

# Política de Privacidade

## 1. Quem somos nós

A IBB consolida-se no mercado como fornecedora de Plano de Benefícios, entre os quais, seguro de vida por causas naturais e acidentais, seguro por invalidez total por acidente, médicos na modalidade telepresencial, assistência emergencial para casa e automóvel, assistência funerária familiar, descontos em medicamentos, auxílio alimentação, assistência pessoal, sorteios mensais, dentre outros.

## 2. Objetivo

1.1. Esta Política de **Privacidade** (“Política”) é relativa ao site oficial <https://ibblife.com.br/>, e objetiva informar sobre as práticas relativas à coleta, tratamento, controle e segurança dos seus dados pessoais, respeitando os seus direitos como titular, atendendo os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e os princípios da finalidade e da boa-fé. A presente Política está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

1.2. Dados pessoais (“Dados”) são quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. A LGPD dispõe sobre o direito ao acesso facilitado às informações acerca do tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva, atendendo ao princípio de livre acesso aos seus dados pessoais.

1.3. Quando mencionarmos nesta Política “USUÁRIO”, “você”, “seu(s)”, “sua(s)”, estamos nos referindo a você titular dos Dados que poderá ser: (i) visitante, (ii) cliente ou potencial cliente, (iii) terceiros em geral que entrem em contato através dos nossos canais de atendimento, e quando mencionarmos “IBB”, “nós”, “a gente”, “nossos” ou “conosco”, estamos nos referindo à **BOON CLUBE DE BENEFÍCIOS E SERVIÇO DE DIVULGAÇÃO MARKETING LTDA (I BIG BOSS – IBB)**.

1.4. Por favor, leia integralmente o conteúdo antes de acessar as páginas ou nos fornecer informações.

## 2. Quais são os dados coletados e qual a finalidade da coleta

2.1. A IBB obtém informações de identificação fornecidas voluntariamente pelo titular dos Dados em nosso site (clientes e terceiros). O titular pode fornecer essas informações para cadastramento em determinadas áreas do site, para receber atualizações e ofertas sobre nossos produtos e serviços, para fazer cotações de nossos produtos e serviços e/ou para solicitar informações, dentre várias outras finalidades.

2.2. Não compartilhamos dados pessoais coletados, a menos que exigido por lei, determinação judicial ou que isso seja expressamente comunicado previamente a você.

2.3. Para o seu conhecimento, abaixo indicamos quais são os tipos de dados pessoais que poderemos coletar, os quais podem ser divididos em três grandes categorias:

I) Dados que você nos fornece: quando você contrata, utiliza ou interage com os Serviços ou se comunica conosco de alguma forma, você pode nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:

✓ Informações pessoais, tais como nome completo, sexo, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, números de documentos oficiais e outras correlatas;

II) Dados que coletamos automaticamente: quando você utiliza os nossos serviços, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

✓ Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.

✓ Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos Serviços (como por exemplo a data e hora associadas com o seu uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações que você realiza (como, por exemplo, quais funcionalidades você utilizou).

✓ Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços, o que pode incluir as datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que você envia por meio dos Serviços

III) Dados que coletamos de outras fontes: nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

2.4. Os dados coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

i. Identificação do cliente ou potencial cliente, para viabilizar o entendimento sobre seu perfil profissional e social, bem como para sanar dúvidas, responder críticas, reclamações e sugestões;

ii. Atividades Comerciais entre a IBB, clientes e terceiros prestadores de serviços;

iii. Envio de atualizações e ofertas sobre nossos produtos e serviços.

iv. Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;

v. Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;

vi. Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

2.5. Os dados mencionados acima são fornecidos pelo titular através do nosso website, preenchimento de formulários cadastrais ou por terceiros, por exemplo, empresas que

prestam serviços para a IBB e precisam fornecer informações de seus colaboradores. Nós usamos esses dados de identificação apenas para os fins para os quais foram fornecidos.

### **3. Como tratamos os seus dados**

3.1. Reconhecemos o valor das suas informações. Os Dados coletados são utilizados nos sistemas corporativos da IBB, de acordo com o estabelecido nesta Política. Nós implementamos e mantemos processos e controles que visam proteger os dados que você compartilhou conosco, com o objetivo de que eles sejam tratados com segurança, transparência e responsabilidade, assegurando os seus direitos como titular.

3.2. Seus Dados serão armazenados de forma a permitir a identificação dos assuntos a estes relacionados e apenas pelo período que se fizer necessário (armazenamento limitado).

3.3. O tratamento de seus Dados poderá ocorrer através das situações abaixo descritas, em conformidade com a lei:

- Consentimento – as finalidades do uso dos seus dados serão específicas e destacadas em seu consentimento, podendo você optar por aceitar ou não o uso dos dados para as finalidades informadas. Caso não aceite, a IBB avaliará a viabilidade da continuidade do relacionamento com você.
- Celebração de contratos – em relações comerciais que se faz necessário a celebração de contratos, ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Exercício regular de direitos – processos judiciais, administrativos ou arbitral;
- Legítimo interesse – na promoção de atividades da IBB ou em auditorias e investigações corporativas;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória – procedimentos determinados por órgão regulador ou pela legislação que a IBB está exposta;

3.4. Nós poderemos armazenar os seus dados durante todo o período do relacionamento contratual, comercial, laboral ou outro que justifique o respectivo armazenamento. Após esse período, os dados serão descartados, com a exceção dos dados que, em decorrência de obrigação legal, regulatória e outros interesses legítimos, precisem ser mantidos por período superior, em conformidade com a LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

3.5. O tempo de armazenamento dos dados pessoais pode ser reduzido, caso o titular solicite a eliminação de seus dados, desde que tal ação não infrinja os direitos da IBB ou sua manutenção seja expressamente requerida ou autorizada por lei ou regulação cabível, caso em que os dados pessoais deverão ser eliminados apenas após o término do prazo legalmente autorizado/exigido.

### **4. Direitos do Titular**

4.1. Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail [atendimento@ibblife.com.br](mailto:atendimento@ibblife.com.br), quais sejam:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- ✓ Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Portabilidade dos dados;
- ✓ Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- ✓ Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela IBB.
- ✓ Revogação do consentimento, quando aplicável.

4.2. Para quaisquer solicitações referentes aos seus dados, você deverá nos fornecer suas informações para identificação (Nome, e-mail, dentre outras informações que confirmem sua identidade), através do e-mail [atendimento@ibblife.com.br](mailto:atendimento@ibblife.com.br).

## **5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

5.1. Nós utilizamos cookies para otimizar e analisar o tráfego do nosso website. O principal propósito de nossos cookies é melhorar a experiência de pesquisa, como por exemplo, lembrar suas preferências (linguagem e país) enquanto pesquisa e também para as visitas futuras.

5.2. Um cookie é um pequeno ficheiro de informação que é enviado para o browser do USUÁRIO e armazenado no browser ou no disco rígido do computador. Os cookies não danificam o computador.

5.3. As informações coletadas pelos cookies também contribuem para que nós melhoremos o nosso website, estimando números e padrões de uso, a compatibilidade do website para os interesses do usuário, pesquisas rápidas etc.

## **6. Segurança dos dados pessoais**

### **6.1. Segurança da informação e Confidencialidade**

6.1.1. A IBB mantém mecanismos de tecnologia da informação alinhados aos padrões técnicos e regulatórios de mercado visando assegurar a integridade e proteção dos seus Dados, com políticas, soluções de segurança nos hardwares e softwares, relatórios de monitoramento e auditorias internas que ajudam a identificação e mitigação de potenciais riscos no processo. Ademais, a IBB regularmente treina seus colaboradores em suas

políticas internas através de seu Programa de Compliance, visando assegurar através de medidas administrativas a segurança e a confidencialidade de seus dados.

6.1.2. Nenhuma transmissão de dados pela Internet ou site pode ser garantida como segura contra intrusões. No entanto, mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e procedimentais comercialmente razoáveis para proteger seus dados pessoais de acordo com os requisitos legais de proteção de dados.

## 6.2. Transparência

6.2.1. Você, na qualidade de titular dos Dados, tem o direito de saber quais são os procedimentos que a IBB adotou no tratamento destes, através de informações transparentes sobre a finalidade do tratamento, a origem dos dados e os critérios utilizados. A IBB comunicará os usuários caso ocorra qualquer alteração no procedimento de tratamento dos seus Dados.


## 6.3. Notificação de incidente de segurança

6.3.1. Caso a IBB tome conhecimento de um incidente de segurança, que possa acarretar em qualquer violação à segurança dos sistemas de informação, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro, a IBB, em prazo razoável, irá notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e se aplicável, notificará o titular com informações sobre os dados afetados, medidas técnicas e de segurança utilizadas para proteção de dados, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.


## 7. Contato (canal para comunicações sobre seus Dados)

7.1. Para exercer os seus direitos de titular, para sanar dúvidas ou dar sugestões sobre a presente Política, a IBB disponibiliza o contato de seu encarregado de proteção de dados, nos termos do artigo 41 da LGPD:

- :

- E-mail: 
- Endereço: Avenida Edilson Brasil Soares, 36 – Bairro: Parque Manibura, na cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, CEP: 60.821-775

## 8. Atualizações da Política de Privacidade

8.1. A presente Política foi aprovada pelo Conselho de Administração da IBB na reunião realizada em , passando a vigor a partir da mesma data, por prazo indeterminado, até que haja deliberação em sentido contrário, podendo ser consultada no site da companhia: <https://ibblife.com.br/>.

8.2. Esta Política poderá ser atualizada pela Companhia de modo a refletir o tratamento de dados realizado em nossas plataformas. Quaisquer atualizações desta Política serão feitas em conformidade com a legislação brasileira. Sendo assim, é recomendado o acesso periódico a esta política.

## 9. Notificação de Alterações a esta Política

9.1. Estamos continuamente melhorando os nossos métodos de comunicação e adicionando novas funcionalidades e características a este website e aos nossos serviços existentes. Em razão disso, poderemos eventualmente alterar a Política de Privacidade da Plataforma. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor.

9.2. As informações contidas neste site poderão ser alteradas sem aviso prévio. Recomendamos o acesso periódico a esta página e consulta frequente da presente Política de Privacidade

---

## Aviso legal

O conteúdo publicado neste site de Internet é de propriedade da BOON CLUBE DE BENEFÍCIOS E SERVIÇO DE DIVULGAÇÃO MARKETING LTDA (I BIG BOSS – IBB) e está protegido pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais. As informações aqui contidas poderão ser utilizadas para fins meramente informativos, não sendo permitida a sua utilização para fins comerciais.

A IBB procura fornecer sempre informações precisas e atualizadas, mas não garante e tampouco declara, expressa ou implicitamente, a precisão das informações fornecidas neste site.

As informações contidas neste site poderão ser alteradas sem aviso prévio.

A IBB se isenta da responsabilidade por prejuízos ou danos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso deste site ou de outros conectados a este.

Este Aviso Legal poderá ser atualizado a qualquer momento, assim sendo, recomendamos o acesso periódico a esta página.