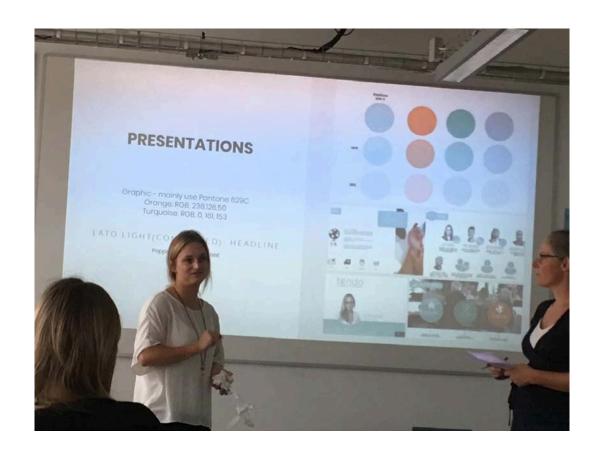
# PROCESDOKUMENTATION PROJEKT 1: TENDO

Sofie Thorsing, Kamille Mathiesen, Maria B. Larsen og Darlene Frandsen

## Man. 03/09: Opstart af projekt 1 – Tendo

Sofie Woge fra Tendo kommer på besøg og fortæller om Tendohandsken og holdet bag.



Tirs. 04/09: Projektplan

Første udkast af projektplanen, som skal medbringes til hver PM-møde.

## PROJEKTPLAN - PROJEKT 1

#### **PROJEKT TITEL**

TENDO - Digitalt Indhold

#### PROJEKT OVERBLIK

#### PROJEKT FORMÅL (MÅLSÆTNING) OG OMFANG

(hvad er formålet med projekt, og hvad dækker projektet)

Formålet med projektet er at komme frem med et endeligt produkt, der taler til slutbrugeren, på en måde der får dem til at føle sig sikre ved produktet.

#### LEVERANCER

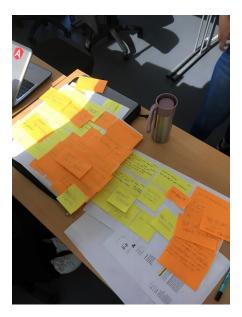
(hvad skal der leveres/output)

#### Ons. 05/09: Idégenering samt Idémodning

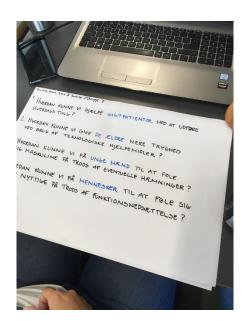
I første uge af projektet blev der afholdt en Design Thinking workshop, hvor vi blev introduceret til en ny form idégenerering end vi tidligere havde være vant til. Vi kom i denne workshop frem til nogle idéer, som vi kunne arbejde videre med efter efterfølgende.

Under workshoppen samledes vi i grupper med en fra hver projektgruppe, hvor vi udvekslede research, som vi derefter kunne tage med tilbage til vores egen gruppe. Efter opsamling af research fik vi til opgave at danne udviklingsspørgsmål ud fra "How-might-we"-princippet. På denne måde kunne vi skabe spørgsmål, der havde fokus på målgruppen og de behov, de har. Til sidst udførste vi en sketchøvelse, som en del af idégenereringen.

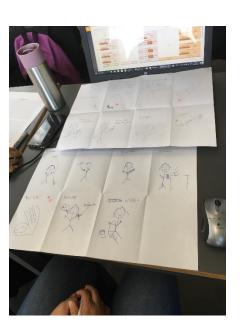
Opsamling af research



Udviklingsspørgsmål



Sketchøvelse



#### Tors. 06/09: Spørgeskema

Denne dag udformede vi et spørgeskema, som blev sendt ud til målgruppen, for at få en indsigt i deres tanker og frustrationer i forhold til det at have nedsat funktionsevne i hænderne. Spørgeskemaet blev sendt ud til medlemmerne af Facebookgruppen "Gigt / Bindevævs- og Autoimmune Lidelser", som vi valgte ud fra deres daglige aktivitet i gruppen, hvor de deler ud af deres erfaringer omkring deres lidelser.

Udklip af spørgeskema

#### TENDO

Vi er en gruppe multimediedesigner-studerende fra UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole i Odense. Vi har lavet dette spørgeskema for få mere viden omkring det at have en funktionsnedsættende sygdom. Herunder vil vi meget gerne vide noget om, hvordan I har det i hverdagen samt jeres brug af hjælpemidler.

Alle dine svar er selvfølgelig anonyme og bliver ikke videregivet til nogle tredjeparter.

\*Skal udfyldes

Har du en lidelse, der påvirker dine hænders bevægelighed og gribeevne? \*

O Ja

O Nej

NÆSTE

#### Man. 10/09: Kreativ Brief

Denne udformede vi et Kreativ Brief. Dette dokument skal bruges til at holde et overblik over den kreative del af projektet. Herunder blev målgruppen endnu engang defineret samt formålet med selve opgaven. Den kreative brief kan hjælpe os med sikre, at alle ønskede elementer for projektet bliver overholdt – med en bestemt målgruppe og et bestemt budskab.

Flere gange om dagen følger vi op på, hvad vi har nået og om vi når det til tildelte tid for at holde tidsplanen. Dette gøres gennem Trello.

Uklip fra Kreativ Brief

#### **GRAPHIC DESIGN BRIEF** CLIENT PROJECT NAME TENDO - Digitalt Indhold CLIENT NAME BRAND "Made for people, not symptoms." PRODUCT Handske lavet af eksoskelet, som skal hjælpe med at styrke gribeevnen. CONTACT INFO Sofie Woge (CEO og stifter) EMAIL MAILING https://docs.google.com/docume nt/d/1bgVF-fdlwnUhk3DFv4G3o6 av6m38zmp81Rc5s-D8QHQ/edit DATE: 10/9-2018 AUTHOR: Gruppe 7 PROJECT PURPOSE | why? Formålet med dette projekt er styrke TENDO's visuelle identitet, så det fremstår som et transemligt produkt, der Qan Hælpe målgruppen

med at forbedre deres livskya

Udklip fra Trello

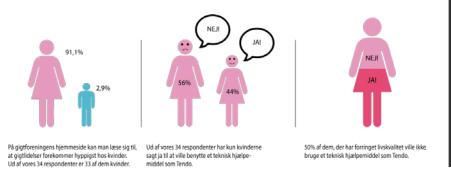


## Man. 10/09 og 11/09: Infografikker

Denne dag gennemgik vi alt vores research på området "Gigt" og præsenterede vores vigtigste finding i infografikker og datavisualiseringer



Den data vi fik ud af spørgeskemaet er blevet samlet og de konkrete ting, som vi vi ville arbejde videre med og basere vores løsning på, er fremvist i disse infografikker.

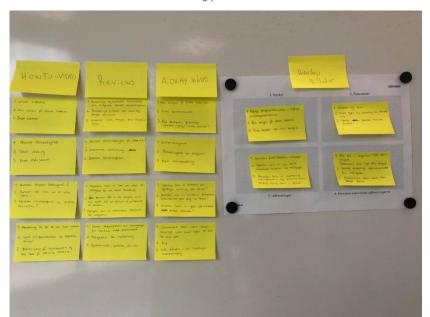




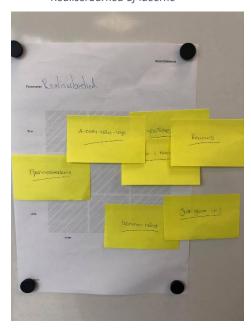
#### Ons. 12/09: Idémodning

Denne dag arbejde vi videre med den research og den idégenerering, som vi pågyndte i Design Thinking Workshoppen. Vi brugte de sketches, som vi lavede den dag og lavede idémodning på udvalgte idéer. Idémodningen gik ud på at tage hver idé og finde: Styrker, potentialer, udfordringer og løsninger på udfordringerne. På denne måde kunne finde ud af om vores idé var værd at arbejde videre med og hvordan vi skulle arbejde videre med dem. Herefter satte vi idéerne op i en matrix for at se, hvor stor betydning hver idé ville have for Tendo og hvor svær den er at implementere.

Idémodning på tavlen



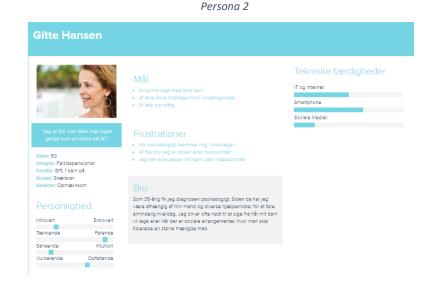
Realiserbarhed af idéerne



## Tors. 13/09: Personas

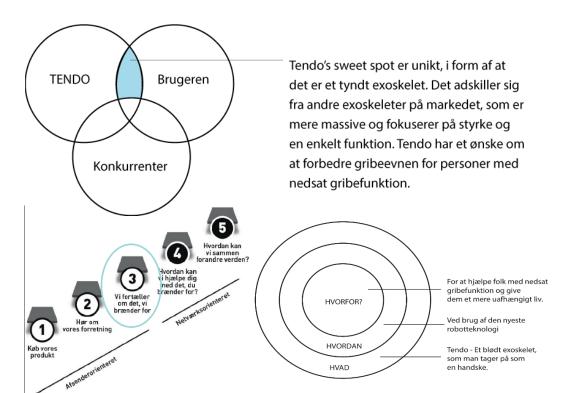
Denne dag udformede vi to personaer, baseret på vores målgruppe og svar fra spørgeskemaet, som skal hjælpe os med at holde fokus på brugercenteret design af de løsninger vi foreslår til Tendo.

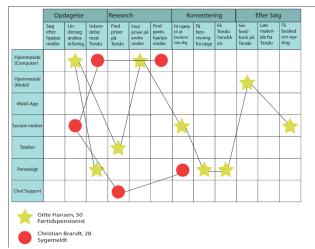




#### Tors. 13/09: Indholdsstrategi

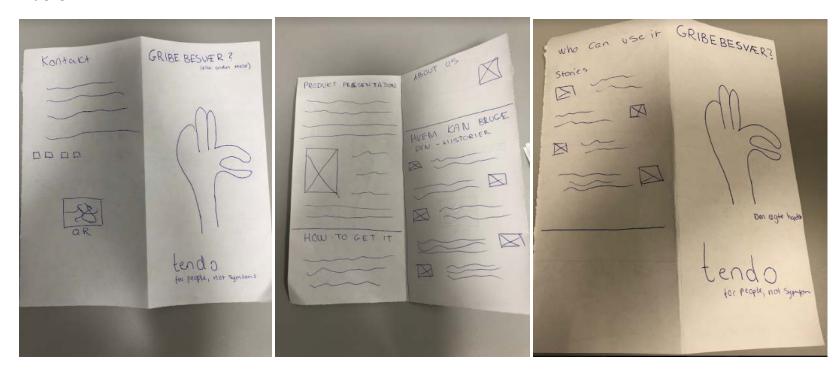
Udover at udforme personaer, startede vi også med første udkast af Indholdsstrategien, som skal danne basis for analysen i den akademiske rapport samt de udviklede løsninger til Tendo. Dette inkluderer Golden Circle, Værditrappe, Content Sweet Spot og Customer Journey Map. Ved at analysere disse emner kan man få en idé om, hvem Tendo er som virksomhed og hvad der skal arbejdes på i forhold til en ny indholdsstrategi til deres fremtidige branding af dere produkt.



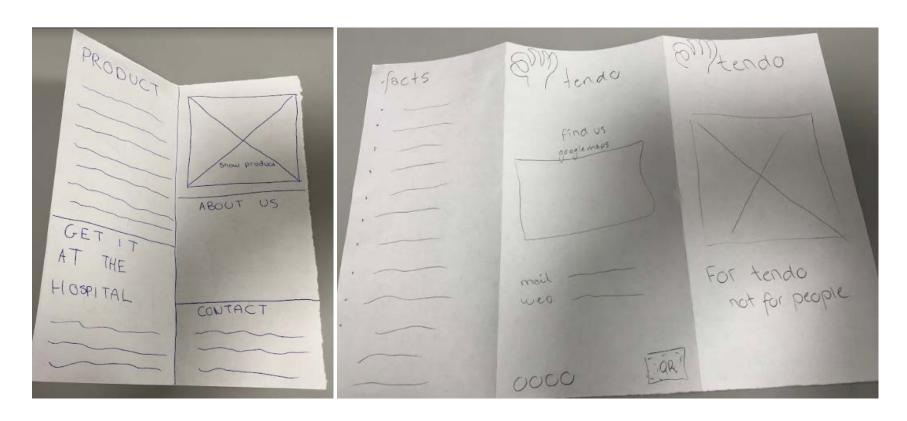


## Fre. 14/09: Sketches

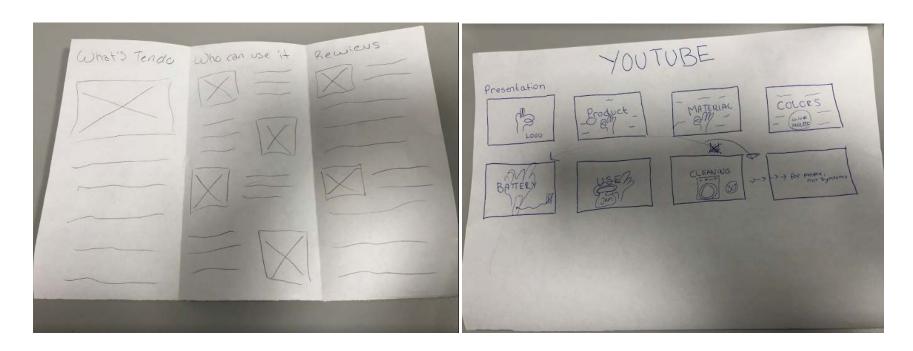
Denne dag arbejde vi med førse udkast til Tendos nye løsninger i forhold til den indholdsstrategi vi har lavet indtil videre.



Fre. 14/09: Sketches



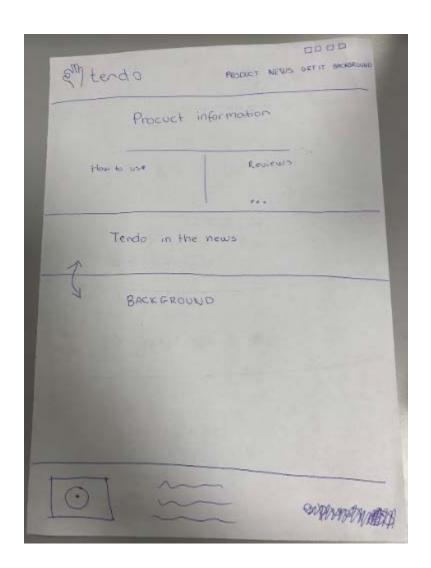
Fre. 14/09: Sketches



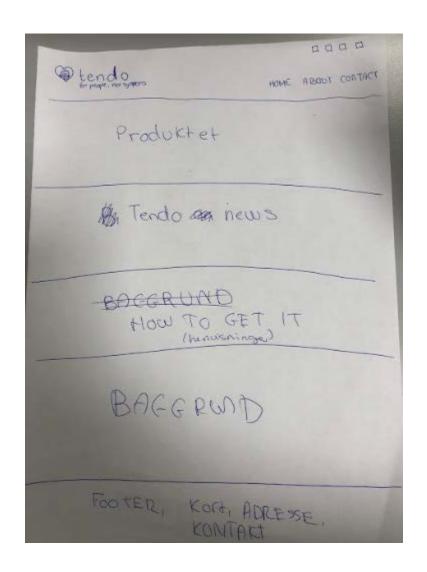
Gruppe 7 Projekt 1 – Tendo 03/10/2018

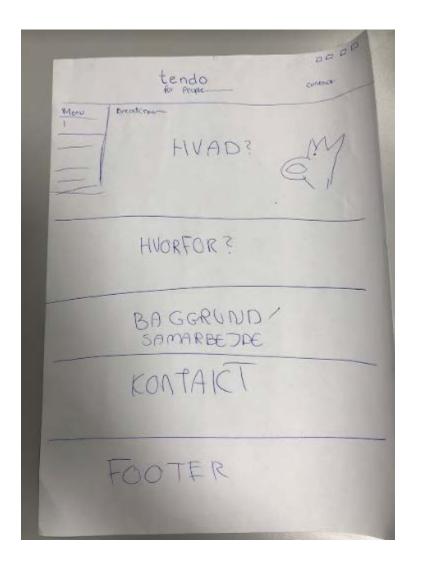
Fre. 14/09: Sketches





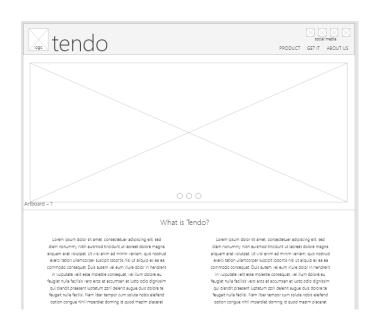
Fre. 14/09: Sketches





#### Man. 17/09: Wireframes

Denne dag begyndte at udvikle wireframe til websitet, samt første udkast til mock-up af de øvrige løsninger. Alle disse elementer kunne bruges til fremvisning under klient-pitchen d. 18/09.





#### Man. 17/09: Styletile

Inden vi pågyndte udviklingen af mock-ups opsatte vi et style tile, som har til formål at definere de visuelle system for alle de løsninger, som udvikles til Tendo.



#### Man. 17/09: Mock-ups

Med style tilet defineret ud fra de sketches der blev lavet inden weekenden, kunne vi pågynde udformningen af mock-ups. Bl.a. Adobe InDesign og XD blev brugt til at udforme de forskellige mock-ups.





## Man. 17/09: Mock-ups



ODENSE UNIVERSITETS HOSPITAL Nedsat gribefunktion?



#### Hvem kan bruge tendo?



Christian Brandt, 28 âr Stristion kom ad for en alvike for 5 år siden. nvor han mistede førligheden i sine hænder. Tendo har hjulpet ham med at gøre ting, han



Patricia Ramírez, 34 år Markedsteringsøkonom Som teenager fik Patrica en hjerneblødning. som gjorde, at hun mistede førligheden i hele venstre side of kroppen. Rehabilitering har givet Tendo gov hende det sidste.



#### HVAD ER TENDO?

brugerens hænder. Handsken er lavet som exoskelet og slader, så den dækker det nederste af armen somt tommellinger og pegefinger - de to lingre man bruger til at tage fat.

Tendo skaber større uafhængighed for folk, som lider a begrænsninger som følge af eksempelvis gigt, en skade slagtifælde eller alder og resulterer i et forbedret selvbillede og livskvalitet, så vel som et reduceret behav for hjælp fra

#### HVORDAN FÅR JEG DEN?

Tendo har samarbejde Odense Universitets Hospital og du kan derfor spørge din tilknyttede læge. hverdan du kan få fingrene i handsken. Din læge vil desuden rådgive dig amkring mål og farve.



## Man. 17/09: Mock-ups

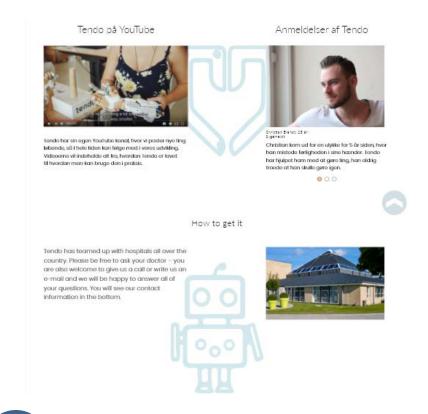
Desuden lavede vi et udkast af et opslag på Facebook, hvor indholdet i teksten er målrettet den valgte målgruppe.



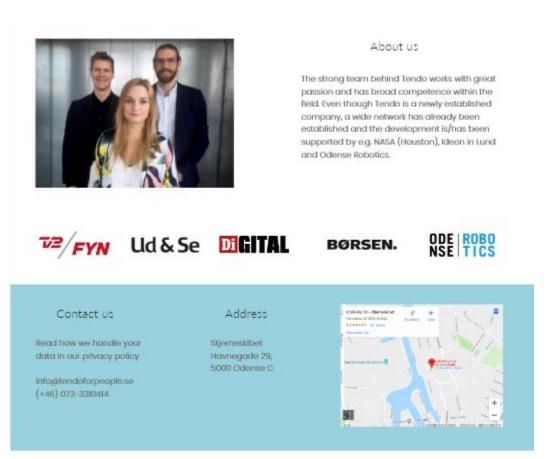
## Ons. 19/09: Videreudvikling af Mock-ups

Dagen startede ud med vejledning med Thomas (Interaktion). Her gennemgik vi den mock-up, som blev præsenteret til klient-pitchen. Ud fra Thomas' feedback samt den feecback vi fik til pitchen, kunne vi videreudvikle på en mock-up af websitet samt folderen.





## Ons. 19/09: Videreudvikling af mock-ups



## Ons. 19/09: Videreudvikling af mock-ups

#### Hvem kan bruge tendo?



Christian Brandt, 28 år Sygemeldt Christian kom ud for en ulykke for 5 år skiden, twor han mistede terligheden i sine hænder. Tenda har hjulpet ham med at gøre ting, han aldrig troede han

Gitte Hansen, 50 år Førtfidspensionist Gitte har været diagnosticeret med psoriasisgigt i b. år. Hondos lidelse har hæmmet hende fra at lege med sit bom samt gjort hende afhængig f sin mands njode). Tende har givot hende udrhangighteden tibloge.





Patricia Ramírez, 34 år Markedsførlingsøkonom Som toenager fik Potrica en hjernebladning, som gjorde, et hun mistede førligheden i hele venstre side of kroppen. Rehabilitering har givet hende størstedelen at førligheden tilbage – Tondo gav hende det sidste.



#### HVAD ER TENDO?

Tendo er en en robotagtig handske, som tilfører styrke i brugarenshoender. Handsken erlavet som expekelet og sidder, så den dækker det nederste af armen somt tommellinger og pegefinger - de to fingre man bruger til at tage fat.

Tendo skaber sterre uafhængighed for folk, som lider af begrænsninger som følge af eksempelvis gigt, en skade, slagtifælde eller alder og resulterer i et forbedret selvbillede og livskvalitet, så vel som at reducerat behav for hjælp fra omgivelserne.

#### TIVORDAN FÅR JEG DEN?

Tendo har samarbejde Odense Universitets Hospital og du kan darfor sperge din tilknyttede læge, hvordan av kan få fingrene i handsken. Din læge vil desuden rådgive dig omkring mål og farve.



#### HVEM STÅR BAG?

Tendo er ejet og skapt af Sofie Woge, Robin Gustovsson og Pantus Renmarker. De er en del af Odonse Robotles, som har base i Forskerparken.

#### EMAIL

Kontakt os

info@tendolorpeople.se

TELEFON

(+48) 073-3310414

ADDRESSE

Stjorneskibet Havnegade 29, 5000 Odense C



## NEDSAT GRIBEFUNKTION?

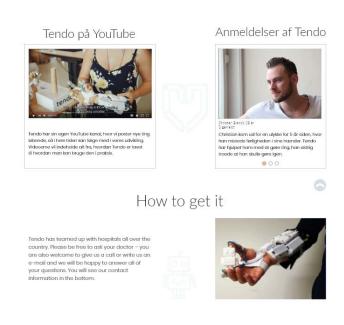




#### Tors. 20/09: Videreudvikling af Mock-ups

Denne dag havde vi endnu en vejledningsaftale, hvor vi kunne feedback på vores foreløbige ændringer af de mock-ups vi har udarbejdet. Herefter opdaterede vi vores mock-ups. Dette indebar ændring af website samt justering af grid i folderen. Websitet er blevet justeret i forhold marginer. Desuden er menupunkterne i navigationsbaren blev ændret til hvid fremfor sort, da kontrasten i forhold den til orange farve. Det passer desuden til resten af designet, og tager ikke for meget fokus i forhold til det sorte. Derudover de blå ikoner gjort mindre og gennemsigtige, så de heller ikke tager for meget fokus.





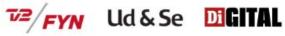
#### Tors. 20/09: Videreudvikling af mock-ups

Her er footeren gjort mindre, da den før tog for meget fokus og kunne forveksles med en "underside". Desuden er alle billeder tilpasset den samme margen. Med mock-uppen på plads kunne vi begynde at kode selve websitet.



## About us

The strong team behind Tendo works with great passion and has broad competence within the field. Even though Tendo is a newly established company, a wide network has already been established and the development is/has been supported by e.g. NASA (Houston), Ideon in Lund and Odense Robotics.













#### Man. 24/09: YouTube Video

Denne dag havde vi lånt en tidlig protoype af Tendohandsken. Vi brugte den til at filme klip til vores YouTube video. Inden selve filmingen havde vi udformet et dokument, hvor alle klip til videoen blev forklaret, så det "bare" kunne filmes og derefter redigeres. På denne måde sikrede vi at de rigtige klip med filmet. Selve filmningen foregik i UCL's green room.

#### Klip 1 (LOGO):

Vi introducerer med at zoome ind på logoet. Logoet er placeret på en scene med spotlight.

#### Klip 2 (PRODUKT):

- Hele handsken vises i dette klip. Den er placeret på en scene med spotlight.
- Vi filmer rundt om i en flydende bevægelse.
- Rundt om handsken dukker der løbende informationer om produktet frem.

#### Klip 3 (FAKTA)

- Hele handsken vises i dette klip. Den er placeret på en scene med spotlight.
- Vi filmer rundt om i en flydende bevægelse
- Rundt om handsken dukker der løbende flere informationer frem.

#### Klip 4 (FARVER):

- Her vises scenen alene til at starte med.
- På scenen kommer der løbende handsker frem med spotlight, fra venstre, i de forskellige farver den kan fås i. Samtidig kommer navnet på farven frem under handskerne.

#### Klip 5 (BRUG):

- Her viser vi et kort klip af en hånd med handsken på som åbner et glas eller lignende.

#### Klip 6 (SLOGAN):

- Her slutter vi med samme scene som vi startede med.
- Scenen er tom og der kommer spot på sætningen "Tendo for people, not symptoms".

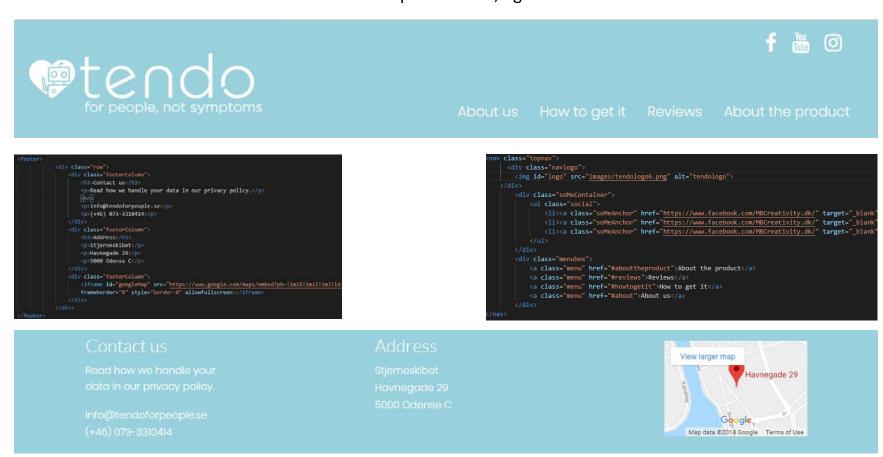
Under hele præsentationen skal der køre baggrundsmusik.





## Tir. 25/09: Videoredigering og kodning af website

Denne dag arbejdede vi både med redigering af YouTube videoen samt kodning af websitet. Vi havde på forhånd opsat alle gruppemedlemmer til GitHub, hvor vi kan dele vores kode med hinanden, så det er lette at styre versionen af koden. Vi havde delt websitets kode op i flere dele, og disse blev derfor uddelt.



## Tir. 25/09: Kodning af website



```
//Run automatic slideshow
var slideIndex = 0;
showSlides();

function showSlides() {
    console.log("Testi");
    var i;
    var slides = document.getElementsByClassName("myImages");
    var dots = document.getElementsByClassName("dot");
    for (i = 0; i < slides.length; i++) {
        slides[i].style.display = "none";
    }
    slideIndex++;
    if (slideIndex > slides.length) {slideIndex = 1}
    for (i = 0; i < dots.length; i++) {
        dots[i].className = dots[i].className.replace(" active", "");
    }
    slides[slideIndex-1].style.display = "block";
    dots[slideIndex-1].className += "active";
    setTimeout(showSlides, 5000); // Change image every 5 seconds
    console.log("Test2");
}
</pre>
```

#### Tir. 25/09: Kodning af website

## What is Tendo?

Tendo is a soft robotic exoskeleton. Imagine a robotic glove, which strengthens your grip. It covers the thumb, index finger and forearm and it's equipped with soft artificial tendons and smart sensors detecting when you are about to grasp an object and applies the requested strength to your fingers. That way it gets easier and easier to use it.

Tendo creates greater independence for people suffering from limitations due to e.g. arthritis, an injury, stroke or age and results in an improved self-image and quality of life as well as a reduced need of assistance from the community and family. Tendo is worn almost like a glove and enables a strong grip in more or less all everyday situations.



```
<div class="column">
               Tendo is a soft robotic exoskeleton.
               Imagine a robotic glove, which strengthens your grip.
               It covers the thumb, index finger and forearm and it's
               equipped with soft artificial tendons and smart sensors
               detecting when you are about to grasp an object and applies
               the requested strength to your fingers. That way it gets easier
               and easier to use it.
        <div class="column">
               Tendo creates greater independence for people suffering
               from limitations due to e.g. arthritis, an injury,
               stroke or age and results in an improved self-image and
               quality of life as well as a reduced need of assistance
               from the community and family. Tendo is worn almost like
               a glove and enables a strong grip in more or less all everyday situations.
<img src="images/pinchIcon.png" alt="Pinching Icon">
```

#### Tir. 25/09: Kodning af website



## About us

The strong team behind Tendo works with great passion and has broad competence within the field. Even though Tendo is a newly established company, a wide network has already been established and the development is/has been supported by e.g. NASA (Houston) and Ideon in Lund. They are currently located in Odense, as a part of the Odense Robotics.

### Ons. 26/09: Kodning af website og rapportskrivning

Denne dag havde vi endnu en vejledningaftale med en underviser. Her fik vi feedback på på mock-ups som vi har revideret fra sidste gang vi havde vejledning. Herefter fortsatte vi med at kode samtidig med at vi uddelte afsnit til rapporten.

Tendo on YouTube



Reviews of Tendo



## Ons. 26/09: Kodning af website

## How to get it

Tendo has teamed up with hospitals all over the country. Please be free to ask your doctor – you are also welcome to give us a call or write us an e-mail and we will be happy to answer all of your questions. You will see our contact information in the bottom.





### Ons. 26/09: Kodning af website

```
<script>
// When the user scrolls down 50px from the top of the document, show the button
window.onscroll = function() {
    if (document.body.scrollTop > 50 || document.documentElement.scrollTop > 50) {
        document.getElementById("top").style.display = "block";
    } else {
        document.getElementById("top").style.display = "none";
    }
}

// When the user clicks on the button, scroll to the top of the document
function topFunction() {
        document.body.scrollTop = 0;
        document.documentElement.scrollTop = 0;
}
```

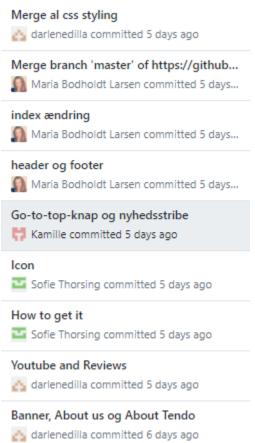




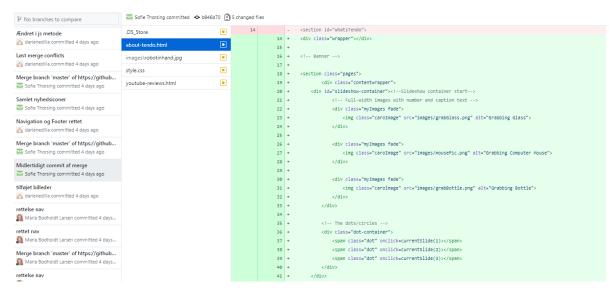


#### Tors. 27/09: Review af kode

Denne dag gennemgik vi al den kode, som blev lavet dagen før. Først gennemfik vi hvert stykke og herefter samlede vi alle dele i én, da hele websitet skal bygges op som en one-page. Vi brugte GitHub til at dele koden.



Efter koden blev samlet i ét html-dokument lagde vi koden til side og arbejder videre på den i løbet af javascript-undervisningen i næste uge. På denne måde kunne vi fokusere på rapporten til og med mandag 01/10.



## Man. 01/10: InDesign Rapport

Denne dag blev brug på at færdigskrive rapporten, så den kunne sættes ind i InDesign. Selve designet af rapporten skal benytte de farver, som er i vores style tile, så der er en rød tråd gennem de digitale løsninger samt dokumentationen heraf.



## **Executive Summary**

Tendo is a company who produces soft robotic exoskeletons which strengthens the grip. Their current branding is directed to stakeholders, but that has to be changed to the end user. Therefore, the main goal in this project is to create a content strategy to help Tendo with their branding in order to get a better understanding of the target audience, research in the form of a questionnaire and netnography was performed. A closed group on Facebook named "Gigt / Bindevævs- og autoimmune lidelser" was used to gather essential information about the target group. The final content strategy is based on the message "Independency". By including this message in four different media channels, it is possible for Tendo to attract the end user of the Tendo glove. The four media channels include a website, a YouTube video, a Facebook post and a pamphlet. All flour of which are solutions to communicating the overall message "Independency".



#### Indledning

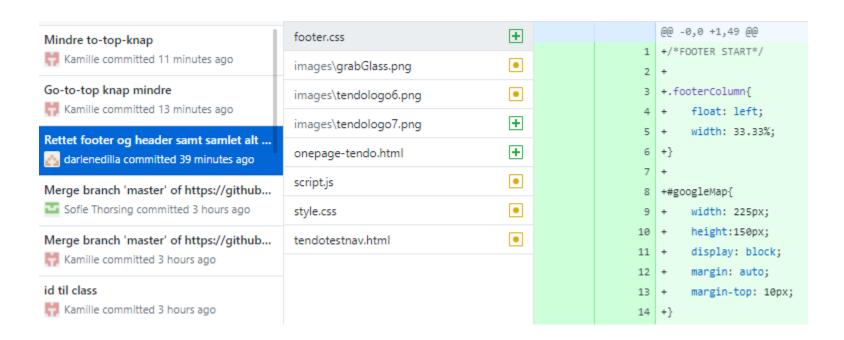
Tendo er en nyopstartet virksomhed, der gennem den nyeste form for robotteknologi har skabt et robotisk exoskelet. Dette exoskelet tages på som en handske og gennem kunstige nerver, giver det nyfundet styrke til mennesker, med nedsat gribefunktion. De ønsker, at denne handske skal skabe selvstændighed og følelsen af likke at skulle være afhængig af det øvrige samfund.

Det ønskes at hjælpe Tendo med at nå ud til deres ønskede målgruppe gennem udvalgte medler. Målet er, at nægleordet "selvstæmdighed" skaber rammen og bliver den røde tråd gennem en udarbejdet indholdestrategi.



#### Tir. 02/10: Kodning af website

Denne dag har vi haft vejledning i Interkation. Det betød at vi kunne gennemgå vores kode og få hjælp til de udfordringer vi har haft. I sammensætningen af koden er der gået noget galt og derfor har vi lavet et nyt htm dokument med den samlede kode.



## Tir. 02/10: Kodning af website

Desuden har vi rettet nogle småting, som størelsen på navigationsbaren samt farveændringer på forskellige elementer



Tir. 02/10: Kodning af website

## Tir. 02/10: Rettelse af rapport

Efter gennemgang af den akademiske rapport, er der lavet ændringer i farvetemaet. Dog stadig så det passer med Tendo farver



#### Problemformulering

Hvordan kan tendo brande sig, for at nå ud til den valgte målgruppe?

- · Hvem er Tendos målgruppe?
- Hvad vil Tendo gerne kommunikere ud til slutbrugeren?
- Hvilke kanaler skal Tendo benytte sig af og hvad skal de indeholde?



#### Metode

#### Værditrapper

Værditrappen benyttes til skabe indhold på de sociale medler ud fra brugerens behov. Her ses både på nutidig og fremtidig kommunikation. Værditrappen består af 5 tiln med opdeling II-3 og 4-5, som er hhv. Afsendererienteret og netværksorienteret (Haug 2014)

#### Golden Circle

Golden Circle modellen anvendes til at se på virksomhedens formål i et "What, How and Why"- aspekt, for at finde det dybere formål med virksomhedens produkt (Sinek, 2009)

#### Design Thinking

Procesmetoden består af fem faser, 'Discovery', Interpretation', 'Ideation', Experimentation' og Evolution', som benyttes for at skre et brugera entreret design. (DEO, 2012)