



Garantía Dispositivos Electrónicos

- 1- Usted cuenta con **30 días de garantía**.
- 2- Presentar la factura del dispositivo ya sea de forma física o digital al momento del reclamo (sin factura no hay garantía).
- 3- Si el dispositivo se le vendió en con su caja correspondiente, debe traer el dispositivo también en su caja correspondiente, acompañado de todos sus accesorios
- 4- Los productos vendidos con garantía vigente de su marca oficial, serán atendidos en los centros de servicios autorizados de dicho fabricante.
- 5- El equipo debe devolverse encendido y de igual forma verificar que el IMEI del dispositivo y el de la factura son los mismos.
- 6- La pantalla **NO TIENE GARANTÍA**, así que debe procurar cuidarla, ya que generalmente cuestan el 80% del valor del teléfono.
- 7- Si su equipo presenta signos de humedad pierde su garantía de 30 días establecida en la primera cláusula. **NOTA: LOS TELÉFONOS NO SON A PRUEBA DE AGUA.**
- 8- La garantía no responde a daños ocasionados por el usuario o el servicio eléctrico. Por ejemplo humedad, alto voltaje, alteración o cambio de software, violación de sellos de seguridad, obstrucción del pin de carga, etc.
- 9- Toda devolución o cambio por garantía, debe tener una causa justificada. Haber comprado un dispositivo por error o desconocimiento, no es, ni será una causa legítima de cambio o validez de garantía.
- 10- Si su equipo presenta algún inconveniente, será enviado a nuestro centro técnico para ser verificado y reparado en un tiempo mínimo de tres (3) y un máximo de quince (15) días laborables. **NOTA:** Si el equipo presenta daños por humedad o golpes luego de dicha revisión, el cliente deberá costear su arreglo.
- 11- **NO HACEMOS DEVOLUCION DE DINERO**, dependiendo del artículo podemos cambiar la mercancía por otra del mismo valor.
- 12- Damos garantía del rendimiento de la batería de los iPhone, no garantizamos variación del número de porcentaje de la condición de vida del mismo, ya que es un software que controla la compañía fabricante Apple.
- 13- Para nosotros es importante asegurarle calidad y un buen servicio, por lo que decidimos comunicarle estas condiciones que debe tomar en cuenta a la hora de comprar un equipo.