

# Especificación de Requisitos de Software

---

*Proyecto: Tienda Blackcatgurumis*

Revisión: [99.99]

03/10/2025

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1. PROPÓSITO.....	4
1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA.....	4
1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS .....	4
1.4. REFERENCIAS .....	4
1.5. VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO .....	5
<b>2. DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>	<b>5</b>
2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO .....	5
2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO.....	5
2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS .....	6
2.4. RESTRICCIONES .....	6
2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS.....	6
2.6. REQUISITOS FUTUROS .....	6
<b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>7</b>
3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES .....	7
3.1.1 <i>Interfaces de usuario</i> .....	7
3.1.2 <i>Interfaces de hardware</i> .....	7
3.1.3 <i>Interfaces de software</i> .....	7
3.1.4 <i>Interfaces de comunicación</i> .....	7
3.2 REQUISITOS FUNCIONALES.....	7
3.3 REQUISITOS NO FUNCIONALES.....	8
3.3.1 <i>Requisitos de rendimiento</i> .....	8
3.3.2 <i>Seguridad</i> .....	8
3.3.3 <i>Fiabilidad</i> .....	9
3.3.4 <i>Disponibilidad</i> .....	9
3.3.5 <i>Mantenibilidad</i> .....	9
3.3.6 <i>Portabilidad</i> .....	9
3.4 OTROS REQUISITOS.....	9

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Modificación
03-10-2025		Gabriel Avendaño Campos	

Documento validado por las partes en fecha: [\[Fecha\]](#)

Por el cliente

Por la empresa suministradora

[Firma]

[Firma]

\_\_\_\_\_  
Sr./Sra. [\[Nombre\]](#)

\_\_\_\_\_  
Sr./Sra. [\[Nombre\]](#)

## 1. Introducción

El presente documento corresponde a la Especificación de Requisitos Software (ERS) del proyecto de desarrollo de una página web **e-commerce** denominada "Blackcatgurumis". Su propósito es definir de manera detallada las características, funcionalidades y restricciones que debe cumplir el sistema, sirviendo como guía para el equipo de desarrollo, el cliente y los responsables de pruebas

### 1.1. Propósito

El propósito de este documento es definir de manera clara y precisa los requisitos funcionales y no funcionales del sistema de e-commerce "Blackcatgurumis". Está dirigido al equipo de desarrollo para guiar la implementación, al equipo de pruebas (QA) para la creación de casos de prueba, y al cliente para validar que el software a construir cumple con lo que el desea.

### 1.2. Ámbito del Sistema

Nombre del sistema: Tienda Online "Blackcatgurumis".

Lo que el sistema hará: El sistema será una plataforma de comercio electrónico que permitirá a los usuarios visitantes explorar un catálogo de productos artesanales (amigurumis, ropa, tejidos, etc.), filtrarlos por categoría y ordenarlos. Los usuarios podrán registrarse, iniciar sesión y (en futuras implementaciones) gestionar un carrito de compras y realizar pedidos. Existirá un panel de administración para gestionar usuarios, productos y pedidos.

Lo que el sistema no hará: El sistema no procesará pagos directamente (dependerá de interfaces externas), no gestionará la logística de envío en tiempo real ni manejará la contabilidad avanzada de la empresa.

Beneficios, objetivos y metas: El objetivo principal es establecer una presencia en internet más allá de una página de Instagram para la tienda "Blackcatgurumis", así esta misma podrá darse a conocer a un público mas amplio, el cual también agradecerá esta manera mas directa de poder ver y conocer los precios de los distintos productos.

### 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

ERS: Especificación de Requerimientos de Software.

HTML: HyperText Markup Language.

CSS: Cascading Style Sheets (hoja de estilos).

JS: JavaScript.

RUT: Rol Único Tributario (identificador chileno).

Dashboard: Panel de administración.

e-commerce: Compra y venta de bienes y servicios a través de Internet

## 1.4. Referencias

N/A

## 1.5. Visión General del Documento

Este documento se organiza en tres secciones principales. La Sección 1 introduce el proyecto y el propósito de este documento. La Sección 2 ofrece una descripción general del producto, su contexto, los tipos de usuario y las restricciones. La Sección 3 detalla los requisitos específicos, divididos en requisitos de interfaz, funcionales y no funcionales, que el sistema debe cumplir.

## 2. Descripción General

### 2.1. Perspectiva del Producto

El producto es un sitio web de e-commerce independiente. Si bien es autónomo en su operación principal, se integra con tecnologías web estándar del lado del cliente (HTML, CSS, JS) y frameworks como Bootstrap para el panel de administración. Para funcionalidades futuras como el pago, se prevé la integración con pasarelas de pago externas. Asimismo, se considera en futuras fases de desarrollo la incorporación de un servidor backend y una base de datos para la correcta gestión de usuarios, productos y pedidos.

### 2.2. Funciones del Producto

Las funciones principales del sistema son:

- Visualización de Productos: Mostrar un catálogo de productos con imágenes, nombres y precios.
- Navegación y Búsqueda: Permitir a los usuarios filtrar productos por categoría y ordenarlos alfabéticamente.
- Gestión de Usuarios: Permitir el registro de nuevos clientes y la autenticación (inicio de sesión) de usuarios existentes.
- Gestión de Carrito (Conceptual): Interfaz para que los usuarios vean los productos que desean comprar.
- Administración del Sitio (Conceptual): Un panel de control (Dashboard) para que el administrador gestione productos, usuarios y pueda visualizar pedidos, además de estadísticas básicas.

### 2.3. Características de los Usuarios

Existirán 2 tipos de perfiles de usuarios:

- **Cliente/Visitante:** Cualquier persona que acceda al sitio. Se requiere un dispositivo con acceso a internet. Su objetivo es explorar productos y potencialmente realizar una compra.
- **Administrador:** El propietario o gestor de la tienda. Debe poseer conocimientos básicos en el uso de un PC a nivel de usuario para poder navegar por el panel de administración, gestionar contenido y supervisar la actividad de la tienda.

### 2.4. Restricciones

- **Interfaces:** El diseño visual debe adherirse a la paleta de colores y tipografía definida por el (tonos rosados/púrpuras/pasteles, fuente "Poiret One").
- **Hardware:** El sitio debe ser accesible y funcional tanto en computadoras de escritorio como en dispositivos móviles (diseño responsivo).
- **Datos:** Sin base de datos (actualmente)
- **Seguridad:** La validación de datos de formularios (registro, login) se realiza del lado del cliente mediante JavaScript, como se define en validaciones.js.
- Por ahora el sistema solo admite RUN/RUT chileno, al igual que teléfono

### 2.5. Suposiciones y Dependencias

Se asume que el sistema se ejecutará en un entorno de servidor web estándar.

El panel de administración (admin.html) tiene una dependencia externa de la librería Bootstrap para su correcta visualización.

La fuente **Poiret One** viene desde una api de Google, por lo que los servidores de Google deben estar disponibles (como también una conexión a internet) para la correcta visualización de la fuente.

### 2.6. Requisitos Futuros

Implementación de la funcionalidad completa del carrito de compras (añadir, eliminar, actualizar cantidades de forma dinámica).

Implementación de un backend para el correcto funcionamiento de las funciones de login, register, y el panel del administrador.

Implementación de la funcionalidad de recuperar contraseña.

### 3. Requisitos Específicos

#### 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

##### 3.1.1 Interfaces de usuario

- Las interfaces de usuario serán páginas web con una estructura consistente:
- Navegación Principal: Un menú superior fijo con enlaces a "Inicio", "Productos", "Iniciar Sesión", "Carrito" y "Dashboard". Incluirá el logo de la marca.
- Pie de Página: Una sección inferior con información de copyright y la pagina de Instagram.
- Contenido Principal: El área central de la página mostrará el contenido específico de cada sección (carrusel, listado de productos, formularios, etc.).
- Estilo Visual: Se respetará la guía de estilos definida en estilos.css, utilizando la paleta de colores rosa/púrpura y la fuente "Poiret One".
- Responsividad: Todas las interfaces deben adaptarse correctamente a pantallas de escritorio y dispositivos móviles, según las reglas definidas en @media (max-width: 768px).

##### 3.1.2 Interfaces de hardware

El sistema debe ser compatible con dispositivos de entrada estándar como teclado, mouse y pantallas táctiles (para navegación en celulares y tabletas).

##### 3.1.3 Interfaces de software

Navegador Web: El sistema debe ser compatible con las versiones modernas de los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Bootstrap: El panel de administración (admin.html) requiere la librería Bootstrap 5.3.3 para su renderizado. La interfaz carga los archivos CSS y JS desde un CDN.

##### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El sistema utilizará el protocolo HTTP/HTTPS para la comunicación entre el navegador del cliente y el servidor web.

### 3.2 Requisitos funcionales

**Requisito funcional 1:** Gestionar Registro de Usuario.

**Actor:** Visitante.

**Descripción:** El visitante debe poder registrarse en el sistema proporcionando su nombre completo, correo electrónico, contraseña, número de teléfono y RUT. El sistema debe validar que los datos ingresados cumplan con los formatos requeridos (ej. email válido, contraseña con mayúscula y número, RUT chileno válido) y que las contraseñas coincidan. Tras un registro exitoso, el sistema redirigirá al usuario a la página de inicio de sesión.

**Requisito funcional 2: Gestionar Autenticación de Usuario.**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** Un usuario registrado debe poder iniciar sesión utilizando su correo electrónico y contraseña. El sistema validará las credenciales. Tras un inicio de sesión exitoso, el sistema redirigirá al usuario a la página de inicio.

**Requisito funcional 3: Filtrar y Ordenar Productos**

**Actor:** Visitante, Cliente.

**Descripción:** En la página de productos, el usuario debe poder filtrar el listado de productos por categoría (ej. "Amigurumis", "Ropa"). Adicionalmente, debe poder ordenar los productos visibles alfabéticamente.

**Requisito funcional 4: Administrar Productos**

**Actor:** Administrador.

**Descripción:** El administrador, a través del panel de administración, debe poder acceder a una sección para gestionar productos. La interfaz debe mostrar una tabla con los productos existentes y proveer opciones para (conceptualmente) editar o borrar cada uno.

**Requisito funcional 5: Administrar Usuarios**

**Actor:** Administrador.

**Descripción:** El administrador debe poder acceder a una sección en el panel de administración para gestionar usuarios. La interfaz debe mostrar una lista de usuarios registrados con su rol y ofrecer opciones para (conceptualmente) editar o borrar sus perfiles.

### 3.3 Requisitos no funcionales

#### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

**Requisito no funcional 1: Rendimiento**

**Actor:** Usuario general.

**Descripción:** El sistema debe garantizar que la carga completa de cada página se realice en un tiempo máximo de **10 segundos** bajo condiciones normales de conexión a internet, asegurando así una experiencia de navegación aceptable para el usuario.

#### 3.3.2 Seguridad

**Requisito no funcional 2: Seguridad**

**Actor:** Usuario general.

**Descripción:** Las contraseñas en los formularios de registro e inicio de sesión deben ser ingresadas en campos de tipo *password* para que no sean visibles en pantalla. Además, el sistema debe realizar validaciones del lado del cliente para prevenir la entrada de datos con formato incorrecto en los formularios.



### 3.3.3 Fiabilidad

**Requisito no funcional 3:** Fiabilidad

**Actor:** Usuario general.

**Descripción:** El sistema debe ser robusto frente a entradas de datos incorrectas en los formularios, mostrando mensajes de error claros al usuario sin que la aplicación deje de funcionar.

### 3.3.4 Disponibilidad

**Requisito no funcional 4:** Disponibilidad

**Actor:** Usuario general.

**Descripción:** El sitio web debe estar disponible para los usuarios el 99% del tiempo, excluyendo ventanas de mantenimiento planificadas.

### 3.3.5 Mantenibilidad

El sistema debe estar diseñado de forma modular y con un estilo de codificación claro, de manera que facilite la localización, comprensión y modificación del código.

### 3.3.6 Portabilidad

El sitio web está construido con tecnologías web estándar (HTML5, CSS3, ES6) para asegurar su funcionamiento en diferentes sistemas operativos (Windows, macOS, Linux) a través de un navegador web compatible

## 3.4 Otros Requisitos

**Usabilidad:** La navegación debe ser intuitiva. Los usuarios deben poder encontrar los productos y las funciones principales (login, carrito) fácilmente.