



# Garantía Electrodomésticos

- **1-** Usted cuenta con 6 meses de garantía para las televisiones y para los aires acondicionados 1 año.
- **2-** Presentar la factura del dispositivo ya sea de forma física o digital al momento del reclamo (sin factura no hay garantía).
- **3-** Si el dispositivo se le vendió en con su caja correspondiente, debe traer el dispositivo también en su caja correspondiente, acompañado de todos sus accesorios.
- **4-** Al recibir el equipo, este deberá ser examinado por el cliente, quien dispondrá de un plazo máximo de 48 horas para reportar a nuestro Centro de Servicios y/o sucursal donde realizó la compra, la solicitud de cambio y/o devolución por fallas técnicas y/o mal funcionamiento o porque estuvieses incompleto. Pasado este plazo, se entiende recibida la mercancía o el producto a conformidad y cada caso se tramitará como una garantía regular
- **5-** La garantía no implica cambio del equipo por uno nuevo, sino la reparación del mismo sin costo alguno.
- **6-** Cualquier garantía, cambio o devolución deberá ser aprobada por nuestro Centro de Servicios y sustentada por el SUPLIDOR.
- **7-** En los casos cubiertos por esta garantía, el comprador tendrá derecho a la sustitución del producto por el mismo u otro de características similares, cuando el problema no pueda ser solventado directamente por nuestro Centro de Servicios (siempre y cuando se determine que el defecto sea de manufactura y no por uso indebido).
- **8-** La garantía otorgada es aplicable exclusivamente a aquellos equipos cuyo número de serie es perfectamente legible.
- **9-** No hacemos devolución de dinero, dependiendo del producto podemos cambiar la mercancía por otra del mismo valor.
- **10-** Nuestra garantía está respaldada por el suplidor del producto de esta manera, la Disponibilidad de las piezas, así como equipos de remplazo, y reparación dependerá dela disponibilidad y plazos establecidos por el mismo, esta será en un tiempo mínimo de cinco (5) y un máximo de veinticinco (25) días laborables para el suplidor.
- **11-** Nuestra garantía no cubre aquellas deficiencias derivadas de una incorrecta utilización y mantenimiento periódico del producto, tal y como se reflejan las pautas al respecto en el manual de uso e instalación.
- **12-** La garantía ofrecida cubre piezas y mano de obra. No cubre partes plásticas, vidrio, bocinas, oxidación, goma, pintura, batería, bombillos, porcelana, niquelados, ni cualquier pieza que en el tiempo tenga desgaste o daño natural por uso, por falta de mantenimiento o por uso inapropiado del producto.
- **13-** No se aceptan equipos abiertos o manipulados de cualquier forma en un taller no autorizado por LA VEGA TECH. Tampoco serán aceptados equipos con golpes tanto internos o externos, quemados por variación de voltaje que excedan el 10% del voltaje recomendado o descargas eléctricas.
- **14-** No se aceptan equipos con presencia interna o externa de humedad, ni visiblemente maltratados u oxidados o que presenten alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje.
- **15-** Esta Garantía No Incluye: - Servicios de mantenimiento o limpieza de equipo. - Defectos o daños causados como resultado de uso inadecuado del equipo, accidente o negligencias, defectos o daños por alteración de cualquier tipo, modificaciones, instalaciones inadecuadas, mantenimiento o adaptaciones no autorizada por escrito por LAVEGATECH y defectos o daños causados por inundaciones, incendios, tormentas eléctricas, plagas de animales rastreros, voladores o cualquier otro animal, descargas eléctricas o condiciones ajenas al propio equipo así como por defecto ocasionados al forzar su funcionamientos. - Defecto o daño en los accesorios de los equipos, tales como antenas, control remoto, bocinas, botones, partes plásticas, cristales, filtros, parrillas, quemadores, material gastable, cables, enchufe, bombilla, gomas o accesorios en general, así como los daños que éstos puedan ocasionar sobre los equipos que los utilizan. - Defectos o daños en el acabado exterior, esmaltados, partes plásticas o metálicas, tales como abolladuras, ralladuras, oxidación, roturas y/o manchas, entre otros. - Defectos o daños a causa de cualquier salpicadura de líquido, alimento o cualquier otro tipo de material y defecto o daños ocasionados por alteraciones en tomas eléctricas, enchufes que hayan tenidos modificaciones, añadidos, halados, cortados o con roturas en los conectores.
- **16-** El Transporte de los artículos hacia nuestros centros de servicios autorizados o los gastos por concepto de viáticos para revisión de artículo serán responsabilidad del comprador.
- **17-** Esta garantía no cubre óxido ya que el fabricante no puede controlar las condiciones ambientales y cómo se usa el producto ni los daños ocasionados por el uso de productos, tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos que ocasionan su deterioro u oxidación.
- **18-** La compra del artículo o equipo implica la aceptación de los términos y condiciones de nuestra garantía.