# Resumen de Entrevista

## MetricFlow SQA

CoDevIT

Mansilla Ezequiel, Nuñez Fabricio, Pacheco Santiago, Salazar Malcom, Teppa Lorenzo









Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.





### Tabla de contenido

CONVOCATORIA	4
Convoca la entrevista:	4
Fecha de entrevista:	4
Medio de Comunicación:	4
Declaración de roles, identidades y preocupaciones	4
Temario de la entrevista	5
Fecha:	5
Hora:	5
Lugar:	5
Temario Propuesto:	5
Objetivos:	5
Participantes	5
Temas Adicionales	6
Observaciones:	6
Anexos:	6
Citas destacadas:	6





# Resumen de Entrevista

#### **CONVOCATORIA**

#### Convoca la entrevista:

La convocatoria de la entrevista fue hecha por:

- Mansilla Ezequiel.
- Nuñez Fabricio.
- Pacheco Santiago.
- Salazar Malcom.
- Teppa Lorenzo.

Dirigido a los docentes de la cátedra de Laboratorio de Desarrollo de Software, cohorte 2025.

#### Fecha de entrevista:

La entrevista se programó para el 26 de agosto de 2025.

#### Medio de Comunicación:

La reunión se convocó de forma presencial con los participantes, sin necesidad de confirmar asistencia.

### Declaración de roles, identidades y preocupaciones

En la entrevista se identificaron tres roles clave:

- Los clientes: Los docentes de la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software del año 2025.
- El entrevistador y los anotadores: Miembros del grupo CoDevIT. Estudiantes de las carreras Analista de sistemas y Licenciatura en Sistemas de la UNPA UARG.

CoDevIT Página 4 de 11 Mansilla Ezequiel, Nuñez Fabricio, Pacheco Santiago, Salazar Malcom, Teppa Lorenzo



#### Temario de la entrevista

#### Fecha:

La entrevista se llevó a cabo el 26 de agosto de 2025.

#### Hora:

La entrevista se realizó entre las 18:00 y las 21:00 horas.

#### Lugar:

La entrevista tuvo lugar en el aula A7 de la UNPA UARG.

#### **Temario Propuesto:**

El temario propuesto por los organizadores de la entrevista se centró en definir los requisitos y la funcionalidad del software MetricFlow SQA. La discusión se estructuró en cinco áreas clave: gestión de la calidad y métricas, recolección y visualización de datos, funcionalidades del sistema y flujo de trabajo, roles y permisos, e innovación.

La entrevista buscó aclarar aspectos como los estándares de calidad a aplicar, las métricas prioritarias para el análisis, la visualización de datos históricos y la definición de las iteraciones. Además, se discutieron los roles y permisos de los usuarios, la necesidad de auditabilidad y la posibilidad de integrar características innovadoras.

#### **Objetivos:**

La entrevista tiene como objetivo principal definir y comprender la necesidad de desarrollar un software web que permita el seguimiento y cumplimiento de estándares de calidad en proyectos de software.

#### **Participantes**

Los clientes participantes en la entrevista son:

- Albert Aníbal Osiris Sofia.
- Karim Omar Hallar.
- Esteban Guillermo Gesto.

El participante que actuó bajo el rol de entrevistador fue:

• Nuñez Fabricio.



Los participantes que actuaron bajo el rol de anotadores fueron:

- Mansilla Ezequiel.
- Pacheco Santiago.
- Salazar Malcom.
- Teppa Lorenzo.

#### **Temas Adicionales**

Solo se abordaron los puntos del temario establecido.

#### **Observaciones:**

No hubo observaciones a considerar.

#### **Anexos:**

En esta sección se agregarán todas aquellas cosas que sean de interés para esta reunión.

#### Citas destacadas:

Las siguientes citas no son textuales, ya que no se dispone de un registro exacto de lo dicho por los participantes de la entrevista.

Participante	Cita	Comentario
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Queremos llevar registros de métricas, poder evaluarlos, que el líder del proyecto pueda hacer el seguimiento y que el equipo de trabajo esté al tanto de eso."	Esta cita subraya el objetivo principal del sistema: registrar, evaluar y hacer seguimiento a las métricas de calidad para todos los miembros del equipo.
Karim Omar Hallar.	"No hay una sola teoría para aplicar, entonces necesito que encuentren esa versatilidad para poder aplicar las métricas del	Se destaca la necesidad de que el sistema sea versátil, permitiendo a los usuarios elegir y aplicar distintos modelos o estándares de calidad.



	estándar de calidad que	
	necesite."	
Esteban Guillermo Gesto.	"La carga de la información termina siendo del usuario y terminas comparando con eso, por ejemplo, la cobertura de pruebas, tendrás que tener cuantas pruebas prevista, cuantas se hicieron, cuántas fueron exitosas"	Se explica que el sistema debe permitir a los usuarios registrar métricas tanto planificadas como ejecutadas para poder compararlas.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"La idea es que ustedes nos propongan determinadas métricas de calidad que sean aplicables a un proyecto de laboratorio de desarrollo de software y que los equipos puedan registrar, evaluar y analizar, después mostrar en su proyecto de memoria."	El cliente solicita al equipo que proponga métricas de calidad relevantes para un proyecto académico y que el sistema permita registrarlas para su análisis en la memoria final.
Karim Omar Hallar.	"El líder del proyecto querrá ver algunas cosas, tienen que encontrar cómo visualizar eso en particular, eso tienen que proponer ustedes alguna forma de visualización"	Se solicita que se propongan formas de visualización de datos específicas que sean útiles para un líder de proyecto.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Deberán mostrar en una iteración y a lo largo del proyecto, lo planificado vs lo real, a efectos de la memoria lo ideal es tener en un solo pantallazo se pueda ver que paso a lo largo del proyecto con esas métricas que se definieron para ese proyecto."	Se enfatiza la necesidad de un "pantallazo" que muestre la comparación entre lo planificado y lo real a lo largo de las iteraciones para la memoria del proyecto.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Respecto a la visualización de los gráficos, tenemos una idea, pero preferimos no	Se anima al equipo a ser propositivo y a no esperar instrucciones exactas sobre



	decírselos para que ustedes	la visualización de los
	nos propongan algo"	gráficos.
Karim Omar Hallar.	"Estaría bueno que se pudiera hacer zoom por iteración o filtrar lo que se crea conveniente, a fin de solo centrarse en algún aspecto específico."	Se menciona la necesidad de funcionalidades como filtros y zoom para analizar datos de forma detallada y específica.
Karim Omar Hallar.	"En cuanto a la exportación sería ideal que se pudiera exportar la información cruda por un lado y las imágenes por otro, pero son libres si se les ocurre hacer una exportación por PDF con todo lo necesario."	Se establecen los requisitos para la exportación de datos, permitiendo tanto los datos sin procesar como las imágenes de los gráficos, pero dando libertad para proponer otros formatos como PDF.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Podría haber distintos tipos de reportes, algunos más globales para ver el contexto general, y otros que sean más específicos en una iteración particular."	Se describe la necesidad de reportes variados, que permitan tanto una visión general del proyecto como un análisis detallado por iteración.
Karim Omar Hallar.	"Respecto a la información que debe haber de los proyectos mínimo las iteraciones, no es una herramienta para gestionar proyectos, pero necesitamos nombre, descripción, objetivo del proyecto, para tener una referencia."	El sistema no es para gestionar proyectos, pero debe incluir información básica como nombre, descripción y objetivo para tener una referencia.
Esteban Guillermo Gesto.	"Como información de los proyectos tendría que tener las etapas, las iteraciones, y en base a eso lo que vean que necesiten para poder vincular después, las tareas o alguna actividad, porque van a tener que poder vincular las métricas a una tarea y no a una iteración."	Se sugiere que el sistema permita vincular las métricas directamente a tareas o actividades dentro de una iteración.



Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Si se eligió un modelo de calidad en particular estaría bueno que también esté registrado ahí en la información del proyecto para tenerlo como referencia."	Se propone que el modelo de calidad seleccionado sea parte de la información registrada para cada proyecto.
Karim Omar Hallar.	"El inicio y fin de una iteración lo debería definir el líder del proyecto, inicialmente se debería de cargar el proyecto antes de pensar en las fechas de iteración."	Se aclara que el líder del proyecto debe ser quien defina las fechas de inicio y fin de cada iteración, dándole flexibilidad al sistema.
Esteban Guillermo Gesto.	"Los roles y permisos deberían ser los de un proyecto de software."	Se establece que el sistema debe contar con los roles y permisos comunes en un proyecto de software.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Respecto a la auditabilidad lo podrían programar directamente en la base de datos como log o como historial de cambios del proyecto, pero no es algo crítico a considerar."	La auditabilidad es una característica deseable, aunque no crítica, que se podría implementar a nivel de base de datos.
Karim Omar Hallar.	"Creemos que, con una herramienta suficientemente versátil y ágil, reduciría la fricción para que los alumnos puedan gestionar la calidad, así se den cuenta que es una excelente inversión."	El objetivo es crear una herramienta que, al ser ágil y versátil, motive a los estudiantes a gestionar la calidad.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Entenderían también cual es el objetivo de hacer el seguimiento de la calidad, y en qué consiste hacer el seguimiento de calidad."	El sistema también serviría como una herramienta educativa para que los usuarios comprendan el propósito del seguimiento de la calidad.



	ī	<del>                                     </del>
Esteban Guillermo Gesto.	"La paleta de colores para el sistema está definido por UARGFlow BS."	Se indica que el sistema debe seguir una paleta de colores específica, que ya está definida.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"No solo paleta, la guía entera está definida por UARGFlow BS."	El diseño del sistema debe adherirse a una guía de estilos completa, no solo a la paleta de colores.
Karim Omar Hallar.	"Tienen que hacer el seguimiento y tomar decisiones de si algo no se cumple elegir cómo lo van a mostrar, para así ayudar a la persona que lo va a ayudar, pero sean consistentes en las distintas pantallas."	Se pide que el sistema ayude a la toma de decisiones, mostrando claramente las desviaciones y manteniendo la consistencia visual.
Esteban Guillermo Gesto.	"Debería de haber un administrador que sea quien cree los proyectos, crear usuarios y asignarlos a esos proyectos."	Se propone la existencia de un rol de administrador para la gestión de proyectos y usuarios.
Esteban Guillermo Gesto.	"Mínimamente ya de por si tenes dos roles que son Docente y Alumno, dentro de alumnos podrías tener líder del proyecto, generante de calidad, un rol para solo ver y no interactuar en el proyecto en sí, que sería como para consultar, etc."	Se definen los roles base de docente y alumno, y se sugiere una subdivisión de roles para los alumnos.
Albert Aníbal Osiris Sofia.	"Un tipo de planificación tiene que haber porque en cada iteración tienen que planificar cuales son los valores esperados y para comparar con lo real, las tareas vinculadas con una métrica, no necesariamente las métricas son lo mismo	Se reitera que se debe planificar las métricas esperadas en cada iteración y se menciona que las métricas pueden estar vinculadas a tareas, no a la iteración completa.





que las tareas de las	
iteraciones de otro grupo."	