

Tabla. Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión	
Criterio	Descripción
I	Artículos relacionados con la armonización o algún tipo de trabajo realizado entre Scrum y la norma ISO 9001 o alguna de sus adaptaciones latinoamericanas: NTC 6001, NTG 66006 o NTE INEN 2537.
II	Artículos completos publicados entre 2015 y 2021 en talleres, revistas, conferencias con reconocimiento y revisión por pares.
III	Informes técnicos, literatura gris que describan hechos basados en la experiencia y/o en la observación
Criterios de Exclusión	
I	estudios disponibles en forma de presentaciones, resúmenes o estudios de debate
II	trabajos duplicados
III	trabajos que no abordan el área de interés de manera directa
IV	estudios donde su aporte investigativo no se relacione con la armonización y/o integración entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus adaptaciones latinoamericanas: NTC 6001, NTG 66006 o NTE INEN 2537
V	artículos donde se utilice una versión anterior a la norma ISO 9001:2015
VI	estudios en libros o artículos de libros. Por otro lado, las referencias de cada artículo no fueron evaluadas, es decir; no se tuvo en cuenta el efecto bola de nieve hacia adelante o hacia atrás (backward and forward snowballing).