Dessa maneira constatou-se que não é possível fazer uma análise de qual instituição financeira possui a menor taxa de juros com o escopo do projeto.

Com a pesquisa também descobriu-se que dessas 44 instituições financeiras, 6 delas são parceiras da Almeida Carros, sendo elas:

- Santander;
- BV;
- Sicredi;
- Itaú;
- Banco Pan;
- Omni Financeira.

Tendo o conhecimento de quais empresas são parceiras da Almeida Carros, facilitou a elaboração das perguntas a serem feitas na entrevista com a especialista.

2.2 Primeira entrevista

No dia 2 de Janeiro de 2022, foi realizada a primeira entrevista com a especialista, segue abaixo de forma escrita as perguntas e respostas faladas na entrevista.

1. Quais condições que impedem de fazer um financiamento?

Resposta: Restrições no CPF, sendo elas dívidas no Serasa, regularização na receita federal. Ser menor de idade

2. Normalmente qual o fluxo de perguntas a serem feitas para escolher a financeira?

Resposta: Se a pessoa tem alguma preferência por algum banco, cliente que possui relacionamento com o banco possui menores taxas. Renda, a pessoa precisa ter capacidade de pagamento, informar o cliente dos gastos, IPVA, transferência..., parcela não pode ser 1/3 da renda.

3. Quais as condições para financiar no Santander?

Resposta: ter CNH, carro com menos de 20 anos de uso.

4. Quais as condições para financiar na BV

Resposta: Ter RG, CPF, carro com menos de 25 anos de uso.

5. Quais as condições para financiar no Sicredi?

Resposta: carro com menos de 10 anos de uso, ter CNH, veículo não pode ser de leilão.

6. Quais as condições para financiar no Itaú?

Resposta: ter CNH, menos de 20 anos, não pode ter passagem por leilão.

7. Quais as condições para financiar no Banco Pan?

Resposta: RG, CPF, 20 anos de uso

8. Quais as condições para financiar na omni financeira?

Resposta: carro com menos de 30 anos de uso, pessoa com mais de 21

2.3 Montagem da árvore de decisão

3 Conclusão

TODO: Falar que foi testado com a especialista o sistema

Referências

- 1 SIGNIFICADO de Financiamento. Disponível em: <<http://www.dicionarioinformal.com.br/financiamento/>>. Citado na página 2.
- 2 BRASIL, B. C. do. **Pessoa Física - Aquisição de veículos**. Disponível em: <<https://www.bcb.gov.br/estatisticas/reporttxjuros?parametros=tipopessoa:1;modalidade:401;encargo:101>>. Citado na página 2.