

**Fwd: Estamos trabalhando na alteração do seu voo**

**Cristiane Mozzer** <cristiane@roboflex.com.br>  
Para: Isabela Garcia Silva <isabela.garcia@roboflex.com.br>

10 de março de 2023 às 15:22

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Decolar** <noreply@decolar.com>

Data: sex., 10 de mar. de 2023 às 15:20

Assunto: Estamos trabalhando na alteração do seu voo

Para: &lt;cristiane@roboflex.com.br&gt;



Reserva **640006226800**  
Pedido **CF-2386499**

Olá, Fernando

**Recebemos corretamente seu pedido de alteração. Estamos processando sua solicitação.**

**Quais os próximos passos?**

No transcurso das próximas 48h você receberá seus novos tickets eletrônicos por e-mail.

Verifique sempre as nossas comunicações por e-mail ou acesse a seção [Minhas Viagens](#)

**Detalhes de seu pedido de mudança****Passageiros****Passageiro 1**

Fernando Lopes Lourenco PORTILHO

**Passageiro 2**

Flavio Henrique LOURENCO



## Itinerário do voo

GOL

**IDA**  
Voo Nº 1.321

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
| Qua. 22 mar.  |                 | Qua. 22 mar.                            |
| <b>07:30</b>  |                 | <b>08:50</b>                            |
| CNF   | Duração do voo  | GRU                                     |
| Belo Horizonte  | <b>1 h 20 m</b> | São Paulo                               |
| Aeroporto<br>Internacional<br>Tancredo<br>Neves/Confins |                 | Aeroporto<br>Internacional<br>Guarulhos |

GOL

**VOLTA**  
Voo Nº 1.316

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
| Qua. 22 mar.                            |                 | Qua. 22 mar.  |
| <b>18:40</b>                            |                 | <b>19:55</b>  |
| CGH                                     | Duração do voo  | CNF   |
| São Paulo                               | <b>1 h 15 m</b> | Belo Horizonte  |
| Aeroporto<br>Internacional<br>Congonhas |                 | Aeroporto<br>Internacional<br>Tancredo<br>Neves/Confins |



## Tarifas (3 Adultos)

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| Diferença de tarifa            | R\$ 924   |
| Diferença de tarifa e impostos | R\$ 120   |
| Multa                          | R\$ 2.400 |

Custos de reemissão

R\$ 154,98

**Total**

**R\$ 3.598,98**

Se o total a pagar pela alteração do voo variar no momento da gestão com a companhia aérea, entraremos em contato com você para solicitar sua autorização sobre o valor final. Se o preço final for mantido, você receberá a confirmação do voo.

Leve em consideração que estamos priorizando aqueles que possuem uma alteração de voo com data de check-in mais próxima.

Lembre-se que você pode acompanhar as atualizações das suas reservas, fazer alterações ou pedidos especiais na seção [Minhas Viagens](#).



Equipe Decolar

DECOLAR.COM LTDA. [Alameda Grajaú, 219, 2º andar](#), Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050



**Cristiane Mozzer**  
***Diretora Administrativa***



**Roboflex Soluções Tecnológicas Ltda (uma empresa do grupo MATRIX)**  
(31) 3054-4970 / [cristiane@roboflex.com.br](mailto:cristiane@roboflex.com.br)  
Rua Conceição do Pará, 150 - Santa Inês - Belo Horizonte - MG - 31.060-090  
**[www.roboflex.com.br](http://www.roboflex.com.br)**