

La Tabla 2 muestra el cuestionario, puntuación y criterios de evaluación de calidad considerados. En la Pregunta 8 se muestran los resultados de la evaluación de los estudios de acuerdo con los criterios. La puntuación final obtenida es el resultado de la suma de los criterios evaluados por cada artículo (-8 y +8). Las puntuaciones obtenidas no se utilizaron para excluir los estudios del mapeo sistemático que obtuvieron una mala calificación, más bien se utilizará para tener una información más detallada de los estudios en futuras investigaciones.

Tabla 2. Cuestionario y puntuación de los criterios de evaluación de calidad.

#	Cuestión	Puntuación asignada a las posibles respuestas		
		+1	0	-1
C1	¿El estudio contempla una definición clara sobre la armonización entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus variantes?	Si	Parcialmente	No
C2	¿El estudio propone un conjunto de elementos de proceso descritos de manera detallada para afirmar que se está aplicando una armonización del enfoque ágil Scrum y la norma ISO 9001 o sus variantes?	Si	Parcialmente	No
C3	¿El estudio valida alguna propuesta sobre la armonización entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus variantes?	A través de un estudio de caso	A través de un grupo focal	No validado
C4	¿El estudio expone de manera clara y detallada los resultados obtenidos tras aplicar alguna armonización entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus variantes?	Si	Parcialmente	No
C5	¿El estudio contiene guías detalladas para la adopción, evaluación o mejora de los elementos relacionados con la armonización entre Scrum y norma ISO 9001 o sus variantes?	Si	Parcialmente	No

C6	¿El estudio ha sido publicado en una revista, conferencia o congreso relevante?	Muy relevante (JCR ¹ mayor que 2.0).	Relevante (JCR entre 1.0 y 2.0).	No relevante (JCR es menor que 1.0 o no aparece en la lista).
C7	¿El estudio ha sido citado por otros autores (según el índice de citas de Google Scholar)?	Por más de cinco autores.	Entre uno y cinco autores.	No ha sido citado.
C8	¿Las ideas planteadas son modernas y pueden aportar un nuevo enfoque para realizar una integración entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus variantes?	Si	Parcialmente	No

¹ “Journal Citation Reports (JCR) es una base de datos multidisciplinar realizada por el Institute for Scientific Information (ISI), que permite de manera sistemática y objetiva, mediante datos estadísticos, determinar la importancia relativa de revistas dentro de sus categorías temáticas.”